



Renrui Human Resources Technology Holdings Limited 人瑞人才科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：6919



2021 年度報告

目錄



公司資料	2
財務摘要	4
主席報告	6
管理層討論與分析	9
董事及高級管理層的履歷	37
董事會報告	43
企業管治報告	73
環境、社會及管治報告	86
釋義	120
獨立核數師報告	123
綜合利潤表	128
綜合全面收益表	129
綜合資產負債表	130
綜合權益變動表	132
綜合現金流量表	134
綜合財務報表附註	135

公司資料

董事會

執行董事

張建國先生(主席兼行政總裁)
張峰先生
張健梅女士

非執行董事

陳瑞先生
鄒小磊先生

獨立非執行董事

陳美寶女士
沈浩先生
梁銘樞先生

聯席公司秘書

李文佳先生
蕭佩華女士

授權代表

張峰先生
蕭佩華女士

審核委員會

梁銘樞先生(主席)
鄒小磊先生
陳美寶女士

薪酬委員會

陳美寶女士(主席)
張建國先生
沈浩先生

提名委員會

張建國先生(主席)
陳美寶女士
沈浩先生

投資及合規委員會

鄒小磊先生(主席)
張建國先生
梁銘樞先生

獨立核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師
註冊公眾利益實體核數師
香港
中環
太子大廈22樓

香港法律顧問

霍金路偉律師行
香港
金鐘道88號
太古廣場一座11樓

中國法律顧問

通商律師事務所
中國
北京市
朝陽區
建國門外大街1號
國貿寫字樓2座13層

行業顧問

灼識企業管理諮詢(上海)有限公司
中國
上海市
靜安區普濟路88號
靜安國際中心B座10樓

公司資料

公司總部

中國
四川省
自由貿易試驗區
成都高新區
天府大道中段 688 號
3 座 6 樓 601、602、603 室

香港主要營業地點

香港
德輔道中 188 號
金龍中心 14 樓

公司網站

www.renruhr.com

股票代號

6919

註冊辦事處

Maples Corporate Services Limited
P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman
KY1-1104
Cayman Islands

開曼群島股份過戶登記總處

Maples Fund Services (Cayman) Limited
PO Box 1093, Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman
KY1-1102
Cayman Islands

香港股份過戶登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

主要往來銀行

法國巴黎銀行香港分行
招商銀行股份有限公司上海分行寶山支行
中國銀行股份有限公司成都成華支行

財務摘要

簡明綜合利潤表

	截至 12 月 31 日止年度				
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元	2018 年 人民幣千元	2017 年 人民幣千元
收益	4,739,146	2,830,052	2,287,601	1,615,891	776,247
毛利	251,789	270,864	240,885	154,956	87,748
經營溢利	116,816	198,541	118,269	57,527	13,357
除所得稅前溢利／(虧損)	120,428	208,394	(763,671)	(140,563)	(43,433)
本公司權益持有人應佔年內 溢利／(虧損)	101,667	182,616	(779,831)	(136,935)	(44,005)
每股盈利／(虧損)(以每股 人民幣元列值)					
— 每股基本盈利／(虧損)	0.66	1.19	(12.42)	(2.36)	(0.76)
— 每股攤薄盈利／(虧損)	0.61	1.07	(12.42)	(2.36)	(0.76)
非香港財務報告準則計量 經調整淨溢利 ⁽¹⁾	108,290	183,211	134,262	67,690	9,870

簡明綜合資產負債表

	截至 12 月 31 日止年度				
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元	2018 年 人民幣千元	2017 年 人民幣千元
資產					
非流動資產	340,291	125,114	106,207	93,404	54,023
流動資產	1,652,635	1,644,808	1,378,154	379,793	178,666
資產總值	1,992,926	1,769,922	1,484,361	473,197	232,689
權益／(虧絀)					
權益／(虧絀)總額	1,277,732	1,236,063	1,067,371	(299,412)	(151,162)
負債					
非流動負債	57,551	40,785	54,381	443,790	195,058
流動負債	657,643	493,074	362,609	328,819	188,793
負債總額	715,194	533,859	416,990	772,609	383,851
權益／(虧絀)及負債總額	1,992,926	1,769,922	1,484,361	473,197	232,689

財務摘要


主要財務比率

	截至 12 月 31 日止年度				
	2021 年	2020 年	2019 年	2018 年	2017 年
毛利率(百分比)	5.3	9.6	10.5	9.6	11.3
經調整淨利潤率(百分比) ⁽²⁾	2.3	6.5	5.9	4.2	1.3
經調整貿易應收款項及應收票據 的週轉天數(天) ⁽³⁾	44	48	46	46	42
經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾	1.6	1.6	1.4	1.2	0.9

附註：

- (1) 經調整淨溢利指年內淨溢利，不包括與我們日常業務過程無關且屬非經常性性質的項目(包括複合金融工具公平值虧損、上市開支及根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股份獎勵計劃項下以股份為基礎的付款開支。年內經調整淨溢利並非為根據香港財務報告準則規定的計量或並非根據香港財務報告準則呈列。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或財務狀況的替代工具。
- (2) 經調整淨利潤率按經調整的淨溢利佔同年收益的百分比計算。
- (3) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據(不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本)的平均結餘除以年內收益再乘以年內天數。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取及未動用的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。

主席報告



「作為長期戰略，人瑞人才科技控股有限公司一直以來堅持以技術驅動人力資源服務發展。在中國經濟加速到來的數字化轉型浪潮中，我們將助力中國企業把握數字化機遇，提供綜合人力資源解決方案，成為可信賴的數字化轉型卓越合作夥伴，同時成就我們未來可持續、跨越式增長。」

張建國

執行董事，
主席兼行政總裁

尊敬的各位股東：

本人僅代表人瑞人才科技控股有限公司董事會及管理層向我們的股東欣然提呈截至2021年12月31日止財政年度的年報。

2021年是充滿挑戰與變化的一年。受益於中國政府對新冠疫情的有效控制以及經濟復蘇政策的實施，中國經濟穩步增長，企業的综合靈活用工服務需求旺盛，使得

我們的業務實現高速增長，繼續保持市場領先地位。然而，2021年下半年，由於我們的一名主要客戶的合約調整以及我們部分客戶的行業監管環境發生變化，影響了我們的毛利率。儘管毛利率下降影響了我們全年的利潤表現，但是我們在業務上積極抓住新的市場機遇，推進業務戰略升級，優化客戶結構，打造可持續發展的增長曲線。

主席報告

在中國經濟加速到來的數字化轉型浪潮中，企業對信息技術及數字化人才需求巨大。在此背景下，我們積極擁抱市場變化，升級戰略，致力於幫助中國企業把握數字化轉型的機遇，向客戶輸送數字化人才，甚至提供整體數字化轉型解決方案的全新服務，與客戶戰略和業務數字化轉型相連接，通過一體化人力資源綜合服務幫助中國企業實現數字化轉型。我們相信，此舉將有助於我們長期可持續增長及提升毛利率。為了更好的把握這一新的發展機遇，快速響應客戶用工需求及數字化轉型戰略需要，根據服務資源的不同，我們將綜合靈活用工分為通用服務外包、數字技術與雲服務、數字化運營及客服，以更有效的根據客戶的不同需求配置服務資源。

2021年，我們啟動的業務戰略升級初見成效。通過內生增長，收購和合資合作的機會，我們拓展了數字化人才服務市場及數字化運營市場相關業務，初步完成數字化專業服務的戰略佈局。其中，數字技術與雲服務實現收入約人民幣97.4百萬元，同比增長663.5%，數字化運營及客服實現收入約人民幣261.1百萬元，達到73.4%的增長率。我們預計，2022年數字化專業服務將為我們帶來新的增長動力，佔收入的比重將進一步提升。同時，該業務對專業知識、資質要求以及進入門坎相對較高，因此預計會產生較高的毛利率，為集團整體利潤提升奠定良好基礎。

2021年11月，我們成立了蘇州交付中心，這不僅是我們「二次創業」戰略佈局的重要一環，也是我們不斷提升整體服務能力重要舉措，更是我們招聘方法從分散在各地的線下招聘會模式發展成依託線上社群營銷集中交付模式的里程碑。未來蘇州交付中心所執行的招聘項目將陸續覆蓋至全國各個城市，進一步加強我們的快速招聘能力，提供更多行業及崗位的專業招聘解決方案，更好的滿足客戶的用人需求。

我們一直以來堅持以科技驅動人力資源服務發展，持續與研發創新相關的投入。2021年我們繼續升級一體化人力資源生態系統，開發了數字化運營及客服業務的管理系統。我們亦於2021年下半年開始升級我們自主研發的招聘平台，為更多求職者打造職業生態鏈，建立我們的技術與競爭壁壘。得益於我們對系統平台的持續優化以及在數字化管理方面的投入，不論是多年來持續下降的綜合靈活用工員工的流失率，還是持續提升的人均管理綜合靈活用工人數，都是我們利用系統及數據分析幫助我們持續提升的經營效率的成果。

主席報告

2022年雖然市場環境承壓並存在不確定性，但是我們仍將積極尋求增長機會，伴隨中國經濟發展進程及中國企業的需求，不斷探索創新服務。我們相信，中國企業數字化轉型是必然趨勢。國務院發佈的《十四五規劃和2035年願景目標綱要》明確提出加快數字化發展，建設數字中國，以數字化轉型驅動生產方式、生活方式和治理方式變革，同時提出激發人才創新活力，深化人才強國戰略和就業優先戰略。國務院於2022年1月發佈的《十四五數字經濟發展規劃》明確提出到2025年，數字經濟邁向全面擴展期，數字經濟核心產業增加值佔GDP比重達到10%的發展目標。數字經濟成為經濟發展主引擎。在此背景下，專業數字技能人才的需求正在急劇增長，人力資源公司將迎來各行各業數字化人才短缺的重大機遇。我們相信，憑藉我們深厚的人力資源綜合解決方案能力及逐步建立的數字技術與雲服務能力，將在產業數字化人才領域構建我們的核心競爭力。

我們的目標是開拓更大的市場，提升服務價值。根據灼識諮詢報告，中國的信息技術與數字化服務外包市場規模巨大，預計到2025年將突破人民幣一萬億元的市場規模，預計2021-2026年行業增長率達13.4%，行業平均毛利率約為15%-25%。預計數字技術與雲服務的戰略佈局將為我們帶來持續的增長動力與豐厚的回報。

2022年，我們仍然面臨來自新冠疫情及錯綜複雜的國際形勢對經濟環境的影響，我們正積極適應新環境，聚焦戰略發展領域。我們將繼續利用科技創新為所有參與者創造更多價值，並為數字經濟高質量發展貢獻力量。我們將繼續致力於通過我們的產品及服務在綜合人力資源服務領域上建立可持續發展生態系統，並為社會的共同利益及價值作出更多貢獻。

在二次創業的進程中，我們將始終保持奮鬥者精神，永葆初心，砥礪前行，打造可持續、跨越式的增長曲線，實現規模及利潤的增長，為我們的股東爭取最好的回報。



管理層 討論與分析

管理層討論與分析

業務回顧

保持行業領先市場地位

回顧2021年，國內宏觀經濟增長得益於中國政府對新冠肺炎疫情的快速控制方案以及經濟復蘇政策，根據國家統計局的估計，2021年中國的GDP值年增長率為8.1%。根據灼識諮詢報告，中國勞動力人才市場的需求與供應比率於2021年第三季度達至1.53，人才供應缺口進一步擴大。2021年中國人力資源服務市場按收入計的年度增長率約為17.1%，其中綜合靈活用工服務市場按收入計年度增長率約為19.5%、於2021年12月31日年末綜合靈活用工工人數較於2020年12月31日增長約為9.4%。

根據灼識諮詢報告，中國人力資源服務行業仍然非常分散，按2021年全年綜合靈活用工收入額計，本集團為中國最大的綜合靈活用工服務提供商，市場份額為3.3%；而且按於2021年12月31日所聘用的綜合靈活用工工人數計，我們亦仍然在中國所有綜合靈活用工服務提供商中排名第一，市場份額約為2.1%。

業務持續高速增長

截至2021年12月31日止年度，本集團收入約為人民幣4,739.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度約增長67.5%。我們的綜合靈活用工工人數從2020年12月31日的38,637人上升至2021年12月31日的50,447人，同比增長約30.6%。截至2021年12月31日止年度，我們為本集團所有業務分部招聘合共99,499名員工，較2020年招聘的員工總人數增加約35.5%。

管理層討論與分析

業務戰略升級，收入結構優化

我們積極擁抱變化，推進戰略升級，致力於幫助中國企業把握數字機遇，以全新的服務體驗幫助中國企業構建人才管理數字化與企業戰略、業務數字化的連接和應用，通過一體化人力資源服務幫助中國企業實現數字化轉型。我們相信，此舉將有助於加強公司長期可持續增長。

在中國經濟加速到來的數字化轉型浪潮中，企業客戶對信息技術及數字化人才需求巨大。2021年，我們通過內生增長、收購和合資合作的機會，進一步拓展數字化人才服務市場及數字化運營市場相關業務，初步完成數字化專業服務的戰略佈局。

- 為了更好地把握數字化發展機遇，快速響應企業用工需求及數字化轉型戰略需求，協助其驅動收入增長、提升運營效率及降低成本，我們根據服務的類型，將我們的綜合靈活用工業務分為多種服務，包括通用服務外包，數字技術與雲服務，數字化運營及客服，以更有效的配置資源服務於客戶的不同需求。

管理層討論與分析

截至 12 月 31 日止年度

服務類型	服務介紹	2021 年	2020 年	變動
		收入 (人民幣 百萬元)	收入 (人民幣 百萬元)	
通用服務外包	<ul style="list-style-type: none"> 在緊迫的時間內，有效滿足客戶大規模用工需求的專業服務 配合客戶業務成長週期不同階段需求 僱員與我們訂立僱傭合同，為客戶工作 	4,263.1	2,563.6	66.3%
數字技術 與雲服務	<ul style="list-style-type: none"> 幫助客戶進行數字化轉型及滿足其對專業服務的需求，為客戶提供數字技術人才服務及 SaaS（軟件即服務）雲服務 為客戶提供與其業務相匹配的深入信息技術支持服務以及 SaaS 增值服務，為企業實現業務目標，降本增效 業務團隊擁有多年從事數字化技術及信息技術人才外包的經驗 	97.4	12.8	663.5%
數字化運營 與客服	<ul style="list-style-type: none"> 通過智能運營提供高質高效的數字內容服務、客服服務等業務流程服務 滿足客戶對規模化服務、低成本運營以及安全合規有較高要求的業務需求 擁有完善的數字化運營交付能力 	261.1	150.6	73.4%

管理層討論與分析

- 2021年，我們在數字化專業服務業務(包括數字技術與雲服務和數字化運營及客服)上取得戰略性進展。其中，(i)數字技術與雲服務收入達到約人民幣97.4百萬元，同比增長663.5%，(ii)數字化運營及客服收入達到約人民幣261.1百萬元，同比增長73.4%。2021年數字化專業服務收入佔年度總收入比重由2020年約5.8%上升至2021年約7.6%。
- 同時，2021年我們通過戰略併購進一步完善我們的數字化專業服務佈局。本集團於2021年9月15日宣佈戰略收購江南金科及上海領時各51.0%的股權，拓展銀行領域通用服務外包和數字化專業服務業務。該收購進一步加強了我們為金融行業企業提供創新體驗的人力資源一體化服務，提升金融行業交付能力。另外，本集團於2022年3月8日宣佈與東軟控股達成戰略合作，戰略收購上海思芮46.0%的控股權，上海思芮為金融、高科技、互聯網、醫療健康及先進製造等多個行業超過160個客戶提供信息技術與數字化專業服務。該收購將進一步加強我們的信息技術服務能力，助力我們變革數字化專業服務的商業模式，為持續成長及利潤提升提供新的動能。

我們預計，2022年數字化專業服務將為我們帶來新的增長動力，佔收入比重預計將進一步提升。

堅持研發與創新，經營效率持續提升

本集團一直以來堅持以科技驅動人力資源服務發展，持續投入研發與創新。我們於2021年對我們的一體化人力資源生態系統進行了升級，開發了數字化運營及客服業務的系統。我們亦於2021年下半年開始升級香聘招聘平台，為更多求職者打造職業生態鏈，樹立我們的技術與競爭壁壘。年內，我們的研發費用約為人民幣18.1百萬元，較2020年增加了約30.1%。

得益於我們對系統平台的持續優化及數據分析的投入，我們可以進一步加強專業招聘及綜合靈活用工項目管理流程的標準化。全面在線項目管理與在線監控重要運營指標將幫助我們提升人均服務效能，因此，我們有能力為我們的客戶實現人才的最佳配置，管理更多的綜合靈活用工員工且降低其流失率，作為客戶值得信賴的合作夥伴，我們可以幫助他們實現業務增長及降本增效的目標。

管理層討論與分析

	2021	2020	2019	行業水平 ⁴
人均收入 ¹ (人民幣千元/人)	4,683	3,690	3,670	2,990
人均管理綜合靈活用工員工人數 ² (人)	265	232	216	~150
綜合靈活用工員工流失率 ³	7.4%	9.0%	9.9%	>15%

註：

1. 人均收入 = 全年收入 / ((當年12月31日內部員工人數 + 前一年12月31日內部員工人數) / 2)；
2. 人均管理綜合靈活用工員工人數 = 當年12月31日綜合靈活用工在崗人數 / 當年12月31日綜合靈活用工服務體系內部員工人數。統計不包括2021年收購的江南金科與上海領時以及數字化運營及客服業務的數據；
3. 綜合靈活用工員工流失率 = 全年12個月的當月流失率的平均值。當月流失率 = 當月離職人數 / (月初在崗人數 + 當月總入職人數)。統計不包括數字化運營及客服業務；及
4. 根據灼識諮詢報告，2021年行業平均水平數據。

優化客戶結構，持續緊密合作

如本集團於2021年6月30日、2021年7月7日及2021年10月31日的公告中所披露，本集團向一名主要客戶提供的信息審核及客戶服務代表的綜合靈活用工服務的期限於2022年1月15日屆滿，屆滿後主要客戶將僱傭目前由本集團配置且願意加入主要客戶成為其自有僱員的綜合靈活用工僱員。此外，根據我們於2021年7月7日與該名主要客戶簽訂的新協議，自2021年下半年，該名主要客戶應付我們的每月每名綜合靈活用工僱員的服務溢價將減少，導致該協議下的項目毛利大幅下降。截至2021年12月31日止年度，由該名主要客戶就有關信息審核及客戶服務代表的綜合靈活用工服務所產生的收入約為人民幣1,862.2百萬元，佔我們2021年綜合靈活用工服務收入約40.3%及年度總收入約39.3%。儘管如此，我們繼續根據現有合約向該主要客戶提供其他綜合靈活用工服務及專業招聘服務，並參與主要客戶的新項目投標。截至2021年12月31日止年度，如果按照不包含上述主要客戶相關協議的收入計算，我們的前十大客戶收入佔年度總收入約51.6%。客戶結構持續優化，單一客戶集中度過高的風險降低。

管理層討論與分析

我們與前十大客戶的業務關係仍然穩定，2019年、2020年及2021年，我們與前十大客戶的平均合作年數分別為約3.8年、4.9年及5.6年（計算不包括當年新增的客戶）。憑藉我們以效果為導向的綜合人力資源解決方案及快速招聘能力，使我們能夠及時響應並滿足客戶對企業人才戰略及需求，與客戶建立更緊密的業務關係，實現人才及用工保障，成為客戶信賴的長期合作夥伴。

我們所提供的全面服務、品牌及行業知識使客戶甚為滿意，體現在客戶的高續約率。除上述主要客戶相關協議外，2019年、2020年及2021年，交易總額超過人民幣1.0百萬元的客戶的續約率均為100%。

多年來我們持續聚焦服務新經濟行業客戶，伴隨著新經濟企業高速發展。然而，2021年互聯網行業面對眾多宏觀變化和挑戰，我們的部分互聯網行業客戶的用工需求放緩且服務溢價降低；此外，2021年下半年的政策調整對在線教育行業的衝擊，也導致我們在該行業的客戶用工需求及服務溢價受到較大影響。由於我們部分客戶的行業監管環境發生變化，我們積極應對，繼續堅持大客戶服務模式，聚焦多個行業重點大客戶，降低單個行業波動帶來的經營風險。截至2021年12月31日止年度，我們按客戶數的行業分佈中，互聯網行業、高科技及高端製造行業、金融行業及其他行業（消費零售、醫療健康及文娛教育等）佔比分別為23.3%，19.1%，18.8%及38.8%。此外，中國各行業眾多知名企業都在積極佈局數字化轉型，我們相信，憑藉我們的規模優勢、服務效能、數字技術服務及數字化運營解決方案，我們將把握這一重大發展機遇，開拓更大的市場，提升高價值服務，助力更多中國企業的人力資源戰略需求及數字化轉型實施。

政策法規回顧

在2020年應對新冠肺炎疫情對就業形式帶來的衝擊，發佈了若干適用於人力資源行業的政策文件，促進就業、倡導靈活用工做出了指導意見的基礎上，2021年上半年，中國政府進一步發佈了若干適用於人力資源行業的通知和指導意見。一方面，面對錯綜複雜的國際形勢、艱巨繁重的國內改革發展穩定任務特別是新冠肺炎疫情的嚴重衝擊，中國政府始終將就業擺在經濟社會發展優先位置，創新實施就業優先政策，推動就業工作取得積極進展。人力資源和社會保障部於2021年6月29日發佈《人力資源社會保障部關於印發人力資源和社會保障事業發展「十四五」規劃的通知》（人社部發[2021]47號），提出深入實施人力資源服務業高質量發展行動，加快建設統一規範、競爭有序的人力資源市場，推動人力資源服務創新發展，重點培育一批有核心產品、成長性好、具有國際競爭力的綜合性人力資源服務綜合性企業，支持國內人力資源服務企業在「一帶一路」沿線國家設立分支機構，大力開拓國際市場，構建全球服務網絡。

管理層討論與分析

另一方面，為支持和規範發展新就業形態，切實維護新就業形態勞動者勞動保障權益，促進平台經濟規範健康持續發展，人力資源和社會保障部、國家發展和改革委員會、交通運輸部、應急管理部、國家市場監督管理總局、國家醫療保障局、最高人民法院及中華全國總工會於2021年7月16日發佈了《關於維護新就業形態勞動者勞動保障權益的指導意見》(人社部發[2021]56號)，提出了以下意見：規範用工，明確勞動者權益保障責任；健全制度，補齊勞動者權益保障短板；提升效能，優化勞動者權益保障服務。該指導意見強調，平台企業採取勞務派遣等合作用工方式組織勞動者完成平台工作的，應選擇具備合法經營資質的企業，並對其保障勞動者權益情況進行監督；針對採取外包等其他合作用工方式，勞動者權益受到損害的，平台企業依法承擔相應責任；同時，完善基本養老保險、醫療保險相關政策，組織未參加職工基本養老、職工基本醫療保險的靈活就業人員，按規定參加城鄉居民基本養老、城鄉居民基本醫療保險，做到應保盡保。督促企業依法參加社會保險。企業要引導和支持不完全符合確立勞動關係情形的新就業形態勞動者根據自身情況參加相應的社會保險。

此外，為加快推進人力資源服務業高質量發展，人力資源社會保障部、國家發展改革委、財政部、商務部、市場監管總局於2021年11月08日發佈了《關於推進新時代人力資源服務業高質量發展的意見》(人社部發[2021]89號)，提出了以下重點任務：大力提升人力資源服務水平，進一步推動創新發展；不斷強化人力資源支撐經濟高質量發展作用，進一步推動協同發展；健全完善高水平人力資源服務產業園體系，進一步推動集聚發展；著力促進人力資源服務助力共建「一帶一路」，進一步推動開放發展；抓緊建設高標準人力資源市場體系，進一步推動規範發展。為推進任務落實，該意見表明將：實行財政支持政策；落實稅收優惠政策；拓寬投融资渠道；完善政府購買服務；夯實發展基礎；加強人才保障。

管理層討論與分析

獎項與嘉許

截至2021年12月31日止年度，我們獲得以下榮譽：



2021年1月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲智通財經頒發的金港股年度最佳新經濟公司



2021年3月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲HRflag頒發的2021最佳人力資源綜合服務供應商



2021年4月

人瑞人才科技集團有限公司榮獲第一資源頒發的中國人力資源服務機構100強

人瑞人才科技集團有限公司榮獲HR智享會頒發的2021中國靈活用工HR甄選服務機構—白領崗位



2021年5月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲HRoot頒發的2020年度人力資源服務機構—人力資源外包領航者



2021年6月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲MeetHR Group頒發的2021人力資源品牌服務商Top 100

人瑞人才科技控股有限公司榮獲MeetHR Group頒發的十大影響力人力資源品牌—企業招聘類

人瑞人才科技集團有限公司榮獲成都市婦女聯合會頒發的成都市幸福美好生活巾幗文明崗



2021年7月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲HRflag頒發的2021中國市場最佳人力資源服務品牌100強



2021年10月

人瑞人才科技集團有限公司被成都市總部經濟發展領導小組辦公室認定為成都市總部企業



管理層討論與分析



2021年11月

人瑞人才科技集團有限公司榮獲成都企業聯合會頒發的2021年成都服務業100強、民營企業100強

人瑞人才科技控股有限公司榮獲三人行頒發的中國卓越HR服務品牌



2021年12月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲第一資源頒發的2021年度最佳人力資源綜合服務機構

人瑞人才科技控股有限公司榮獲MeetHR Group頒發的2020-2021年度人力資源優秀品牌

人瑞人才科技控股有限公司榮獲印度中資手機企業協會頒發的中國出海企業信賴獎

人瑞人才科技控股有限公司榮獲MeetHR Group頒發的2020-2021年度招聘奧斯卡大獎

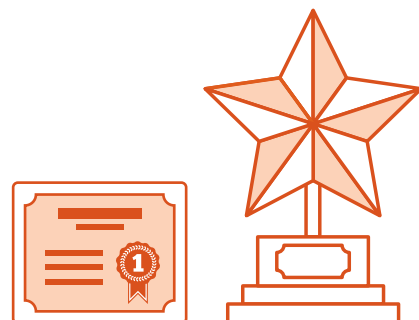
人瑞人才科技控股有限公司榮獲雪球頒發的雪球年度金榜

人瑞人才科技控股有限公司榮獲HRflag頒發的2022年度解決方案大獎

人瑞人才科技控股有限公司榮獲36氪頒發的WISE2021新經濟之王—年度硬核企業

人瑞人才科技集團有限公司榮獲成都市人力資源和社會保障局頒發的2021年度成都市企業人才工作站

武漢人瑞人力資源服務有限公司榮獲武漢市武昌區發展和改革局頒發的2021年度武昌區總部企業



管理層討論與分析

展望與未來策略

把握企業數字化轉型發展機遇，發展數字化技術與雲服務

我們相信，中國企業數字化轉型是必然的趨勢。

中國政府高度重視數字化轉型發展，作出了一系列重大決策部署。2021年3月，國務院發佈《國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和2035年遠景目標綱要》，明確提出「加快數字化發展，建設數字中國」，以數字化轉型驅動生產方式、生活方式和治理方式變革。同時提出激發人才創新活力，深化人才強國戰略和就業優先戰略。2022年1月，國務院發佈《「十四五」數字經濟發展規劃》，明確數字經濟是繼農業經濟、工業經濟之後的主要經濟形態，發展數字經濟是把握新一輪科技革命和產業變革新機遇的戰略選擇。並且提出到2025年，數字經濟邁向全面擴展期，數字經濟核心產業增加值佔GDP比重達到10%的發展目標。中國企業數字化轉型持續提速，成為經濟發展的主引擎。2020年數字經濟佔中國的GDP已經超過三分之一，2021年預計有望超過40%，總量居全球第二，中國已成為全球數字經濟創新發展的重要策源地。

隨著中國經濟數字化轉型的不斷深入，擁有專業數字技能人才的需求正在急劇增長，數字人才日益成為中國創新驅動發展、企業轉型升級的核心競爭力。在這樣的背景下，中國數字經濟發展正在面臨來自人才短缺的巨大挑戰。我們相信，憑藉我們深厚的人力資源綜合解決方案能力及逐步建立的數字技術與雲服務能力，我們將在產業數字化領域，構建我們的核心競爭力，逐步加強我們的競爭壁壘。

我們目標開拓更大的市場，提升高價值的服務。根據灼識諮詢報告，信息技術及數字化服務外包市場規模巨大，預計到2025年將突破人民幣一萬億元的市場規模，預計2021年至2026年中國信息技術及數字化服務外包行業年複合增長率約13.4%，發展前景廣闊。其行業平均毛利率約為15%至25%，我們預計2022年在該業務領域的收入佔比提升，有望為我們2022年的整體毛利率提升奠定良好的基礎。

此外，我們將進一步加強技術開發投入，為客戶提供全方位的定制化服務產品，豐富產品矩陣，加速技術的產品化和平台化建設，包括數字技術服務及SaaS雲服務，達成穩定而健全的增長。

打造數字化人力資源生態鏈，加強我們的市場競爭壁壘

我們將持續打造人力資源生態鏈，通過投資併購或戰略合作，與以產教融合為主營業務的企業、職業培訓機構、高職院校合作，以產教融合培養人才。通過此舉，我們能為在校學生提供專業技能的實習機會及為求職者提供持續提升職業技能的培訓機會，並能推薦給不同用工需求的客戶。

- 我們與迅騰集團合作，於2021年7月暑假期間，我們泰安的數字化運營與客服中心為學生提供約500個實習的機會，提升學生的數字化運營與客服能力。

管理層討論與分析

- 2021年9月，我們與庫茂機器人簽訂了投資協議，庫茂機器人是一家專注於機器人及智能製造與產業互聯網的產教融合科技服務平台，包括產業互聯網平台「機器人在線」、機器人系統銷售與集成，民辦學校「上海庫茂培訓學校」三大業務板塊。該投資已於2022年1月完成並將協助我們為高端製造行業的客戶提供人才供給。於2022年1月本集團下屬全資子公司人瑞人才科技集團與庫茂機器人成立合營企業人瑞新職科技服務(上海)有限公司，開拓機器人操作人員的綜合靈活用工市場。
- 2021年12月，我們與中國教育集團控股有限公司旗下的廣東白雲學院達成戰略合作，加強校企合作，做實「產教融合」。根據協議，廣東白雲學院每年可選拔一定數量的學生在我們所提供的企業進行實踐教學，提升就業質量。

我們將持續探索基於產教融合的方式建立人才生態鏈特別是數字化人才生態鏈的建設，擬計劃通過戰略合作或投資的方式與信息技術、物聯網等領域的產教融合企業、高等院校或職業培訓機構開展合作，進一步打造人力資源生態鏈，加強我們的競爭壁壘。

通用服務外包業務升級，加強行業龍頭地位

通用服務外包是我們綜合靈活用工業務的主要部分，市場空間廣闊。在市場趨勢波動及競爭激烈的情況下，中國企業需要以更加靈活的用工方式來適應市場變化，不斷發展出更具有彈性的運營模式和人才戰略，有效應對供需變化，以實現長期發展。根據灼識諮詢報告，綜合靈活用工行業預計2021年至2026年年複合增長率約為19.3%，預計2026年行業規模將達到約人民幣3,369.0億元。

我們將繼續堅持這一發展重點，憑藉專業的員工管理和快速招聘能力，並通過投資併購的手段加快進入更多新的行業及為更多新的崗位提供人力資源專業服務，進一步向高價值業務發展。

通過投資併購與戰略合作構建數字技術與人才生態鏈佈局

我們於2020至2022年完成了多項戰略投資及併購，進一步完善了我們的數字技術及人才生態鏈佈局。一方面，我們通過戰略收購加強在數字技術服務的業務佈局、收入規模及盈利能力，也為我們帶來數字技術與雲服務的成熟行業專家團隊、豐富的行業解決方案及軟件開發專業能力。另一方面，我們通過戰略投資迅騰集團、貪心科技及庫茂機器人，構建我們在信息技術、人工智能、機器人及智能製造領域的人才生態鏈。

2022年我們的投資併購策略將重點聚焦在兩個方向：(i) 圍繞已投資及併購的項目進一步加強投後管理，實現業務協同，幫助我們與被投企業實現收入和利潤的共同增長；(ii) 繼續尋找具有高價值客戶和高毛利業務的潛在標的公司，或打造人力資源生態鏈的戰略合作機會。

步入2022年，我們仍然面臨來自新冠肺炎疫情防控及錯綜複雜的國際形勢及經濟環境的變化，我們正積極適應新環境，聚焦重點戰略領域，以實現長期可持續增長。我們將繼續利用科技創新，為所有參與者創造更多價值，並為數字經濟高質量發展貢獻力量。我們將繼續致力通過我們的產品及服務在綜合人力資源服務領域上建立可持續發展的生態系統，並為社會的共同利益及價值作出更多貢獻。

管理層討論與分析

財務回顧

收入

截至2021年12月31日止年度，本集團收入總額約人民幣4,739.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度約人民幣2,830.1百萬元增長約人民幣1,909.0百萬元，漲幅約67.5%。此乃由於綜合靈活用工服務收入的增長，其中與2020年相比，綜合靈活用工服務收入增長約人民幣1,894.8百萬元或69.5%。

根據2020年2月20日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於階段性減免企業社會保險費的通知》(人社部發[2020]11號)、2020年2月21日發佈的《國家醫保局、財政部、稅務總局關於階段性減徵職工基本醫療保險費的指導意見》(醫保發[2020]6號)與2020年6月22日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於延長階段性減免企業社會保險費政策實施期限等問題的通知》(人社部發[2020]49號)，本集團各附屬公司在2020年總計享受社保減免金額約為人民幣197.1百萬元。本著與客戶共克時艱的理念，我們於2020年向客戶減免了部分靈活用工服務費，如果沒有這個商業安排，2021年收入將較2020年同比增加約56.6%。

截至2021年12月31日止年度，本集團各個業務分部收入及經營業績如下：

	2021年		2020年	
	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比
綜合靈活用工	4,621,714	97.5	2,726,917	96.4
專業招聘	90,040	1.9	69,292	2.4
其他人力資源解決方案	27,392	0.6	33,843	1.2
總計	4,739,146	100.0	2,830,052	100.0

我們秉承聚焦服務大客戶策略，截至2021年12月31日止年度的前五大客戶的收入約為人民幣2,816.0百萬元，佔年度總收入的約59.4%，其中最大的客戶佔年度總收入的約41.7%。如前述原因，截至2021年12月31日止年度，如果按照不包含前述主要客戶相關協議的收入計算，前五大客戶的收入佔年度總收入約33.5%，前十大客戶收入佔年度總收入約51.6%，客戶結構持續優化，單一客戶集中度過高的風險降低。

管理層討論與分析

綜合靈活用工

截至2021年12月31日止年度，綜合靈活用工服務收入約為人民幣4,621.7百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣2,726.9百萬元增長約69.5%。此外，2020年出於在新冠肺炎疫情爆發期間與客戶共克時艱的原則，我們向客戶減免了部分綜合靈活用工服務費。如果沒有2020年這個商業安排，2021年綜合靈活用工收入將較2020年同期增加約58.1%。我們的綜合靈活用工收入的顯著增長主要得益於綜合靈活用工員工人數的增加，以及數字化專業服務的迅猛增長。綜合靈活用工員工人數從2020年12月31日的38,637人上升至2021年12月31日的50,447人，增幅約為30.6%。於2021年，我們招聘入職58,199名綜合靈活用工員工，相較2020年招聘入職47,495名綜合靈活用工員工，增加10,704名綜合靈活用工員工，增幅約為22.5%。

誠如上文提及，我們根據服務類型，將我們的綜合靈活用工業務分為通用服務外包，數字技術與雲服務，數字化運營及客服，以更有效的配置資源服務於客戶的不同需求。

下圖列示我們截至所示年度按服務類型劃分的收入明細：

	截至12月31日止年度			
	2021年		2020年	
	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比
通用服務外包	4,263,142	92.2	2,563,592	94.0
數字技術與雲服務	97,423	2.1	12,760	0.5
數字化運營及客服	261,149	5.7	150,565	5.5
綜合靈活用工服務總計	4,621,714	100.0	2,726,917	100.0

2021年，我們在數字化專業服務業務(包括數字技術與雲服務和數字化運營及客服)上取得戰略性進展，收入佔年度總收入比重由2020年約5.8%上升至2021年約7.6%。

綜合靈活用工員工流失率從2020年的約9.0%，下降至2021年的約7.4%。綜合靈活用工員工流失率的持續下降主要得益於我們對系統平台的持續優化及數據分析的投入，加強綜合靈活用工項目管理流程的標準化，實現全面在線項目管理與在線監控重要運營指標。從2019年下半年開始管控綜合靈活用工項目的流失率就成為高級諮詢顧問團隊與駐場團隊日常工作重要的考核指標。基於每個月設定的流失率考核指標，高級諮詢顧問團隊與駐場團隊針對不同項目，特別是重點項目，制定出專屬的靈活用工員工流失率管控方案，並通過計劃—執行—查核—行動(PDCA)的管理方法確保方案有效實施。

管理層討論與分析

專業招聘

截至2021年12月31日止年度，專業招聘收入總計約人民幣90.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣69.3百萬元上升29.9%，其中專注於數字化人才的招聘收入約人民幣10.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣7.4百萬元上升約35.1%。2021年專業招聘收入上升的主要得益於(i)2020年上半年受到新冠肺炎疫情的影響，客戶減少了招聘需求，而2021年上半年新冠肺炎疫情的影響已經基本消除，專業招聘業務恢復正常發展；(ii)我們在香港招聘平台利用機器人流程自動化技術並增設候選人及職位智能匹配功能，大大提升了項目經理的招聘效能。上述兩個因素帶來的專業招聘收益增長，惟被下列兩個因素所部分抵消：(i)2021年下半年互聯網行業的用工需求明顯減少；以及(ii)線上教育行業的客戶在2020年有大量的招聘需求，但是2021年下半年政策調整對線上教育行業的衝擊，導致該行業的客戶招聘需求受到很大影響。2021年我們為客戶招聘了40,649人，相比2020年招聘的約28,569人增加約42.3%。主要因為自2019年開始，專業招聘已經逐步從服務於原來單純有持續批量用工需求的客戶轉移並聚焦至高價值客戶和高單價的招聘崗位。我們通過向高價值客戶提供專業招聘服務，逐步提升我們專業招聘的候選人與客戶崗位匹配精準度，建立競爭壁壘。

其他人力資源解決方案

企業培訓

我們提供針對客戶特定情況和需求量身定制培訓和發展課程。截至2021年12月31日止年度，企業培訓收益總計約人民幣1.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣1.0百萬元基本保持不變。

勞務派遣服務

與典型靈活用工服務中的我們和外包員工之間簽訂勞動合同，雙方建立勞動關係不同，勞務派遣服務涉及外包員工、客戶與我們之間的三方法律關係，當中客戶與外包員工有法律關係，而我們就行政事務僅收取較低的服務費。相較綜合靈活用工服務而言，勞務派遣服務價值低，並非我們未來發展的主要業務。截至2021年12月31日止年度，勞務派遣服務收益總計約人民幣6.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣4.9百萬元增加約1.1百萬元。

其他雜項服務

其他雜項服務包括：人力資源服務諮詢、人才測評以及為客戶提供量身定制的員工管理解決方案，我們獲聘就若干項目設計及實施培訓計劃、管理及爭議解決政策、日常管理計劃以及員工工作計劃，一般為期一年。截至2021年12月31日止年度，其他雜項服務收益總計約人民幣20.4百萬元，較截至2020年12月31日止年度的總計約人民幣27.9百萬元減少約7.5百萬元。

管理層討論與分析

收入成本

我們的收入成本主要包括員工福利開支、差旅開支、分包成本、其他稅項及附加費以及其他(主要包括折舊及攤銷、面試相關溝通成本以及租金及物業管理費)。

截至2021年12月31日止年度，本集團收入成本總額約人民幣4,487.4百萬元，較截至2020年12月31日止年度約人民幣2,559.2百萬元增長約人民幣1,928.2百萬元，漲幅約75.3%。截至2021年12月31日止年度，收入成本的增長主要因為(i)隨著綜合靈活用工工人工數的增長，員工福利開支與差旅費支出總計增加約人民幣1,901.7百萬元；(ii)於2020年下半年及2021年我們新建了西安和成都金牛區兩個數字化運營與客服中心，同時擴租了成都高新區的數字化運營與客服中心，為擴大服務覆蓋區域新設立鄭州、寧波、合肥、長沙和濟南五個二級服務地點，並且於2021年第四季度在蘇州設立了招聘交付中心，以及上海、南京、杭州、深圳等地的辦公室搬遷至更合適的辦公室以進行運作。這些均導致使用權資產攤銷增加約人民幣24.4百萬元；及(iii)收入的增加使得其他稅項及附加費同比增加約人民幣14.2百萬元。於2021年，我們所管理的為客戶提供綜合靈活用工服務的員工的每月平均勞工成本約為人民幣從2020年每月約人民幣6,800元/人增加至每月8,098元/人。此主要因為(i)2021年綜合靈活用工員工中信息技術人員的人數增加，這部分人員的薪資較高；(ii)於2020年2月至2020年12月中中國政府減免部分企業所承擔的社保金額，惟於2021年中國政府並未提供的類似減免。

毛利及毛利率

我們的整體毛利率的變動是受業務組合的影響。下表載列所示年度毛利及毛利率明細(按分部劃分)：

	截至12月31日止年度			
	2021年		2020年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
綜合靈活用工	207,077	4.5	214,550	7.9
專業招聘	25,464	28.3	27,414	39.6
其他人力資源解決方案	19,248	70.3	28,900	85.4
總計	251,789	5.3	270,864	9.6

管理層討論與分析

截至2021年12月31日止年度的毛利率約為5.3%，較截至2020年12月31日止年度的約9.6%下降約4.3%，主要由於以下原因：

- (a) 綜合靈活用工服務的毛利率由2020年的約7.9%下降至2021年的約4.5%，主要由於(i)如本公司於2021年6月30日、2021年7月7日及2021年10月31日的公告中所披露，根據本集團與一位主要客戶簽訂的新協議，每名綜合靈活用工員工應付的服務價格有較大調整，導致該協議下的項目毛利大幅下降；(ii)互聯網行業的用工需求明顯減少，導致本集團的若干互聯網行業的客戶用工需求的增長放緩，且應付本集團的服務費或服務溢價降低；及(iii)由於2021年下半年政策調整對線上教育行業的衝擊，導致本集團在該行業的客戶用工需求及服務溢價受到較大影響。
- (b) 專業招聘服務的毛利率由2020年的約39.6%下降至2021年的約28.3%，主要由於(i)線上教育行業的客戶在2020年有大量的招聘需求且能支付較高的招聘服務費，但是2021年下半年政策調整對線上教育行業的衝擊，導致該行業的客戶招聘需求受到很大影響；及(ii)為擴大服務覆蓋區域我們設立了鄭州等五個新服務地點，並且於2021年第四季度在蘇州設立了招聘交付中心，這些擴張增加了我們招聘項目經理的人員數量以及使用權資產攤銷支出，使得招聘成本上升。

- (c) 其他人力資源解決方案(包括企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務)的毛利率由2020年的約85.4%下降至2021年的約70.3%，主要由於2021年部分新簽約的勞務派遣合同向客戶收取的服務費包含派遣員工的福利費所致。在這種服務費報價方式下，勞務派遣收益增加的同時，勞務派遣成本也相應上升，從而使得勞務派遣毛利率下降。

銷售及營銷開支

我們的銷售及營銷開支主要包括員工福利開支、營銷及推廣開支、差旅及招待開支以及其他(主要包括折舊及攤銷、公用事業及辦公開支以及租金及物業管理費)。

截至2021年12月31日止年度銷售及營銷開支約為人民幣65.5百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣53.4百萬元增長約人民幣12.1百萬元或22.6%。主要因為：(i)2021年我們增加了對潛在候選人人才庫擴張的投入，從而使得營銷及推廣開支增加約人民幣5.1百萬元。通過擴大我們的潛在候選人人才庫，我們將能夠(a)增加綜合靈活用工及專業招聘的入職人數，從而使我們從客戶獲得更多的招聘訂單；及(b)積累信息技術領域的候選人人才庫，以發展我們在該領域的招聘能力；(ii)於2021年12月31日的銷售人員數量與2020年12月31日相比增加27人，使得員工福利開支成本總計增加約人民幣2.0百萬元；及(iii)2021年收入相比2020年增加67.5%，銷售人員差旅費支出和招待費隨著業務量而增加，與2020年相比增加人民幣4.1百萬元。我們的銷售及營銷開支佔收入的百分比由2020年的約1.9%下降至2021年約1.4%。

管理層討論與分析

研發開支

我們的研發開支主要包括員工福利開支、公用事業及辦公開支、折舊及攤銷以及我們研發平台、軟件及技術產生的其他開支。

截至2021年12月31日止年度研發開支約為人民幣18.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣13.9百萬元增長約人民幣4.2百萬元或約30.1%。主要因為(i)於2021年12月31日研發人員數量相較於2020年12月31日增加了39人，因此員工福利開支增加約人民幣2.1百萬元；及(ii)辦公場地面積隨著研發人員數量增加而增大，並且在2021年下半年研發部原有辦公室提前退租並搬遷至新的辦公室所帶來的退租損失。因此，2021年使用權資產攤銷相較2020年增加約人民幣1.9百萬元。

行政開支

我們的行政開支主要包括員工福利開支、上市開支、折舊及攤銷、專業服務費用以及其他開支。

截至2021年12月31日止年度行政開支約為人民幣100.3百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣74.2百萬元增加約人民幣26.1百萬元或約35.2%。主要由於(i)管理人員員工福利開支較2020年的約人民幣40.9百萬元增長了約人民幣14.8百萬元，因為(a)2020年下半年內部提拔了多名管理人員，且於2021年上調了管理人員的薪金；(b)於2021年1月22日我們授出2,300,000股獎勵股份及最多認購2,560,000股的購股權，於2021年7月16日，再次授出最多認購1,830,000股的購股權，而2020年僅在10月29日授出最多認購390,000股的購股權。因此，以股份為基礎的付款開支增加；(ii)為擴大服務覆蓋區域我們

設立了鄭州等五個新服務地點，上海等地的辦公室搬遷至更合適的辦公室以進行運作，從而導致使用權資產攤銷增加約人民幣5.3百萬元；(iii)2021年對中高層管理人員組織了一系列提升管理能力的培訓，培訓費與2020年相比增加人民幣2.7百萬元。(iv)管理人員差旅費支出和招待費隨著業務量和管理人員數量而增加，與2020年相比增加人民幣1.8百萬元。此外，我們的行政開支佔收入的百分比由截至2020年12月31日止年度的約2.6%下降至截至2021年12月31日止年度的約2.1%。

其他收入

截至2021年12月31日止年度的其他收入約為人民幣48.2百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣32.6百萬元增加約人民幣15.6百萬元或約48.1%。其他收入主要包括我們自政府補助和減稅所產生的收入。該增加主要由於以下各項：(i)來自於若干政府部門的財政支持資金作為鼓勵人力資源公司為當地企業提供服務，以及作為鼓勵在公司軟件及系統研發投入的獎勵隨著我們業務的擴張與投資增加而增長。因此截至2021年12月31日止年度我們獲得的政府補助約為人民幣37.6百萬元，相較截至2020年12月31日止年度的約人民幣23.7百萬元增加約人民幣13.9百萬元；(ii)本集團若干附屬公司已按照可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。截至2021年12月31日止年度，我們獲得此項減稅金額約人民幣7.1百萬元，相較截至2020年12月31日止年度的約人民幣4.7百萬元增加約人民幣2.4百萬元。此外，於截至2021年12月31日止年度，本集團利用本公司的閒置所得款項淨額投資公司債券及大額存單等按公平值計入其他全面收入的金融資產銀行理財產品，獲得的利息收入約人民幣3.4百萬元，相較截至2020年12月31日止年度基本持平。

管理層討論與分析

其他收入淨額

截至2021年12月31日止年度其他收入約為人民幣5.5百萬元，截至2020年12月31日止年度的其他收入為人民幣39.6百萬元，減少約人民幣34.1百萬元或約86.0%。主要因為(i)2021年人民幣兌美元的匯率升值幅度與2020年相比較小，投資於按公平值計入其他全面收入的金融資產及留作銀行存款的所得款項淨額帶來的匯兌收入僅約人民幣5.4百萬元，較2020年的匯兌收入約人民幣30.7百萬元，減少約人民幣25.3百萬元；(ii)利用閒置資金購買金融產品獲得淨投資損失約為人民幣0.7百萬元，較2020年的投資收入約人民幣10.0百萬元，減少約人民幣10.7百萬元。

金融資產的減值虧損淨額撥備

截至2021年12月31日止年度，金融資產的減值虧損淨額撥備約為人民幣4.8百萬元，較截至2020年12月31日止年度撥備約人民幣2.9百萬元增加約人民幣1.9百萬元。該變化主要由於貿易應收款項及應收票據餘額增加。有鑒於此，在評估貿易應收款項及應收票據的壞賬風險時，我們計提貿易應收款項及應收票據的減值撥備金額增加。

經營溢利

我們的經營溢利由截至2020年12月31日止年度的約人民幣198.5百萬元，減少至截至2021年12月31日止年度的約人民幣116.8百萬元，降幅約為41.2%。

融資收入

截至2021年12月31日止年度的融資收入約為人民幣6.6百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣12.8百萬元減少約人民幣6.2百萬元，降幅約為48.6%。這是因為使用所得款項淨額導致現金及現金等價物減少使得我們獲得的存款利息減少。

融資成本

截至2021年12月31日止年度的融資成本淨額約為人民幣4.9百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣3.0百萬元增加約人民幣1.9百萬元或約64.9%。主要由於2021年為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，所租賃新的辦公場地使得租賃負債利息開支增加所致。

權益法核算的合營企業業績

截至2021年12月31日止年度分佔合營企業業績淨收入約人民幣1.9百萬元。其中：(i)迅騰集團於2021年獲得投資收入約為人民幣3.1百萬元；及(ii)上海圳誠科技有限公司於2021年獲得投資虧損約為人民幣1.2百萬元。

除所得稅前溢利

截至2021年12月31日止年度的除所得稅前溢利約為人民幣120.4百萬元，而截至2020年12月31日止年度除所得稅前溢利約為人民幣208.4百萬元，下降約人民幣88.0百萬元或約42.2%，該變化主要因為：(i)2021年毛利相較2020年下降約為人民幣19.1百萬元，下降的原因與上文「毛利及毛利率」一段所載者一致；(ii)由於銷售、研發及管理等崗位的內部員工人數增加，為擴大服務覆蓋區域我們設立了一批新服務地點，以及差旅費和招待費支出隨著業務量和內部員工數量而增加等原因，使得2021年銷售及營銷、研發和行政開支合計金額相較2020年增加約為人民幣42.4百萬元；以及(iii)匯兌收入和利用閒置資金購買金融產品獲得投資收入的減少，使得2021年其他收入和其他收入淨額合計金額相較2020年減少約為人民幣18.4百萬元等因素綜合影響所致。

管理層討論與分析

年內溢利

截至2021年12月31日止年度的年內溢利約為人民幣102.3百萬元，而截至2020年12月31日止年度的年內溢利約為人民幣182.9百萬元，該變化原因與上文「除所得稅前溢利」一段所載者一致。

非香港財務報告準則計量

為補充我們根據香港財務報告準則呈列的綜合財務報表，我們亦呈列經調整淨溢利作為額外的財務計量，而香港財務報告準則無此規定，亦並非根據香港財務報告準則呈列。下表載列各年度呈列的經調整淨溢利與根據香港財務報告準則計算及呈列的最直接可資比較財務計量的對賬：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
年內溢利	102,348	182,917
加：根據首次公開發售後購股權計劃及首次公開發售後股份激勵計劃以股份為基礎的付款開支	5,942	294
經調整淨溢利(未經審核)	108,290	183,211

我們將經調整淨溢利定義為不包根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股獎勵計劃以股份為基礎的付款開支的期內淨溢利。我們的經調整淨溢利由截至2020年12月31日止年度的約人民幣183.2百萬元減少至截至2021年12月31日止年度的約人民幣108.3百萬元，降幅約為40.9%。該大幅下降的原因與上文「除所得稅前溢利」一段所載者一致。

我們相信，非香港財務報告準則計量的經調整淨溢利有助於比較我們的財務表現，當中扣除了不代表我們業務實際表現的項目的影響。經調整淨溢利扣除了根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股份獎勵計劃以股份為基礎的付款開支(與我們的日常業務無關且屬非經常性質)的影響。我們呈列該額外財務計量乃由於管理層使用該計量來評估我們的財務表現，當中剔除不代表我們業務實際表現的項目的影響。我們亦相信，該非香港財務報告準則計量會為本公司投資者及其他人士提供更有用的信息，從而使其以與我們管理層相同及透過比較各會計期間財務業績的方式，瞭解及評估我們的綜合經營業績。然而，我們呈列的經調整淨溢利未必可與其他公司呈列的類似名稱的其他指標作比較。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或運營或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或運營或財務狀況的替代工具。

管理層討論與分析

流動資產淨額

下表載列我們於所示日期的流動資產及流動負債：

	於 12 月 31 日	
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元
流動資產總額	1,652,635	1,644,808
流動負債總額	657,643	493,074
流動資產淨額	994,992	1,151,734

於 2021 年 12 月 31 日的流動資產淨額約為人民幣 995.0 百萬元，較於 2020 年 12 月 31 日的約人民幣 1,151.7 百萬元減少約人民幣 156.7 百萬元或約 13.6%。此乃主要由於 2021 年 12 月 31 日較於 2020 年 12 月 31 日所增加的貿易應收款項及應收票據餘額和預付款項、按金及其他應收款項餘額被現金及現金等價物的減少所抵消。因此，流動資產總額變化不大。但是，綜合靈活用工工人數的增加使得應計薪金及福利款項餘額增加，因此於 2021 年 12 月 31 日貿易及其他應付款項相較於 2020 年 12 月 31 日的餘額增加約人民幣 155.7 百萬元。

貿易應收款項及應收票據

於 2021 年 12 月 31 日的貿易應收款項及應收票據相比於 2020 年 12 月 31 日的約人民幣 477.9 百萬元增加約人民幣 283.1 百萬元或約 59.2%。主要由於 (i) 收入增加；及 (ii) 就綜合靈活用工服務授予若干新戰略客戶約 10 至 90 天的信用期，該等客戶產生的收入較截至 2021 年 12 月 31 日止年度有所增加。於 2021 年 12 月 31 日，貿易應收款項的虧損撥備約為人民幣 12.9 百萬元，較 2020 年 12 月 31 日的約人民幣 9.0 百萬元增加約人民幣 3.9 百萬元，該變化原因與上文「金融資產的減值虧損淨額撥備」一段所載者一致。於本年報日期，我們並不知悉獲授約 10 至 90 日信貸期的新戰略客戶產生的任何重大壞賬。

受新冠肺炎疫情持續的影響和互聯網行業用工需求減少，我們判斷國內宏觀經濟指標變差將可能導致貿易應收款項及應收票據壞賬風險加劇，預期信用損失率變高，因此我們加強了貿易應收款項的回收力度，將大部分客戶的實際收款期限控制在我們向客戶授予的 10 天至 70 天信用期內，該信用期政策與過往年度一致。下表載列於所列示年度的貿易應收款項的週轉天數：

	於 12 月 31 日	
	2021 年	2020 年
貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽¹⁾	44	54
經調整貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽²⁾	49	48

管理層討論與分析

附註：

- (1) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據的平均結餘除以該年度的收入再乘以天數(即一年365天)。
- (2) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據(不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本)的平均結餘除以年內收入再乘以年內天數。

截至2021年12月31日止年度，我們的貿易應收款項及應收票據周轉天數為44天，經調整貿易應收款項及應收票據的周轉天數為49天，主要因為我們在收入增長的同時加強了貿易應收款項的催收。我們授予客戶的信用期一般於10至90天內。

預付款項、按金及其他應收款項

預付款項、按金及其他應收款項主要包括第三方供應商(包括提供推廣服務的第三方供應商)的租金按金及預付款項、保險及公用開支。

截至2021年12月31日止，我們的預付款項、按金及其他應收款項約為人民幣38.8百萬元，相比於2020年12月31日的約人民幣12.0百萬元，增加約人民幣26.8百萬元或約221.9%，主要由於以下多個主要原因所致：(i)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，相應的應收租賃保證金和預付房租、物業費較去年底增加約人民幣7.5百萬元；(ii)與庫茂機器人為開拓機器人操作工人的靈活用工市場而共同成立人瑞新職科技服務(上海)有限公司預繳投資款約人民幣4.9百萬元，並於2022年1月完成了合營企業的設立；(iii)未抵扣進項稅餘額較2020年12月31日增加約人民幣2.9百萬元；(iv)為了吸引更多的求職者，我們在求職者社群和香聘平台上舉辦了更多推廣活動，於2021年12月31日預付供應商的年度推廣費相比於2020年12月31日增加約人民幣2.8百萬元；以

及(v)2021年逐步開拓數字技術與雲服務，相應投標保證金和履約保證金餘額增加約人民幣1.7百萬元等因素綜合影響所致。

按公平值計入其他全面收入的金融資產

於2021年12月31日，我們按公平值計入其他全面收入的金融資產餘額約為人民幣102.1百萬元，為我們利用閒置資金購買了恒基地產和國泰航空發行的企業債券和交通銀行發行的大額存單。

按公平值計入損益的金融資產

於2021年12月31日，流動資產中按公平值計入損益的金融資產餘額約為人民幣112.2百萬元，為我們利用閒置資金購買了富達國際、品浩發行的兩個平均信用評級為A-的債券型基金。

於2021年12月31日，非流動資產中按公平值計入損益的金融資產餘額約為人民幣19.9百萬元，為我們於2021年7月對貪心科技的投資。

貿易及其他應付款項

於2021年12月31日，我們的貿易及其他應付款項約為人民幣588.9百萬元，相比於2020年12月31日約人民幣433.2百萬元，增加約人民幣155.7百萬元或約35.9%，此乃主要由於(i)於2021年12月31日，綜合靈用工員工人數的增加使得應計薪金及福利款項餘額增加約人民幣113.2百萬元；(ii)由於收入增加使得應繳增值稅及附加費餘額增加約人民幣29.3百萬元；以及(iii)增加應付上海起航雲天科技股份有限公司收購上海領時51.0%股權的第二期收購款約人民幣14.7百萬元。

供應商一般向我們授出少於一個月的信用期，收到發票後按月結清。

管理層討論與分析

即期所得稅負債

於2021年12月31日，我們的即期所得稅負債約為人民幣17.7百萬元，相比2020年12月31日約人民幣23.2百萬元，減少約人民幣5.5百萬元或約23.7%。

按公平值計入損益的金融負債

於2021年12月31日，按公平值計入損益的金融負債餘額約為人民幣4.2百萬元，係收購上海領時與江南金科總對價之剩餘6%部分應付或然代價，該或然代價將於上海領時與江南金科達成相關股權買賣協議中既定業績目標時予以支付。

物業、廠房及設備

於2021年12月31日，我們的物業、廠房及設備的賬面值約為人民幣113.2百萬元，較2020年12月31日的約人民幣73.9百萬元增加約人民幣39.3百萬元或約53.1%，主要由於以下因素相抵所致：(i)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，這些使得與我們的新辦公室相關的使用權資產租賃、裝修、電氣設備和家具等原值總共增加約人民幣90.4百萬元；以及(ii)我們新建的數字化運營與客服中心、服務地點和蘇州招聘交付中心所增加的電腦設備總計約人民幣13.6百萬元；惟部分被折舊開支約為人民幣48.0百萬元和搬遷所致的損耗與資產報廢約人民幣16.8百萬元所抵消。

無形資產

於2021年12月31日，我們的無形資產的賬面值約為人民幣91.3百萬元，較2020年12月31日的約人民幣3.1百萬元增加約人民幣88.2百萬元。主要由於2021年收購上海領時與江南金科所增加的商譽以及客戶關係。

其他非流動資產

其他非流動資產是收回期限超過一年的租賃押金及員工購房借款。於2021年12月31日，我們的其他非流動資產約為人民幣73.9百萬元，相比2020年12月31日增加約人民幣66.9百萬元或約949.6%，主要由於經過薪酬委員會和董事會審批，本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元，其中長期借款部分為人民幣65.1百萬元。於2021年12月31日，共有71名員工(包括高級管理層成員)與其相關僱主(即本集團附屬公司)訂立了貸款協議(根據員工購房借款計劃仍然生效)。各貸款協議的期限為三年，自支付貸款之日起計算。向各僱員平均貸款金額約為人民幣1.0百萬元。

遞延所得稅資產

截至2021年12月31日止，我們的遞延所得稅資產的賬面值約為人民幣12.2百萬元，較2020年12月31日的約人民幣12.7百萬元減少約人民幣0.5百萬元或約3.5%。

管理層討論與分析

主要財務比率

下表載列我們於所示期間的主要財務比率：

	截至 12 月 31 日止年度		
	2021 年	2020 年	2019 年
總收入增長	67.5%	23.7%	41.6%
經調整淨溢利增長(非香港財務報告準則) ⁽¹⁾	-40.9%	36.5%	98.3%
毛利率 ⁽²⁾	5.3%	9.6%	10.5%
經調整淨利潤率(非香港財務報告準則) ⁽³⁾	2.3%	6.5%	5.9%
經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾	1.6	1.6	1.4

附註：

- (1) 經調整淨溢利(非香港財務報告準則)界定為該年度的淨溢利，不包括與我們日常業務過程無關且屬非經常性性質的項目(包括複合金融工具公平值虧損、上市開支及根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股份獎勵計劃項下以股份為基礎的付款開支)。
- (2) 毛利率等於該年度毛利除以收入再乘以 100%。
- (3) 經調整淨利潤率(非香港財務報告準則)按經調整淨溢利佔同年收入的百分比計算。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取且未使用的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。經調整流動資產並非為根據香港財務報告準則規定的計量或並非根據香港財務報告準則呈列。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或經營或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或經營或財務狀況的替代工具。

經調整淨溢利

截至 2021 年 12 月 31 日止年度的經調整淨溢利約為人民幣 108.3 百萬元，較截至 2020 年 12 月 31 日止年度下降約 40.9%。主要因為：(i) 2021 年毛利相較 2020 年下降約為人民幣 19.1 百萬元，下降的原因與上文「毛利及毛利率」一段所載者一致；(ii) 由於銷售、研發及管理等崗位的內部員工人數增加，為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域而新增租賃辦公場地以及差旅費和招待費支出隨著業務量和內部員工數量而增加等原因，使得 2021 年銷售及營銷、研發和行政開支合計金額相較 2020 年增加約為人民幣 42.4 百萬元；以及 (iii) 匯兌收入和利用閒置資金購買金融產品獲得投資收入的減少，使得 2021 年其他收入和其他收入淨額合計金額相較 2020 年減少約為人民幣 18.4 百萬元等因素綜合影響所致。

經調整淨利潤率

經調整淨利潤率從截至 2020 年 12 月 31 日止年度的約 6.5% 下降至截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約 2.3%。下降的原因與上文「毛利及毛利率」一段所載者一致。

經調整流動比率

於 2021 年 12 月 31 日，我們的流動比率由 2020 年 12 月 31 日的約 3.3 下降至約 2.6。主要因為 (i) 我們向股東分紅支付現金約人民幣 53.4 百萬元；(ii) 本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於 2021 年 6 月開始實施員工購房借款計劃，於 2021 年 12 月 31 日累計向員工發放購房借款約人民幣 67.7 百萬元；(iii) 投資貪心科技，以及收購上海領時與江南金科的股份總計出現現金約人民幣 80.9 百萬元。上述原因使得現金及現金等價物減少所致。扣除獲得且未使用的所得款項淨額後，經調整的流動比率約為 1.6，與 2020 年 12 月 31 日基本相同。

管理層討論與分析

流動資金及資本資源

於2021年，我們主要通過業務營運及所得款項淨額滿足資金需求。

於2021年12月31日，我們擁有約人民幣638.4百萬元的現金及現金等價物，與於2020年12月31日約人民幣967.2百萬元相比，減少約328.8百萬元或約34.0%。主要由於2021年(i)我們利用閒置資金購買若干金融理財產品，且於2021年12月31日大約人民幣214.3百萬元金融理財產品尚未到期，相較2020年12月31日增加約人民幣28.5百萬元；(ii)向股東分紅支付現金約人民幣53.4百萬元；(iii)本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元；(iv)投資貪心科技，以及收購上海領時與江南金科的股份總計支出現金約人民幣80.9百萬元；及(v)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，使得租金及裝修等總計支出現金約人民幣69.6百萬元。

於2021年12月31日，本集團並無重大資本承擔。

庫務政策

本集團的庫務及融資政策主要集中於流動資金管理並維持最佳的流動性。所得款項淨額及我們於中國的業務營運所產生收入相關的閒置資金(主要以人民幣列值)用於購買信譽良好的金融機構和企業發行的短期金融產品，以獲取比銀行或持牌金融機構發行的定期存款更高的收入回報。

現金流量

經營活動(所用)/所得現金淨額

截至2021年12月31日止年度，經營所用現金淨額約為人民幣90.0百萬元，而2020年度為經營所得現金淨額約人民幣155.6百萬元。經營活動淨現金由2020年的所得變為2021年的所用，主要因為(i)我們針對部分新簽的綜合靈活用工戰略客戶給予信用期，這些客戶在2021年收入增長，導致貿易應收款項餘額增加；(ii)本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元；及(iii)根據2020年度企業所得稅匯算清繳結果，於2021年5月支付企業所得稅23.6百萬元。使得2021年已支付所得稅同比2020年增加約為人民幣19.0百萬元。

投資活動所用現金淨額

截至2021年12月31日止年度，投資活動所用現金淨額約為人民幣126.2百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣200.2百萬元減少約人民幣74.0百萬元，該減少主要因為：相較2020年度，於2021年自銀行購買理財產品的投資淨支出減少了約人民幣131.8百萬元，但是增加了如下投資：(i)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域而新增租賃辦公場地等裝修和電腦設備採購總計支出較2020年度增長約人民幣25.9百萬元；(ii)投資並購支出相較2020年度大幅增加。為了加速開拓金融機構領域的綜合靈活用工業務，我們收購上海領時與江南金科51%的股份，支付第一期和部分第二期股權購買款，總計支出現金約人民幣60.9百萬元。

管理層討論與分析

融資活動所用現金淨額

截至2021年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣108.9百萬元，而截至2020年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣16.7百萬元。該變動主要由於(i)2021年向股東分紅支付現金約人民幣53.4百萬元；(ii)2021年上半年我們透過受託人持有由本公司及受託人根據首次公開發售後股份獎勵計劃訂立的信託契據所構成的信託基金而成立的一間有限責任公司購買本公司的股份所支付的人民幣21.3百萬元；以及(iii)為了擴大經營規模，為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域而新增租賃辦公場地等租金總計支出約人民幣34.2百萬元。

資本結構

債項

於2021年12月31日，未償還的借款本金及利息之和約為人民幣5.0百萬元，為2021年下半年收購的子公司上海領時用於補充日常經營流動資金所用已向交通銀行和華僑銀行借入的借款。收購後，我們計劃將於2022年上半年歸還這兩筆借款。於2020年12月31日，我們無未償還借款。

我們的銀行融資需要履行若干契諾，為金融機構的貸款安排中常見。倘我們違反任何契諾，剩餘的未使用金額或會減少，且已提取的融資及利息或會成為按要求的償還。2021年內，本集團已遵守所有該等契諾。

於2021年12月31日，我們未動用的銀行融資額度約為人民幣150.0百萬元。

於2021年12月31日，我們有關租賃物業的租賃負債約為人民幣77.9百萬元，相比2020年12月31日的約人民幣58.6百萬元，增加約人民幣19.3百萬元。為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)。上述新租賃的辦公室擴大了辦公面積，而有關租賃物業的租賃負債相應增加。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。於2021年及2020年12月31日，本集團處於淨現金狀況(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

資本開支

截至2021年12月31日止年度，我們資本開支約為人民幣35.9百萬元，其中(i)約人民幣13.3百萬元用於新建數字化運營與客服中心和服務地點、成立蘇州招聘交付中心，以及上海等地新辦公場的裝修工程；(ii)約人民幣19.4百萬元用於上述新租賃的辦公室採購家具及電腦設備；及(iii)約人民幣3.2百萬元用於升級香聘招聘平台和購買SAP軟件使用權及實施的支出。

資產負債表外承擔及安排

於2021年12月31日，我們並無訂立任何重大資產負債表外承擔或安排。

管理層討論與分析

外匯風險

本集團主要在中國營運，而本集團的大部分交易、資產及負債均以人民幣列值。然而，由於本公司功能貨幣為美元，本公司在2021年12月31日持有的以人民幣列值的現金及現金等價物以及按公平值計入其他全面收入的金融資產存在外匯風險。截至2021年12月31日止年度，本集團在綜合收入表中錄得匯兌淨收入約人民幣5.4百萬元。

本集團並無任何重大對沖安排以管理外匯風險，但一直積極監察及監督其外匯風險。

本集團資產抵押

於2021年12月31日，本集團概無資產抵押或押記（2020年12月31日：無）。

重大收購事項及出售事項

本集團已經於2021年9月15日披露了本集團訂立兩份股權買賣協議，以收購江南金科及上海領時兩間公司的權益（佔兩間公司各自51%股權）的事宜。進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年9月15日及2021年11月2日的公告。

根據相關股權買賣協議，賣方已承諾若干績效目標，包括：

- (i) 截至2022年6月30日止年度，上海領時及其附屬公司以及江南金融科技提供人綜合靈活用工服務溢價將達人民幣30,145,285元，較截至2021年6月30日止年度增長至少19%；
- (ii) 截至2023年6月30日止年度，上海及其附屬公司以及江南金融科技提供綜合靈活用工服務溢價將較截至2022年6月30日止年度增長至少19%；及

- (iii) 自2021年7月1日至2023年6月30日，上海領時及其附屬公司以及江南金融科技提供綜合靈活用工服務總溢價將不少於人民幣60,290,570元。

本集團向賣方支付最後一期代價（佔代價的6%），須待目標(i)獲達成。倘目標(ii)未獲達成，賣方須於2023年7月1日起60個工作日內向本集團支付6%的代價作為補償。倘目標(iii)未獲達成，本集團有權要求賣方根據股權買賣協議，於2023年7月1日起計60個工作日內，以實繳資本計算，將其持有的上海領時及江南金融科技的部分股權轉讓於本集團。

本集團將繼續監察上海領時及江南金融科技的表現，並於適當時候根據適用的上市規則作出披露。

截至2021年12月31日止年度，本集團概無任何根據上市規則規定須予披露的本集團附屬公司、聯營公司或合營企業的出售事項。

重大投資

於2021年7月30日，本公司全資附屬公司人瑞人才集團（其中包括）貪心科技、李文哲先生（貪心科技控股股東）、周景陽先生及智拓科技等訂立有條件投資協議。根據該投資協議，人瑞人才集團向貪心科技投資合共人民幣20.0百萬元，投資完成後人瑞人才集團將持有貪心科技20.0%的權益。就董事會所悉，貪心科技、貪心科技最終實益擁有人、周景陽先生及智拓科技等其他貪心科技的股東以及彼等最終股東均為獨立第三方。貪心科技通過其全資子公司北京貪心科技有限公司開展業務經營，主要從事在綫人工智能泛信息技術職業培訓等相關業務。該投資已於2021年9月26日完成。本集團將對貪心科技的投資列為金融資產按公平值計入損益，於2021年12月31日該公平值約為人民幣19,946,000

管理層討論與分析

元，約佔本集團於2021年12月31日的總資產的1.0%。截至2021年12月31日止年度，本集團確認投資收益人民幣32,000元。

於2021年9月9日，本公司全資附屬公司成都天符與（其中包括）庫茂機器人、上海盈妥商務諮詢服務中心（有限合夥）、蘿帛電子商務（上海）有限公司、上海互輝企業管理中心（有限合夥）、上海絡錦科技服務中心（有限合夥）、俞俊承先生等訂立投資協議。根據該投資協議，成都天符向庫茂機器人投資合共人民幣20.0百萬元，投資完成後持有庫茂機器人10.0%權益。就董事會所悉，庫茂機器人、庫茂機器人最終實益擁有人、俞俊承先生等其他庫茂機器器的股東以及彼等最終股東均為獨立第三方。庫茂機器人是國內一家「機器人及智能製造+產業互聯網」的產教融合科技服務平台，包括產業互聯網平台「機器人在線」、機器人系統銷售與集成，民辦學校「上海庫茂培訓學校」三大業務板塊。投資協議還約定，庫茂機器人與本公司全資附屬公司人瑞人才集團成立合資公司開展機器人操作技術人員的綜合靈活用工服務及與之相關的產教融合業務。該投資已於2022年1月21日完成。

報告期後發生之事項

於2022年3月8日，本公司刊發公告披露了（其中包括）本公司的全資子公司上海瑞應與東軟控股訂立一份股權買賣協議，以代價人民幣408,020,000元向東軟控股收購上海思芮46.0%的股權。上海思芮是一家信息技術及軟件外包服務提供商，致力於向客戶提供數字化轉型及信息技術服務。收購事項完成後，本集團將有權委任上海思芮董事會大部分成員。由於本集團將擁有上海思芮相關活動的決策權力，上海思芮將成為本公司的非全資附屬公司，上海思芮的財務業績將於本集團的財務報表內綜合入賬。就董事會所悉，上海思芮、東軟控股以及彼等最終股東均為獨立第三方。進一步詳情，請參閱本公司日期為2022年3月8日的公告。

除本年報所披露者外，於截至2021年12月31日止年度後及直至本年報日期並無發生對本集團有重大影響的重大事項。

重大投資未來計劃

為鞏固我們作為領先的綜合人力資源解決方案提供商，我們計劃動用所得款項淨額進行若干擴張項目。該等擴張項目詳情分別載於本年報「上市所得款項淨額用途」一段及招股章程「未來計劃及所得款項用途」一節。有關我們的投資策略及方向的更多詳情，請參閱本年報「展望與未來策略」。

董事及高級管理層的履歷

董事及高級管理層履歷的詳情載列如下：

執行董事



張建國先生

主席、執行董事兼行政總裁

58歲

張建國先生亦為提名委員會主席。彼於2011年10月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為執行董事及獲委任為董事會主席。張建國先生亦為本集團多個附屬公司的董事或執行董事或總經理。張建國先生於人力資源管理領域擁有逾21年經驗，並負責本集團整體戰略規劃及業務方向、本集團運營及管理並監管我們的綜合靈活用工服務。於加入本集團前，張建國先生自2004年7月至2009年1月於一家中國的人力資源服務提供商中華英才網任行政總裁負責整體管理。自2003年1月至2004年7月，張建國先生於一家管理諮詢公司北京華夏基石企業管理諮詢公司任總經理，負責整體日常管理。自2001

年6月至2002年12月，張建國先生任深圳市益華時代管理諮詢有限公司總經理，負責整體日常管理。自1990年4月至2000年6月，張建國先生於一家信息通訊技術基礎設施及智能設備供應商華為擔任不同職位。彼於離職前為副總裁，負責監管人力資源事宜。

張建國先生現任北京市人才行業協會、上海人才服務行業協會及四川省人力資源服務行業協會副會長，以及中國服務貿易協會專家委員會副理事長。張建國先生於2021年榮獲湖北省人力資源和社會保障廳頒發的高級經濟師專業技術資格證書及36氪頒發的2021新人力先鋒人物。張建國先生已出版多部著作，包括《薪酬體系設計》、《績效體系設計》、《職業化進程設計》、《靈活用工—人才為我所有到為我所用》、《經營者思維—贏在戰略人力資源管理》、一份關於中國靈活用工發展的白皮書、《中國靈活用工發展報告(2022)—多元化用工的效率、靈活性與合規》藍皮書。

張建國先生於1987年1月獲蘭州交通大學(前稱蘭州鐵道學院)工程碩士學位，並於2015年7月獲北京大學工商管理碩士學位。

董事及高級管理層的履歷



張峰先生

執行董事兼運營總監

48歲

張峰先生(曾用名:張海峰及張鋒)於2011年10月獲委任為董事,並於2019年3月獲調任為本集團執行董事及獲委任為本集團運營總監。張峰先生亦為本集團多家附屬公司的董事及/或總經理。彼負責監管信息系統(包括香聘平台)的研發、管理蘇州招聘交付中心及我們的專業招聘服務的運營基礎設施,及制定本集團整體產品發展策略。張峰先生於人力資源管理領域擁有逾20年經驗。於加入本集團前,張峰先生自2004年8月至2011年6月於中華英才網任地區總經理,負責監管銷售、營運及管理。彼自2000年7月至2004年8月於大唐電信科技股份有限公司(上海證券交易所上市公司(股份代號:600198);從事電信標準開發及電信設備製造)擔任不同職位。彼於離職前為人力資源經理,負責人力資源管理。

張峰先生於2000年7月獲西安石油學院工商管理碩士學位。彼於2004年1月獲職業技能鑒定(指導)中心的企業人力資源管理人員職業資格,並於2013年4月獲上海市職業能力考試院的人才中介職業資格。

董事及高級管理層的履歷



張健梅女士

執行董事兼信息科技行業靈活用工事業部
總經理

42歲

張健梅女士於2018年9月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為執行董事。張健梅女士亦為本集團多個附屬公司的董事或監事。彼從2020年9月起開始負責監管本集團信息科技行業靈活用工服務，並不再負責監管本集團整體銷售及業務發展。張健梅女士於2021年榮獲第一資源頒發的中國人力資源服務業女企業家Top 50獎項。張健梅女士於人力資源管理領域擁有逾18年經驗。於加入本集團前，張健梅女士自2004年7月至2011年3月於中華英才網任華西地區副總經理及成都附屬公司總經理，負責其於華西地區業務的營運及管理。彼自2002年8月至2004年7月於一家教育培訓行業的公司—時代光華成都附屬公司任副總經理，負責成都附屬公司的營運及管理。

於2013年9月，張健梅女士修畢西南財經大學實戰型高級工商管理總裁研究生課程進修班的兼讀課程。張健梅女士已經於2021年4月完成了中國人民大學戰略人力資源官(SHO)高級管理課程班的兼讀課程學習。

董事及高級管理層的履歷

非執行董事

陳瑞先生，48歲，為非執行董事。彼於2012年4月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為非執行董事。陳先生為LC Fund V, L.P. (我們的主要股東)及LC Parallel Fund V, L.P. 提名的董事。

陳先生於2013年10月至2022年3月擔任北京城建設計發展集團股份有限公司(一家於聯交所上市的股份有限公司(股份代號:1599))的監事。自2005年2月起至今，陳先生於一家創業投資公司君聯資本管理股份有限公司擔任不同職位，現為聯席首席投資官兼董事總經理，主要負責監管投資。陳先生於1998年2月至1999年5月擔任深圳市靈科電訊器材有限公司(主要從事開發及生產電子通訊器材)工程師；1999年6月至2002年11月在深圳市菱科實業有限公司(主要從事編號印字機研發及生產業務)歷任工程師、工程技術部經理以及副總經理等職務。

陳先生於1997年7月自山西大學獲得電子學與信息系統專業理學士學位；於2005年2月自美國福坦莫大學獲得工商管理碩士學位。

鄒小磊先生，61歲，為非執行董事。彼於2018年7月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為非執行董事。彼亦為審核委員會成員。鄒先生為VMS Strategic Investment Fund, L.P. (我們的主要股東)提名的董事。鄒先生自2016年1月起為鼎珮投資集團(香港)有限公司合夥人。

鄒先生於1983年7月加入畢馬威，並自1995年7月至2011年12月為畢馬威合夥人。鄒先生亦自2010年至2016年任香港特許秘書公會理事會成員，自2014年至2015年任其專業發展委員會主席及於2016年任其審核委員會主席。彼自2016年至2017年任香港會計師公會內地業務發展策略諮詢小組主席。

鄒先生現為(i)通用環球醫療集團有限公司(前稱為環球醫療金融與技術諮詢服務有限公司)(股份代號:2666)、富通科技發展控股有限公司(股份代號:465)、中國光大綠色環保有限公司(股份代號:1257)、中煙國際(香港)有限公司(股份代號:6055)及亞博科技控股有限公司(股份代號:8279)的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市；及(ii)國際濟帶血庫企業集團(紐交所股份代號:CO)的獨立非執行董事，其股份於紐約證券交易所上市。鄒先生分別於2016年4月至2021年12月及於2013年12月至2021年12月為上海大眾公用事業(集團)股份有限公司(股份代號:1635)及豐盛控股有限公司(股份代號:607)的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市。

鄒先生於1983年11月獲香港理工大學會計學專業文憑。鄒先生於1986年10月合資格成為香港會計師協會(現更名為香港會計師公會)會員，並於1991年7月成為英國特許公認會計師公會的特許公認會計師。鄒先生於1991年9月獲接納為英國特許公認會計師公會的資深會員，並於1993年12月成為香港會計師協會的資深會員。

董事及高級管理層的履歷

獨立非執行董事

陳美寶女士，50歲，為獨立非執行董事，於2019年11月加入本集團。彼亦為薪酬委員會主席，以及審核委員會及提名委員會成員。彼於1999年2月創辦陳美寶會計師事務所(前稱為 Mabel M.B. Chan Certified Public Accountant)，並於2016年1月該公司與致同(香港)會計師事務所有限公司合併後成為其副主管合夥人。陳女士一直擔任信星鞋業集團有限公司(股份代號：1170)的獨立非執行董事，其股份於聯交所上市。陳女士亦自2015年6月至2021年12月為鄭州銀行股份有限公司(股份代號：6196)的獨立非執行董事，其股份於聯交所上市。

陳女士於2010年擔任香港華人會計師公會會長；自2013年1月至2018年12月擔任香港浸會大學校董會成員；自2014年4月至2018年3月擔任香港上訴委員會(房屋)成員；自2008年至2018年擔任香港會計師公會理事會理事，並於2017年擔任此機構會長；自2015年1月至2020年12月擔任香港中小型企業委員會委員；自2010年5月至2020年5月香港大律師紀律審裁團成員；自2017年7月起擔任香港出口信用保險局諮詢委員會委員；自2017年8月起擔任香港空運牌照局成員；自2017年4月起擔任香港證券及期貨事務上訴審裁處成員；自2017年9月起擔任香港工業貿易諮詢委員會委員；自2020年7月起擔任香港方便營商諮詢委員會委員；自2021年1月起擔任獨立監察警方處理投訴委員會委員及廉政公署防止貪污諮詢委員會委員。

陳女士於2000年11月取得香港科技大學(中國香港)工商管理碩士學位。彼一直為英國特許公認會計師公會、香港會計師公會、香港華人會計師公會、英格蘭和威爾斯特許會計師公會及澳洲會計師公會會員。彼目前亦為香港會計師公會認可的執業會計師。

沈浩先生，50歲，為獨立非執行董事，於2019年11月加入本集團。彼亦為本公司薪酬委員會及提名委員會成員。沈先生自2013年11月起為華陽一恩賽有限公司(一家供應工商維護產品及服務的中美合資企業)的獨立董事，負責向董事提供獨立意見及判斷。彼自2010年11月至2013年7月為漢鼎亞太的董事總經理，負責中國投資管理。彼自2007年4月至2008年2月為中國國際金融有限公司(股份代號：3908)的副總經理，其股份於聯交所上市，彼負責整體管理。彼自2001年9月至2006年8月為廣發證券股份有限公司行政總裁助理。彼自1997年4月至2001年8月為哈佛大學高管教育客戶服務主管，負責設計及部署技術支援服務及培訓，於1997年6月至2001年8月大概同一時間，彼亦為同一所大學亞洲課程發展首席顧問。

沈先生於1995年5月自美國古斯塔夫阿道夫學院(Gustavus Adolphus College)獲得文學學士學位。沈先生於1997年6月自哈佛大學獲得教育碩士學位。

董事及高級管理層的履歷

梁銘樞先生，46歲，為獨立非執行董事，於2019年11月加入本集團。彼亦為審核委員會主席。梁先生於2018年1月以創始合夥人的身份創立互聯網私募基金和諧資本。自2008年1月起，梁先生一直擔任中國智能交通系統(控股)有限公司(股份代號：1900)(其股份於聯交所上市)的公司秘書及於2008年1月至2018年1月擔任該公司的財務總監。彼亦為賽晶科技集團有限公司(股份代號：580)及卡賓服飾有限公司(股份代號：2030)的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市。梁先生於2008年6月至2021年2月擔任卡姆丹克太陽能系統集團有限公司(股份代號：712)的獨立非執行董事，其股份於聯交所上市。彼亦於2020年2月至2022年4月擔任榮耀之星新媒體集團控股有限公司(納斯達克綜合指數：GSMG)的獨立董事，其股份於納斯達克綜合指數上市。

梁先生在公司財務及會計方面擁有逾22年經驗。梁先生於1998年在羅兵咸永道會計師事務所香港辦事處開始其核數師專業事業，負責香港上市公司的法定審計工作。彼其後於香港安達信會計師事務所(其後與羅兵咸永道會計師事務所合併)的全球公司融資部任職至2000年12月，負責政府機構的財務諮詢服務及企業客戶的盡職調查工作。自2001年7月至2003年2月，梁先生亦曾擔任卓進市場策動(香港)有限公司的業務顧問，負責就策略、組織及營運等事宜向公司提供意見。其後，梁先生自2003年2月起至2006年1月約三年間，在中華網集團(一家在納斯達克綜合指數上市公司)擔任併購部高級經理，並在中華網集團的附屬公司中華網科技公司(現更名為中國華泰瑞銀控股有限公司)(其股份於聯交所上市(股份代號：8006))擔任財務總監，彼負責監督該公司的整個金融業務、併購、投資者關係及其他資本市場活動。自2006年2月至2006年10月，梁先生擔任大唐電信科技股份有限公司(其股份於上海證券交易所上市(股份代號：600198))；從事電信標準開發及電信設備製造的關聯方北京信威通信技術股份有限公司的財務

總監，負責協助該公司的擬首次公開發售程序工作。自2006年11月至2008年1月，彼擔任中國電子地圖及導航軟件公司北京靈圖星訊科技有限公司(北京靈圖軟件技術有限公司的附屬公司)的財務總監，負責進行股本集資及監督該公司的財務運作。梁先生自2021年4月起擔任本集團首席財務官、58.com Inc. 戰略委員會成員及58產業基金管理合夥人，彼主要負責監督整體財務及法律職能以及58.com Inc. 的戰略投資。

梁先生於1998年11月獲得香港城市大學會計學一級榮譽文學學士學位，於2001年11月獲得香港中文大學會計碩士學位。彼於2007年2月成為英國特許公認會計師公會資深會員，於2010年6月成為香港會計師公會資深會員。

高級管理層

李文佳先生，38歲，為本集團副總裁、財務總監。彼亦為本公司聯席公司秘書之一。彼於2015年1月加入本集團，負責本集團財務管理、監管合規及管理本集團的投資者關係。李先生於審計及財務領域擁有超過14年的工作經驗。緊接加入本集團前，李先生自2011年1月至2014年12月任職於普華永道中天會計師事務所，主要負責知名中國國有企業、中國A股上市公司和大型跨國企業的審計項目。彼自2008年2月至2011年1月任職於上海瑪澤會計師事務所，主要負責法國企業在華投資的公司審計項目。並自2007年9月至2008年1月任職於上海上會會計師事務所，負責處理中國A股上市公司審計項目。

李先生於2007年7月獲上海財經大學學士學位，主修計量經濟學及工商管理。彼自2010年9月起為中國註冊會計師，自2011年8月起為中國註冊稅務師，自2011年11月起為中國註冊資產評估師。

董事會報告

董事會欣然提呈其報告連同本公司截至2021年12月31日止年度的經審計綜合財務報表。

一般資料

本公司於2011年10月14日根據開曼群島法例在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。股份於2019年12月13日在聯交所主板上市。

主要業務

本公司為一間投資控股公司。本集團主要於中國超過300個城市提供一站式人力資源解決方案，包括靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包服務、企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務。本集團主要業務的詳情載列於經審計綜合財務報表附註1。

業務回顧

本集團業務回顧及使用關鍵財務表現指標對本集團表現的討論與分析載列於本年度報告第9至36頁「管理層討論與分析」一節。

新冠疫情的影響

2020年初以來，新冠的爆發給全球經濟帶來了前所未有的挑戰和不確定性。2021年，由於中國政府有效控制了新冠疫情和實施經濟復甦政策，國內經濟穩步增長。本集團並無因新冠疫情對我們的業務營運造成任何重大干擾，新冠疫情亦未對本集團截至2021年12月31日止年度的經營業績及財務狀況造成任何重大不利影響。

然而，近期新病毒變種的出現和廣泛傳播增加了新冠疫情可能對本集團的業務、財務狀況、經營業績和前景造

成影響的持續時間和程度的不確定性。截至本年報日期，中國多個城市仍實施隔離、社交保持距離、出行限制等各項防控措施，在經濟放緩的情況下，可能導致對綜合靈活用工和專業招聘的需求下降，進而對本集團的財務狀況和業務經營產生重大不利影響。本集團將繼續監察有關情況，並於適當時候根據上市規則作出披露。

報告期後重要事項

自截至2021年12月31日止年度以來所發生的對本集團造成影響的重要事項的詳情於經審計綜合財務報表附註35及本年報「管理層討論與分析」一節「報告期後發生之事項」一段中披露。

主要風險及不確定性

與我們的業務及行業有關的若干主要風險與不確定性載列如下：(i) 我們很大一部分收益來自正在快速增長的新經濟產業客戶，且我們預期將於不久將來維持這一情況，有關客戶業務的任何減緩或用工需求的顯著衰退可能對我們的業務、經營業績及前景造成重大不利影響；(ii) 倘由五大客戶產生的收益有任何大幅下跌，將對我們的業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響；(iii) 倘我們未能快速尋得滿足客戶要求的足夠候選人，則可能對我們的聲譽、業務前景及未來財務表現造成不利影響；(iv) 我們的營運歷史有限，市場瞬息萬變，我們可能無法成功管理目前及潛在未來增長；(v) 我們面臨來自其他人力資源服務供應商的激烈競爭，並可能因此損失客戶、註冊個人用戶及外包員工，且我們必須緊跟人力資源服務行業的快速變化；及(vi) 倘我們未能改善用戶體驗或應對用戶或客戶的喜好轉變，我們可能無法吸引及挽留註冊個人用戶及客戶。然而，鑒於可能存在因經濟及其他條件不時變動而產生的其他風險及不確定性，故無法詳盡列出主要風險及不確定性。

董事會報告

與經修訂合同安排(定義見下文)有關的風險，請參閱本年報第53至54頁所載「關連及持續關連交易－與合同安排有關的風險」。本集團亦承受載於本年報經審計綜合財務報表附註3的若干金融風險。

環保表現及政策

本集團致力於履行社會責任，促進僱員福利及發展，保護環境，回饋社區並實現可持續發展。有關詳情請參閱本年報第86至119頁的「環境、社會及管治報告」一節。

遵守法律法規

於截至2021年12月31日止年度，為有效管理中國若干城市的社保及住房公積金(我們於當地的外包員工偏好參與居住地的計劃，而由於我們的服務覆蓋範圍廣泛而未有設立附屬公司或分支辦事處)，我們已委任第三方代理協助支付我們部分外包員工社會保險及住房公積金付款，惟該等安排並無嚴格遵守有關中國法律法規，因作出社保及住房公積金供款的責任在於我們，而不應轉交第三方代理。此外，我們並無根據員工實際薪金水平作出社保及住房公積金的全部供款(包括上述由代理支付者)。根據(其中包括)我們與主管機關的溝通及從彼等接獲的確認、中國法律顧問的意見，且被責令補繳大部分截至2021年12月31日止年度社會保險及住房公積金欠繳供款的可能性甚微，我們認為，上述不合規事宜不會對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響。有關進一步詳情，請參閱招股章程第248至250頁。

除上文所披露者外，本集團於截至2021年12月31日止年度並不知悉於本集團營運所在司法轄區的法律及法規項下有任何不合規之處，而可能對本集團的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

與持份者的關係

本集團認為其僱員、客戶及業務夥伴對其可持續發展至關重要。本集團致力於與其僱員保持緊密關係，為客戶提供優質服務，並加強與其業務夥伴的合作。本集團根據員工的優點及表現為彼等提供具有競爭力的薪酬及福利以及事業發展機會。本集團為僱員提供培訓及發展資源，以便彼等能夠及時了解市場及行業的最新發展，同時提高彼等於職位上的表現及自我實現。

本集團深知與客戶保持良好關係並以滿足客戶需求及要求的方式提供服務十分重要。本集團通過與客戶不斷交流從而加強關係，以洞悉市場對服務不斷變化的需求，使本集團能夠積極應對。本集團亦制定處理客戶投訴的程序，以確保即時處理客戶的投訴。

本集團亦致力於與作為長期業務合作夥伴的供應商及承包商建立良好的關係，以確保本集團業務的穩定性。本集團積極有效地通過持續溝通方式加強與供應商及承包商的業務合作關係，以確保質量及適時交付。

財務業績

本集團截至2021年12月31日止年度的財務業績載列於本年報第128至212頁的經審計綜合財務報表內。

董事會報告

末期股息

董事會建議就截至2021年12月31日止年度派付末期股息每股股份0.24港元(截至2020年12月31日止年度：0.42港元)，派付總額約為37.6百萬港元。末期股息須待股東於股東週年大會上批准後方可作實，而末期股息預期將於2022年7月12日(星期二)派付予於2022年6月20日(星期一)名列本公司股東名冊的股東。

於本年報日期，董事會並不知悉任何股東已放棄或同意任何安排放棄任何股息。

財務摘要

本公司於過去五個財政年度的業績、資產及負債摘要載列於本年度報告第4頁。該摘要不構成經審計綜合財務報表的一部分。

股本

本公司截至2021年12月31日止年度的股本變動詳情載列於經審計綜合財務報表附註24。

儲備

截至2021年12月31日止年度，本集團儲備變動的詳情載列於本年度報告綜合權益變動表第132頁。

可供分派儲備

於2021年12月31日，本公司擁有可供分派的可供分派儲備共計約人民幣2,199.1百萬元(2020年：人民幣2,252.5百萬元)。

銀行貸款及其他借款

於2021年12月31日，本集團的銀行貸款為人民幣5,017,000元(於2020年12月31日：零)。詳情請參閱本年報所載截至2021年12月31日止年度的經審核綜合財務報表附註26。

物業、廠房及設備

本集團截至2021年12月31日止年度物業、廠房及設備的變動詳情載列於經審計綜合財務報表附註17。

公眾持股量充足

於本年報日期，根據本公司可公開取得的資料並據董事所深知，本公司一直維持上市規則所規定的最低公眾持股量25%。

優先購股權

細則或開曼群島法例項下並無載有優先購買權條文，致使本公司須按比例向現有股東提呈發售新股份。

稅務寬減及豁免

董事並不知悉股東因持有股份而可享有任何稅務寬減及豁免。

董事

於截至2021年12月31日止年度及直至本年報日期的董事為：

執行董事：

張建國先生(董事會主席兼行政總裁)
張峰先生
張健梅女士

非執行董事：

陳瑞先生
鄒小磊先生

獨立非執行董事：

陳美寶女士
沈浩先生
梁銘樞先生

董事會報告

根據細則第16.19條，於本公司的每屆股東週年大會上，三分之一的在任董事須輪席退任，惟每位董事(包括該等有特定任期者)須最少每三年於股東週年大會退任一次。因此，張峰先生、鄒小磊先生及梁銘樞先生應輪席退任，並有資格且願意於本公司即將召開的股東週年大會上重選連任。

將於股東週年大會上重選連任的董事的履歷詳情將載列於致股東的相關通函內。

董事及高級管理層

本公司董事及高級管理層的履歷詳情載列於本年報第37至42頁。

董事服務合同及委任函件

各執行董事均已與本公司訂立服務合同，據此，彼等同意擔任執行董事，自上市日期起初步為期三年，而執行董事或本公司可向另一方發出不少於三個月的書面通知以終止合同。

各非執行董事及獨立非執行董事已與本公司簽立委任函件，自上市日期(就非執行董事而言)及2019年11月29日(就獨立非執行董事而言)起為期一年，而董事或本公司可向另一方發出不少於一個月的書面通知終止委任函件。除非任何一方以書面形式另行協定或予以終止，否則彼等之任期將按月延續。

每名董事均須受細則有關董事輪席退任的條文所限。

概無擬於股東週年大會上重選連任的董事的服務合同為尚未屆滿，而屬於本公司或其任何附屬公司如無作出賠償(法定賠償除外)則不能於一年內終止的服務合同。

確認獨立非執行董事的獨立性

根據上市規則第3.13條，本公司已收到各獨立非執行董事(即陳美寶女士、沈浩先生及梁銘樞先生)的年度獨立性確認書，本公司認為相關董事自彼等獲委任日期起至2021年12月31日均為獨立人士，且於本年報日期保持獨立。

董事會報告

董事及最高行政人員於股份、相關股份及債券中擁有的權益及淡倉

於2021年12月31日，董事及本公司最高行政人員於本公司或其任何相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債券中，擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及第8分部須知會本公司及聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例有關規定被當作或視為擁有的權益及淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須存置的登記冊內的權益及淡倉，或根據標準守則須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司股份及相關股份中擁有的權益

董事／ 最高行政人員姓名	身份／權益性質	所持股份／相關股份 總數目 ⁽⁹⁾	佔所持本公司股權 概約百分比 ⁽¹⁰⁾ (%)
張建國	受控制法團權益 ⁽¹⁾	46,408,500(L)	29.65%
	與其他人士共同持有的權益 ⁽⁴⁾	13,216,600(L)	8.44%
	實益擁有人 ⁽¹⁾	150,000(L)	0.10%
張峰	受控制法團權益 ⁽²⁾	5,796,000(L)	3.70%
	與其他人士共同持有的權益 ⁽⁴⁾	53,403,300(L)	34.11%
	實益擁有人 ⁽²⁾	575,800(L)	0.37%
張健梅	受控制法團權益 ⁽³⁾	5,796,000(L)	3.70%
	與其他人士共同持有的權益 ⁽⁴⁾	52,930,300(L)	33.81%
	實益擁有人 ⁽³⁾	1,048,800(L)	0.67%
鄒小磊	實益擁有人 ⁽⁵⁾	40,000(L)	0.03%
陳美寶	實益擁有人 ⁽⁶⁾	40,000(L)	0.03%
沈浩	實益擁有人 ⁽⁷⁾	40,000(L)	0.03%
梁銘樞	實益擁有人 ⁽⁸⁾	40,000(L)	0.03%

附註：

- (1) 名豐控股有限公司(「名豐」)由張建國先生全資擁有。根據證券及期貨條例，張建國先生被視為於名豐持有的46,408,500股股份中擁有權益。此外，張建國先生根據首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼有權認購150,000股股份。
- (2) 物阜民豐控股有限公司(「物阜民豐」)由張峰先生全資擁有。根據證券及期貨條例，張峰先生被視為於物阜民豐持有的5,796,000股股份中擁有權益。此外，張峰先生根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼分別有權認購455,800股及120,000股股份。
- (3) 菱豐控股有限公司(「菱豐」)由張健梅女士全資擁有，根據證券及期貨條例，張健梅女士被視為於菱豐持有的5,796,000股股份中擁有權益。此外，張健梅女士根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼分別有權認購928,800股及120,000股股份。
- (4) 張建國先生、張峰先生及張健梅女士已訂立日期為2019年1月18日的一致行動契據，據此，彼等承認及確認(其中包括)將就所有重大管理事務、商業決策(包括但不限於財務及營運事宜)、任何有關名豐及本集團任何成員公司的股東決議案的全部主體事宜彼此一致行動。因此，張建國先生、張峰先生及張健梅女士各自被視為於各方所持有的股份及／或相關股份中擁有權益，因為彼等為一致行動人士。
- (5) 鄒小磊先生根據首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼有權認購40,000股股份。
- (6) 陳美寶女士根據首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼有權認購40,000股股份。
- (7) 沈浩先生根據首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼有權認購40,000股股份。
- (8) 梁銘樞先生根據首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼有權認購40,000股股份。
- (9) 字母「L」表示該人士於該等股份的好倉。
- (10) 於2021年12月31日，本公司已發行156,543,279股股份。

董事會報告

於本公司相聯法團擁有的權益

董事／ 最高行政人員姓名	相聯法團	身份／權益性質	已認購註冊資本 金額(人民幣)	佔所持相聯法團 股權概約 百分比(%)
張建國	成都天符人瑞教育諮詢有限公司	實益擁有人	4,000,000	80.00%
張峰	成都天符人瑞教育諮詢有限公司	實益擁有人	500,000	10.00%
張健梅	成都天符人瑞教育諮詢有限公司	實益擁有人	500,000	10.00%

附註：

由於成都天符人瑞教育諮詢有限公司為於中國成立的有限責任公司，已發行股份總數指註冊資本總額。股權比例乃參考各股東的認購註冊資本的百分比釐定。

除上文披露者外，於2021年12月31日，董事或本公司最高行政人員概無於或被視為於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份或債券中，擁有任何根據證券及期貨條例第XV部第7及第8分部須知會本公司及聯交所的權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例有關規定被當作或視為擁有的權益及淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須記錄在該條所述之登記冊內的權益或淡倉，或根據標準守則須另行知會本公司及聯交所的權益或淡倉。

董事會報告

主要股東於股份及相關股份中擁有的權益及淡倉

於2021年12月31日，就董事所深知，根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露或根據本公司按照證券及期貨條例第336條存置的登記冊內所記錄，以下人士（並非董事或本公司最高行政人員）於股份或相關股份擁有權益或淡倉：

於本公司股份及相關股份中擁有的權益

股東姓名	身份／權益性質	所持股份／ 相關股份總數 ⁽⁷⁾	佔所持股權 概約百分比 ⁽⁸⁾ (%)
王芬 ⁽¹⁾	配偶權益	59,775,100(L)	38.18%
吳頌 ⁽²⁾	配偶權益	59,775,100(L)	38.18%
陳斌 ⁽³⁾	配偶權益	59,775,100(L)	38.18%
名豐	實益擁有人	46,408,500(L)	29.65%
LC Fund V, L.P. ⁽⁴⁾	實益擁有人	20,266,244(L)	12.95%
LC Fund V GP Limited ⁽⁴⁾	受控制法團權益	21,750,495(L)	13.89%
VMS Strategic Investment Fund, L.P. ⁽⁵⁾	實益擁有人	16,747,481(L)	10.70%
VMS Strategic Investment GP Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
VMS Investment Management Inc. ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
VMS Financial Services Group Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
VMS Holdings Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
麥少嫻 ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
FIL Limited ⁽⁶⁾	受控制法團權益	13,879,683(L)	8.87%
Pandanus Associates Inc ⁽⁶⁾	受控制法團權益	13,879,683(L)	8.87%
Pandanus Partners L.P. ⁽⁶⁾	受控制法團權益	13,879,683(L)	8.87%
FIDELITY CHINA SPECIAL SITUATIONS PLC	實益擁有人	10,870,983(L)	6.94%

附註：

- 王芬女士為張建國先生的配偶，根據證券及期貨條例，王芬女士被視為於張建國先生擁有權益的59,775,100股股份／相關股份中擁有權益。
- 吳頌女士為張峰先生的配偶，根據證券及期貨條例，吳頌女士被視為於張峰先生擁有權益的59,775,100股股份／相關股份中擁有權益。
- 陳斌先生為張健梅女士的配偶，根據證券及期貨條例，陳斌先生被視為於張健梅女士擁有權益的59,775,100股股份／相關股份中擁有權益。
- 由於LC Fund V GP Limited為LC Fund V, L.P.及LC Parallel Fund V, L.P.的普通合夥人，LC Fund V GP Limited亦被視為於LC Fund V, L.P.及LC Parallel Fund V, L.P.各自持有的20,266,244股股份及1,484,251股股份中擁有權益。
- VMS Strategic Investment Fund, L.P.持有16,747,481股股份，根據證券及期貨條例，VMS Strategic Investment Fund, L.P.的普通合夥人VMS Strategic Investment GP Limited被視為於VMS Strategic Investment Fund, L.P.持有的16,747,481股股份中擁有權益。VMS Strategic Investment GP Limited由VMS Investment Management Inc.全資擁有。VMS Investment Management Inc.由VMS Financial Services Group Limited全資擁有。VMS Financial Services Group Limited由VMS Holdings Limited全資擁有。VMS Holdings Limited由麥少嫻女士擁有92%權益。因此，VMS Investment Management Inc.、VMS Financial Services Group Limited、VMS Holdings Limited及麥少嫻女士被視為於VMS Strategic Investment Fund, L.P.持有的16,747,481股股份中擁有權益。
- Pandanus Partners L.P.於FIL Limited持有37.01%權益。Pandanus Partners L.P.由Pandanus Associates Inc.全資擁有。
- 字母「L」表示該人士於該等股份的好倉。
- 於2021年12月31日，本公司已發行156,543,279股股份。

董事會報告

除上文所披露者外，於2021年12月31日，董事及本公司主要行政人員並不知悉任何人士(董事或本公司主要行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部須予披露，或根據證券及期貨條例第336條須記錄在該條所述登記冊內的權益或淡倉。

董事購買股份或債券的權利

除本年報所披露外，於截至2021年12月31日止年度任何時間或於2021年12月31日，本公司或其任何附屬公司概無訂立任何安排，使董事可藉購買本公司或任何其他法團的股份或債券而獲得利益，且董事或其任何配偶或未滿18歲子女概無獲授予任何認購本公司或任何其他法團的權益或債務證券的權利或已經行使任何該權利。

發行債券

於截至2021年12月31日止年度，本公司或其附屬公司並未發行任何債券或債務證券。

董事於競爭業務中的權益

自2018年2月起，陳瑞先生一直擔任上海肯耐珂薩人力資源科技股份有限公司(「肯耐珂薩」)的董事，該公司為一家中國註冊成立非上市公司。經陳先生確認，他由北京君聯慧誠股權投資合夥企業(由君聯發起的風險投資基金)提名為肯耐珂薩董事會代表，為其跟進於肯耐珂薩內的投資。肯耐珂薩的業務重點為通過其雲端計算/即需即用軟體平台提供招聘及培訓服務。經陳先生進一步確認，北京君聯慧誠股權投資合夥企業僅為持有肯耐珂薩少數股權的金融投資者，其於肯耐珂薩的角色屬非執行。鑒於上述情況，以及本集團的業務以提供靈活用工

服務為重點，董事認為以業務重點而言，我們的業務與肯耐珂薩的業務有所不同。因此，我們不相信當中存在任何重大或有可能重大的直接或間接競爭。

除上文所披露者外，截至2021年12月31日止年度，概無董事或其聯繫人在與本集團業務競爭或可能直接或間接競爭的任何業務中擁有任何權益。

關連及持續關連交易

由(其中包括)成都人瑞啟程教育諮詢有限公司(「成都啟程外商獨資企業」)、成都天符、其附屬公司以及張建國先生、張峰先生及張健梅女士(「註冊股東」)於2019年4月1日訂立的一系列經修訂合同安排(「經修訂合同安排」)項下擬進行的交易為非豁免持續關連交易，須遵守上市規則第14A章的申報、年度審閱及獲獨立股東批准的規定。就上市規則第14A章而言，尤其是就「關連人士」的定義而言，我們透過經修訂合同安排控制的實體成都天符、上海人瑞網絡科技有限公司(「上海人瑞」)、遼寧人瑞服務外包有限公司(「遼寧人瑞」)及北京瑞聯網絡科技有限公司(「北京瑞聯」)(統稱為「綜合聯屬實體」)被視為本公司的全資附屬公司，其董事、行政人員或主要股東及其各自聯繫人均被視為本公司的關連人士。

董事會報告

合同安排的理由

我們於中國提供一站式人力資源解決方案，包括靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包服務及其他人力資源解決方案(包括企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務)。

根據適用中國法律及法規，增值電信業務(「**增值電信業務**」)受限於外商投資限制，且外國投資者擁有持有增值電信業務經營許可證(「**增值電信業務經營許可證**」)的中國實體權益設有限制。具體而言，根據由中華人民共和國商務部(「**商務部**」)與國家發展和改革委員會於2018年6月28日頒佈的於2018年7月28日生效的《外商投資准入特別管理措施(負面清單)(2018年版)》(「**舊負面清單**」)及於2019年1月18日及2019年2月1日向中華人民共和國工業和信息化部(前稱信息產業部)(「**工信部**」)信息通信管理局市場處作出的諮詢(「**工信部諮詢**」)以及我們中國法律顧問所告知，(i)上海人瑞透過運營香聘平台提供招聘服務，構成我們的專業招聘服務(包括所有付費會員服務)的一部份及為我們的靈活用工服務及業務流程外包服務提供支持(「**上海人瑞招聘服務**」)，構成向在線用戶提供經營性互聯網信息服務，屬於增值電信業務；及(ii)遼寧人瑞提供的一種特定類型的業務流程外包服務，以滿足客戶之客戶服務呼叫中心代表的需求，據此，外包員工在本集團的直接監管下在本集團的處所工作(「**客戶服務代表業務流程外包服務**」)，構成提供呼叫中心服務，亦屬於增值電信業務(統稱「**相關業務**」)。相關業務涉及提供增值電信業務，且須遵守舊負面清單中外資擁有權限制。

雖然提供靈活用工服務並無言明受限於中國相關法律法規框架下任何外商投資限制，但北京瑞聯為滿足客戶對客戶服務呼叫中心代表的需求而提供，且屆時外包員工

根據客戶設定的工作在客戶的處所工作的一種特定類型的靈活用工服務(「**客戶服務代表靈活用工服務**」)則須遵守本集團若干客戶要求本集團為此等客戶提供客戶服務代表靈活用工服務的相關訂約實體必須為增值電信業務呼叫中心經營許可證(「**增值電信業務呼叫中心經營許可證**」)持有人的規定(「**客戶所定牌照規定**」)，載於相關客戶合同、招標文件及/或經過有關客戶確認。

此外，並無適用資質要求的明確指引或詮釋。因此，我們不得持有成都天符(其若干全資附屬公司持有增值電信業務經營許可證)及/或其全資附屬公司，包括上海人瑞、遼寧人瑞及北京瑞聯的任何股權，彼等目前經營相關業務及/或持有增值電信業務經營許可證。有關彼等業務活動的更多詳情，請參閱招股章程第172至178頁「合同安排—有關外資擁有權限制的中國法律法規—「上海人瑞招聘服務及客戶服務代表業務流程外包服務的外資擁有權限制」及「有關客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服務的外資擁有權限制」各節。於截至2021年12月31日止年度，本公司透過綜合聯屬實體(貴陽人瑞按照舊負面清單及工信部諮詢經營(i)上海人瑞招聘服務、(ii)客戶服務代表業務流程外包服務及(iii)有客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服務。

根據經修訂合同安排，成都啟程外商獨資企業已取得我們的綜合聯屬實體的財務及經營政策的有效控制權，並有權享有彼等經營產生的一切經濟利益。

董事會報告

董事認為，經修訂合同安排屬公平合理，原因如下：(i) 經修訂合同安排由成都啟程外商獨資企業(本公司間接全資附屬公司，作為一方)與(其中包括)成都天符、其附屬公司以及註冊股東(作為另一方)自由磋商及訂立；(ii) 透過與成都啟程外商獨資企業訂立獨家服務協議(定義見下文)，綜合聯屬實體將享有我們給予的較佳經濟及技術支援，以及於上市後獲得較佳市場聲譽；及(iii) 多家股份在聯交所上市的其他公司使用類似安排達到相同目的。

隨後於2019年6月30日，商務部與國家發展和改革委員會頒佈於2019年7月30日生效的《外商投資准入特別管理措施(負面清單)(2019年版)》(「**新負面清單**」)，並取代舊負面清單。根據新負面清單，有關外資擁有權百分比不得超過50%的限制不再適用於呼叫中心業務及增值電信業務呼叫中心經營許可證持有人。儘管根據與工信部進行的電話諮詢及其後於工信部官網的搜尋缺乏以下的進一步指引(其中包括)：相關監管機構有關新負面清單的詮釋和實施以及新負面清單對增值電信業務呼叫中心經營許可證申請程序的影響，本公司已於2019年9月10日成立本公司的間接全資附屬公司遼寧人瑞企業服務外包有限責任公司(「**遼寧企業**」)。遼寧企業已於2019年9月23日向工信部提交增值電信業務呼叫中心經營許可證申請，並於2021年7月30日取得工信部核發的增值電信業務呼叫中心經營許可證，該許可證為經營客戶服務代表業務流程外包服務必須持有的許可證。公司現正向遼寧企業轉讓(1)遼寧人瑞經營的客戶服務代表業務流程外包服務，及(2)北京瑞聯經營的客戶服務代表靈活用工服務，連同全部相關合同，預期將於2023年末前完成。有關更多詳情，請參閱招股章程第178至181頁「合同安排-有關外資擁有權限制的中國法律法規-因應新負面清單的後續發展」一節。

截至2021年12月31日止年度，本集團有意通過其下屬境內機構開展一種特定類型的業務流程外包服務，承接各項涉密檔案數字化加工工作。根據《國家秘密載體印製資質管理辦法》(「**管理辦法**」)，擬開展該項業務的主體需取得涉密檔案數字化加工類別的國家秘密載體印製資質證書。根據管理辦法的相關規定，申請涉密文件資料、涉密光電磁介質、涉密檔案數字化加工資質的單位不得有外國投資者投資。因此，公司或其下屬境內公司作為外國投資者投資的主體，無法直接申請涉密檔案數字化加工資質，綜合聯屬實體(遼寧人瑞、北京瑞聯、上海人瑞)申請涉密檔案數字化加工資質並開展涉密檔案數字化加工業務流程外包服務。

截至2021年12月31日止年度，本集團自客戶服務代表業務流程外包服務獲得的收益金額約為人民幣144.8百萬元(2020年：人民幣57.8百萬元)，約佔本集團總收益的3.1%(2020年：2.0%)。

資質要求

除有外資擁有權的限制外，還有對有意在中國投資增值電信業務的外國投資者的經驗及營運的監管規定。

《外商投資電信企業管理規定》(「**外資電信企業規定**」)由國務院於2001年12月11日頒佈並於2016年2月6日修訂。根據外資電信企業規定，從事增值電信業務的外商投資電信企業的外國投資者須有經營增值電信業務的良好往績記錄及經驗(「**增值電信業務資質要求**」)。隨後，國務院於2022年03月29日作出《關於修改和廢止部分行政法規的決定》(「**2022年決定**」)，刪除了外資電信企業規定中對外國投資者的增值電信業務資質要求，但該決定將於2022年5月1日生效。截至目前，並無適用的中國法律、法規或規則對2022年決定的施行提供明確的指引或解釋。

董事會報告

為符合資質要求而作出的努力及採取的行動

根據現行的外資電信企業規定，從事增值電信業務的外商投資電信企業的外國投資者須滿足增值電信業務資質要求。

我們已採取以下措施以滿足增值電信業務資質要求，使我們於增值電信業務資質要求的明確指引或詮釋出現或經營增值電信業務及／或持有增值電信業務經營許可證的外商投資限制移除時，合資格收購獲准由外國投資者持有的成都天符及其附屬公司(即上海人瑞、遼寧人瑞及北京瑞聯)的相關股權：

- 本公司的全資附屬公司 Renrui Education (Hong Kong) Limited (「人瑞(香港)」)與聖富榮人力資源有限公司已於香港註冊成立，旨在建立及擴大我們的海外營運；
- 我們已在中國境外申請且當前正在註冊商標，以在海外推廣我們的相關業務；
- 我們已在中國境外獲得四個域名，當前正構建我們的海外網站，該網站主要用於向海外用戶推我們的相關業務；及
- 我們已獲得香港本地電話號碼以在海外推廣我們的呼叫中心業務。

但將於2022年5月1日生效的2022年決定移除了外資電信企業規定中對外國投資者的增值電信業務資質要求。截至目前，並無適用的中國法律、法規或規則對2022年決定的施行提供明確的指引或解釋。政府部門對2022年決定及相關規定的實際解釋和執行仍存在極大不確定性。

與合同安排有關的風險

我們認為，以下風險與經修訂合同安排有關。更多有關該等風險的詳情載列於招股章程第71至80頁。

- 中國政府或認為經修訂合同安排不符合中國適用法律及法規，使我們可能會面臨嚴重處罰，並可能對我們的業務造成重大不利影響。
- 《中華人民共和國外商投資法》(於2019年3月15日由全國人民代表大會頒佈，2020年1月1日生效)的詮釋及實施存在重大不確定性，可能對我們現時的公司架構、企業管治及業務營運造成的影響。
- 就提供對綜合聯屬實體的控制權而言，經修訂合同安排或無法如直接擁有權一般有效。
- 綜合聯屬實體的擁有人或與我們有利益衝突，可能對我們的業務及財務狀況造成重大不利影響。
- 我們行使購股權收購成都天符的股權及／或相關資產可能受到若干限制，並可能產生巨額成本。
- 經修訂合同安排可能受到中國稅務機關的審查，並需繳納額外稅款，從而可能對我們的經營業績及股東的投資價值造成重大不利影響。
- 有關外資擁有權限制的法規以及新負面清單可能對我們現有公司架構、公司管治及業務營運造成的影響均存在重大不確定性。

董事會報告

- 根據中國法律，經修訂合同安排的若干條款可能無法強制執行。
- 我們依賴來自成都啟程外商獨資企業及人瑞人力資源集團(為本公司的間接全資附屬公司，且經人瑞(香港)於2020年7月10日增加認繳出資後，於本年報日期由人瑞(香港)持有95%及聖富榮人力資源有限公司持有5%)的股息及其他付款向我們的股東支付股息及其他現金分派，成都啟程外商獨資企業及人瑞人力資源集團向我們支付股息的能力受到任何限制均將對我們向股東支付股息的能力造成重大不利限制。
- 倘我們的任何綜合聯屬實體進入清盤或清算程序，我們可能失去享用若干重要資產的能力，從而對我們的業務造成負面影響，並對我們產生收益的能力造成重大不利影響。

已存在的經修訂合同安排

截至2021年12月31日止年度已存在的經修訂合同安排的主要條款的簡要說明如下：

獨家服務協議

根據成都啟程外商獨資企業、成都天符及其載於獨家服務協議的附屬實體(包括我們的綜合聯屬實體)以及註冊股東於2019年4月1日簽訂的獨家服務協議(「**獨家服務協議**」)，成都啟程外商獨資企業擁有向我們的綜合聯屬實體提供或指定任何第三方向我們的綜合聯屬實體提供

技術支持及諮詢服務的獨家權利。該等向我們的綜合聯屬實體提供的服務包括全面技術支持及業務支持、企業管理諮詢、知識產權許可服務、有關資產及業務營運、債務處置、重大合同或併購、僱員培訓的顧問服務、技術開發、轉讓及諮詢服務、公共關係服務、市場調查、研究及諮詢服務、市場發展及規劃服務、人力資源及內部資料管理、網絡開發、升級及一般維護服務、專有產品、軟件、商標及其他類型知識產權的銷售以及雙方不時議定的其他額外服務。未經成都啟程外商獨資企業事先書面同意，我們的綜合聯屬實體及註冊股東不得接受任何由第三方提供的獨家服務協議涵蓋的服務。成都啟程外商獨資企業獨家擁有源自該協議履行的所有知識產權。

根據獨家服務協議，成都天符及註冊股東已承諾促使任何在該協議日期之後成立且由成都天符投資及控制的任何附屬實體確認，其將作為成都天符的附屬實體承擔協議項下的權利及義務。就成都啟程外商獨資企業或其指定第三方提供的服務的代價而言，我們的綜合聯屬實體同意向提供服務的成都啟程外商獨資企業或其指定第三方支付等於總收益減相關成本、費用、適用中國法律法規規定的稅項開支及儲備基金的服務費，彼等將與提供服務的成都啟程外商獨資企業或其指定第三方議定，服務費的實際金額將基於實際情況支付。獨家服務協議於協議各方營運期限內持續有效，除非雙方同意終止該協議。此外，於有效期內，成都啟程外商獨資企業有權通過向成都天符及註冊股東發出30天事先書面通知單方面終止協議。

董事會報告

獨家購買權協議

根據成都啟程外商獨資企業、註冊股東及成都天符於2019年4月1日簽訂的獨家購買權協議(「**獨家購買權協議**」)，註冊股東授予成都啟程外商獨資企業獨家、無條件及不可撤銷的期權，以供成都啟程外商獨資企業或其指定第三方在中國法律及法規允許成都啟程外商獨資企業或其指定第三方擁有成都天符的全部或部分股權及／或相關資產的情況下，以中國法律及法規允許的最低價格購買成都天符的全部或部分股權及／或相關資產。註冊股東應根據成都啟程外商獨資企業的要求，在扣除相關費用、開支及稅款後，將彼等收到的購買價款項返還成都天符、成都啟程外商獨資企業或其指定第三方。除非成都啟程外商獨資企業或指定第三方行使期權並已收購成都天符全部股權及／或相關資產，或獨家購買權協議的所有訂約方已簽署書面協議終止獨家購買權協議(以較早者為準)，否則獨家購買權協議持續有效。

股份質押協議

根據成都啟程外商獨資企業、註冊股東及成都天符於2019年4月1日簽訂的股份質押協議(「**股份質押協議**」)，註冊股東無條件及不可撤銷地將成都天符的所有股權作為第一押記質押予成都啟程外商獨資企業，以擔保成都天符及其載於該協議的附屬實體(包括我們的綜合聯屬實體)以及註冊股東對股份質押協議、獨家購買權協議、獨家服務協議及獨家業務營運協議(定義見下文)，包括授權委托書(定義見下文)項下義務的履行。股份質押協議將保持生效，直至(i)獨家購買權協議、獨家服

務協議及獨家業務營運協議(包括授權委托書)完全履行或作廢或終止；或(ii)股權質押協議的所有各方已簽署終止股份質押協議的書面協議(以較晚者為準)。

獨家業務營運協議

根據成都啟程外商獨資企業、成都天符及其載於獨家業務營運協議的附屬實體(包括我們的綜合聯屬實體)及註冊股東於2019年4月1日簽訂的業務營運協議(「**獨家業務營運協議**」)，註冊股東同意，未經成都啟程外商獨資企業或其指定第三方事先書面同意，成都天符及其附屬實體不會以獨家業務營運協議所載的條款從事任何可能會影響該等公司的資產、業務、人力、義務、權利或營運的任何交易。成都天符及註冊股東同意接受及嚴格執行成都啟程外商獨資企業提供的成都天符及其附屬實體的僱員招聘及解僱、日常營運管理及財務管理的建議。除非成都啟程外商獨資企業行使其單方面權利向成都天符及註冊股東發出30天事先書面通知終止協議，否則獨家業務營運協議於協議各方營運期間持續有效。

授權委托書

各註冊股東及成都天符已與成都啟程外商獨資企業簽訂不可撤銷的日期為2019年4月1日的授權委托書(「**授權委托書**」)，委任成都啟程外商獨資企業或成都啟程外商獨資企業指定的任何人士為其實際代理人，以(其中包括)根據各自的組織章程細則(倘適用)及中國相關法律委任董事並代其就綜合聯屬實體須經股東批准的全部事宜進行表決。只要各註冊股東及成都天符仍為成都天符或其附屬實體(視情況而定)的股東，該等授權委托書將保持生效，除非成都啟程外商獨資企業請求替換授權委托書項下的指定人員。

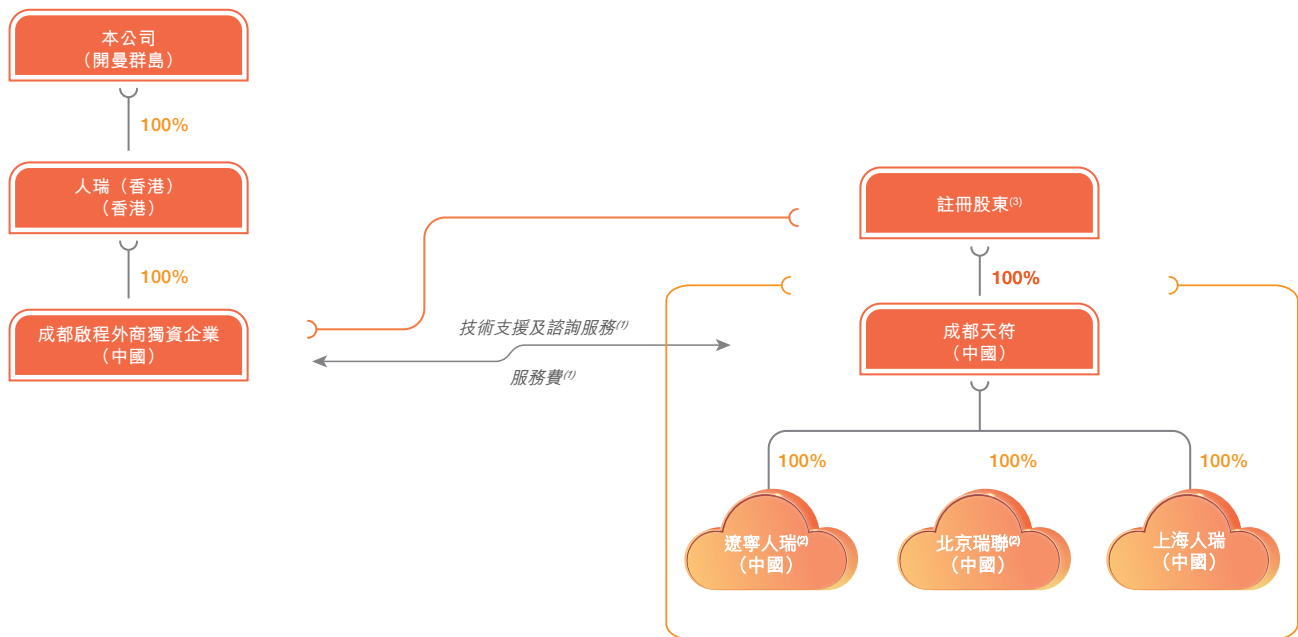
董事會報告

配偶的承諾

註冊股東各自的配偶王芬女士、吳頌女士及陳斌先生已於2019年4月1日簽署無條件及不可撤銷的同意函(「**配偶的承諾**」)，據此，其無條件及不可撤銷地(i)承認張建國先生、張峰先生及張健梅女士分別簽署經修訂合同安排；(ii)承諾其不會採取任何與經修訂合同安排的目的及意圖發生衝突的行動，包括主張張建國先生、張峰先生及張健梅女士分別持有的任何股權屬於其共同財產範圍；及(iii)確認經修訂合同安排的履行、任何修訂或終止無需其授權或同意。

有關經修訂合同安排的詳情，請參閱招股章程「合同安排」一節。

以下簡化圖表描述經修訂合同安排訂明的由綜合聯屬實體流向本集團的經濟利益。



附註：

「┌───┐」 指於股權的直接法定及實益擁有權。

「───>」 指合同關係。

「┌───┐」 指成都啟程外商獨資企業主要透過(i)行使於成都天符的全部股東權利的授權委託書；(ii)收購於成都天符的全部或部分股權及／或資產的獨家購買權；及(iii)就成都天符股權的股份質押對註冊股東及成都天符實施的控制。

- (1) 我們的綜合聯屬實體將向成都啟程外商獨資企業支付服務費以換取技術支援及諮詢服務。
- (2) 倘於遼寧企業取得增值電信業務呼叫中心經營許可證後向遼寧企業轉讓與遼寧人瑞及北京瑞聯訂立的全部相關合同，則我們擬將遼寧人瑞及北京瑞聯撤銷註冊。
- (3) 成都天符由張建國先生、張峰先生及張健梅女士分別持有80%、10%及10%。

董事會報告

除以上所述外，於截至2021年12月31日止財政年度，本集團與綜合聯屬實體之間並無訂立、重續、或複制任何新合同安排。經修訂合同安排及／或於截至2021年12月31日止年度採用該等安排的情況概無任何重大變動。

截至2021年12月31日止年度，經修訂合同安排均未被解除，因為概無導致根據經修訂合同安排採用結構化合同的限制獲取消。於2021年12月31日，於根據經修訂合同安排透過綜合聯屬實體經營業務時，我們並無遭任何中國規管機構作出任何干擾或阻撓。

除本年報所披露者外，截至2021年12月31日止年度，我們並無進行任何非豁免關連交易或持續關連交易，而該等交易應根據上市規則須予以披露。

我們獲中國法律顧問告知，經修訂合同安排並未違反中國有關法律及法規。

截至2021年12月31日止年度，本集團產生自綜合聯屬實體的收益約為人民幣220.7百萬元(2020年：人民幣126.4百萬元)，佔我們的總收益約4.7%(2020年：4.5%)，較2020年增加0.2%。

於2021年12月31日，綜合聯屬實體的淨資產約為人民幣151.8百萬元(2020年：約人民幣318.6百萬元)。

本公司採取的緩解措施

本集團已採取以下措施，確保本集團執行經修訂合同安排以有效經營業務及遵守經修訂合同安排：

1. 實施及遵守經修訂合同安排過程中出現的重大問題或政府機關的任何監管查詢將於發生時提交董事會(如有必要)審閱及討論；
2. 董事會將至少每年檢討一次履行及遵守經修訂合同安排的整體情況；
3. 本公司將於我們的年報中披露履行及遵守經修訂合同安排的整體情況；及
4. 本公司於必要時委聘外部法律顧問或其他專業顧問，協助董事會檢討經修訂合同安排的實施情況、檢討成都啟程外商獨資企業及綜合聯屬實體的法律合規情況，以處理經修訂合同安排引致的特定問題或事宜。

合同安排與外資擁有權限制以外的規定有關的程度

所有經修訂合同安排均受招股章程第168至182頁及第191至196頁所載的限制。

上市規則的涵義

根據上市規則有關經修訂合同安排項下的該等交易的最高適用百分比率(溢利比率除外)預期將超過5%。因此，該等交易須遵守上市規則第14A章的申報、年度審閱、公告及獲獨立股東批准的規定。

董事會報告

聯交所的豁免及年度審閱

聯交所已授予本公司豁免嚴格遵守(當我們的股份一直於聯交所上市時)，(i)根據上市規則第14A.105條就經修訂合同安排預計進行的交易，將須遵守上市規則第14A章公告、通函及獨立股東批准規定，及(ii)根據上市規則第14A.53條的規定，就經修訂合同安排項下的交易設立年度上限，惟須遵守以下條件：

- a) 未經獨立非執行董事批准不得更改；
- b) 未經獨立股東批准不得更改；
- c) 經修訂合同安排將繼續讓本集團獲得我們的綜合聯屬實體產生的經濟利益；
- d) 於現有安排到期屆滿時，重續及／或就從事與本集團相同業務的現有或新外商獨資企業或經營公司(包括分公司)，且本集團於未經股東批准但業務上適宜擬成立有關公司時，可按與經修訂合同安排大致相同條款及條件複製經修訂合同安排；及
- e) 本集團將持續披露有關經修訂合同安排的詳情。

於截至2021年12月31日止年度，本公司已遵守聯交所所載的豁免條件及聯交所規定的所有必要上市規則規定。

有客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服的年度收益上限

誠如招股章程第175頁所披露，本集團已採納來自有關客戶所定牌照規定的合同的收益的年度上限，此年度上限為不得超過本集團相關年度收益的5%（「年度收益上限」）。

截至2021年12月31日止年度，本集團從有客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服務取得的收益分別約為人民幣21.2百萬元(2020年：人民幣25.9百萬元)，佔本集團總收益約0.4%(2020年：0.9%)。由於本集團與客戶B(一家主要在中國從事物業開發及物業投資的公司)的合約已於2020年3月終止且其後未續約，截至12月31日止年度的該收入金額僅來自客戶A(一家經營電子商務及雲計算平台的美國領先跨國技術公司)。

獨立非執行董事及核數師的確認

獨立非執行董事已確認，關於截至2021年12月31日止年度的經修訂合同：

- a) 於該年度進行的交易已根據經修訂合同安排的有關規定訂立並已進行營運，因此，產生自綜合聯屬實體的收益已大致由成都啟程外商獨資企業保留；
- b) 綜合聯屬實體概無向其權益持有人支付其後並無指讓或轉讓予本集團的股息或其他分派；
- c) 於報告期內，本集團與綜合聯屬實體之間未訂立、重續或複製任何新合同；
- d) 我們的相關業務部門已與客戶A進行重新談判以刪除客戶所定牌照規定，但其不同意刪除客戶所定牌照規定；
- e) 根據經修訂合同安排進行的交易不超過截至2021年12月31日止年度的年度收益上限；及

董事會報告

- f) 經修訂合同安排乃於本集團的一般及日常業務過程中按正常商業條款訂立，且根據相關協議，就本集團而言有關條款屬公平、合理及有利，且符合本公司及股東的整體利益。

根據上市規則第 14A.56 條，本公司已收到本公司核數師根據香港會計師公會頒佈的香港核證委聘準則第 3000 號(經修訂)「審核或審閱過往財務資料以外的核證委聘」並參照參照實務說明第 740 號「關於香港上市規則所述持續關連交易的核數師函件」出具的函件，當中確認就截至 2021 年 12 月 31 日止年度根據經修訂合同安排進行的交易而言：

- 未注意到任何事項，使核數師相信該等已披露的持續關連交易未經董事會批准；
- 未注意到任何事項，使核數師相信該等交易在各重大方面沒有根據有關該等交易的協議進行；
- 針對經修訂合同安排，未注意到任何事項，使核數師相信成都天符已向其登記股權持有人作出股息或其他分派，而有關股息或其他分派隨後並未以其他方式轉讓或轉移予本集團。

本公司已向聯交所提供函件副本。

董事於重大交易、安排或合同中擁有的權益

除本年報所披露者外，於截至 2021 年 12 月 31 日止年度內或於 2021 年 12 月 31 日，概無董事或與其有關連的實

體於對本集團業務屬重大的任何交易、安排或合同中直接或間接擁有重大權益。

重大合同

除本年度報告所披露者外，於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本公司或本公司其中一家附屬公司與本公司控股股東或其任何附屬公司之間概無訂立任何重大合同。

管理合同

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本公司概無與除董事或任何本公司全職僱員以外的人士訂立或存在任何有關本公司全部或重大部分業務的管理及行政合同。

董事獲准許的彌償條文

根據細則，本公司須就董事因身為本公司董事而於任何民事或刑事法律程序(獲判勝訴或宣告無罪)中作出辯護而產生或蒙受的一切損失或責任，以本公司資產向該董事作出彌償。於本年度報告日期，本公司已為董事安排適當的董事責任保險。

員工、薪酬政策及董事薪酬

於 2021 年 12 月 31 日，我們有 1,135 名內部員工(於 2020 年 12 月 31 日：889 名內部員工)。我們僱員的薪酬待遇一般包括薪金、花紅及津貼。其他員工福利包括本集團所作出的社會保險及住房公積金供款、員工購房借款計劃及首次公開發售後購股權計劃及首次公開發售後股份獎勵計劃項下可供授予之購股權及股份獎勵。我們的薪酬政策乃根據僱員個人的表現而制定，並定期審閱。

我們設立薪酬委員會，經參考本公司的經營業績、董事及高級管理層的個人表現以及可比較市場慣例後釐定並審閱本公司的薪酬政策及本公司董事及高級管理層的薪酬結構。

董事會報告

截至2021年12月31日止年度，董事及五名最高薪酬人員的薪酬詳情載列於經審計綜合財務報表附註8及附註7。

關連方交易

本集團於一般業務過程中進行之重大關連方交易詳情載於本年報所載截至2021年12月31日止年度本集團經審核綜合財務報表附註32。據董事所深知，經審核綜合財務報表所披露之其他關連人士交易並不構成上市規則所界定之非豁免關連交易。本公司於截至2021年12月31日止年度已遵守上市規則第14A章有關本集團訂立的關連交易及持續關連交易的披露規定。

購股權計劃

1. 首次公開發售前購股權計劃

本公司於2019年3月12日有條件採納兩項首次公開發售前購股權計劃，分別為針對若干中高級管理層的首次公開發售前購股權計劃（即中高級管理層首次公開發售前購股權計劃）及若干非管理層僱員的首次公開發售前購股權計劃（即非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃）（統稱「首次公開發售前購股權計劃」）。

首次公開發售前購股權計劃旨在讓本集團向參與者授出購股權，作為彼等對本集團作出貢獻的激勵或獎勵，尤其是(i)激勵彼等為本集團的利益改善表現及效率；(ii)吸引及挽留對或將對本集團作出有利貢獻的參與者；及(iii)鼓勵彼等為本集團發展加強團隊成員間的合作與溝通。

(i) 中高級管理層首次公開發售前購股權計劃

- (a) 可參與人士
董事會有權邀請及釐定屬於以下任何合資格參與者類別的任何人士接受可認購股份的購股權：(i)任何集團公司中高級管理層成員（包括董事）或任何顧問／諮詢人，或(ii)持有由任何集團公司先前提出的尚未行使且有效的購股權的任何集團公司前中高級管理層成員（包括前董事）。
- (b) 最高股份數目
根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃，所有已授出但尚未行使的購股權獲行使時，可予發行的股份數目整體限額不得超過17,142,600股股份（佔本公司於本年報日期的已發行股份總數約10.9%）。
- (c) 接納授出份的購股權
根據計劃規則，授出的購股權接納時須支付人民幣1.00元。
- (d) 表現目標
行使購股權的權利並不受是否達致任何表現目標規限，亦不以此為前提，除非於授出補充確認函件或任何函件另有說明則另作別論。

董事會報告

- (e) 歸屬期
授予參與者的任何購股權均受下文所述的歸屬期所限。每名參與者的先決條件為仍然受僱任何集團公司：(i) 授予參與者的購股權的四分之一(1/4)將於緊接上市日期後六個月當日屆滿時歸屬；(ii) 如此獲授的購股權的另外四分之一(1/4)將於緊接上市日期後 12 個月當日屆滿時歸屬；(iii) 如此獲授的購股權的另外四分之一(1/4)將於緊接上市日期後 18 個月當日屆滿時歸屬；及(iv) 如此獲授的購股權的餘下四分之一(1/4)將於緊接上市日期後 24 個月當日屆滿時歸屬。董事會保留在其全權酌情決定認為適當的情況下更改或提前購股權歸屬的權利，且任何有關更改或提前列於董事會授權簽立的書面文件時方為有效。
- (f) 行使購股權
購股權可由承授人(或視情況而定，由其法定個人代表)行使，行使時向本公司發出中高級管理層首次公開發售前購股權計劃所載的格式或董事會可能不時批准的其他格式的書面通知，將其抄送有關委員會及有關受託人。
- (g) 釐定認購價的基準
認購價將定為載於補充確認函件或任何函件的價格或董事會不時全權酌情決定並通知參與者的其他價格，且無論如何不得低於股份面值，惟可根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃予以調整。
- (h) 行使期
購股權須於首次公開發售前購股權計劃採納日期起計八年內或以董事會可能另行釐定方式獲行使，且不應於上市日期前開始。
- (ii) 非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃**
除以下條款外，所有非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃的條款與中高級管理層首次公開發售前購股權計劃的條款大致相同。
- (a) 可參與人士
董事會有權邀請及釐定屬於以下任何合資格參與者類別的任何人士接受可認購股份的購股權：(i) 任何集團公司非管理層僱員，或(ii) 持有由任何集團公司先前授出的尚未行使且有效的購股權的任何集團公司前非管理層僱員。
- (b) 最高股份數目
根據非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃，所有已授出但尚未行使的購股權獲行使時，可予發行的股份數目整體限額不得超過 5,972,262 股股份(佔本公司於本年報日期的已發行股份約 3.8%)。

董事會報告

(c) 歸屬期

授予參與者的任何購股權均受下文所述的歸屬期所限。每名參與者的先決條件為仍然受僱任何集團公司：(i) 授予參與者的購股權的三分之一(1/3)將於緊接上市日期後6個月當日屆滿時歸屬；(ii) 如此獲授的購股權的另外三分之一(1/3)將於緊接上市日期後12個月當日屆滿時歸屬；及(iii) 如此獲授的購股權的另外三分之一(1/3)將於緊接上市日期後18個月當日屆滿時歸屬。董事會保留在其全權酌情決定認為適當的情況下更改或提前購股權歸屬的權利，且任何有關更改或提前列於董事會授權簽立的書面文件時方為有效。

(d) 行使購股權

購股權可由承授人(或視情況而定，由其法定個人代表)行使，行使時向本公司發出非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃所載的格式或董事會可能不時批准的其他格式的書面通知，將其抄送有關委員會及有關受託人。

於2021年12月31日，根據首次公開發售前購股權計劃可認購合共19,623,400股股份(佔本公司已發行股份總數約12.5%)尚未行使，於截至2021年12月31日止年度根據首次公開發售前購股權計劃已授出的78,200份購股權已獲行使，而根據首次公開發售前購股權計劃之條款92,900份購股權則已失效或沒收。截至2021年12月31日止年度並無註銷首次公開發售前購股權計劃項下之購股權。

上市日期後，將不會根據首次公開發售前購股權計劃進一步授出購股權。因此，截至2021年12月31日止年度並無授出首次公開發售前購股權計劃項下之購股權。

董事會報告

截至2021年12月31日止年度，根據首次公開發售前購股權計劃授出購股權的變動詳情如下：

承授人類別及名稱	購股權授出日期	購股權數目				購股權歸屬期	購股權行使價
		於2021年 1月1日 尚未行使	於截至2021年 12月31日止 年度授出	於截至2021年 12月31日止 年度行使	於截至2021年 12月31日 止年度 失效/沒收		
執行董事							
張峰先生	2013年1月31日 及2013年 2月20日	455,800	—	—	—	455,800 (附註2)	四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬
張健梅女士	2013年1月31日、 2013年2月20日及 2018年10月16日	928,800	—	—	—	928,800 (附註2)	四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬
合計		1,384,600	—	—	—	1,384,600	
本集團其他管理層成員及僱員							
合計	2013年1月31日至 2019年7月31日	15,580,200	—	—	(92,900)	15,487,300 (附註3)	中高級管理層： 四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬 非管理層僱員： 三分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月及18個月期間屆滿當日時歸 屬
其他參與者(附註1)							
合計	2013年1月31日至 2018年11月5日	2,829,700	—	(78,200) (附註4)	—	2,751,500 (附註2)	中高級管理層： 四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬 非管理層僱員： 三分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月及18個月期間屆滿當日時歸 屬
合計		19,794,500	—	(78,200)	(92,900)	19,623,400	

附註1：彼等包括本集團前中高級管理層成員、前非管理層僱員及顧問。

附註2：未獲行使購股權的行使期為自首次公開發售前購股權計劃的採納日期起計八年，惟須受歸屬期所限並僅於上市日期後起計。

附註3：13,694,600份未獲行使購股權的行使期為自首次公開發售前購股權計劃的採納日期起計八年，惟須受歸屬期所限並僅於上市日期後起計。1,792,700份未獲行使購股權的行使期為自首次公開發售前購股權計劃的採納日期起計三年，惟須受歸屬期所限並僅於上市日期後起計。

附註4：有關購股權於2021年4月30日按行使價每股股份0.1111美元(相當於約0.87港元)獲行使。緊接購股權獲行使當日(即2021年4月29日)之股份收市價為25.30港元。

有關首次公開發售前購股權計劃的進一步詳情載於招股章程第IV-29至IV-48頁。

董事會報告

2. 首次公開發售後購股權計劃

本公司於2019年11月26日有條件採納首次公開發售後購股權計劃。

(a) 目的

首次公開發售後購股權計劃的目的是使本集團能夠(1)認可及獎勵合資格參與者對本集團已經(或可能已經)作出或可能作出(不論直接或間接)的貢獻；(2)吸引、挽留及適當地酬謝表現優秀的僱員及其他合資格參與者；(3)激勵合資格參與者為本集團的利益提升其表現及效率；(4)促進其業務、僱員及其他關係；及/或(5)保留本集團可向合資格參與者提供獎勵及激勵之範圍及性質之最大靈活性。

(b) 合資格參與者

合資格參與者指(1)本集團任何成員公司或任何聯營公司僱用的任何員工或高級職員(不論全職或兼職)及其任何緊密聯繫人；(2)本集團任何成員公司或任何聯營公司的任何董事或候選董事及其各自的緊密聯繫人；及(3)本集團或任何聯營公司的任何成員公司的任何顧問、專業人士、客戶、供應商、代理、特許經營商、合作夥伴、顧問或承包商及其各自的緊密聯繫人，董事會可全權決定上述人士為合資格(或，如適用，繼續為合資格)參與者。

(c) 根據首次公開發售後購股權計劃可供發行的股份總數

因行使根據首次公開發售後購股權計劃及其他計劃可授出的所有購股權而可予發行的最高股份數目合共不得超過15,053,947股股份，即於上市日期已發行股份總數的10%（「計劃授權限額」）及佔本公司於本年報日期已發行股份總數約9.6%。根據首次公開發售後購股權計劃，計算計劃授權限額時不會計及失效購股權。

倘得到股東在股東大會上批准，計劃授權限額可不時更新，惟該更新的計劃授權限額不得超過於股東在股東大會上予以批准更新當日發行股份的10%。因行使根據購股權計劃及其他計劃授出但未行使的全部發行在外購股權而發行之股份上限，合共不得超過不時已發行股份總數的30%。

(d) 每名參與者的最高配額

截至授出日期(包括當日)止任何12個月期間，任何承授人因行使根據首次公開發售後購股權計劃獲授予或將授予的購股權(包括已行使、已註銷及未行使的購股權)而獲發行及將獲發行的股份總數，不得超過已發行股份的1%。

董事會報告

(e) 根據購股權必須承購股份的期限
購股權可於董事會可能釐定的期間內隨時根據首次公開發售後購股權計劃的條款行使，惟有關期間不得超過由開始日期起計十年，並受有關提前終止條文所規限。

(f) 購股權於可行使前必須持有的最短期間
董事會可全權酌情設定行使購股權前必須持有購股權的最短期限及須達成的表現目標。

(g) 接納時間及接納購股權應付的款項
當本公司接獲承授人妥為簽署的要約函件複本，連同支付予本公司的匯款人民幣 1.00 元（或由董事會決定任何貨幣的其他面值金額，作為獲授購股權的代價）時，便視作承授人接納要約。

(h) 釐定行使價的基準
任何特定購股權所涉及之行使價乃由董事會釐定之價格及須於要約函件內述明，且行使價須不低於下列最高者：(i) 於要約日期（必須為營業日）聯交所每日報價表所報股份之收市價；(ii) 於緊接要約日期前五個營業日聯交所每日報價表所報股份之平均收市價；及 (iii) 要約日期的股份面值。

(i) 首次公開發售後購股權計劃期限
首次公開發售後購股權計劃已於上市日期成為無條件，並於上市日期起計十年期間有效及生效，惟可根據首次公開發售後購股權計劃所載的條文提前終止。於 2021 年 12 月 31 日，計劃的餘下期限約為 7 年及 11.5 個月。

於屆滿日期前沒收的購股權（如有）將釋放為根據首次公開發售後購股權計劃可供發行的股份。

於 2021 年 12 月 31 日，首次公開發售後購股權計劃項下可認購合共 4,760,000 股股份（相當於本公司已發行股份總額約 3.0%）的購股權尚未行使。於截至 2021 年 12 月 31 日止年度期間，4,390,000 份購股權已授出及 20,000 份購股權已失效或被沒收，而首次公開發售後購股權計劃項下並無購股權已行使或註銷。

關於截至 2021 年 12 月 31 日止年度根據首次公開發售後購股權計劃授予的購股權的公平值，請參閱本年報所載截至 2021 年 12 月 31 日止年度的財務報表附註 16(b)。於授予日期使用二項式期權定價模型計算。鑒於對模型的預期未來表現輸入的多項假設的主觀性質及不確定性，以及二項式模型本身的若干固有限制，使用二項式模型計算的公平值受到若干基本限制。

董事會報告

截至2021年12月31日止年度，根據首次公開發售後購股權計劃授出購股權的變動詳情如下：

承授人 類別及名稱	購股權授出日期	購股權數目				購股權歸屬期	購股權行使價	
		於2021年 1月1日 尚未行使	於截至 2021年 12月31日 止年度授出	於截至 2021年 12月31日 止年度行使	於截至 2021年 12月31日 止年度 沒收/失效			
執行董事								
張峰先生	2020年10月29日	120,000	—	—	—	120,000	購股權須於(i)緊隨授出日期後18個月期限屆滿當日；及(ii)截至2021年12月31日止年度的業績指標達成時歸屬(附註1)	30港元
張健梅女士	2020年10月29日	120,000	—	—	—	120,000	購股權須於(i)緊隨授出日期後18個月期限屆滿當日；及(ii)截至2021年12月31日止年度的業績指標達成時歸屬(附註1)	30港元
張建國先生	2020年10月29日	150,000	—	—	—	150,000	購股權須於(i)緊隨授出日期後18個月期限屆滿當日；及(ii)截至2021年12月31日止年度的業績指標達成時歸屬(附註1)	30港元

董事會報告

購股權數目

承授人 類別及名稱	購股權授出日期	購股權數目				購股權歸屬期	購股權行使價	
		於2021年 1月1日 尚未行使	於截至 2021年 12月31日 止年度授出	於截至 2021年 12月31日 止年度行使	於截至 2021年 12月31日 止年度 沒收/失效			
非執行董事								
鄧小磊先生	2021年1月22日	—	40,000	—	—	40,000	(i) 半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後4個月屆滿當日歸屬；及 (ii) 另外半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後16個月屆滿當日歸屬 (附註2)	27.3 港元
獨立非執行董事								
陳美寶女士	2021年1月22日	—	40,000	—	—	40,000	(i) 半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後4個月屆滿當日歸屬；及 (ii) 另外半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後16個月屆滿當日歸屬	27.3 港元
沈浩先生	2021年1月22日	—	40,000	—	—	40,000	(i) 半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後4個月屆滿當日歸屬；及 (ii) 另外半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後16個月屆滿當日歸屬	27.3 港元
梁銘樞先生	2021年1月22日	—	40,000	—	—	40,000	(i) 半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後4個月屆滿當日歸屬；及 (ii) 另外半數(1/2)的購股權將於緊隨授出日期後16個月屆滿當日歸屬	27.3 港元
本集團其他管理層成員及僱員								
合計	2021年1月22日	—	2,400,000	—	—	2,400,000	(i) 三分之一(1/3)的購股權將於緊隨授出日期後16個月屆滿當日歸屬；(ii) 另外三分之一(1/3)的購股權將於緊隨授出日期後28個月屆滿當日歸屬；及(iii) 另外三分之一(1/3)的購股權將於緊隨授出日期後40個月屆滿當日歸屬(附註2)	27.3 港元
	2021年7月16日	—	1,830,000	—	(20,000)	1,810,000	(i) 三分之一(1/3)的購股權將於緊隨授出日期後12個月屆滿當日歸屬；(ii) 另外三分之一(1/3)的購股權將於緊隨授出日期後24個月屆滿當日歸屬；及(iii) 另外三分之一(1/3)的購股權將於緊隨授出日期後36個月屆滿當日歸屬	10.668 港元
合計		390,000	4,390,000	—	(20,000)	4,760,000		

董事會報告

附註1：

購股權的歸屬須視乎下列業績指標的達成情況而定：

本集團截至2021年12月31日止年度的經調整淨溢利*	悉數行使購股權後有權獲得股份數目		
	張建國	張峰	張健梅
少於人民幣250百萬元	無	無	無
人民幣250百萬元或以上及少於人民幣260百萬元	100,000	70,000	70,000
人民幣260百萬元或以上	150,000	120,000	120,000

附註2：

本集團僱員待滿足業績目標後，方可享有購股權，其中包括(a)下列本集團經調整淨溢利：

本集團截至2021年12月31日止年度的經調整淨溢利*	悉數行使購股權後有權獲得股份數目
少於人民幣250百萬元	最高股份數量的60%
人民幣250百萬元至人民幣260百萬元	最高股份數量的80%
多於人民幣260百萬元	最高股份數量的100%

及/或(b)其他個別目標，如按現金收取的服務溢價、靈活用工服務溢價、業務流程外包席位數目及部署到信息技術行業的靈活用工僱員數目。

* 經調整淨溢利指年內淨溢利扣除以股份為基礎付款的開支。

附註3：

於2021年1月22日授出之購股權的行使期為2021年1月22日至2031年1月21日。於2021年7月16日授出之購股權的行使期為2021年7月16日至2031年7月15日。

附註4：

對於在2021年1月22日授出之購股權，緊接購股權獲行使當日(即2021年1月21日)之股份收市價為28.35港元。對於在2021年7月16日授出之購股權，緊接購股權獲行使當日(即2021年7月15日)之股份收市價為10.68港元。

附註5：

上表並未根據本集團截至2021年12月31日止年度的財務業績相關績效目標考慮歸屬條件是否已滿足。

首次公開發售後購股權計劃的進一步詳情載列於招股章程第IV-48至IV-58頁。

股份獎勵計劃

本公司於2019年11月26日有條件採納首次公開發售後股份獎勵計劃，該計劃於2020年6月26日進一步修訂。

(a) 首次公開發售後股份獎勵計劃的目的

首次公開發售後股份獎勵計劃，旨在使本集團能夠(1)確認及表揚董事會釐定符合資格要求的本集團董事、高級管理層及僱員或任何顧問或諮詢人(「合資格人士」)為本集團已(或可能已)作出或可能作出(無論直接或間接)的貢獻；(2)吸引、挽留及適當地酬謝表現優秀的僱員及其他合資格人士；(3)激勵合資格人士為本集團的利益提升其表現及效率；(4)促進其業務、僱員及其他關係；及/或(5)保留本集團可向合資格人士提供獎勵及激勵之範圍及性質之最大靈活性。

董事會報告

- (b) 首次公開發售後股份獎勵計劃參與者及釐定選定參與者資格的基準

董事會可不時全權酌情決定選擇任何合資格人士參與首次公開發售後股份獎勵計劃(「選定參與者」)，惟須受首次公開發售後股份獎勵計劃所載條款及條件的約束。在釐定選定參與者時，董事會應考慮的事項包括但不限於相關選定參與者對本集團的現有及預期貢獻。

- (c) 計劃的限制

倘任何獎勵會導致受託人獲配發及發行或購買的股份數目達到或超過緊隨全球發售完成後(假設(i)超額配股權尚未行使；(ii)根據購股權計劃已授出或可能授出的購股權未獲行使；及(iii)並無根據首次公開發售後股份獎勵計劃項下授出的獎勵發行股份)已發行股份總數的10%，則本公司將不會授出任何獎勵(「獎勵」)。根據首次公開發售後股份獎勵計劃可授予一名承授人的最大未歸屬獎勵數目應不得超過不時之已發行股份總數的1%。

- (d) 獎勵

根據首次公開發售後股份獎勵計劃的條款，獎勵相關股份(「獎勵股份」)可經受託人所獲得的新配發及發行的股份而結清。董事會向承授人授出的獎勵可能(僅當承授人為關連人士)按向承授人或彼全資擁有的實體配發及發行獎勵股份的方式，或(僅當相關承授人為非關連人士)按獎勵股份售出之實際售價計算的款項(扣除基準價及相關費用)，於該獎勵歸屬時以現金結清。每項獎勵或須符合董事會可能全權酌情決定施加的其他歸屬條件，包括但不限於歸屬期。

- (e) 批准及接受獎勵

本公司將以董事會可能不時釐定的方式向每位選定參與者發出列明授出日期、相關獎勵之獎勵股份數

量、歸屬日期(如有)以及董事會可能認為必要之其他準則及歸屬條件以及其他細節的函件。

- (f) 首次公開發售後股份獎勵計劃的期限

倘董事會未根據首次公開發售後股份獎勵計劃的規定提前終止該獎勵計劃，則首次公開發售後股份獎勵計劃的有效期限為自採納日期起計10年，該期間之後不再授出獎勵，但首次公開發售後股份獎勵計劃的條文仍具有十足效力及有效，惟其有效範圍僅限於歸屬首次公開發售後股份獎勵計劃到期前授出的任何獎勵，或根據首次公開發售後股份獎勵計劃另行規定的範圍。

本集團於2020年6月26日對首次公開發售後股份獎勵計劃作出若干修訂，修訂的內容有關(其中包括)(i)獎勵的結算及/或支付；(ii)因終止僱傭及其他事項而不再為合資格人士；及(iii)計劃的限制，主要有關採納本公司與受託人就管理首次公開發售後股份獎勵計劃訂立信託契據導致的變動。此外，於2020年6月26日，本公司訂立信託契據並委任恒泰信託(香港)有限公司為受託人，已根據首次公開發售後股份獎勵計劃之條文管理首次公開發售後股份獎勵計劃。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年6月26日的公告。

於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後股份獎勵計劃向並非為關連人士的29名獲授人授出合共2,300,000股獎勵股份。該等獎勵股份將於相關獎勵歸屬後按實際售價計算之款項以現金結清(扣除基準價每股獎勵股份25港元及相關費用)。進一步詳情請參閱本公司日期為2021年1月22日的公告。截至2021年12月31日止年度，根據首次公開發售後股份獎勵計劃之條款，合共180,000股獎勵股份已被沒收。

首次公開發售後股份獎勵計劃之進一步詳情載於招股章程第IV-58至IV-65頁及本公司日期為2020年6月26日的公告。

董事會報告

股權掛鈎協議

除本年報所披露者外，本公司於截至2021年12月31日止年度的任何時間或於該年末概無訂立任何股權掛鈎協議。

主要客戶及供應商

截至2021年12月31日止年度，自本集團五大供應商的採購佔本集團總採購量的3.7%（2020年：3.2%），自最大供應商的採購佔總採購量的1.6%（2020年：0.8%）。

截至2021年12月31日止年度，本集團對其五大客戶的銷量佔本集團總銷量的59.4%（2020年：53.2%），而對最大客戶的銷量則佔41.7%（2020年：38.6%）。

於截至2021年12月31日止年度，概無董事或其任何聯繫人或任何股東（據董事所知，其擁有本公司已發行股份總數超過5%）於本公司五大客戶及供應商中擁有權益。

本集團依賴最大客戶，此乃鑒於本集團截至2021年12月31日止年度的41.7%銷售總額源自該客戶。該客戶為私營中國互聯網技術公司，提供多個內容平台。授予該客戶的信貸期與向其他客戶所授出者一致，且本集團在客戶結算貿易應收款項方面並無遭遇任何重大問題。誠如本公司日期為2021年6月30日、2021年7月7日及2021年10月31日的公告所披露，由本集團向該客戶提供信息審核及客戶服務代表綜合靈活用工服務的期限將於2022年1月15日屆滿，此後該客戶將僱傭原先由本集團配置且願意加入主要客戶成為其自有僱員的綜合靈活用工僱員。截至2021年12月31日止年度，本集團

就信息審核及客戶服務代表向該主要客戶提供的綜合靈活用工服務所產生收益約為人民幣1,862.2百萬元，相當於本集團於2021年自綜合靈活服務所產生收益的約40.3%及本集團年內收益總額的約39.3%。因此，本集團預期其對該客戶的依賴於2022年會有所減少。本集團將繼續拓展其客戶群，以減低單一客戶集中風險。

慈善捐款

於截至2021年12月31日止年度，本集團向營口市站前區政府捐贈價值約人民幣12,000元抵抗新冠肺炎傳播的防疫物資。

購買、出售或贖回上市證券

除本年報中另有披露外，於截至2021年12月31日止年度，本公司或其任何附屬公司或綜合聯屬實體均未購買、出售或贖回任何股份。

上市所得款項淨額用途

本公司已根據招股章程所載擬訂用途動用截至2021年12月31日止年度的所得款項淨額。

2021年12月31日已使用的所得款項淨額約為277.8百萬港元，而未使用的所得款項淨額約為714.4百萬港元。

如本公司日期為2022年3月8日的公告所載，在考慮收購事項的原因及利益後，為更好地利用本集團的財務資源及把握有利的投資機會，董事會已審閱所得款項淨額的使用計劃，並決議重新分配部分所得款項淨額約396.5百萬港元用於收購事項。

董事會報告

於2022年1月31日已動用的所得款項淨額金額，以及重新分配前及重新分配後所得款項淨額擬定用途的詳情載列如下：

所得款項淨額擬定用途	於2022年		於2022年		擬定時間表
	所得款項淨額的 原先分配 (百萬港元)	1月31日 已動用 所得款項 淨額金額 (百萬港元)	1月31日 未動用 所得款項 淨額金額 (百萬港元)	重新分配後 未動用 所得款項 淨額結餘 (百萬港元)	
(i) 擴大本公司地理範圍，以便妥善支持客戶及新機會	198.4	129.8	68.6	30.8	於2022年 12月31日之前
(ii) 在未來三年內主要透過收購以及透過內生增長擴大本公司的行業範圍，滿足本公司所注意到在某些服務不足及不斷擴大的行業的靈活用工服務的需求，特別是針對更多金融機構、信息技術行業及新零售客戶提供服務	168.7	81.6	87.1	466.0	於2022年 12月31日之前
(iii) 在未來三年內擴展本公司現時提供的業務流程外包及獵頭服務，以把握此兩個服務領域的預期增長潛力	129.0	31.1	97.9	48.3	於2022年 12月31日之前
(iv) 進一步提升本公司的一體化人力資源生態系統並建立本公司在人工智能及數據挖掘技術方面的能力	218.3	31.1	187.2	95.8	於2024年 12月31日之前
(v) 進一步推廣本公司的品牌並舉辦營銷推廣活動	99.2	32.9	66.3	11.3	於2022年 12月31日之前
(vi) 支持本公司未來四年的全球擴張策略	79.4	0.0	79.4	23.0	於2023年 12月31日之前
(vii) 營運資金及一般公司用途	99.2	10.5	88.7	0.0	於2022年 12月31日之前
總計	992.2	317.0	675.2	675.2	

本集團將繼續根據招股章程所載的所得款項擬定用途動用所得款項淨額，惟可按上文所載各擬定用途重新分配金額。於本年報日期，董事概不知悉所得款項淨額的計劃用途有除上述披露以外的任何重大變化。

董事會報告

遵守企業管治守則

本公司致力於維持高水平的企業管治標準。有關本公司採用企業管治常規的資料載列於本年報第73至85頁的企業管治報告。

股東週年大會

本公司股東週年大會將於2022年6月10日舉行。股東週年大會通告將按上市規則規定的方式適時刊發並派發予股東。

暫停辦理股份過戶登記手續

為釐定股東出席股東週年大會並於會上投票的資格，本公司將由2022年6月7日(星期二)至2022年6月10日(星期五)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間將不會辦理任何本公司股份的過戶登記。為符合資格出席股東週年大會並於會上投票，所有正式填妥的股份過戶文件連同有關股票最遲須於2022年6月6日(星期一)下午四時三十分前送達本公司香港股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司(地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓)以作登記。

為釐定享有建議末期股息的權利，待股東於股東週年大會上批准後，本公司將於2022年6月16日(星期四)至2022年6月20日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間將不會辦理任何本公司股份的過戶登記。為符合獲得末期股息的資格，所有正式填妥的股份過戶文件連同有關股票須最遲於2022年6月15日(星期三)下午四時三十分前送達本公司香港股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司(地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓)以作登記。

審核委員會

審核委員會與管理層及外部核數師已審閱本集團採用的會計政策及慣例以及內部控制事項，亦已審閱本公司截至2021年12月31日止年度的綜合財務報表。

核數師

本公司截至2021年12月31日止年度的綜合財務報表已由羅兵咸永道會計師事務所審核。

羅兵咸永道會計師事務所將退任，並符合資格受聘續任，相關決議案將於股東週年大會上提呈。

代表董事會
董事會主席
張建國

中國，2022年3月30日

企業管治報告

董事會致力於維持高水平的企業管治標準。董事會相信高水平的企業管治標準至關重要，可為本公司提供框架，以保障股東利益及提升企業價值及問責性。

本公司已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則所載的原則。董事會認為，於截至2021年12月31日止年度期間，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用於其財政年度在2022年1月1日前開始的上市發行人的守則條文，惟下文「主席及行政總裁」一段所闡述偏離守則條文第A.2.1條(當時的守則條文)除外。

本公司致力提升適合其業務運作及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保其符合法定及專業標準，並緊貼最新發展。

董事會

董事會監督本集團的業務、戰略決策及表現，並客觀地做出符合本公司最佳利益的決策。

董事會已經向本集團的高級管理層授出本集團日常管理及運營的權力及責任。為監督本公司特定事項，董事會成立了四個董事會委員會，包括審核委員會、薪酬委員會、提名委員會以及投資及合規委員會。董事會已經向該等委員會授出各自職權範圍及責任。所有董事委員會均獲充足資源以履行其職務。

董事會定期審閱董事於履行本公司職責時須作出的貢獻，以及董事是否付出足夠的時間履行職責。

董事會成員

董事會現由八位成員組成，包括三名執行董事、兩名非執行董事及三名獨立非執行董事。

執行董事：

張建國先生(董事會主席兼行政總裁)
張峰先生
張健梅女士

非執行董事：

陳瑞先生
鄒小磊先生

獨立非執行董事：

陳美寶女士
沈浩先生
梁銘樞先生

董事名單(按類別劃分)亦披露於本公司不時根據上市規則發出的所有企業通訊中。根據上市規則，獨立非執行董事於所有企業通訊中能明確識別。

董事的履歷資料載列於本年度報告「董事及高級管理層履歷」一節。

除招股章程及本年度報告所披露者外，據本公司所知，董事會成員之間概無任何財務、業務、家庭或其他重大關係。

主席及行政總裁

企業管治守則的守則條文第A.2.1條(當時的守則條文)規定，主席及行政總裁的職務須分立並不應由同一人出任。

根據董事會目前的架構，本公司主席及行政總裁的職務由張建國先生擔任。

企業管治報告

董事會相信該架構將不會損害董事會與本公司管理層之間的權責平衡，原因為：(i) 董事會將作出的決策須經至少大多數董事批准，且組成董事會的八名董事中有三名為獨立非執行董事，董事會相信該等安排有足夠的權力制衡；(ii) 張建國先生及其他董事知悉並承諾履行彼等作為董事的受信責任，該等責任要求(其中包括)彼等為本公司利益及以符合本公司最佳利益的方式行事，並為本集團作出相應決策；及(iii) 董事會由經驗豐富的優質人才組成，確保董事會運作的權責平衡，而該等人才會定期會面以討論影響本集團營運的事宜。此外，本集團的整體戰略以及其他主要業務、財務及經營政策乃經董事會與高級管理層詳細討論後共同制定。張建國先生作出的主要決策乃由其他董事及本集團其他管理層人員有效監督及審查。最後，由於張建國先生為我們的主要創辦人，故董事會相信，由同一人兼任主席及行政總裁的角色，好處為確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃更有效及更具效率。董事會將繼續檢討本集團企業管治架構的成效，以評估是否有必要區分主席與行政總裁的角色。

獨立非執行董事

於截至2021年12月31日止年度期間，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，獨立非執行董事人數佔董事會至少三分之一及其中一名獨立非執行董事須具備合適的專業資格或會計或相關財務管理專業知識。在三名獨立非執行董事中，梁銘樞先生和陳美寶女士均具備合適的專業資格或會計或相關財務管理專業知識。

本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條所載的獨立性指引有關其獨立性的年度書面確認。本公司認為，所有獨立非執行董事均為獨立人士，且於本年報日期保持獨立。

董事委任及重選

各執行董事均已與本公司訂立服務合同，據此，彼等同意擔任執行董事，自上市日期起初步為期三年，而執行董事或本公司可向另一方發出不少於三個月的書面通知終止合同。

各非執行董事及獨立非執行董事已與本公司簽立委任函件，自上市日期(就非執行董事而言)及2019年11月29日(就獨立非執行董事而言)起為期一年，而各董事或本公司可向另一方發出不少於一個月的書面通知終止合同。除非任何一方以書面形式另行協定或予以終止，否則彼等之任期將按月延續。

每名董事均須受細則有關董事輪席退任的條文所限。

董事概無與本集團訂立本公司不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而終止之服務合同。

根據細則第16.19條，於本公司每年的股東週年大會上，三分之一的在任董事(或倘若董事數目並非三或三的倍數，則以最接近但不少於三分之一的董事)須輪席退任，惟每位董事(包括該等有特定任期者)須最少每三年輪席退任一次。

根據細則第16.2條，任何獲董事會委任以填補臨時空缺或出任新增的現有董事會職位的董事的任期將於本公司下屆股東大會舉行時屆滿，屆時可於大會上重選連任。

董事會及管理層的職責、問責及貢獻

董事會應負責領導及控制本公司，並共同負責指導及監督公司事務。

董事會直接及間接通過其委員會，透過制定策略及監督其實施、監督本集團的經營及財務表現，為管理層提供引導及方向，確保建立健全的內部控制及風險管理系統。

企業管治報告

所有董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)為董事會引入廣泛的寶貴營商經驗、知識及專業，讓董事會可以高效及切實地發揮其功能。獨立非執行董事負責確保本公司監管報告的高標準，並在董事會中保持平衡，以對公司行為及運營做出有效的獨立判斷。

全體董事均可全面並及時獲得本公司所有資料，並可於適當情況下要求尋求獨立專業意見，以向本公司履行其職責，費用由本公司承擔。

董事須向本公司披露其所擔任的其他職位詳情。

董事會保留所有重要事宜的決策權，當中涉及政策事宜、策略及預算、內部控制及風險管理、重大交易(特別是或會涉及利益衝突者)、財務資料、委任董事及本公司其他重大營運事宜。有關執行董事會決策、指導及協調本公司日常營運及管理之職責則轉授予管理層。

董事會已明確規定管理層在作出決定或代表本公司作出任何承諾前應向董事會報告並獲得董事會事先批准的情況。董事會定期審閱上述情況並確保其保持適當。

本公司已就因公司活動而對董事及高級管理層所提出的任何法律訴訟為董事及高級人員責任安排適當的保險。保險範圍將每年進行檢討。

董事的持續專業發展

董事亦應緊貼監管的发展及變化，以有效履行職責及確保彼等對董事會作出適切貢獻。

各新獲委任的董事均已於委任時獲提供正式及全面的入職培訓，以確保彼等對本公司的業務及營運有適當的了解，使其全面知悉根據上市規則及有關法定要求就擔任董事應負上的職責與責任。除該等入職培訓外，亦會安排新獲委任的董事參觀本公司，並與本公司的高級管理層會面。

董事應參加適當的持續專業發展計劃，發展及更新其知識及技能。本公司將為董事安排內部舉辦的簡介會，並將於適當時向董事發出相關議題的閱讀資料。本公司鼓勵所有董事出席相關的培訓課程，費用由本公司承擔。

截至2021年12月31日止年度，本公司為所有董事安排培訓，培訓涵蓋廣泛的相關主題，包括有關檢討企業管治守則及相關上市規則條文的諮詢文件、環境、社會及管治報告指引、上市公司商業道德培訓、利益衝突及法規更新，並向董事提供相關閱讀材料，包括合規手冊／法律法規更新／在綫培訓視頻／案例分享，以供董事參考及學習。

企業管治報告

截至2021年12月31日止年度的董事培訓記錄概述如下：

董事姓名	持續專業發展計劃的性質
執行董事	
張建國先生	A、B
張峰先生	A、B
張健梅女士	A、B
非執行董事	
陳瑞先生	A、B
鄒小磊先生	A、B
獨立非執行董事	
陳美寶女士	A、B
沈浩先生	A、B
梁銘樞先生	A、B

附註：

A： 出席培訓課程，包括但不限於簡介會、講座、培訓短片、案例分享、會議及工作坊

B： 閱讀相關最新消息、新聞、期刊、雜誌及相關刊物

董事委員會

董事會已設立四個委員會，即審核委員會、薪酬委員會、提名委員會以及投資及合規委員會，每個委員會均獲委派職責並向董事會報告。該等委員會的角色及職能載於其各自的職權範圍內。該等委員會各自的職權範圍將不時修訂以保證其繼續滿足本公司的需要及符合最新的企業管治守則。審核委員會、薪酬委員會、提名委員會以及投資及合規委員會的職權範圍已發佈於本公司網站及聯交所網站上，並可應要求提供予股東。

審核委員會

審核委員會由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事梁銘樞先生及陳美寶女士及一名非執行董事鄒小磊先生。梁銘樞先生為審核委員會主席。

審核委員會職權範圍的條款不遜於企業管治守則所載者。審核委員會的主要職責為協助董事會審閱財務資料及報告程序、風險管理及內部控制系統、內部審核職能的有效程度、審核範圍及委任外聘核數師、向董事會提供建議及意見，以及讓本公司僱員就財務匯報、內部監控或本公司其他事項的潛在不當行為提出意見的安排。

企業管治報告

於截至2021年12月31日止年度期間，審核委員會分別於2021年1月12日、2021年3月24日、2021年8月28日及2021年12月7日舉行四次會議。截至2021年12月31日止年度期間，審核委員會所進行的工作包括與核數師討論2021年財政年度的審核計劃，並審閱截至2021年12月31日止年度的年度財務業績及報告以及有關財務申報、營運及合規控制、風險管理及內部控制系統以及內部審核職能的有效性、委任外聘核數師、委聘非審核服務及相關工作範圍、關連交易及僱員就可能不當行為提出關注的安排等的重大事宜、以及審閱本集團截至2021年6月30日止6個月的未經審核中期業績。

審核委員會分別於2021年1月12日、2021年3月24日、2021年8月28日及2021年12月7日舉行的四次審核委員會會議均為與外聘核數師在無執行董事情況下會面。

薪酬委員會

薪酬委員會由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事陳美寶女士及沈浩先生，以及一名執行董事張建國先生。陳美寶女士現任薪酬委員會主席。

薪酬委員會的職權範圍不遜於企業管治守則所載者。薪酬委員會的主要職責包括就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提出建議、就本公司所有董事及高級管理層的薪酬政策及結構向董事會提出建議以及建立正式透明的程序以制定薪酬政策，從而確保任何董事或其任何聯繫人均不會參與釐定其薪酬。

於截至2021年12月31日止年度期間，薪酬委員會分別於2021年1月18日、2021年3月29日、2021年6月8日及2021年7月16日舉行了四次會議。截至2021年12月31日止年度期間，薪酬委員會所進行的工作包括對本公司薪酬政策及結構、董事的薪酬待遇進行審閱並向董事會提出建議，就授出股份獎勵計劃進行審閱並向董事會提出建議，就授出購股權進行審閱並向董事會提出建議，以及就採納員工購房借款計劃進行討論並向董事會提出建議。

根據企業管治守則守則條文第B.1.5條(當時的守則條文)，下表載列截至2021年12月31日止年度按等級劃分支付予高級管理層人員的薪酬：

薪酬等級	人數
零至1,000,000港元	1

提名委員會

提名委員會由三名成員組成，包括一名執行董事張建國先生及兩名獨立非執行董事陳美寶女士及沈浩先生。張建國先生為提名委員會主席。

提名委員會的職權範圍不遜於企業管治守則所載者。提名委員會的主要職責包括每年審閱董事會的架構、規模及組成(包括技能、知識及經驗)，並就董事會的任何擬議變更提出建議以補充本公司的企業戰略、就董事的委任或重新

企業管治報告

委任以及董事(尤其是主席及行政總裁)的繼任計劃向董事會提出建議，並評估獨立非執行董事的獨立性。

於評估董事會組成時，提名委員會將會考慮本公司董事會多元化政策(「**董事會多元化政策**」)所載有關董事會多元化的各層面及因素。提名委員會將於必要時討論並商定實現董事會多元化的可衡量目標，必要時向董事會提出建議以供採納。

於物色及遴選合適的董事候選人時，提名委員會於向董事會提出建議之前將考慮本公司董事提名政策(「**董事提名政策**」)所載的候選人相關標準，以補充企業戰略並實現董事會多元化(如適用)。

於截至2021年12月31日止年度期間，提名委員會已於2021年3月29日舉行了一次會議。截至2021年12月31日止年度期間，提名委員會所進行的工作包括以審閱董事會的架構、規模及組成以及獨立非執行董事的獨立性，並考慮於股東週年大會上重選的退任董事的資格。提名委員會認為董事會已維持多元化觀點的適當平衡。

投資及合規委員會

投資及合規委員會由三名成員組成，包括一名非執行董事鄒小磊先生、一名執行董事張建國先生及一名獨立非執行董事梁銘樞先生。鄒小磊先生為投資及合規委員會主席。

投資及合規委員會的主要職責是審查、評估有利於公司長遠發展的投資項目並向董事會提出建議、研究可能對本公司發展產生影響的重大投資及融資方案、重大資本投資及其他重大投資事宜並向董事會提出建議、監督上述經董事會正式批准的事宜的實施；不時審查本公司的財務控制、投資資本、融資策略及財務風險管理、討論本公司在投資風險方面的狀況、就有關聯交所發佈的

規則及條例、證券及期貨條例以及相關規則及條例的合規事宜向董事會提出建議，並就本公司的企業管治政策向董事會提出建議。

截至2021年12月31日止年度，投資及合規委員會分別於2021年7月22日、2021年8月10日及2021年8月26日舉行了三次會議。截至2021年12月31日止年度期間，投資及合規委員會所進行的工作包括對本公司及其附屬公司和綜合聯屬實體的各項投資項目及計劃進行審查並向董事會提出建議。

董事會多元化政策及提名政策

本公司已採納董事會多元化政策，其中列載基本原則，以確保董事會成員在技能、經驗以及多元化觀點方面達到適當的平衡，從而提升董事會的有效運作並保持高標準的企業管治水平。

董事會亦已採納董事提名政策，其中載列與提名及委任董事有關的甄選標準及流程以及董事會繼任計劃的考慮因素，旨在確保董事會具有平衡且適用於本公司的技能、經驗及多元化觀點及董事會連續性及董事會層面的適當領導人。

董事會成員的提名與委任將繼續不時以用人唯才為原則，以日常的業務需求為基準，並考慮多元化。提名委員會主要負責物色合資格可擔任董事會成員的人士，並甄選或就甄選提名擔任董事職務的人士向董事會提出建議。

董事會候選人的甄選應以(其中包括)誠信、品格、對可用時間及相關利益的承諾、多樣的多元化觀點為基準，並參考本公司的業務模式及特定需求，包括但不限於性別、年齡、種族、語言、文化背景、教育背景、行業經驗及專業經驗。

企業管治報告

為達致可持續的均衡發展，本公司視董事會層面日益多元化為支持其達到戰略目標及維持可持續發展的關鍵元素。董事會所有委任均以用人唯才為原則，並在考慮人選時以合適條件充分顧及董事會成員多元化的裨益。

於本年報日期，董事會由六名男性董事和兩名女性董事組成，使董事會可獲得直接及多樣化的董事意見。此外，考慮到各位董事的豐富經驗、技能及知識，以及三名執行董事、兩名非執行董事及三名獨立非執行董事的平衡組合，董事認為董事會的組成體現了適合本集團業務發展要求的技能及經驗與有效領導方面取得必要的平衡。董事認為，董事會多元化(包括性別多元化)乃根據本公司現階段實際情況而實現，且董事會目前的架構可確保董事會的獨立性及客觀性及為保障股東的利益提供制約機制。

提名委員會負責審閱董事會多元化政策及董事提名政策，制定並審閱可計量目標，以確保該等政策的執行，並至少每年監察可計量目標的實現進度及如適用以確保董事會持續有效運作。

董事會對董事會多元化政策及董事提名政策之實施情況及成效每年進行檢討。

企業管治職能

董事會委任審核委員會執行企業管治守則守則條文第 D.3.1 條(當時的守則條文)所載的職能。

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度期間，審核委員會已審閱本公司有關遵守法律及法規規定、董事及高級管理層的培訓及持續專業發展、公司治理政策及慣例、遵守標準守則及遵守企業管治守則的政策及慣例以及本企業管治報告中的披露。

董事會會議及董事出席記錄

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度期間，已舉行九次董事會會議及一次股東週年大會。自上市日期起，本公司已採取定期舉行董事會會議的慣例，每年至少舉行四次董事會會議，大約每個季度一次，並由多數董事親自或通過電子通訊方式積極參與。

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度期間，各董事出席本公司董事會會議及董事委員會會議以及股東大會的記錄載列如下：

出席／舉行會議次數

董事姓名	董事會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會	投資及 合規委員會	股東 週年大會
張建國先生	9/9	不適用	4/4	1/1	3/3	1/1
張峰先生	9/9	不適用	不適用	不適用	不適用	1/1
張健梅女士	8/9	不適用	不適用	不適用	不適用	1/1
陳瑞先生	9/9	不適用	不適用	不適用	不適用	1/1
鄒小磊先生	8/9	4/4	不適用	不適用	3/3	1/1
陳美寶女士	9/9	4/4	4/4	1/1	不適用	1/1
沈浩先生	9/9	不適用	4/4	1/1	不適用	1/1
梁銘樞先生	8/9	4/4	不適用	不適用	3/3	1/1

企業管治報告

所有定期董事會會議將發出不少於14天的通告，以使所有董事有機會出席並將事項列入定期會議的議程。對於其他董事會及董事會委員會會議，亦會於合理的時間內發出通告。

董事會文件連同所有適當、完整及可靠的資料會在各董事會會議或委員會會議前至少三日寄發予所有董事，以向董事通報本公司近期發展及本公司財務狀況，從而令其作出知情決定。董事會及各董事亦可各自獨立地接觸高級管理層(如有必要)。

高級管理層出席所有定期董事會會議，並於必要時參加其他董事會會議及委員會會議，以就本公司的業務發展、財務及會計事項、法定及監管合規、企業管治及其他主要方面提出意見。

聯席公司秘書負責編製及保管所有董事會會議及委員會會議的會議紀錄。會議紀錄的草擬稿一般於各會議後的合理時間內傳閱給董事供彼等表達意見，而最後定稿亦可供董事查閱。

細則載有規定，要求有關董事於批准彼等或其任何聯繫人士擁有潛在或實際利益衝突的交易時放棄投票且計入會議法定人數。

股息政策

本公司已採納有關派付股息的股息政策。本公司並無任何預定股息分派率。視乎本公司及本集團的財政狀況及股息政策所載條件及因素，其中包括財務業績、現金流量狀況、業務狀況及策略以及未來營運及收益，董事會可於財政年度建議及／或宣派股息，派發任何財政年度的末期股息均須經股東批准。

董事會將不時檢討股息政策。

經考慮本公司及本集團的財務狀況以及股息政策所載的各項因素後，董事會建議就截至2021年12月31日止年度派發每股0.24港元的末期股息(截至2020年12月31日止年度：每股0.42港元)，惟須待股東於應屆股東週年大會上批准後方可作實。

受限於開曼群島公司法及細則，不得宣派超過董事會建議金額的股息，而股息為從法定可分配儲備中宣派。

風險管理及內部控制

董事會了解其對風險管理及內部控制系統以及審閱其成效的責任。該等系統旨在管理而非消除未能達致業務目標的風險，且僅就重大錯誤陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

董事會全面負責評估及釐定其於達致本公司策略目標，確立及維持適當及有效的風險管理及內部控制系統時願意承擔的風險性質及程度。

審核委員會協助董事會領導管理層並監督其設計、實施及監察風險管理及內部控制系統。

本公司已於其業務運營的各個方面(包括信息系統、數據安全、付款及支薪週期)採用並實施全面的風險管理政策，其具有以下原則、功能及流程：

信息系統風險管理

於截至2021年12月31日止年度期間，我們的信息及技術系統並無因軟件或硬件故障而出現任何重大中斷。為避免因電力故障而造成的中斷，我們的數字化運營及客服中心以及數據中心配備不斷電系統電源，可提供最多一小時應急電力支援。我們的營口業務流程外包中心的辦公室配備不斷電系統電源，可提供最多兩小時應急電力支援。我們每週對核心系統進行維護及更新。我們亦有一支專責工程師團隊調試、升級及維護系統的可靠性及安全性。倘有系統調試需要，我們的工程師團隊一般可於一小時內完成工作。得益於創辦人之一兼營運總監張峰先生帶領的經驗豐富的團隊，我們認為我們已按照高水平行業標準建立技術基建系統，難以被競爭對手複製。

企業管治報告

數據安全

我們就不斷增加的候選人才庫相關的人力資源服務數據庫收集大量個人資料，包括姓名、電話號碼、郵寄地址以及與候選人相關的具體信息及偏好，如過往工作經歷、教育及其他背景信息等。候選人的個人資料僅於候選人通過香聘 App (使註冊個人用戶能夠遠程登入香聘平台的流動應用程式) 註冊為用戶及明確同意我們的用戶協議及隱私政策並提交其詳情後由我們獲取收集。我們的用戶協議載有我們如何收集個人資料及將如何處理、儲存並使用的條款及條件。我們亦保存與客戶及供應商相關的全部過往合同。因此，我們採取強效的內部控制措施確保資料系統的安全及保密性：

- **讀取權：**僅限於需要時方可讀取資料。例如，用戶於系統上載及下載資料時獲編配不同保安查核程度。此外，系統的設計僅供預先授權的 IP 位置讀取。最後，系統內置的訪客紀錄追蹤訪客讀取及使用我們網站的所有活動。我們一直更新並維持進行主要業務活動時讀取資料的政策。

部分第三方(包括我們的客戶及候選人)可接觸到有限的個人資料，以方便我們提供服務。例如，我們的綜合靈活用工服務客戶可獲得分派至其項目之外包員工的個人資料，我們的專業招聘服務客戶獲授部分權限可接觸到我們人才庫的候選人信息，惟限制在用戶協議及用戶隱私政策所同意的範圍內，或向有關信息的擁有人獲取更多信息。我們與第三方訂約時設定標準保密條文或使用單獨的保密協議，其中要求該等第三方維護個人信息的安全與保密性，並於特定情況下應我們要求返還或銷毀其所保有的保密信息(包括個人信息)。

- **資料儲存及備份：**我們目前於上海辦公室設有一個專門的儲存服務器，其每日進行系統備份，同時在北京設有異地備份存儲服務器，其每日進行數據備

份，以盡量降低資料遺失或洩漏的風險。我們的資料庫已經加密，並已制定政策避免任何未經授權的公眾人士或第三方以任何未經許可的方式讀取或使用資料。為保障營運及資料系統，我們已安裝兩個彼此分隔的獨立系統，因而可在不妨礙日常營運的情況下保持資料的完整性。我們的電腦系統及信息處理設施受防火牆及防病毒軟件保護，防止及檢測電腦病毒及其他惡意軟件的威脅。

- **資料系統的實體安全：**我們在上海辦公室的獨立區域設有一個服務器房，獨立於員工辦公區域。進入服務器房受到限制，只有經授權負責服務器房運作及維護的信息技術人員方可進入。服務器房內已安裝閉路電視監控。我們已實施每週將所有數據異地備份到我們在北京的專用數據存儲服務器。我們使用 VPN 接取建立了安全的通信渠道，用作進行操作點與我們自有的數據存儲點之間的數據傳輸。

我們已採取多項措施，確保收集、儲存及使用我們的用戶資料符合適用法律及法規。例如，我們的用戶協議清楚列明我們收集並使用用戶資料的規則、目的、方法及範圍。通過認同用戶協議的條款及條件，用戶同意我們在協議所載限制下收集、使用及披露其信息。倘用戶於我們的在線平台註銷賬號，我們將根據適用中國法律及法規終止使用該用戶的個人資料，我們已處理且因此不會鏈接至註銷用戶身份的資料除外。我們收集、使用及披露僱員或求職者的個人資料旨在用於資料當事人(提供相關資料且仍為相關資料的擁有人)所同意的用途，而個人資料將不會在未經其事先同意的情況下用於任何其他用途。我們並無設定系統可保留個人資料的固定期限。因此，除非資料擁有人要求刪除或有關信息已過期，我

企業管治報告

們將根據我們的政策繼續保留該等資料以確保安全性及保密性。我們一般將有關使用者搜索及瀏覽歷史的數據保留兩個月左右。根據《互聯網安全保護技術措施規定》，包括我們在內的互聯網服務提供商應當採取適當措施，記錄並留存若干用戶信息至少六十天。我們遵守相關規定，採取措施將載有用戶信息的網絡日誌留存至少六十天，包括登錄詳情、IP地址、用戶上傳發佈的內容及時間等。

我們亦設有多項內部控制措施確保數據的安全性及保密性，包括個人資料及其他客戶信息。除限制如何獲取、儲存及使用個人資料及客戶信息，以及通過設置多重安全認證限制訪問外，我們的IT部門將進行系統檢查，審查賬戶信息，並出於安全考慮要求賬戶密碼須具備一定程度的複雜性。此外，IT部門亦將監控訪問權，確認所有數據訪問均符合業務需求，並針對遠程登錄向相關人士(包括IT人員及項目經理)發送短訊。我們可按需要讀取資料的僱員須遵守所有有關資料隱私保護的相關法律及法規。

於截至2021年12月31日止年度期間，我們於收集、使用、披露及保護個人信息方面並無嚴重違反任何有關隱私及個人信息保護的中國法律或法規。於截至2021年12月31日止年度期間，我們並無收到任何第三方的任何投訴，亦無涉及與任何第三方的任何糾紛，或受到任何隱私及個人信息保護主管部門的調查或處罰。

付款及支薪週期

我們一般會在每月10號支付內部員工的薪資，並陸續支付福利費，繳納社保、公積金。針對外包員工，我們一般會在每月支薪週期向外包員工支付薪資、福利、社會保險及住房公積金。作出有關付款前，我們已採取措施確認已收到客戶就外包員工獲派工作的工作期付款。由

於檢查發票、計算薪資及處理付款需時，我們通常建立月度發票、客戶付款及外包員工支薪時間表，以便讓客戶先結算賬單，我們方向外包員工支付薪資。對一些綜合靈活用工客戶，我們需要收取風險按金或預付款項。我們一貫根據客戶的信譽、過往支付記錄及其他客戶特定資料，向彼等授予10天至90天的信貸期。如任何客戶延遲或未能付款，我們的系統會就此標記，有專人會與相關客戶跟進。

此外，我們亦面臨多種市場風險，如於我們一般業務過程中產生的利率、信貸、流動資金及貨幣風險。有關該等市場風險的討論請參閱本年報「管理層討論與分析」一節。

內部審核職能

本公司已建立其內部審核職能，以協助董事會及審核委員會每年審查涵蓋上一財政年度的風險管理及內部控制系統的充分性及有效性。

董事會於審核委員會及管理層報告以及內部審核結果的協助下審閱本集團截至2021年12月31日止年度的風險管理及內部控制體系的有效性，包括財務、營運及合規控制，並認為該等系統屬有效及充分。年度審閱亦涵蓋財務報告、內部審核職能、資源充足性、員工資格及經驗、培訓計劃及本公司會計、內部審核及財務報告職能預算。

舉報政策

本公司已採取安排，以便員工及其他持份者對財務報告、內部控制或其他事項中可能存在的不當行為作出保密舉報。

本公司審核委員會將定期審閱相關安排，並確保已制定適當安排以公平、獨立地調查該等事項並採取適當的後續行動。

企業管治報告

內幕消息

本公司已制定其披露政策，為本公司董事、高級管理層及相關員工提供處理機密資料、監控資料披露及回應查詢的一般指南。已實施控制程序以確保嚴格禁止未經授權讀取及使用內幕消息。

證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則。本公司已向所有董事作出具體查詢，彼等已確認於截至2021年12月31日止年度期間一直遵守標準守則。

本公司有關僱員(可能擁有本公司未公佈的內幕消息)亦應遵守標準守則。於截至2021年12月31日止年度期間，本公司並無知悉有任何有關僱員不遵守標準守則之事件。

董事對財務報表所承擔的責任

董事確認彼等須負責本公司截至2021年12月31日止年度的財務報表的編製，並真實而中肯地反映本公司的財務狀況、營業表現及現金流量。

董事會須負責就年度報告及中期報告、與披露內幕消息有關的公告及根據上市規則及其他法定及規管要求規定的其他披露事項作出平衡、清晰而易於理解的評估。

管理層已向董事會提供有關必要說明及資料，以使董事會可就將提呈其批准的本公司財務報表作出知情評估。

董事並不知悉任何有關可能導致本集團持續經營能力受到重大質疑的事件或情況的重大不明朗因素。

本公司長期產生或保存價值的基準及達成目標的策略詳述於本年度報告「管理層討論與分析」一節。

本公司獨立核數師就本公司截至2021年12月31日止年度的綜合財務報表的申報責任聲明載於本年報的獨立核數師報告內。

核數師酬金

截至2021年12月31日止年度，核數師向本集團提供審核及非審核服務(為審閱本公司的中期業績相關的服務)的酬金概約如下：

服務種類	金額 (人民幣千元)
審核相關服務	2,000
非審核服務	950
總計	2,950

企業管治報告

聯席公司秘書

李文佳先生及蕭佩華女士為本公司聯席公司秘書。蕭女士乃全球專業服務供應商恒泰商業服務有限公司的董事兼會計及企業服務部主管。蕭女士於本公司的主要聯絡人為李先生，而彼等緊密合作及溝通以履行聯席公司秘書的職能。

於截至2021年12月31日止年度，李先生及蕭女士均接受不少於15個小時的相關專業培訓。

與股東及投資者的溝通

本公司相信，與股東有效溝通對於促進投資者關係及投資者了解本集團業務表現及策略至關重要。本公司亦確認公司資料的透明度和及時披露公司資料以便股東及投資者能夠作出最佳投資決定的重要性。

本公司致力與股東持續保持對話，尤其是透過股東週年大會及其他股東大會。本公司股東大會為董事會與股東提供溝通平台。董事會主席以及提名委員會、薪酬委員會及審核委員會主席或(倘缺席)各個委員會的其他成員可於股東大會上解答股東的提問。本公司外部核數師亦應邀出席本公司股東週年大會，回答有關審核事項、審核報告的編製及內容、會計政策及核數師獨立性的提問。

為促進有效溝通，本公司設有網站(www.renruih.com)，以刊登最新資訊以及本公司財務資料、企業管治常規、董事會履歷資料及其他資料的更新，以供公眾查閱。

本公司亦採納了股東通訊政策，持續向股東匯報業績表現、營運情況及重大業務發展。該政策符合上市規則之規定，讓所有股東均有同等機會取得有關資料。本公司的股東通訊政策可於本公司網站內查閱。

董事會每年檢討股東通訊政策的實施及有效性，並將在有需要時修訂其條文。

股東權利

為保障股東的利益及權利，於股東大會上，各重大事項(包括選舉個別董事)將會以獨立決議案方式提呈。在股東大會上提出的所有決議案將根據上市規則以投票方式表決，而表決結果將在各股東大會後於本公司及聯交所網站上公佈。

股東召開股東特別大會的程序及於股東大會提呈建議的程序

細則第12.3條規定，任何一名或以上股東可送達本公司的香港主要辦事處或(倘本公司不再設有上述主要辦事處)註冊辦事處並指明會議目的及經要求者簽署的書面要求召開股東特別大會，前提為該等請求者於提交請求書日期須持有本公司不少於十分之一的繳足股本，賦予彼等於本公司股東大會的投票權。

倘董事會並未於提交要求當日起計21天內正式召開將於額外21天內舉行的會議，要求者本身或當中代表彼等所享有全部投票權過半數的任何人士，可按相同方式(盡可能接近董事會可召開會議的方式)召開股東大會，前提為如此召開的任何會議不得在提交要求當日起計三個月屆滿後舉行，而所有因董事會未能履行要求而令要求者產生的合理費用須由本公司向要求者作出補償。

企業管治報告

就動議一名人士參選董事而言，根據細則第 16.4 條，除非經董事會按照提名委員會的建議提呈動議，否則任何人均沒有資格在任何股東大會上參選董事，惟於不早於寄發指明該次選舉的會議通告翌日起至不遲於該會議日期前七天止期間(至少須為七天)，有權出席發出通知的會議並在會上投票的本公司股東(並非獲動議的人士)向本公司的公司秘書發出書面通知，表明擬動議該名人士參選，同時附上獲動議人士所簽署的表明願意參選的書面通知，並且該名人士已經獲得提名委員會及董事會的批准，則作別論。

有關股東推選任何人士出任董事的相關程序，可瀏覽本公司網站 www.renuihr.com。

開曼群島公司法或細則並無條文容許股東於本公司股東大會上動議新決議案。然而，股東凡欲於股東大會上提呈議案，可按上述方式召開股東特別大會。

向董事會作出查詢

為向董事會作出任何查詢，股東可向本公司發出書面查詢。本公司通常不會處理口頭或匿名查詢。

股東可按下列方式向本公司發出上述查詢或要求：

地址：中國上海市靜安區普濟路 88 號靜安國際中心 B 座 17 樓

(註明收件人為董事會)

電郵：ir@renuihr.com

為免生疑問，股東須向上述地址存放及發送經正式簽署的書面要求、通知或聲明，或查詢(視情況而定)，為方便操作，並須提供彼等的全名、聯絡方式及身份證明。股東資料可根據法律規定予以披露。

組織章程文件變動

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，細則未有任變動。細則可於本公司及聯交所網站瀏覽。

環境、社會及 管治報告



環境、社會及管治報告

關於本報告

本公司根據上市規則附錄 27《環境、社會及管治報告指引》要求，編製本《環境、社會及管治報告》(簡稱「**2021 年 ESG 報告**」)，載列 2021 年本集團在環境、社會及管治(ESG)方面的表現。這是本公司上市後發佈的第三份 ESG 報告。為了更全面地了解本公司在 ESG 方面的表現，本報告應與「企業管治報告」一併閱讀。

報告範圍

ESG 報告覆蓋本公司及其所有附屬公司綜合靈活用工、專業招聘及其他人力資源解決方案的業務等主營業務在環境及社會兩方面之整體表現。報告期為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分描述超出上述期間。

報告準則

本集團根據《環境、社會及管治報告指引》對相關層面和關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)進行了適用性及實質性評估，對不適用於我們的披露規則進行了解釋，遵守指引的相關匯報原則：

- 「重要性」原則：進行重要性評估以識別對利益相關方有影響的環境及社會議題，主要利益相關方及流程呈列於本報告「利益相關方參與」一節。
- 「量化」原則：ESG 報告量化匯報了我們環境和社會範疇的關鍵績效指標，附帶說明，並提供相關的比較數據；
- 「一致性」原則：統計方法和環境範疇關鍵績效指標與 2020 年度保持一致，並對相關數據進行比較
- 「平衡」原則：本公司遵循平衡原則，不偏不倚地披露本公司的 ESG 表現。

數據說明

所有數據均來自相關統計報告及正式文件。我們保證 ESG 報告中相關數據的客觀性和真實性。

ESG 管理

1.1 ESG 戰略

本集團堅守「以技術驅動人力資源服務」的經營理念，以「成為最具國際影響力的人力資源綜合服務供應商」為企業願景，貫徹「以客戶為中心，以奮鬥者為本，長期堅持艱苦奮鬥、自我批判！」的核心價值觀。我們始終堅信，一個積極履行環境和社會責任的企業，才能引領並推進社會的可持續發展。本集團於 2021 年啟動了《企業文化大綱》的編寫，並於 2022 年 1 月 15 日發佈了《企業文化大綱》，在第一章第一條就明確了我們的社會責任。

此外，本集團也已經將 ESG 的風險與機遇因素納入經營戰略中，建立職責明確的 ESG 管理組織架構指導日常業務運營。我們將定期檢討 ESG 政策及策略，確保當中內容切合及適用於自身業務。

1.2 ESG 管治

董事會支持我們對於履行 ESG 責任所作的承諾，並對 ESG 策略及匯報承擔全部責任。董事每年審閱本公司及其附屬公司的 ESG 表現，識別、評估並管理重要的 ESG 相關事宜，審閱本集團的 ESG 表現及目標達成進度，定期監管及審批年度環境、社會及管治報告。

管理層負責評估及釐定有關 ESG 的風險，確保設立合適及有效的 ESG 風險管理及內部控制系統，向董事會匯報 ESG 相關的風險與機遇，並確認 ESG 系統的有效性。

環境、社會及管治報告

為全面開展 ESG 管理工作，我們成立了由投資者關係部、人力資源部、採購部、法務部、經營管理部、財務部等主要部門組成的 ESG 工作組，各部門負責人直接參與，並指定專人負責開展 ESG 管理和報告的工作，向管理層匯報 ESG 管理和報告的工作進度。

1.3 利益相關方參與

我們通過不同的方式與渠道定期與內部及外部利益相關方保持溝通，例如，透過定期會議、內部活動、申述電話及日常經營性溝通等方式，關注內部員工和外包員工的反饋。另外亦通過公司網站、社交平台、走訪、講座、正式會議、熱線電話等方式與政府及監管機構、股東、客戶、供應商、行業協會等保持聯繫，以實時瞭解他們對本集團發展的看法。

我們主要的利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資人、內部員工、外包員工、客戶、供應商、行業協會及社區、非政府組織等。我們高度重視與利益相關方的溝通，建立有效的溝通渠道，積極響應利益相關方的要求與期望，促進實現雙方的共同成長。

利益相關方	期望與要求	溝通方式
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵紀守法 • 依法納稅 • 勞工權益 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常監管 • 公文往來 • 會議交流
股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 投資回報 • 公司治理 • 風險控制 • 可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公司網站 • 郵件、電話、傳真 • 投資者關係活動 • 聯交所網站
內部員工	<ul style="list-style-type: none"> • 工資及福利 • 健康與安全 • 培訓與發展機會 • 民主溝通與人權保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 電子郵箱及申述電話 • 年會、日常會議等 • 員工活動

環境、社會及管治報告

利益相關方	期望與要求	溝通方式
外包員工	<ul style="list-style-type: none"> • 工資及福利 • 健康與安全 • 培訓與發展機會 • 民主溝通與人權保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 系統及平台 • 與駐場團隊的溝通 • 年會、日常會議等 • 員工活動
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 責任運營 • 優質服務 • 服務創新 • 可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶滿意度調查 • 系統及平台 • 客戶走訪 • 客戶投訴處理
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 • 質量與價格 • 誠信合規 	<ul style="list-style-type: none"> • 項目合作談判 • 供應商走訪 • 質量溝通
行業協會及社區	<ul style="list-style-type: none"> • 環境保護 • 公益活動 • 行業推動 	<ul style="list-style-type: none"> • 慈善捐贈 • 公益活動 • 志願者服務 • 行業交流活動 • 講座、論壇、出版物
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> • 合規運營 • 勞工權益 • 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 社交平台 • 官方網站 • 講座、論壇、出版物

環境、社會及管治報告

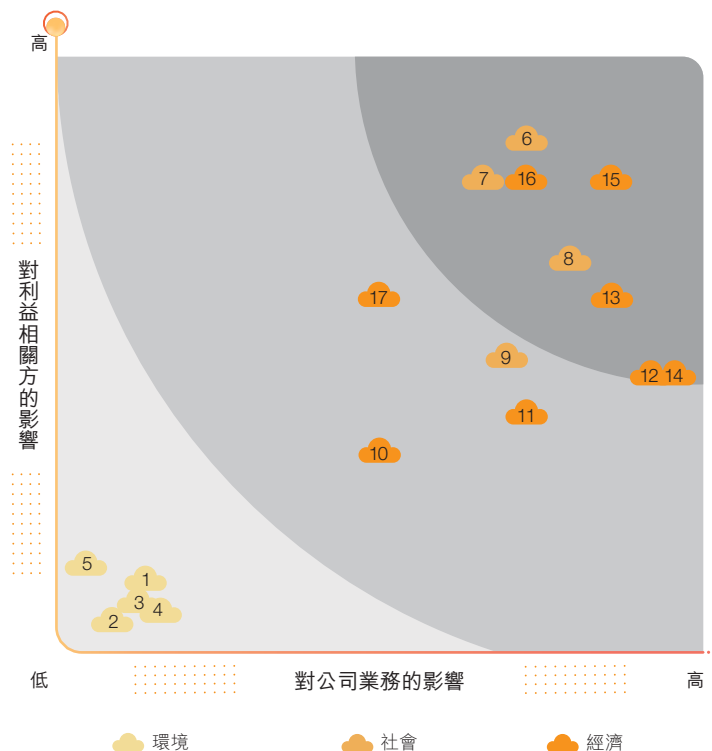
1.4 實質性評估

為提高披露內容的質量，我們通過執行ESG實質性評估流程，選出利益相關方關注的關鍵議題，並進行有針對性地披露。2021年，ESG工作小組按照以下步驟開展實質性評估：

- **議題識別：**綜合考慮本公司現狀、行業概況、面臨風險和機遇等因素，識別出對本公司及其利益相關方在環境、社會與經濟方面相關聯和有影響的17個議題；
- **問卷調研：**針對識別出的議題分別對內部利益相關方設計和發放調研問卷，對問卷進行匯總和實質性分析，得出初步實質性評估結果；及
- **結果確認：**初步結果由管理層與ESG工作小組進行討論、驗證和確認，最終得出實質性評估結果，作為ESG報告披露的基礎。

在編製2021年ESG報告過程中，本公司管理層與ESG工作小組對此前評估結果進行再次討論，確認此前評估結果仍適用於本公司的ESG管理現狀。

人瑞指示	指示編號
廢棄物管理	1
廢水排放管理	2
能源管理	3
水資源管理	4
應對氣候變化	5
員工發展與福利	6
職業健康與安全	7
員工發展及培訓	8
嚴禁童工與強制勞工	9
供應鏈管理	10
知識產權保護	11
服務質量與業務創新	12
隱私管理	13
客戶滿意度	14
外包員工權益保護	15
合規廉潔經營	16
慈善公益	17



環境、社會及管治報告

2. 責任運營

本集團借助先進的一體化人力資源生態系統，不斷革新傳統的人力資源綜合服務，為具有用工需求的企業靈活提供創新及定制解決方案，從而實現以領先行業的速度持續增長。我們嚴格遵守《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》、《就業服務與就業管理規定》、《人才市場管理規定》、《中外合資人才中介機構管理暫行規定》等與人力資源服務相關政策及法規，以及《中華人民共和國網絡安全法》、《互聯網信息服務管理辦法》、《移動互聯網應用程序信息服務管理規定》、《網絡安全審查辦法(試行)》、《中華人民共和國個人信息保護法》等與互聯網服務及信息安全審查相關法規，合法有序地開展人力資源服務，為客戶的用工創造價值。

截止2021年末，我們已在全國範圍內開設66家子公司及分支機構，組成華西、華北、華東、華南和華中五個大區，業務覆蓋中國超過300個城市。我們可以響應客戶在全國範圍內多個網點的用工需求：(i)通過向客戶提供綜合靈活用工服務改善客戶用工方式，有效地派出合適的外包員工，降低外包員工的流失率；(ii)通過我們創新的O2O招聘方法，同時利用線上及線下候選人資源，旨在最大限度提高求職者獲聘用的機會的同時為客戶提供專業招聘服務。

2021年，本集團因高質量的專業服務、領先的創新能力獲得了來自智通財經、第一資源、36氪和成都企業聯合會授予的21項榮譽獎項，包括但不限於：「金港股年度最佳新經濟公司獎」、「2021中國人力資源服務機構100強」、「WISE 2021新經濟之王年度硬核企業」和「2021年成都服務業100強、民營企業100強」等。



2021年成都服務業100強、
民營企業100強



新經濟之王
年度硬核企業



2021中國人力資源
服務機構100強

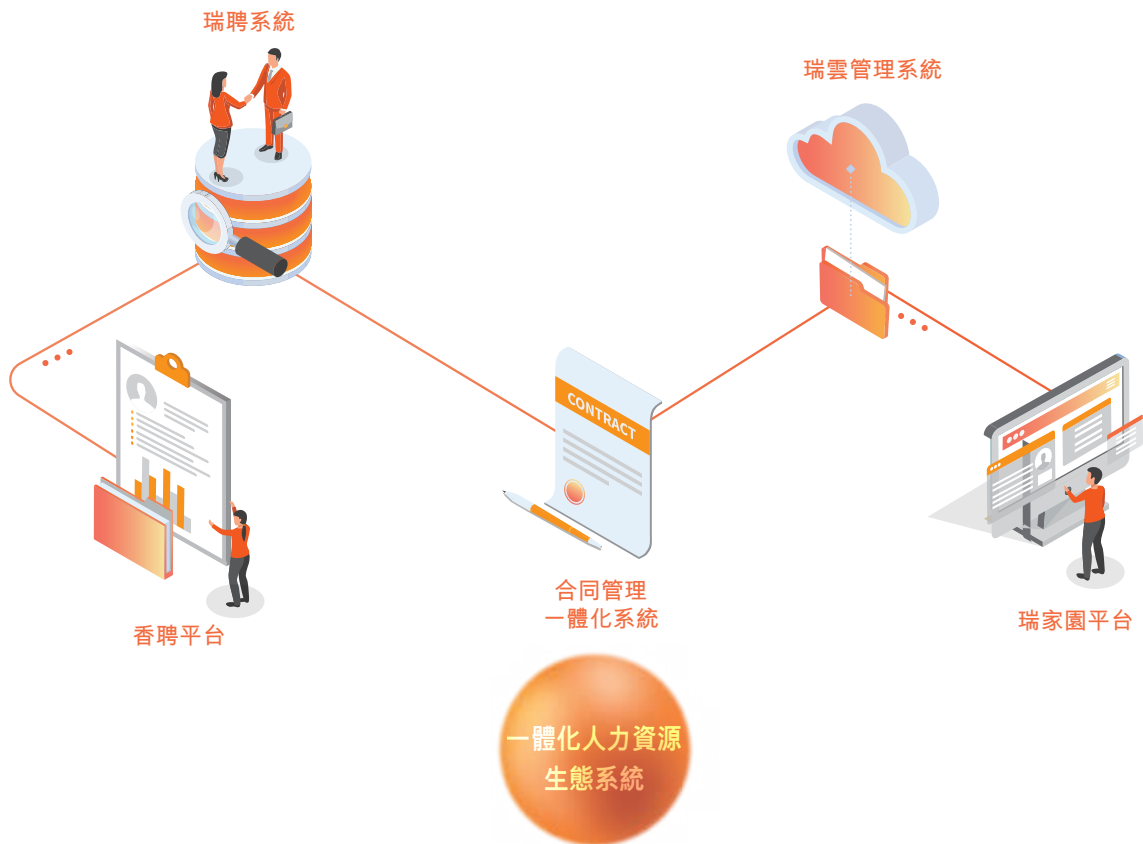
環境、社會及管治報告

2.1 服務之道

服務創新

本集團是中國領先的綜合人力資源解決方案提供商，秉持「以客戶為中心、以效果為導向」的服務理念，為企業提供包括綜合靈活用工、專業招聘以及其他人力資源解決方案等服務。我們的全面一體化人力資源生態系統包括香聘平台、瑞聘系統、瑞家園平台、瑞雲管理系統及合同管理一體化系統。這些內部的管理系統與向求職者及外包員工開放的平台之間是互通的，從而提高招聘效率和外包員工的管理能力。這些系統與平台在為客戶提供綜合人力資源服務上發揮著重要作用，包括發佈招聘廣告、與候選人在線溝通、預約面試、面試流程與結果管理、候選人入職及崗前培訓，以及到後續人事管理及僱員數據儲存、薪酬和獎金計算、社保與公積金繳納和辭職事宜辦理等基礎人事服務。

本集團一直以來堅持「以科技驅動人力資源服務」的服務理念，通過技術的研發與投入不停提升核心競爭力，在人力資源服務行業中佔據有利的生態地位。截至2021年12月31日止年度，我們在信息系統研發方面投入約18.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約13.9百萬元增加約30.1%。我們增加了研發人員的數量，進一步保障我們現有的系統與平台不斷選代與升級，並且每年都有新的系統加入我們的一體化人力資源生態系統群體之中，以支持業務發展、滿足客戶的服務要求。例如，2021年我們開發了數字化運營及客服業務的系統，並於2021年第四季度針對數字技術與雲服務的業務發展與招聘需求啟動了信息技術人才職業生態鏈平台的研發。



環境、社會及管治報告

服務優化

本集團不斷尋找市場需求和技術進步曲線的疊加區域作為我們發展的機會點，引領我們的業務拓展和資源投入的方向。技術驅動人力資源服務始終是本集團堅持的發展方向。借助數字化、智能化技術，通過系統實現勞動力供需的在線、即時、智能、大規模的匹配，著力提升勞動力市場配置的有效性。同時，通過打造數字化、系統化的管理體系，著力提升組織管理效能，為客戶提供高效的服務。未來我們會進一步增加系統研發團隊成員，負責監察、維持及迭代本集團專有的系統及平台，持續升級一體化人力資源生態系統，從而保證服務的質量和效率。

於2021年我們已經將人工智能技術運用到簡歷與崗位的自動搜尋匹配中，香聘平台添置的候選人及職位智能匹配功能將不斷提升候選人找到合適工作的速度，提高整體招聘效率，最終提升客戶的滿意度。未來本集團在信息系統開發方面將持續增加研發投入，進一步完善服務系統和平台，保持一體化人力資源生態系統的先進性。

服務管控

我們不斷改善服務流程，優化項目管理和執行團隊人員的績效考核，進一步降低綜合靈活用工員工的流失率，加強他們的工作效能，並協助客戶降低僱傭風險，減少成本。

以綜合靈活用工項目為例，我們從客戶的需求出發，在2020年《靈活用工專項管理制度》的基礎上又制定了《靈活用工服務體系任職資格執行辦法》和《靈活用工業務部招聘項目考核辦法》，實現了招聘團隊與駐場團隊目標的統一。我們激勵項目組成員快速地為客戶招聘綜合靈活用工僱員，同時降低綜合靈活用工僱員流失率。具體包括：

- | | |
|------|---|
| 項目前期 | 每月初制定當月招聘目標與計劃、綜合靈活用工僱員流失率管控目標及重點管理措施，並將招聘目標及綜合靈活用工僱員流失率管控目標作為重點考核依據。 |
| 項目中期 | 以半月度及月度會議的形式進行項目總結，針對重點管理的綜合靈活用工項目，每週周會上也會提出招聘與僱員流失率管控中遇到的問題，並商討解決方案。 |
| 項目後期 | 對項目進行月度考核，項目考核結果與對應提供服務的項目組成員獎金掛鉤。 |

環境、社會及管治報告

業績增長是本集團持續發展的根本。2021年，我們在2020年綜合靈活用工在崗人數淨增競賽規則的基礎上頒佈了《大區綜合靈活用工在崗人數淨增競賽激勵》，繼續通過季度評比方式開展「2021年各大區綜合靈活用工僱員在崗人數淨增競賽激勵」活動。根據其對淨增綜合靈活用工僱員的貢獻人數，我們向每季度排名第一的大區員工發放相應的獎金。本活動旨在為客戶快速提供大量綜合靈活用工僱員並提高綜合靈活用工僱員工作的穩定性，確保在崗綜合靈活用工僱員的人數持續增長。由於我們的經營特性，關鍵績效指標B6.1「已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比」和關鍵績效指標B6.4「描述質量檢定過程及產品回收程序」亦不適用，故不作披露。

2.2 客戶至上

客戶滿意度

「以客戶為中心」是我們服務理念的重要組成部分。我們始終為客戶提供持續、穩定且專業的優質服務。為更好地瞭解客戶的滿意度及期望，提高客戶保留度、黏性及續約率，我們通過不斷優化內部員工的績效考核指標與標準，從而不斷提升我們的綜合靈活用工服務和專業招聘服務的服務質量。

綜合靈活用工 針對通用服務外包和數字技術與雲服務，從工作結果以及關鍵行為等方面對員工進行績效考核，以不斷提升服務的專業性。

針對數字化運營與客服，將客戶對我們服務結算的考核標準轉化為我們對內部及外包員工的考核標準，使得在項目經營過程中我們的目標與客戶要求的結果始終保持一致。

專業招聘 從工作結果以及關鍵行為等方面瞭解客戶滿意度，並基於客戶反饋的結果，特別是客戶對候選人的滿意程度進行評估、總結和改善。

針對通用服務外包和數字技術與雲服務的團隊，我們從工作結果(綜合靈活用工僱員招聘完成率、滿編率、月度流失率以及綜合績效等)以及關鍵行為(如外包服務及管理人員團隊建設、標準化服務流程建立、重點項目服務質量與重點任務完成結果、對客戶的服務價值提升等)兩方面進行績效考核。在2020年關注招聘項目經理及駐場團隊在招聘、基礎人事服務、外包員工關懷、與客戶的溝通與反饋等方面的表現的基礎上，加上了系統操作規範性的要求以及勞動合同法知識的考核，以不斷提升服務的專業性。

針對數字化運營與客服團隊，我們從工作結果(項目淨利潤、新增坐席數)以及關鍵行為(如人均產生)兩方面進行績效考核。尤其通過分析客戶設定的關鍵績效考核指標所產生的項目獎勵與扣罰對項目淨利潤的影響，來瞭解客戶滿意度，並不斷改進項目經營方法，提升客戶滿意度。

針對專業招聘團隊，我們主要從工作結果(如：招聘收入、招聘入職人數目標完成率)以及關鍵行為(如：招聘項目經理團隊建設、香聘平台註冊量及投遞量、重點項目服務質量與重點任務完成結果、對客戶招聘需求的完成速度等)兩方面進行績效考核。定期從招聘入職人數目標完成率、招聘完成時間、候選人與崗位匹配度、招聘全流程統籌安排的效率等方面瞭解客戶滿意度，並基於客戶反饋優化招聘項目的執行方法。此外，2021年我們還組織專業招聘團隊學習了互聯網信息服務與個人信息保護方面的法律法規，從而提高招聘項目經理在服務求職者過程中對求職者個人信息保護意識。

環境、社會及管治報告

客戶投訴

本集團重視每一個客戶和綜合靈活用工僱員的反饋和意見，專門設置客戶和綜合靈活用工僱員投訴專線(400-175-0886和400-179-0886)以及投訴郵箱(BMD@renruihr.com)收集客戶和綜合靈活用工僱員的投訴。客戶、綜合靈活用工僱員還可以通過發送郵件至指定郵箱以及向我們的駐場團隊直接反饋建議或意見。

我們發佈《關於投訴專線的服務要求》等服務規範，採用首問責任制，經營管理部安排專人負責接聽投訴電話和收取投訴郵件。在收到客戶或者綜合靈活用工僱員投訴後，客服需在2個工作日內向客戶或者綜合靈活用工僱員反饋調查結果，於1周內基本完成處理。處理完畢客戶或者綜合靈活用工僱員的投訴後，客服會對客戶或者綜合靈活用工僱員進行回訪，瞭解客戶或者綜合靈活用工僱員對投訴處理結果的滿意程度。我們定期進行投訴分析和總結，追根溯源，分析客戶或者綜合靈活用工僱員所投訴的問題形成的原因和整個事件的過程，提出針對性的改進建議，提升對客戶和綜合靈活用工僱員的服務質量和水平。截至2021年12月31日止年度，本公司合共收到不超過10個對服務相關的客戶投訴，主要集中在客戶不滿意外包員工服務質量。在接到客戶投訴後，本公司立即委派專責團隊處理相關問題，聯繫客戶以深入瞭解服務質量問題的原因，尋找改善的方法，例如對外包員工進行培訓或招聘更合適的員工負責該崗位。處理投訴事項完畢後，由專責團隊聯繫客戶以跟進相關情況是否有改善。

2.3 合規運營

知識產權

知識產權是業務重要的一環。本集團遵循《中華人民共和國商標法》和《中華人民共和國著作權法》等知識產權相關法律法規，與員工、供應商和客戶簽署的保密協議來保護我們的品牌及商標、軟件及域名等知識產權。同時，本集團也尊重他人知識產權，不定期下發問題警示，避免侵權行為。

經公開查詢，董事獲悉，於2021年4月1日，合肥瑞語生涯信息諮詢有限公司(「索賠人」)以侵犯信息網絡傳播權為由，針對北京人瑞人力資源服務有限公司(本公司之全資附屬公司)向合肥高新技術產業開發區人民法院提起一項索賠。索賠人其後獲法院准許於2021年4月28日撤銷索賠。據董事會所知，索賠人與本集團並無存在業務關係且索賠人為獨立第三方。由於並未就該索賠另行通知本集團，本集團並不知悉有關該索賠或爭議點之任何進一步詳情。除上述索賠外，據董事會所知，截至2021年12月31日止年度，並無針對本集團提起有關知識產權的索賠。

為了規避知識產權爭議，我們建立知識產權方面的內部審核和監督措施，提高員工知識產權保護意識，以確保知識產權的使用與公司業務需求一致。截至2021年12月31日止年度，我們擁有25個商標、83個軟件著作權和27個域名等知識產權。

環境、社會及管治報告

品牌管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規，通過戶外廣告和新媒體諸如：微博、微信、APP、在線網站等主要渠道進行廣告投放，合法合規進行品牌宣傳。同時，我們基於《人瑞人才廣告投放流程》等內部流程文件，嚴格把關各個廣告投放環節，規範廣告發佈。我們也會通過郵件等形式向員工普及如廣告法禁用詞匯等法律知識。

本集團組織包括負責公關傳播、品牌策劃、商務開拓、活動執行、文案設計等在內的市場工作人員參加關於《中華人民共和國廣告法》修訂版的主題學習，通過廣告法的禁用詞、使用規範、處罰條例、實操案例分析等幾個維度進行培訓及討論。進一步加強公司內部相關負責人員對內容的理解和使用，瞭解處罰條例，防止在今後的工作中，出現違規、使用不當的廣告用語，以積極保證公司品牌價值和影響力正確輸出。

結合2021年本集團業務的發展，本集團於2021年7月修訂了《人瑞人才VI使用標準及管理制度》，規範在不同場景下各個渠道的表示標準，為人瑞國際化進程奠定良好的品牌基礎。本集團通過全員培訓和使用監管等方式進一步規範本集團的品牌使用。我們採用責任到人，各業務體系總負責人指定一名對接和責任人，後統一由市場部品牌總監對每個渠道的使用標準進行有效監管，確保品牌使用的標準化。

為在專業人士及行業領先企業中提高品牌認知度，我們通過多元化營銷渠道(包括與其他知名品牌合作、通過我們的內部工作轉介紹及推薦系統等)增加品牌曝光率及擴大人才庫。2021年，我們持續通過在香港聘平台、自媒體平台發佈優質工作機會的方式，吸引潛在候選人的注意，亦通過在廣受認可的人力資源行業雜誌中刊登文章、參與協會論壇、舉辦行業講座以及與學院及大學的合作推廣等線下宣傳方式進行品牌宣傳。本集團輸出的內容與其引領行業發展的創新實踐相結合，得到眾多媒體的關注和認可，2021年有超過1,200篇次的媒體文章關注人瑞人才和靈活用工行業發展。我們運用多種動態營銷方法，使我們的品牌持續具有強勁的市場曝光度，並提高我們服務的品牌認知度。在多元化渠道品牌推廣過程中，我們也嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規。我們營銷策略的目標對象為企業客戶及潛在候選人，且我們認為，我們在營銷方面的專業性及合規性，配合口碑效應，有助於在專業人士及行業領先企業中提高品牌認知度。

環境、社會及管治報告

2.4 保護信息安全

為構建本集團的候選人才庫，我們會收集大量的個人資料，包括姓名、電話號碼、郵件地址以及與候選人的求職信息及偏好，如過往工作經歷、教育及其他背景信息等。集團嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》，候選人的個人資料僅於候選人通過香聘 App 註冊為用戶，明確同意我們的用戶協議及《隱私權政策》並提交其詳情後由我們獲取收集。綜合靈活用工僱員投訴專線(400-179-0886)同樣接受個人信息保護方面的投訴，外包員工和求職候選人可以撥打客服電話與我們反饋任何疑問、意見或建議。

我們的用戶協議載有我們如何收集個人資料及將如何處理、儲存並使用的條款及條件。我們亦保存與客戶及供應商相關的全部過往合同。我們採取強效的內部控制措施確保數據系統的安全及保密性，設定信息安全政策及規則，組織數據安全培訓等，以維護信息安全。於2021年10月，法務部基於2021年11月1日起施行的《中華人民共和國個人信息保護法》為招聘服務部、靈活用工事業部、人力資源部、研發部和財務部的所有員工組織了一次關於個人信息保護注意事項的培訓。

基於《個人信息保護與商業秘密保密制度》等內部制度，本集團規範企業客戶經營信息和候選人個人信息的獲取、儲存、使用、披露等各個環節。若發現員工違反個人信息保密規範與商業秘密保密規範的行為，我們將視情節嚴重程度分別給予警告、嚴重警告或直接解除勞動合同的處分。

此外，我們採取內部控制措施以確保數據系統的安全及保密性，如設置多重安全認證限制訪問、至少每週進行數據備份、採用自有服務器存儲數據、限制人員進出服務器房、技術開發部每季度對用戶在系統中的權限進行審查等。我們要求內部員工簽署《保密協議》、《員工信息安全須知》及《員工競業限制和保密協議》，與客戶和供應商之間簽訂保密協議。有關詳情，請參閱本年度報告「企業管治報告」中數據安全相關內容。在平時，我們積極開展信息安全法律培訓和宣傳，讓員工充分認識到保護信息安全的責任，引導員工積極執行企業保密制度。

本集團鼓勵內外部人員通過舉報郵箱(compliance@renruihr.com)等途徑對個人隱私與商業秘密的違規行為進行舉報。我們將根據事件的嚴重性，對舉報者予以精神或物質獎勵。截至2021年12月31日止年度，我們並無收到任何有關於個人隱私與商業秘密洩露的投訴。

環境、社會及管治報告

2.5 外包員工權益

本集團的外包員工包括綜合靈活用工員工及派遣員工。我們遵守《中華人民共和國勞動合同法》、《勞務派遣暫行規定》等法律法規，為外包員工提供全面服務以保障他們的權益，增強他們的歸屬感。

招聘與解聘：我們通過創新的O2O招聘業務模式開展外包員工的招聘。我們與訪問香聘App、香聘微信公眾號及社交媒體平台的候選人溝通，使得他們成為我們組建的求職者社群的成員。根據候選人的不同求職意向，瑞聘系統會自動匹配崗位並向候選人推送招聘會信息或者面試邀請。我們按照公平、公正、公開的原則，同等條件下擇優錄用。一般情況下我們與外包員工簽訂兩年的勞動合同，在合同中明確提出解除勞動合同的情形，並按國家法律的規定設定員工離職的條件與程序，不隨意解僱外包員工。

薪酬與福利：本集團與客戶參考用工所在地的勞動力市場的薪資及福利情況制定外包員工的基本工

資、崗位津貼、績效獎金。我們在勞動合同中明確規定工資的組成部分、工資標準、工資發放日等，按時發放工資，並根據外包員工勞動合同簽約單位所在城市現行的法律法規，為外包員工按時繳納社會保險和住房公積金，保障其合法權益。

工作時間與假期：本集團在勞動合同中寫明工作崗位的工時制度。針對從事標準工時制崗位的外包員工，若因工作需要或為完成當天的工作需要加班的，我們依據法律規定安排員工同等時間補休或者支付加班工資；因工作性質和生產特點不能實行標準工時制的崗位，我們依法向相關勞動保障行政部門申請實行綜合工時制或不定時工時制，經批准後予以實施。

我們保證外包員工的休息權利，外包員工均享受法定假日、病假、傷假、婚假、產假、哺乳假及喪假等假期。



外包員工培訓

環境、社會及管治報告

培訓與發展：我們的人瑞學院為外包員工提供各類培訓，幫助他們瞭解客戶的企業文化、管理風格和服務標準。我們對每名外包員工進行持續評估，並提供符合外包員工工作職能要求的培訓課程，以提高他們的工作表現，促進外包員工的個人發展。2021年，我們對外包員工進行崗前培訓共計1,004次，參與培訓人數超過13,000人；進行崗中培訓254次，累計培訓人數6,635人；進行針對性的技能培訓如「鴻鵠計劃」及「星火計劃」，以及COPC培訓共計63節課，培訓人數376人。

民主溝通：本集團設立了瑞家園平台，通過瑞家園外包員工可以在線辦理入職、簽署電子僱傭合同、申請請假與休假、隨時查詢薪資發放及社保與公積金繳納情況、申請僱員福利等事宜。通過瑞家園，外包員工還可以實時與我們駐場團隊溝通，反映工作中與他們聘用方面相關意見和建議，有效維護自身權益。

健康與安全：我們重視外包員工的健康和安全。根據外包員工的崗位需求，我們會按照國家關於勞動安全、衛生的規定，為他們配備必要的安全防護措施，發放必要的勞動保護用品。為了體現公司對員工的日常關懷，2021年我們根據不同職場及項目的實際情況，在部分職場的前台設立急救小藥箱，裡面配備應急藥品(紗布、棉簽、體溫計等)，外包員工在日常工作中，如出現輕微的刺傷、刮傷或是頭疼的輕微症狀，都可在藥箱中找到需求藥物進行初步治療。我們建立職業病防治責任制度，加強對職業病防治的管理，提高職業病防治水平。我們還為外包員工提供與內部員工相同的高性價比的體檢套餐和定制化商業保險套餐，供外包員工按需選購。同時，為了增強外包員工消防安全意識，提高應急救援處置能力，我們分別在2021年10月12日及12月8日在營口及瀘州的數字化運營與客服中心進行了消防應急演練。2021年，我們持續在瑞家園系統上推廣針對外包員工健康登記打卡、家庭辦公工時登記、復工證明在線申請等功能的使用，全面保障外包員工健康。



行政前台急救小藥箱

環境、社會及管治報告

關愛外包員工：我們切實關愛外包員工，為他們創造輕鬆和關愛的工作氛圍。2021年，我們在各地辦公室建立了活動室，在活動室內配備懶人沙發、休閒桌椅、桌上足球、沙袋等，可以使外包員工在休息期間得到充分放鬆。並且在活動室也可開展形式多樣的活動，例如在節假日為外包員工發放小禮品並組織與該節日相關的一些主題活動，幫助他們舒緩壓力，提升員工的幸福感。



營口數字化運營與客服中心休閒活動室



情人節佈置告白牆，贈送玫瑰花

環境、社會及管治報告



聖誕主題活動



2.6 供應商管理

我們的供應商包括代理繳納社會保險及住房公積金、商業保險、有關數字化運營與客服的呼叫中心及技術支援、交通服務、有關獲取求職者的其他人力資源解決方案提供商、信息技術服務的供應商，以及綜合靈活用工服務的分包商。

我們於2021年6月成立了採購部，從而逐步將原來分散在由各部門自行管理的供應商歸集到採購部集中管理。基於《人瑞集團採購及供應商管理制度》來規範供應商的評審和管理。在准入環節中，我們評估確認供應商服務能力，審核其資質評估，而後錄入供應商名錄；對於已經納入名錄的供應商，我們每年評估供應商的表現以確保質量；對於表現未達標準的供應商，本集團會停止與他們合作。

針對我們主要的供應商—社保公積金供應商，本集團專門制定了《人瑞集團社保公積金供應商管理制度》，規範供應商管理，建立安全、穩定的社保公積金供應商隊伍，確保供應商的服務質量：

- | | | |
|------|---|---|
| 准入環節 | ✓ | 組織靈活用工事業部、財務部和法務部對供應商材料進行審核。包括審核供應商的專業服務能力、財務狀況與持續服務能力、合規經營和資質。 |
| 考核環節 | ✓ | 通過月度抽查和外包員工自查的方式對供應商及時繳納社保及公積金情況進行檢查。 |

環境、社會及管治報告

- 審核環節
- ✓ 每個月會通過瑞家園後台及電話回訪外包員工的體驗及社保公積金是否及時繳納，作為每半年審核供應商是否合格的重要依據。
 - ✓ 每半年對在庫供應商進行一次重新審核調整，及時清退不合格供應商，從而建立安全、穩定的社保公積金供應商隊伍。

同時，本集團還關注供應商在環境和企業社會責任方面的表現，包括但不限於：

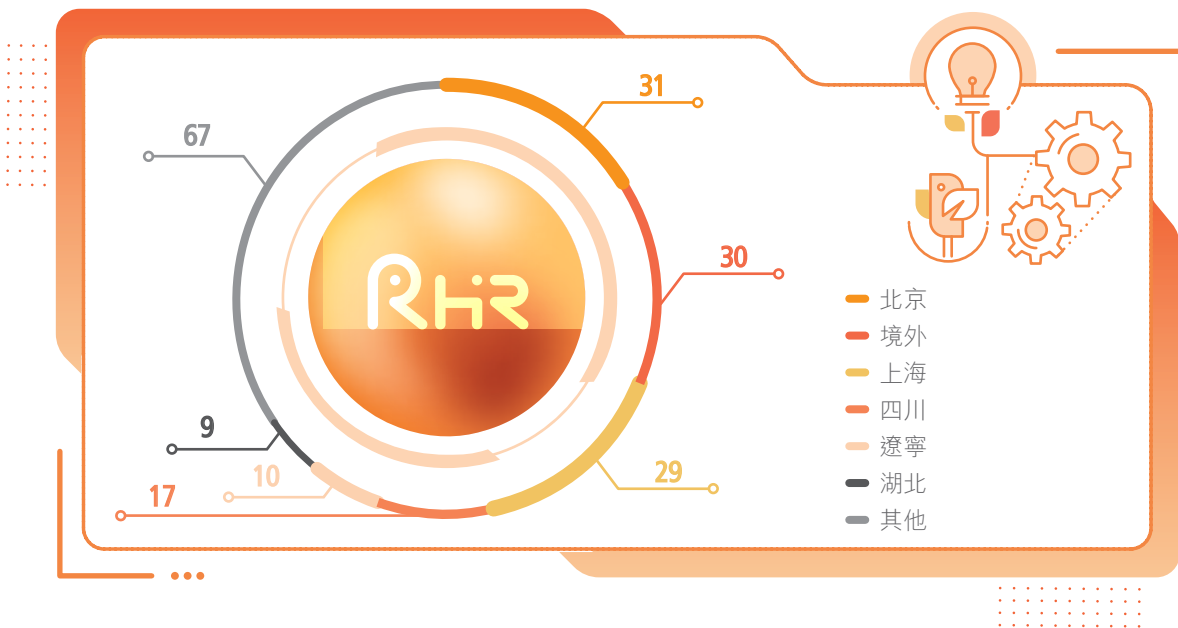
- 要求各供應商簽署《社會責任承諾書》並接受監督檢查。我們期望合格的供應商能履行承諾以實現高水準的社會責任，包括：嚴禁童工及強制勞工、提供安全及健康的工作環

境、保障人權等。若供應商不能承擔相應的承諾，我們將停止與該供應商的商業合作：

- 要求各供應商遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，並與其簽署《廉潔承諾書》，規範合同雙方的各項活動，避免欺詐舞弊行為發生。

2021年，本集團新引入143家供應商。截至2021年12月31日止年度，為本集團提供服務的供應商共有193家，其中按地區劃分的供應商數量如下圖所示：

我們所有供應商均為非關連方。截至2021年12月31日止年度，我們自五大供應商的採購金額佔我們總收益成本約為3.7%。此外，我們的所有分包商均為獨立第三方，且我們不會過度依賴任何分包商。



環境、社會及管治報告

3. 心繫員工

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》及其他相關法律法規，制定了一系列內部人員管理制度。同時，我們為內部員工提供更具競爭力的薪酬、基於績效表現的獎金、購股權計劃、內部培訓、職業發展諮詢服務及其他激勵措施，以此照顧內部員工的健康及工作滿足感，吸引、挽留及激勵優秀人才。

於2021年12月31日，我們總共有55,160名員工，分佈在全國多個城市工作，其中，內部員工有1,135名，相比於2020年12月31日的889名增加246名，增加比例約為27.7%。我們的內部員工平均年齡不超過28歲，約95.0%的內部員工擁有大學或以上學歷。年輕員工使得我們整個團隊更有活力與幹勁，員工良好的學歷背景使得我們能夠為客戶提供專業程度更高的人力資源服務。下表載列於2021年12月31日，按職能劃分的員工總數：

職能	僱員人數	佔僱員總數的百分比
內部員工		
—高級管理層	4	0.0
—研發	75	0.1
—銷售及營銷	137	0.3
—項目管理／執行	808	1.5
—其他 ^(附註)	111	0.2
小計	1,135	2.1
外包員工		
—綜合靈活用工員工	50,447	91.5
—勞務派遣員工	3,578	6.5
小計	54,025	97.9
總計	55,160	100.0

附註：其他主要包括後台支援員工，例如法律部、財務部、人力資源部及合資合作部。

環境、社會及管治報告

3.1 內部員工僱傭管理

招聘與解聘

本集團基於《招聘流程管理規範要求》，堅持公開招聘、先內後外、平等競爭等原則，規範招聘、人事異動等相關流程，以高效響應各業務部門人員需求。公司聘用的對象是符合工作崗位要求並具有發展潛力的、無任何犯罪記錄的年滿18歲以上，具有完全民事行為能力的個人。

我們通過在線發佈招聘廣告、內部轉介、校園招聘以及獵頭公司推薦等方式招募最適合的候選人。我們對候選人進行充分的背景調查，包括學歷、工作經驗和前任僱主提供的薪資待遇等個人信息。同時，我們會在辦理入職時要求員工提供身份證，並對員工身份證信息進行核查，從源頭上杜絕僱傭童工。我們與員工簽署《勞動合同》，並在合同中明確解除勞動合同的情形，規範員工離職的條件與程序，不隨意解僱員工。

我們為每名新入職的員工發放《企業文化手冊》和《新人攻略》，分享公司文化、入職流程和員工培訓等相關信息。在企業微信的瑞學堂平台上，新員工可以隨時隨地學習公司基本業務、產品介紹以及規則制度，進行管理培訓。幫助員工更好的融入新的環境。

截至2021年12月31日止年度，本集團共有1,135名員工，均為全職員工。

類別		僱員人數	平均月度 僱員流失率 ¹
按性別劃分	男性	340	6.7%
	女性	795	6.4%
按年齡組別劃分	≤25歲	254	7.3%
	26-35歲	749	6.4%
	36-45歲	121	4.5%
	>45歲	11	0.0%
按地區劃分	北京	81	6.8%
	四川	140	4.8%
	廣東	129	5.1%
	浙江	26	7.4%
	上海	376	6.4%
	江蘇	117	8.5%
	湖北	79	8.8%
	陝西	33	7.8%
	重慶	27	6.4%
	天津	19	7.5%
其他	108	5.7%	

¹ 月度僱員流失率 = 當月離職人數 / (月初人數 + 當月入職人數) * 100%

環境、社會及管治報告

薪酬福利與績效考核

本集團根據各分、子公司所在地現行的法律法規及本集團內部薪酬制度，為員工提供由基本工資、崗位津貼及績效獎金等構成的薪酬體系，並按時發放薪酬、繳納社會保險和住房公積金。我們的薪酬政策根據僱員個人的表現而制定，並定期審閱。

對於外派到其他城市工作的員工和外地出差的招聘項目執行人員，我們依據《異地工作管理制度》、《項目執行人員異地出差補貼規定》中的要求，給予員工異地工作補貼。

本集團對各個部門的員工均有一整套完善的績效考核制度。基於2021年的業績目標，針對本集團內的各個部門和各種崗位總計制定約46個考核方案。此外，為了進一步促進團隊之間相互協作，充分調動市場資源，保證高效能、高標準的完成年初設定的業績目標，又在不同的時期新增9個激勵方案。

工作時間與假期

本集團制定《人瑞集團考勤管理及休假制度》，嚴格規範員工考勤和休假。針對內部員工，我們實行標準工時制度，每天工作8小時，每週工作40小時。若出現加班的情況，員工需根據內部流程申請加班，並由直屬領導及部門總監批准。經批准的加班，優先安排調休。未能安排調休的，我們依法支付員工加班工資，保護員工的合法權益。

我們的員工享有國家法定節假日，以及年假、事假、病假、婚假、產假、產檢假、陪護假、哺乳假、喪假及工傷假。

平等與多元化

本集團按照公平、公正、公開的原則，同等條件下擇優錄用，不因種族、性別、膚色、年齡、家庭背景、民族傳統、宗教、身體素質和國籍等個人特徵而歧視任何一位員工，確保他們享受公平待遇。

自2020年通過使用分布式家庭坐席系統，本集團在僱傭殘疾人從事招聘項目經理、合同管理員、出納、薪酬核算等工作方面有了重大突破。2021年本集團持續使用分布式家庭坐席系統解決殘疾員工上崗培訓和工作管理問題，進一步為殘疾人提供多樣性的工作崗位，為殘疾員工創造居家辦公的工作機會。於2021年12月31日，本公司共聘用27名殘疾員工，其中管理崗1人、業務崗20人主要擔任招聘項目經理、公司內部職能崗7人。在薪資標準、績效考核、工作時間、假期、培訓與發展等方面給予他們與相同城市、同類崗位的其他員工同樣的待遇。通過為殘疾人創造就業機會，我們幫助他們建立自信心以及幫助他們融入社會，實現自我價值。

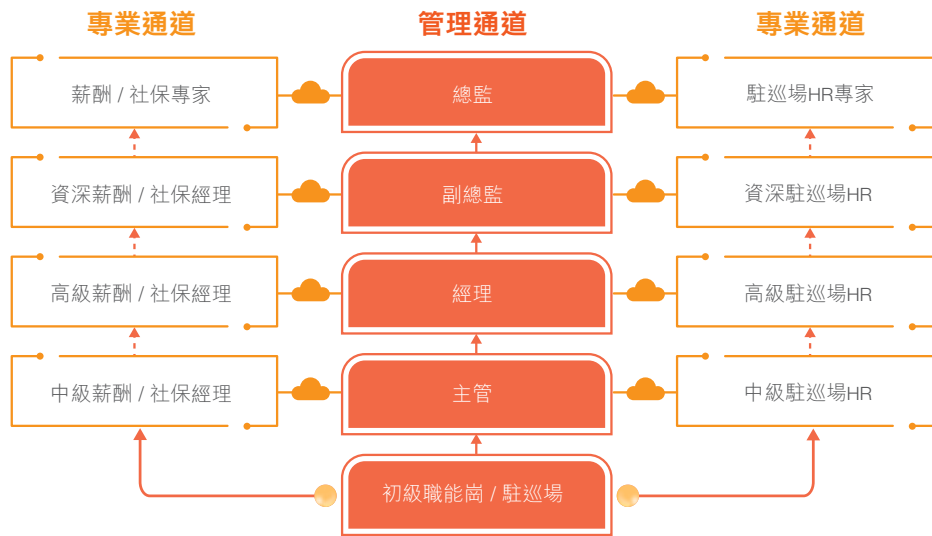
人才培養

本集團高度關注員工個人能力的發展，結合員工個人的職業發展需求和企業實際情況，為不同崗位的員工提供職業發展通道。例如：針對靈活用工事業部和專業招聘事業部，本集團制定了清晰的專業與管理雙線條任職資格評定通道，幫助員工實現合理的個人職業發展通道規劃。

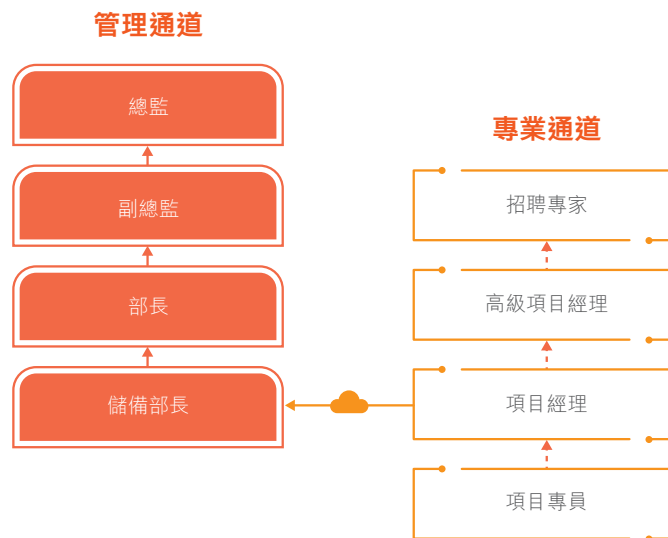
環境、社會及管治報告

每個員工通過努力工作，以及在工作中得到能力提升，都可能獲得職務或任職資格的晉升。人瑞設定三大職業發展通道，秉承分類考核、自願選擇、自動入位的原則。

- 幹部類：擁有管理職位、管理職責、管理權限，承擔組織發展、業績責任的領導者或管理者。
- 專家類：貢獻知識和技術，追求知識與經驗的深度，成為專業領域、職能領域專家者。
- 職員類：專注業務與職能任務，從事常規類、例常性工作。

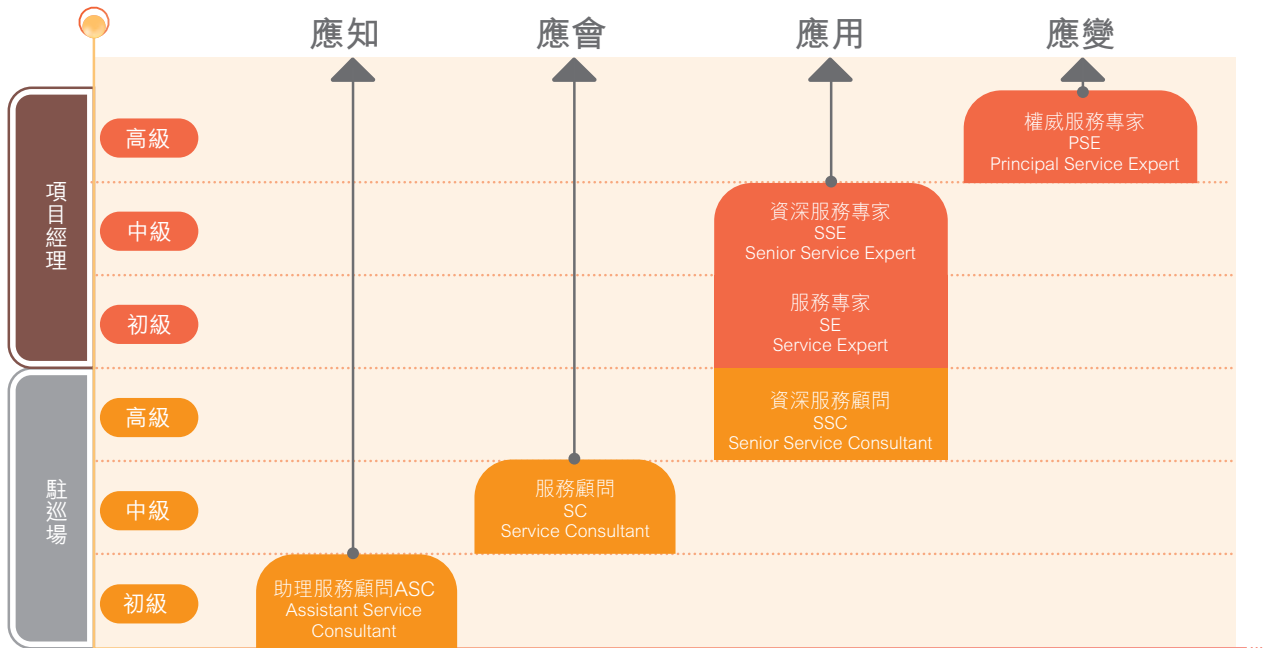


靈活用工事業部職能崗及駐場團隊成員職業發展通道

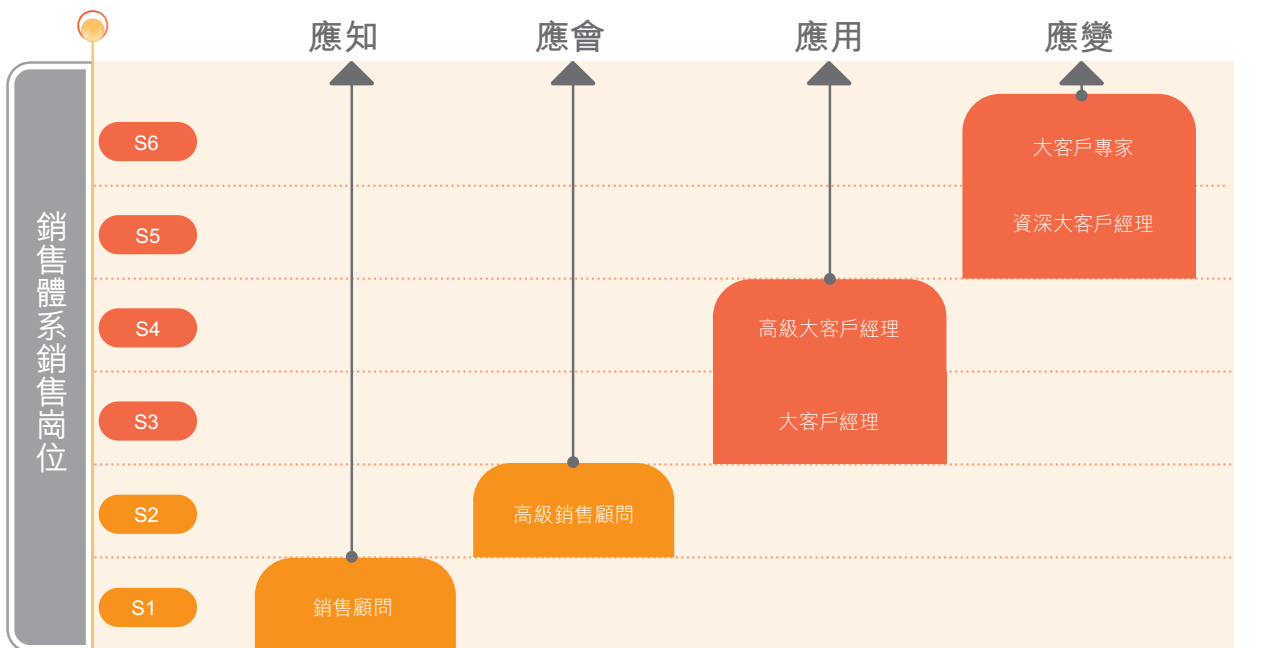


專業招聘事業部項目經理職業發展通道

環境、社會及管治報告



靈活用工事業部任職資格框架結構



銷售體系任職資格框架結構

環境、社會及管治報告

為幫助各級別員工提升技能，跟上市場的變化及行業發展的步伐，本集團為總經理、總監、經理級和普通員工提供各類培訓，涵蓋：企業文化、業務知識、管理知識。我們持續擴大內部培訓講師隊伍，同時也聘請外部專業講師，幫助員工提升工作和績效並實現知識共享，夯實員工的崗位專業知識、業務基礎和技能水平，推動公司與員工共同發展。

2021年，本集團基於2020年的培訓基礎上，每月針對員工任職資格評定的結果，持續為員工提供定制化培訓和發展課程，進一步提升團隊的專業化培訓和服務能力。針對高級、中級、初級管理人員，我們分別組織了名為「亮劍訓練營」、「礪劍訓練營」和「鑄劍訓練營」傳授管理方法的培訓。針對綜合靈活用工體系和招聘體系的員工組織了第二期「後浪」培訓，以幫助招聘項目經理提升專業招聘能力。針對入職新成立的蘇州交付中心的員工組織了名為「火種」培訓，幫助新入職的招聘專員快速掌握專業招聘技能、瞭解企業文化以及熟悉香聘平台、瑞聘等招聘系統的操作。本集團於2021年開展的各類培訓，採用多樣化的課程，集中提升內部員工的專業服務能力，幫助年輕員工快速成長，為本集團做好優秀人才的儲備。

環境、社會及管治報告

專題：第二期「後浪」培訓

2021年4月，本集團開展了為期16天的第二期「後浪」培訓。第二期「後浪」培訓旨在為綜合靈活用工體系和招聘體系培養「冉冉新星」。參與培訓的員工首先參加了軍事訓練，其次學習了包括：企業文化、服務溝通技巧、外包員工風險管理、如何使用瑞雲、瑞聘、香聘平台等課程，最後結合學習的內容參加了招聘與靈活用工服務技能的實戰演練。

總共33人參與了第二期「後浪」培訓，其中招聘體系的員工約佔61%，其餘來自綜合靈活用工體系。培訓結束後，參與培訓的員工圍繞「團隊」、「工作」、「專業」和「夢想」四個方面結合學到了綜合靈活用工服務知識與專業招聘技能，對自己的培訓體驗進行了總結。



培訓結束後，第二期「後浪」培訓的所有課程均上傳到瑞學堂，讓全國員工都能有機會學習。



針對參與「後浪」培訓的員工，我們持續關注他們在平時工作中的績效表現。未來根據這些員工在本集團工作的年限、業績表現、管理潛力等，選拔其中表現好的員工參加針對初級管理人員的「鑄劍訓練營」，逐步形成管理者的培養體系。

環境、社會及管治報告

專題：「鑄劍訓練營」

「鑄劍訓練營」自 2021 年 5 月啟動以來，共開展 3 次線下培訓，於 9 月 26 日圓滿結束。按照「老師授課—課後自學—模擬訓練—結業考核」的順序開展一系列的培訓，從而確保培訓達到預期的效果，為本集團培養初級管理人才。本次訓練營，總計 44 人參加，最終根據結業考核結果，評選出 10 名優秀學員。

「鑄劍訓練營」的培訓目的主要提高初級管理者的解決問題與團隊管理兩項能力。其中：

- ✓ 老師授課：培訓課程結束後精煉當天培訓的核心內容製作成視頻上傳至瑞學堂平台，要求學員課後複習；
- ✓ 模擬訓練：每次培訓結束後的作業都是模擬訓練，讓所學習的管理知識運用於實踐中，講師成立了管理群，督促學員將實踐結果隨時反饋給講師；及
- ✓ 結業考試：每天培訓結束後就進行理論考試，確保學院清楚得記住管理知識的要點。



本集團通過開展「鑄劍訓練營」的培訓活動來提升基層優秀員工管理能力和領導力，為本集團輸出更多的初級管理人才。

環境、社會及管治報告

專題：「礪劍訓練營」

從2021年4月啟動的「礪劍訓練營」是針對中級管理人員的培訓。自4月21日啟動以來，共開展3次線下培訓，並由外部授課老師在線跟蹤學員的表現，整個培訓於8月22日圓滿結束。「礪劍訓練營」的三次培訓課程向中級管理人員傳授了管理學中組織效益和個人成就兩個方面知識。總共有33人完成了培訓，並評選出6名優秀學員。三次培訓課程主要分為：1、管理者的關鍵行為，包括管理者的格局與能力、能力解讀、學會授權、對員工的人文關懷；2、跨部門溝通與深度影響：跨部門溝通、高效會議、非暴力溝通、深度影響；3、結合所學的知識點，對學員日常管理中遇到的實際案例進行分析。



本集團通過開展「礪劍訓練營」的培訓活動，來提升中級管理者管理與溝通能力，從而使得中級管理者未來在工作中與其他部門之間溝通更加順暢、配合更加默契，與上下級之間的溝通更加清晰、傳達信息更加高效。

環境、社會及管治報告

基於「以科技驅動人力資源服務」的服務理念，2021年，我們發揮自身系統研發的優勢，完善了「瑞享」在線學習平台和企業知識庫，為員工提供人力資源專業服務、銷售及管理知識等多種在線課程，滿足員工的各類學習需求。通過嵌入在企業微信之中的「瑞享」平台，員工可以靈活便捷地參加在線學習，並隨時鞏固所學知識與技能。2021年，我們在「瑞享」平台上共新增學習課程306節，學習視頻157個，學習文檔151個，全體員工累計學習次數達7,898次，人均學習7次。

此外，我們還在「瑞享」平台上創造了更多、更新的內容，不僅包括了業務、制度的培訓分享，還承載了員工關懷、各類通知等功能。



「瑞享」在線學習平台

截至2021年12月31日止年度，本集團按性別、僱傭類型劃分的受訓僱員百分比和每名僱員完成受訓的平均時間如下表所示：

類別		受訓僱員	每名僱員完成
		百分比	受訓的平均時數 (小時/僱員)
按性別劃分	男性	29.45%	43.3
	女性	70.55%	43.3
按僱員類型劃分	總經理級	3.06%	28.8
	總監級	9.77%	27.6
	經理級	19.36%	60.0
	普通員工	67.81%	41.5

環境、社會及管治報告

3.2 健康與安全

本集團重視員工的健康與安全管理，在辦公室為員工配備日常應急備用藥，以備員工出現身體不適時之需。

本集團所開展的業務雖然影響員工健康的風險係數非常低，但本集團依然堅持採取各種措施來提高員工身心健康，例如：

- 員工享有法律規定的帶薪病假；
- 每天在全國辦公室推廣做早操，以此緩解員工頸椎、腰椎、背部疼痛等問題，便於他們有更好的活力開展工作；
- 繼2020年下半年華東大區為員工購買健身器材之後，於2021年，戰略客戶部也為員工購買健身器材，供員工休息期間鍛煉身體；
- 2021年上海、蘇州、濟南、成都的員工均搬遷至新的辦公室，所有新辦公室主要使用原來辦公室的家具，從而減少因添置新家具，而新家具帶來甲醛等有害氣體的排放。搬遷過程中使用的包裝紙箱均為可重複使用的紙箱，使用完畢後交還給物流公司統一再利用。

我們嚴格遵守《中華人民共和國消防法》等相關法律法規，積極配合物業開展消防演習、消防聯動測試等消防安全活動。例如：

- 2021年11月，武漢辦公室所在大廈的物業管理公司對本集團全體武漢的員工進行消防宣傳，同時我們也參與了物業管理公司組織的消防演練。通過消防演練加強員工的消防意識和對遇到火災應急處理程序的認知，以及幫助員工瞭解發生火災後大家相互協調與配合。
- 2021年11月，深圳辦公室的全體員工參加了大廈的物業管理公司組織的消防演練，部分員工參加了物業管理公司組織的安全生產消防講座。

自2018年1月1日至2021年12月31日，我們並沒有知悉任何內部員工因工作而死亡的個案。截至2021年12月31日止年度，我們的內部員工未發生因工傷而損失的工作日數。

專題：新冠疫情防控

從2021年3月起，政府陸續在全國各地推廣接種疫苗。推廣初期，在上海因為個人預約接種疫苗的名額有限導致許多員工無法預約到接種疫苗的名額。考慮到我們很多內部員工都需要經常出差拜訪客戶或者在客戶公司負責招聘管理和面試候選人。因此，全員接種疫苗就對我們的內部員工來說很重要。上海辦公室通過向政府申請企業預約名額，幫助在上海辦公室工作的近70%的內部員工在政府推廣接種疫苗的初期就完成了接種疫苗。於2021年12月31日，本集團已經有超過95%的內部員工完成了接種疫苗。

為了更好的響應防疫政策，本集團為員工配備了口罩、消毒水、手套、酒精棉片和酒精洗手液等各類防疫物資，為員工提供防護，阻斷疫情傳播。本集團下屬各分子公司嚴格遵守所在地的防疫措施，對每日早上來公司上班的員工測量體溫或者根據當地政府的疫情防控要求實施居家辦公。於2021年，內部員工均未感染新冠肺炎。

環境、社會及管治報告

3.3 關愛僱員

本集團在2021年通過組織各種豐富多彩的活動，包括：唱司歌、生日會、節慶活動、「奮鬥者」表彰大會，以此豐富員工的業餘生活，讓員工感受到公司的關懷，增強了企業的凝聚力和向心力。



聖誕節活動



元宵節猜燈謎

全體員工每天早晨一起唱司歌和喊口號是本集團的慣例，從2012年起就傳承至今，已經成為本集團企業文化的一種方式。每個月月初人力資源部的同事向全體員工宣傳當月的口號。在唱司歌之前，我們為員工提供展示自我的舞台，讓他們分享工作經驗，以此增進各部門的員工之間相互瞭解，也培養員工樂於分享的好習慣，從而讓團隊更加有凝聚力。

2021年9月，受颱風「燦都」影響，上海地鐵公司暫停了部分軌道交通運行，在上海的很多員工受此影響無法來辦公室工作。出於對員工的出行安全考慮，本集團讓受影響的員工採取居家辦公的方式開展工作。

為適應本集團的快速發展，加強本集團整體的執行能力，培育出鐵軍團隊。因此，我們需要不斷發展和培養出一批又一批的優秀人才。從2016年起，本集團每年舉辦奮鬥者評選活動，對事業部和各子公司及分支機構內優秀的員工進行表彰，頒發榮譽證書和金質獎章，希望所有內部員工都能向他們學習。此外，從2020年起，本集團還對司齡達到3年、5年、8年的內部員工發放紀念獎章，感謝他們在為本集團工作期間所付出的貢獻。

環境、社會及管治報告

3.4 反腐倡廉

本集團嚴格遵守包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》在內的相關法律法規以及香港廉政公署寄送的《上市公司商業道德培訓材料》，要求員工在工作中堅持公平、公正的原則，不得利用職權之便或職務上的影響，徇私舞弊，謀取或變相謀取私利，保障本集團健康有序發展，營造高效、廉潔、誠信的工作氛圍。例如：本集團合規部門針對發現招聘項目經理與客戶串通虛假確認招聘入職人數的行為予處罰。

我們已設立多種舉報途徑用於接收員工違章違紀行為的投訴舉報，並下發《關於公司投訴、舉報通道的通知》告知員工舉報途徑，鼓勵員工在發現收取回扣、以權謀權、營私舞弊、洩露公司機密等行為時及時舉報。

舉報電話 021-61471722

舉報郵箱 complaint@renruihr.com

我們已為董事及僱員提供反貪培訓或向他們發放反貪污培訓材料，例如組織董事學習香港廉政公署寄送的《上市公司商業道德培訓等》，以及《董事誠信實務指南》、《上市公司防貪系統實務指南》，告知各位董事根據《環境、社會及管治報告指引》上市公司須在其《環境、社會及管治報告》披露反貪污政策的責任。

人力資源部、採購部負責組織相關部門的人員對舉報案件進行調查和落實，並在兩周內對來電或郵件做出回復。舉報一經核實，則對相關人員給予警告、罰款等懲處，涉及公司聲譽及其他情節嚴重者解除勞動關係並移交司法機關處理。期間，我們對舉報人信息、通話及郵箱內容一律保密，保護舉報人的人身安全。截至2021年12月31日止年度，未發生對本集團或我們的僱員提出的貪污訴訟案件。

環境、社會及管治報告

4. 綠色辦公

本集團一直致力於節能減排運營活動。作為以科技驅動人力資源為理念的解決方案提供商，我們不僅意識到了技術對我們日常業務活動以及辦公環境的影響，同時我們盡可能地聯合我們外部合作夥伴一同降低我們的碳足跡。

在運營的同時，本集團兼顧節能減排、綠色環保，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國節約能源法》等適用的環保法律及法規，採取各種節能、節水及減排措施，將可持續發展貫徹到我們運營的各個環節，促進有效使用能源、水及其他原材料等資源。

我們制定《人瑞集團6S辦公管理制度》，成立由部門負責人、人力資源部、6S負責人組成的「6S辦公小組」，對辦公環境進行全面檢查與監督，營造乾淨整潔的辦公場所，塑造良好的企業形象。人力資源部和各部門6S負責人成立檢查小組，每週五對辦公室環境進行6S檢查。同時，我們還積極開展6S知識培訓，要求員工合理配置和使用各種資源、減少浪費，如節約用紙、下班時關閉電源、垃圾分類等。

於2021年，本集團採購部對辦公室家具、工位的尺寸和辦公室的裝修標準都進行了統一的規定，從而確保未來辦公室搬遷，所有家具和工位都能重複使用，減少家具的報廢帶來的資源浪費，以及減少購置新家具支出。上海、蘇州、濟南、成都的辦公室在2021年都進行了搬遷，所有新辦公室主要使用原來辦公室的家具。搬遷過程中使用的包裝紙箱均為可重複使用的紙箱，使用完畢後交還給物流公司統一再利用。

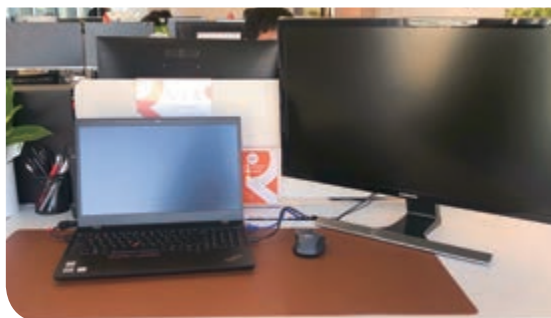
本集團通過郵件、張貼制度、早會倡導、例行檢查等形式提升員工綠色辦公意識，減少浪費，塑造企業良好形象。



節約用電標語



節約用水標語



員工工位標準



節約用紙宣傳標語

環境、社會及管治報告

我們持續向全體員工貫宣綠色辦公，規範員工工位擺設標準，營造健康舒適的職場環境，如：

- 在每個工位上和辦公室的特定角落都相應擺放了綠色植物；
- 上海辦公室積極落實辦公室6S管理，將每週五下班前1個小時定為「勞動日1小時」活動，動員全體員工對個人辦公區域和公共休閒區域進行衛生打掃，並對每個區域進行評比打分，推行郵件公示並建立樂捐機制，貫徹落實6S辦公管理；
- 每個會議室都張貼了使用說明，要求會議結束後完關閉視頻會議系統、電燈及空調，恢復桌椅位置擺放，清理垃圾及個人物品。

截至2021年12月31日止年度，本集團的環境類關鍵績效指標覆蓋我們位於成都、上海、北京、武漢、廣州等城市的14處主要辦公場所，具體數據情況如下：

	2021年	2020年
排放物¹		
溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量) ²	480.4	507.1
能源間接溫室氣體排放(範疇二)(噸二氧化碳當量)	480.4	507.1
人均溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量/員工)	0.57	0.61
資源使用		
能源消耗總量(兆瓦時) ⁵	740.3	781.3
間接能源消耗總量(兆瓦時)	740.3	781.3
其中：外購電力(兆瓦時)	740.3	781.3
人均能源消耗總量(兆瓦時/員工)	0.65	0.94
用水量(噸) ⁶	475.7	483.7
人均用水量(噸/員工)	0.42	0.58

註：

- 1、由於業務特性，我們不產生廢氣排放；我們在日常運營中僅產生少量辦公生活廢水，且由物業公司統一管理，故關鍵績效指標A1.1(排放物種類及相關排放數據)及關鍵績效指標A1.5(描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟)在本報告中不作披露；
- 2、基於運營特性，我們的溫室氣體排放主要為來自外購電力所造成的能源間接溫室氣體排放(範疇二)，不涉及直接溫室氣體排放(範疇一)。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，並依據國家發展和改革委員會發佈的《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》進行核算；
- 3、我們辦公過程中產生的有害廢棄物為少量廢硒鼓、廢墨盒等，均由打印機供應商進行回收循環利用，對環境所產生的影響較小，故關鍵績效指標A1.3(所產生有害廢棄物的總量)在本報告中不作披露；
- 4、我們運營過程中產生的無害廢棄物為生活垃圾，由物業公司統一管理，故關鍵績效指標A1.4(所產生無害廢棄物的總量)在本報告中不作披露。因此關鍵績效指標A1.6(描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟)亦不適用；
- 5、基於運營特性，我們間接能源消耗為外購電力，不涉及直接能源消耗。能源消耗總量根據用電量計算。鑒於我們的用電量對於我們的經營規模而言屬適度，本公司認為關鍵績效指標A2.3(描述所訂立的能源使用效益目標及為達到該等目標所採取的步驟)並不適用；
- 6、我們使用的水來自市政供水，在取適用水源上沒有問題。鑒於我們的用水量對於我們的經營規模而言屬適度，本公司認為關鍵績效指標A2.4(描述所訂立的用水效益目標及為達到該等目標所採取的步驟)並不適用；
- 7、由於我們的運營中不涉及包裝材料的使用，故關鍵績效指標A2.5(製成品所用包裝材料的總量)對我們不適用；
- 8、基於行業特性，經評估，我們的業務活動對環境及天然資源無重大影響，也不面臨重大的氣候變化風險。因此A3層面(環境及天然資源)、關鍵績效指標A3.1(描述對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動)、A4層面(氣候變化)及關鍵績效指標A4.1(描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動)在本報告中不作披露。

環境、社會及管治報告

5. 回報社會

行業貢獻

作為國內人力資源服務行業的領軍企業，本集團自成立起即致力於推動靈活用工行業的快速發展，已出版了《靈活用工－人才為我所有到為我所用》和《經營者思維－贏在戰略人力資源管理》兩本人力資源方面的專業書籍，並連續三年發佈《中國靈活用工發展報告》引導中國企業在人力資源管理方面的創新。

2021年12月29日，本集團與中國人民大學勞動人事學院、社會科學文化出版社聯合出版《中國靈活用工發展報告(2022)》藍皮書。該書聚焦「多元化用工的效率、靈活性與合規」，對靈活用工在中國的發展現狀、未來趨勢以及不同靈活用工類型的差異等進行了深入研究和分析。

本集團持續參加或舉辦行業峰會、高端論壇、主題沙龍等各種形式的分享活動向企業家、企業管理層、企業人力資源部門負責人、高校老師及學生等各類人士分享人力資源管理理論與經驗，幫助企業和社會在用工與用人的選擇上開拓新的管理思路，實現靈活用工降本增效的效果。



張建國先生在WISE 2021
新經濟之王峰會發表演講



張建國先生在36氪WISE 2021
新人力時代峰會發表演講



李文佳先生在2021雪球金牌
投資策略會上發表演講



國際業務部副總經理肖鍵先生
在環球人力資源服務展上發表演講

環境、社會及管治報告

2021年是中國共產黨成立100周年，在本集團黨支部書記張冰女士的組織下，本集團黨員去洛陽科技職業學院開展「我為群眾辦實事」系列活動。此次活動目的是為洛陽科學技術職業院校即將畢業的學子們進行就業指導與就業崗位的推薦。本次活動共有本集團12名黨員參加，組成的黨支部志願服務隊為洛陽科技職業學院的畢業生帶來全國遍及近10座城市的互聯網企業總計19個工作崗位的招聘需求。同時，黨支部志願服務隊也為即將畢業的學生進行就業方向的指導，幫助他們擴寬視野。



本集團12名黨員參加洛陽科技職業學院2021屆夏季校園雙選會

釋義

於本年報內，除文義另有所指外，以下詞彙具有以下涵義：

「收購事項」	指	誠如本公司日期為2022年3月8日的公告所詳述，上海瑞應向東軟控股收購上海思芮46.0%股權，代價為人民幣408,020,000元；
「股東週年大會」	指	本公司將於2022年6月10日(星期五)舉行的股東週年大會；
「細則」	指	本公司組織章程大綱及細則(經不時修訂)；
「審核委員會」	指	董事會審核委員會；
「董事會」	指	本公司董事會；
「業務流程外包」	指	業務流程外包；
「年複合增長率」	指	年複合增長率；
「灼識諮詢報告」	指	本公司委託獨立市場研究專家灼識行業諮詢有限公司編製的日期為2022年2月24日的行業報告；
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載的企業管治守則；
「成都天符人瑞」	指	成都天符人瑞教育諮詢有限公司，本公司的全資附屬公司；
「本公司」	指	人瑞人才科技控股有限公司，一家於2011年10月14日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司，其股份於聯交所主板上市(股份代號：6919)；
「綜合靈活用工」	指	兩個本公司先前披露業務分部(即靈活用工及業務流程外包)的合併業務分部。詳情請參閱本公司日期為2021年8月31日的截至2021年6月30日止6個月之中期業績公告內「管理層討論及分析—業務回顧—業務整合與升級」一段；
「綜合靈活用工員工」	指	綜合靈活用工業務分部旗下的員工；
「董事」	指	本公司董事；
「控股股東」	指	如上市規則項下所定義；
「按公平值計入其他全面收入」	指	按公平值計入其他全面收入；
「GDP」	指	國內生產總值；
「貪心科技」	指	貪心科技(深圳)有限公司；

釋義

「本集團」或「我們」	指	本公司及其附屬公司；
「港元」	指	港元，香港法定貨幣；
「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則；
「香港」	指	中國香港特別行政區；
「人力資源」	指	人力資源；
「獨立第三方」	指	獨立於本公司及其關連人士且與彼等概無關連的第三方；
「投資及合規委員會」	指	董事會投資及合規委員會；
「江南金科」	指	江南金融科技(常州)有限公司；
「庫茂機器人」	指	上海庫茂機器人有限公司；
「上市日期」	指	2019年12月13日，股份在聯交所上市日期
「上市規則」	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則；
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則；
「所得款項淨額」	指	本公司就股份於2019年12月13日在聯交所上市進行全球發售的所得款項淨額約992.2百萬港元；
「東軟控股」	指	大連東軟控股有限公司；
「新服務點」	指	本公司在鄭州、寧波、合肥、長沙、濟南新設的五個二級服務點；
「提名委員會」	指	董事會提名委員會；
「首次公開發售後股份獎勵計劃」	指	本公司於2019年11月26日採納及其後於2020年6月26日修訂的首次公開發售後股份獎勵計劃；
「首次公開發售後購股權計劃」	指	本公司於2019年11月26日採納的首次公開發售後購股權計劃；

釋義

「中國」	指	中華人民共和國；
「招股章程」	指	本公司日期為2019年12月3日的招股章程；
「研發」	指	研究與開發；
「薪酬委員會」	指	董事會薪酬委員會；
「人瑞人才集團」	指	人瑞人才科技集團有限公司，本公司的全資附屬公司；
「人民幣」	指	人民幣，中國法定貨幣；
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章證券及期貨條例(經不時修訂、補充或修改)；
「上海領時」	指	上海領時人力資源服務有限公司；
「上海瑞應」	指	上海瑞應人才科技集團有限公司，本公司的間接全資附屬公司；
「上海思芮」	指	上海思芮信息科技有限公司；
「股東」	指	股份持有人；
「股份」	指	本公司普通股；
「主要股東」	指	如上市規則項下所定義；
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司；
「受託人」	指	恒泰信託(香港)有限公司
「迅騰集團」	指	天津濱海迅騰科技集團有限公司；
「智拓科技」	指	智拓科技(天津)合夥企業(有限合夥)；及
「%」	指	百分比。

在本年度報告中，金額及百分比數字可能會進行約整。因此，在若干表格中顯示為總數的數字可能不代表其前面數字的算術匯總，顯示的瞬時金額可能僅為近似金額。

本報告英文版本內有關中國實體、企業或國有企業之中文名稱與其英文譯名如有任何歧義，概以中文版本為準。中國實體，企業或國有企業的英文譯名均以「*」標注，僅供識別。

獨立核數師報告



羅兵咸永道

致人瑞人才科技控股有限公司股東
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

意見

我們已審計的內容

人瑞人才科技控股有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(「貴集團」)列載於第 128 至 212 頁的綜合財務報表，包括：

- 於 2021 年 12 月 31 日的綜合資產負債表；
- 截至該日止年度的綜合利潤表；
- 截至該日止年度的綜合全面收入表；
- 截至該日止年度的綜合權益變動表；
- 截至該日止年度的綜合現金流量表；及
- 綜合財務報表附註，包括主要會計政策及其他說明性資料。

我們的意見

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的《香港財務報告準則》(「香港財務報告準則」)真實而中肯地反映了 貴集團於 2021 年 12 月 31 日的綜合財務狀況及其截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》(「香港審計準則」)進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

獨立性

根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(「守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。

羅兵咸永道會計師事務所，香港中環太子大廈廿二樓
總機：+852 2289 8888，傳真：+852 2810 9888，www.pwchk.com

獨立核數師報告

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項概述如下：

- 收益確認
- 貿易應收款項減值評估

關鍵審計事項

收益確認

請參閱綜合財務報表附註2.22（收益確認）及附註5（分部資料及收益）。

截至2021年12月31日止年度，貴集團確認收益共計人民幣4,739.1百萬元，包括綜合靈活用工、專業招聘及其他人力資源解決方案收益。收益於服務的控制權轉移至客戶時確認。

由於交易量巨大，我們在審計收益時執行了大量審計工作，因此我們將收益的確認作為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們在收益確認方面的工作包括：

- 我們評估並驗證了收益確認相關關鍵內部控制。
- 我們採用抽樣測試的方法，對不同收益類型、不同地區及不同客戶之收益交易進行測試，包括針對相關收益證明文件如銷售合同、客戶就已提供服務的確認文件、相關發票及客戶收款證明等進行檢查。

我們認為，所得證據足以支持 貴集團收益確認。

獨立核數師報告

關鍵審計事項

貿易應收款項減值評估

請參閱綜合財務報表附註4(e)(貿易應收款項減值)及附註22(貿易應收款項及應收票據)。

於2021年12月31日，貴集團的貿易應收款項總額為人民幣772.9百萬元，已計提減值撥備人民幣12.9百萬元。

貴集團按相關準則批准採用的簡化方法計量預期信貸虧損，對所有貿易應收款項適用存續期預期虧損模型，並根據相同的信貸風險特徵及逾期天數分組。預期信貸虧損乃根據歷史違約率釐定，且亦包含前瞻性資料。

由於貿易應收款項結餘金額重大及於評估貿易應收款項減值時應用重要管理層判斷的複雜性及客觀性，我們將貿易應收款項減值評估作為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們在貿易應收款項減值撥備方面的工作包括：

- 我們了解管理層對貿易應收款項減值的內部控制及評估過程，並透過考慮估計的不確定性程度及其他內在風險因素的水平，如複雜性、主觀性、變化以及管理層偏見或欺詐的可能性，評估重大錯誤呈報的內在風險。
- 我們評估了在釐定貿易應收款項的預期信貸虧損時採用的關鍵假設的合理性。我們通過評定貴集團過往產生的實際信貸虧損來評估歷史違約虧損率。我們基於參考公共資料的前瞻性宏觀經濟數據評估了歷史違約虧損率的調整。
- 我們採用抽樣測試的方法，通過追蹤賬齡分析中的項目至相關證明文件，檢測了貿易應收款項賬齡分析的準確性。
- 我們測試了預期信貸虧損數字計算的準確性。
- 我們採用抽樣測試的方法，對2021年12月31日的貿易應收款項的期後收款進行檢查。

根據已執行的工作，我們認為所得證據足以支持管理層在評估貿易應收款項減值時所作出的判斷。

獨立核數師報告

其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括我們在本核數師報告日前取得的管理層討論與分析(但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告)，以及預期將在本核數師報告日後取得的公司資料、財務概要、主席報告、董事及高級管理層履歷、董事會報告、企業管治報告及環境、社會及管治報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，且我們並不及將不會對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀上述的其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們對在本核數師報告日前取得的其他信息所執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

當我們閱讀公司資料、財務概要、主席報告、董事及高級管理層履歷、董事會報告、企業管治報告及環境、社會及管治報告後，如果我們認為其中存在重大錯誤陳述，我們需要將有關事項與審核委員會溝通，並在考慮我們的法律權利及義務後採取適當行動。

董事及審核委員會就綜合財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的代替方案。

審核委員會須負責監督 貴集團的財務報告過程。

核數師就審計綜合財務報表須承擔的責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向 閣下(作為整體)報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照香港審計準則進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴綜合財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

獨立核數師報告

在根據香港審計準則進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計於具體情況下屬適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除威脅的行動或採取的防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人為孟江峰。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2022年3月30日

綜合利潤表

截至2021年12月31日止年度

	附註	截至12月31日止年度	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收益	5	4,739,146	2,830,052
收益成本	6	(4,487,357)	(2,559,188)
毛利		251,789	270,864
銷售及營銷開支	6	(65,491)	(53,404)
研究與開發開支	6	(18,139)	(13,938)
行政開支	6	(100,339)	(74,196)
金融資產的減值虧損淨額撥備	3.1(b)	(4,755)	(2,941)
其他收入	9	48,228	32,569
其他收益淨額	10	5,523	39,587
經營溢利		116,816	198,541
融資收入	11	6,588	12,820
融資成本	11	(4,865)	(2,950)
融資收入淨額	11	1,723	9,870
權益法核算的合營企業業績	13	1,889	(17)
除所得稅前溢利		120,428	208,394
所得稅開支	14	(18,080)	(25,477)
年內溢利		102,348	182,917
以下人士應佔溢利：			
— 本公司權益持有人		101,667	182,616
— 非控股權益		681	301
每股盈利 (以每股人民幣元列示)			
— 每股基本盈利	15(a)	0.66	1.19
— 每股攤薄盈利	15(b)	0.61	1.07

上述綜合利潤表應與隨附附註一併閱讀。

綜合全面收益表

截至2021年12月31日止年度

	附註	截至12月31日止年度	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
年內溢利		102,348	182,917
其他全面虧損			
隨後可能不會重新分類至損益的項目：			
— 本公司的貨幣換算差額	25	(24,365)	(72,154)
隨後可能重新分類至損益的項目：			
— 附屬公司的貨幣換算差額	25	12,957	39,735
— 按公平值計入其他全面收入的金融資產 公平值變動	19	(1,126)	(604)
年內其他全面虧損稅後淨額		(12,534)	(33,023)
年內全面收益總額		89,814	149,894
以下人士應佔年內全面收益總額：			
— 本公司權益持有人		89,133	149,593
— 非控股權益		681	301

上述綜合全面收益表應與隨附附註一併閱讀。

綜合資產負債表

於2021年12月31日

	附註	於12月31日	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備	17	113,213	73,936
無形資產	18	91,311	3,144
使用權益法入賬合營企業投資	13	21,572	19,683
按公平值計入損益的金融資產	19	19,946	—
衍生金融工具	13	2,085	2,580
其他非流動資產	19	73,925	7,043
遞延所得稅資產	20	12,237	12,678
受限制現金	23	6,002	6,050
非流動資產總值		340,291	125,114
流動資產			
貿易應收款項及應收票據	22	760,961	477,895
預付款項、按金及其他應收款項	21	38,778	12,046
按公平值計入其他全面收入的金融資產	19	102,105	185,827
按公平值計入損益的金融資產	19	112,177	—
受限制現金	23	241	1,815
現金及現金等價物	23	638,373	967,225
流動資產總值		1,652,635	1,644,808
資產總值		1,992,926	1,769,922
權益			
本公司權益持有人應佔權益			
股本	24	53	53
股份溢價	24	2,199,102	2,252,478
就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份	24	(87,887)	(66,609)
其他儲備	25	(68,394)	(62,048)
累計虧損		(788,045)	(889,712)
		1,254,829	1,234,162
非控股權益		22,903	1,901
權益總額		1,277,732	1,236,063

綜合資產負債表

於 2021 年 12 月 31 日

	附註	於 12 月 31 日	
		2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元
負債			
非流動負債			
遞延所得稅負債	20	6,789	—
租賃負債	28	50,762	40,785
非流動負債總額		57,551	40,785
流動負債			
貿易及其他應付款項	27	588,928	433,212
合同負債	5	14,611	18,848
即期所得稅負債		17,734	23,235
按公平值計入損益的金融負債	19	4,245	—
借款	26	5,017	—
租賃負債	28	27,108	17,779
流動負債總額		657,643	493,074
負債總額		715,194	533,859
權益及負債總額		1,992,926	1,769,922

上述綜合資產負債表應與隨附附註一併閱讀。

第 128 至 212 頁的綜合財務報表已於 2022 年 3 月 30 日獲董事會批准，並由以下董事代為簽署。

張建國
董事

張峰
董事

綜合權益變動表

截至2021年12月31日止年度

	附註	本公司權益持有人應佔							非控股權益 人民幣千元	總權益 人民幣千元
		股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	就以股份 為基礎的 付款計劃 而持有的 股份 人民幣千元	其他儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總額 人民幣千元			
於2020年1月1日的結餘		51	2,170,559	—	(30,911)	(1,072,328)	1,067,371	—	1,067,371	
全面收益										
年內溢利		—	—	—	—	182,616	182,616	301	182,917	
其他全面虧損										
—貨幣換算差額	25	—	—	—	(32,419)	—	(32,419)	—	(32,419)	
—按公平值計入其他 全面收益的金融 資產公平值變動	25	—	—	—	(604)	—	(604)	—	(604)	
全面收益總額		—	—	—	(33,023)	182,616	149,593	301	149,894	
以權益持有人身份與權益持有人的交易										
以股份為基礎的酬金	25	—	—	—	1,886	—	1,886	—	1,886	
行使購股權	24	1	10,224	—	—	—	10,225	—	10,225	
收購以股份為基礎的付款計劃 而持有的股份	24	—	—	(66,609)	—	—	(66,609)	—	(66,609)	
附屬公司非控股股東注資 與上市超額配股權相關 的普通股發行 (扣除上市開支)	24	1	71,695	—	—	—	71,696	—	71,696	
以權益持有人身份與權益持有人的交易總額		2	81,919	(66,609)	1,886	—	17,198	1,600	18,798	
於2020年12月31日的結餘		53	2,252,478	(66,609)	(62,048)	(889,712)	1,234,162	1,901	1,236,063	

綜合權益變動表

截至2021年12月31日止年度

	附註	本公司權益持有人應佔							非控股權益 人民幣千元	總權益 人民幣千元
		股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	就以股份 為基礎的 付款計劃而 持有的股份 人民幣千元	其他儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總額 人民幣千元			
於2021年1月1日的結餘		53	2,252,478	(66,609)	(62,048)	(889,712)	1,234,162	1,901	1,236,063	
全面收益										
年內溢利		—	—	—	—	101,667	101,667	681	102,348	
其他全面虧損										
— 貨幣換算差額	25	—	—	—	(11,408)	—	(11,408)	—	(11,408)	
— 按公平值計入其他全面收入的 金融資產公平值變動	25	—	—	—	(1,126)	—	(1,126)	—	(1,126)	
全面收益總額		—	—	—	(12,534)	101,667	89,133	681	89,814	
以權益持有人身份與 權益持有人的交易										
以股份為基礎的酬金	25	—	—	—	6,188	—	6,188	—	6,188	
行使購股權	24	—	57	—	—	—	57	—	57	
已付股息	29	—	(53,433)	—	—	—	(53,433)	—	(53,433)	
收購以股份為基礎的付款計劃 而持有的股份	24	—	—	(21,278)	—	—	(21,278)	—	(21,278)	
收購附屬公司	34	—	—	—	—	—	—	20,321	20,321	
以權益持有人身份與權益持有人的 交易總額		—	(53,376)	(21,278)	6,188	—	(68,466)	20,321	(48,145)	
於2021年12月31日的結餘		53	2,199,102	(87,887)	(68,394)	(788,045)	1,254,829	22,903	1,277,732	

上述綜合權益變動表應與隨附附註一併閱讀。

綜合現金流量表

截至2021年12月31日止年度

	附註	截至12月31日止年度	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
經營活動(所用)／所得現金流量			
經營(所用)／所得現金	30	(66,329)	160,267
已付所得稅		(23,633)	(4,654)
經營活動(所用)／所得現金淨額		(89,962)	155,613
投資活動所用現金流量			
收購附屬公司付款，扣除所得現金	34	(53,533)	—
購買物業、廠房及設備		(33,557)	(6,880)
購買無形資產		(3,237)	(2,692)
購買按公平值計入損益的金融資產		(586,328)	(1,762,022)
購買按公平值計入其他全面收入的金融資產		(350,154)	(278,953)
使用權益法入賬的合營企業投資	13	—	(22,250)
出售物業、廠房及設備的所得款項		912	101
出售按公平值計入損益的金融資產的所得款項		452,762	1,764,047
出售按公平值計入其他全面收入的金融資產的所得款項		436,488	95,692
已收利息		10,491	12,735
投資活動所用現金淨額		(126,156)	(200,222)
融資活動所用現金流量			
上市後發行普通股的所得款項	24	—	74,482
行使購股權所得款項	24	57	10,225
附屬公司非控股股東注資		—	1,600
收購以股份為基礎的付款計劃而持有的股份		(21,278)	(66,609)
支付租賃負債	31	(34,226)	(23,897)
已付利息		(52)	—
已付上市開支		—	(12,474)
向公司股東派付股息		(53,433)	—
融資活動所用現金淨額		(108,932)	(16,673)
現金及現金等價物減少淨額		(325,050)	(61,282)
於年初的現金及現金等價物		967,225	1,029,456
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(3,802)	(949)
於年末的現金及現金等價物	23	638,373	967,225

上述綜合現金流量表應與隨附附註一併閱讀。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

1 一般資料

人瑞人才科技控股有限公司(「本公司」)於2011年10月14日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。註冊辦事處為P.O. Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands。

本公司(一家投資控股公司)及其附屬公司(統稱「本集團」)主要從事在中華人民共和國(「中國」)提供綜合靈活用工服務、專業招聘服務及其他人力資源(「人力資源」)解決方案服務。本公司的最終控股方為張建國先生、張峰先生及張健梅女士(統稱「控股權益持有人」)。

於2019年12月13日，本公司完成其首次公開發售，其股份在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市(「上市」)。

除非另有說明，綜合財務報表以人民幣(「人民幣」)列報。

2 主要會計政策概要

編製該等綜合財務報表時所應用的主要會計政策載列於下文。除另有說明外，該等政策於所有呈報年度貫徹一致應用。

2.1 編製基準

(i) 遵守香港財務報告準則及香港公司條例

本公司綜合財務報表乃按照香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)及香港公司條例第622章的規定編製。

(ii) 歷史成本法

財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公平值計入其他全面收入(「按公平值計入其他全面收入」)的金融資產、按公平值計入損益(「按公平值計入損益」)的金融資產、按公平值計入損益的金融負債及衍生金融工具的重新估值乃按公平值計量。

(iii) 本集團所採納的新訂及經修訂準則

於2021年1月1日開始的年度報告期間，本集團已首次應用以下準則及修訂：

香港財務報告準則第16號(修訂本)－2021年6月30後新冠肺炎疫情相關的租金減免
香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號(修訂本)－利率基準改革－第2階段

上述所列修訂對過往期間確認的金額並無任何影響，亦預期不會對本期間或未來期間造成重大影響。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(iv) 尚未採納的新訂準則及詮釋

若干新訂準則、會計準則修訂本及詮釋已經頒佈，但於2021年12月31日報告期間尚未強制生效，且本集團並無提早採納。預期該等準則、修訂本及詮釋不會對本報告期間或未來報告期以及可預見的未來交易產生重大影響。

	於以下日期 開始的會計 年度或之後生效
香港財務報告準則2018年至2020年之年度改進	2022年1月1日
香港會計準則第16號(修訂本)－物業、廠房及設備： 擬定用途前之所得款項	2022年1月1日
香港會計準則第37號(修訂本)－虧損性合約－履行合約之成本	2022年1月1日
香港財務報告準則第3號(修訂本)－引用概念框架	2022年1月1日
經修訂會計指引第5號－共同控制合併的合併會計法	2022年1月1日
香港會計準則第1號(修訂本)－負債分類為流動或非流動	2023年1月1日
香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務報告第2號(修訂本)－ 會計政策披露	2023年1月1日
香港詮釋第5號(2020年)－財務報表的呈列－借款人對含有按要求償還 條款的定期貸款的分類	2023年1月1日
香港會計準則第8號(修訂本)－會計估計定義	2023年1月1日
香港會計準則第12號(修訂本)－由單一交易形成的資產及負債 相關的遞延所得稅	2023年1月1日
香港財務報告準則第17號－保險合約	2023年1月1日
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(修訂本)－ 投資者與其聯營公司或合營企業之間資產出售或注資	有待釐定

2.2 綜合及權益入賬基準

(i) 附屬公司

附屬公司指本集團擁有控制權的所有實體(包括結構性實體)。當本集團因為參與該實體而承擔可變回報之風險或享有可變回報之權利，並有能力透過其對該實體指導其業務活動之權力影響此等回報時，即本集團控制該實體。附屬公司在控制權轉移至本集團之日起悉數綜合入賬。附屬公司在控制權終止之日起停止綜合入賬。

會計收購法用於本集團業務合併之會計處理(附註2.3)。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.2 綜合及權益入賬基準(續)

(i) 附屬公司(續)

集團內公司間交易、結餘及未變現收益均會抵銷。未變現虧損亦會對銷，除非該交易有證據顯示所轉讓資產出現減值則作別論。附屬公司之會計政策已按需要變更，以確保與本集團所採納政策貫徹一致。

業績內非控股權益及於附屬公司權益於綜合利潤表、綜合全面虧損表、綜合權益變動表及綜合資產負債表內分別呈列。

(a) 透過合同安排控制的附屬公司

本集團透過於2012年4月28日的合同安排控制成都天符人瑞教育諮詢有限公司(「成都天符」)及相關中國附屬公司，其後由成都人瑞啟程教育諮詢有限公司、成都天符及控股權益持有人訂立的於2019年4月1日的合同安排(「經修訂合同安排」)經修訂合同安排取代，令成都啟程外商獨資企業得以：

- 管理成都天符及相關中國附屬公司的財務及營運政策；
- 行使權益持有人對成都天符及相關中國附屬公司的投票權；
- 作為獨家業務合作協議的代價，收取成都天符及相關中國附屬公司產生的全部經濟利益回報；
- 取得不可撤銷及獨家權利，可隨時及不時購買成都天符及相關中國附屬公司的部分或全部股權；及
- 從控股權益持有人獲得對成都天符所有股權的質押，確保履行合同安排中實體的責任。

由於上述合同安排，本集團有權對成都天符及相關中國附屬公司行使權力、從其參與該等實體獲得可變回報、能夠通過對該等實體的權力影響該等回報，並且被視為控制該等實體。因此，本公司將成都天符及相關中國附屬公司視為受控制結構性實體並將該等實體的財務狀況及經營業績在本公司於截至2021年及2020年12月31日止年度的綜合財務報表中綜合入賬。

無論如何，對目前及未來中國法律及法規的詮釋及應用尚存在不確定性。根據本公司法律顧問的意見，本公司董事認為，使用上述合同安排符合相關中國法律及法規，可依法執行。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.2 綜合及權益入賬基準(續)

(i) 附屬公司(續)

(b) 擁有權權益變動

當本集團因失去控股權而不再將附屬公司綜合入賬，於實體的任何保留權益重新計量至其公平值，並在損益中確認賬面值變動。該公平值就其後聯營公司、合營企業或金融資產的保留權益的入賬而言成為初始賬面值。此外，先前於其他全面收益確認與該實體有關的任何金額按猶如本集團已直接出售有關資產或負債的方式入賬。此舉可能意味先前在其他全面收益確認的金額按適用香港財務報告準則規定／許可重新分類至損益或轉撥至另一類權益。

(ii) 合營企業

初步按成本於綜合資產負債表確認後，本集團以具有共同控制權之普通股形式於合營企業的權益採用權益法入賬(見下文第(iii)項)。本集團以具有實質性優先權之普通股形式於合營企業的投資乃指定為按公平值計入損益之金融資產。

(iii) 權益法

根據會計權益法，投資初步按成本確認，其後作出調整，以於損益中確認本集團應佔被投資方的收購後溢利或虧損，以及於其他全面收入中確認本集團應佔被投資方的其他全面收入變動。已收取或應收聯營公司及合營企業股息確認為投資賬面值的減少。

倘本集團在一項以權益法入賬的投資中的虧損份額等於或超過其於該實體中的權益，包括任何其他無擔保的長期應收款項，本集團不確認進一步的虧損，除非其已代表其他實體承擔義務或支付款項。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易的未變現收益按本集團於該等實體的權益予以抵銷。除非交易提供所轉讓資產減值的證據，否則未變現的虧損亦予以沖銷。以權益法入賬的被投資方的會計政策已按需要作出更改，以確保與本集團所採納的政策一致。

以權益法入賬投資的賬面值根據附註2.9所述的政策進行減值測試。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.3 業務合併

所有業務合併均以收購會計法入賬，無論所收購為權益工具或其他資產。收購一間附屬公司所轉讓的代價包括：

- 所轉讓資產的公平值
- 所收購業務先前擁有人產生的負債
- 本集團發行的股權
- 或然代價安排產生的任何資產或負債的公平值，及
- 任何先前存在的附屬公司股權的公平值。

除有限例外情況外，於業務合併收購的可識別資產以及承擔的負債及或然負債，初步按收購日期的公平值計量。本集團根據個別收購交易按公平值或非控股權益應佔被收購實體可識別資產淨值的比例確認於被收購實體的任何非控股權益。

收購相關成本於產生時支銷。

下列各項：

- 所轉讓代價，
- 被收購實體的任何非控股權益金額，及
- 於被收購實體先前的任何股權於收購日期的公平值，

超出所收購可識別資產淨值的公平值時，其差額以商譽列賬。倘上述金額低於所收購業務可識別資產淨值的公平值，有關差額會作為一項議價購買直接於損益確認。

倘任何部分現金代價的結算獲遞延，日後應付金額貼現至彼等於兌換日期的現值。所使用的貼現率是實體的增量借貸率，即在可比條款和條件下，可以從獨立融資人獲得類似借貸的利率。或然代價歸類為權益或金融負債。歸類為金融負債的金額其後重新計量至公平值，公平值變動於損益確認。

倘業務合併分階段進行，則收購方先前持有的被收購方股權於收購日期的賬面值於收購日期重新按公平值計量。任何因該項重新計量產生的收益或虧損於損益中確認。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.4 獨立財務報表

於附屬公司的投資按成本扣除減值入賬。成本包括投資的直接歸屬成本。本公司將附屬公司的業績按已收及應收股息入賬。

倘自對附屬公司的投資收取的股息超出該附屬公司於宣派股息期間的全面收益總額，或倘該項投資於獨立財務報表的賬面金額超出綜合財務報表所示被投資方的淨資產(包括商譽)的賬面金額，則須於收取該股息時對於附屬公司的該等投資進行減值測試。

2.5 分部報告

經營分部的報告與呈報予主要經營決策者(「主要經營決策者」)的內部報告方式一致。

主要經營決策者負責資源分配及對營運分部的表現評估，本公司已確定執行董事為其主要經營決策者。

2.6 外幣換算

(i) 功能及呈列貨幣

本集團各實體的財務報表所載項目均按各實體於經營所在主要經濟環境的貨幣(「功能貨幣」)計量。本公司的功能貨幣為美元(「美元」)。本公司的主要附屬公司於中國註冊成立，而該等附屬公司視人民幣為其功能貨幣。綜合財務報表以人民幣呈列，其為本集團的呈列貨幣。

(ii) 交易及結餘

外幣交易採用於交易日期的匯率換算為功能貨幣。結算此等交易產生的匯兌盈虧以及將以外幣計值的貨幣資產和負債以年末匯率換算產生的匯兌盈虧通常在綜合利潤表內確認。

外匯收益或虧損於綜合利潤表中呈列於「其他收益淨額」內。

以外幣為單位按公平值計量之非貨幣性項目，按釐定公平值當日之匯率換算。按公平值列賬的資產及負債之換算差額呈報為公平值盈虧之一部分。例如，非貨幣資產及負債(如按公平值計入損益的股票)的匯兌差額於損益中確認為公平值收益或虧損的一部分，而非貨幣資產(如分類為按公平值計入其他全面收入的股份)的匯兌差額則於其他全面收益中確認。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.6 外幣換算(續)

(iii) 集團公司

功能貨幣與呈列貨幣不同的(當中沒有惡性通貨膨脹經濟體的貨幣)境外業務的業績和財務狀況按如下方法換算為呈列貨幣：

- 每份呈報的資產負債表內的資產和負債按該資產負債表日期的收市匯率換算
- 每份利潤表和全面收益表內的收益和開支按平均匯率換算(除非此匯率並不代表交易日期現行匯率的累計影響的合理約數；在此情況下，收支項目按交易日期的匯率換算)，及
- 所有由此產生的匯兌差額在其他全面收益中確認。

於綜合賬目時，換算境外實體之任何投資淨額所產生的匯兌差額，乃於其他全面收益中確認。當境外業務已出售，相關匯兌差額或不會重新分類至損益。

2.7 物業、廠房及設備

所有物業、廠房及設備以歷史成本減折舊列賬。歷史成本包括收購該等項目直接應佔開支。

僅於與項目有關之未來經濟利益可能流入本集團且該項目成本能可靠計算時，其後成本方予計入資產之賬面值或確認為獨立資產(如適用)。列為獨立資產的任何部分的賬面值於替換時終止確認。所有其他維修及保養費於產生之報告期於損益扣賬。

折舊以直線法計算，按以下估計可使用年期分配其成本減剩餘價值：

- | | |
|---------------|------------------|
| • 使用權資產 | 租賃期 |
| • 電腦設備(包括伺服器) | 1至3年 |
| • 電器 | 1至3年 |
| • 傢私 | 5年 |
| • 租賃物業裝修 | 租賃期或資產估計使用年限的較少者 |

資產之剩餘價值及可使用年期於各報告期末審閱及調整(如適用)。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.7 物業、廠房及設備(續)

倘資產之賬面值高於預期可收回數額，則資產賬面值將即時減值至其可收回數額(附註2.9)。

出售之盈虧乃於比較所得款項與賬面值後釐定，並在綜合利潤表內的「其他收益淨額」中確認。

使用權資產包括根據成本計量的租賃使用若干物業的權利。使用權資產的初始成本包括以下各項：

- 租賃負債初始計量的金額
- 於生效日期或之前繳付的任何租賃款項
- 任何初始直接成本，及
- 修復成本。

使用權資產於租賃期內按直線法計提折舊。

2.8 無形資產

(i) 商譽

商譽按附註2.3所述計量。收購附屬公司的商譽計入無形資產。商譽不予攤銷，但每年進行減值測試，或在事件或情況轉變時顯示可能減值的情況下進行更為頻繁的減值測試，按成本減累計減值虧損列賬。出售實體的收益及虧損包括有關所出售實體的商譽賬面值。

商譽乃就減值測試之目的而分配至現金產生單位。該分配對預期從產生商譽的業務合併中獲益的現金產生單位或現金產生單位組別作出。該等單位或單位組別被識別為監控商譽以進行內部管理的最低級別。

(ii) 客戶關係

在業務合併中獲得的客戶關係按收購日期的公平值確認。合約客戶關係的可使用年期有限，其按成本減累計攤銷的方式入賬。攤銷於客戶關係5年的預計年期內使用直線法計算得出。可使用年期為5年的客戶關係乃經參考董事基於過往重續模式及行業慣例，就與客戶的綜合靈活用工服務預期合約期所作最佳估計後釐定。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.8 無形資產(續)

(iii) 軟件

倘從第三方購買的軟件於業務合併中獲得，則最初將按成本或公平值進行確認及計量。無形資產按直線法於其估計可使用年期內攤銷，此反映了無形資產未來經濟利益預期將被消耗的模式。

本集團採用直線法按5年攤銷有限可使用年期的無形資產。

2.9 非金融資產之減值

可使用年期為無限的商譽及其他無形資產或並未即時可供使用的無形資產毋須攤銷，但每年進行減值測試，或在事件或情況轉變時顯示可能減值的情況下進行更為頻繁的減值測試。於發生任何事件或情況有變，顯示未必能收回賬面值時，須就應予攤銷的資產進行減值測試。資產賬面值超過可收回款額之部分確認為減值虧損。可收回款額為資產公平值減出售成本及使用價值之較高者。評估減值時，資產按可獨立確認現金流入之最低水平(現金產生單位)合歸為一組。減值後之非金融資產(商譽除外)將於各報告期末審查能否撥回減值數額。

2.10 金融資產

(i) 分類

本集團將金融資產分為以下計量類別：

- 其後按公平值計量(計入其他全面收益(「計入其他全面收益」)或計入損益)的金融資產，及
- 按攤銷成本計量的金融資產。

分類視乎實體管理金融資產的業務模式及現金流量合同條款而定。

以公平值計量的資產的收益及虧損計入損益或其他全面收益。債務工具投資的計量視乎持有該投資的業務模式而定。並非持作買賣的股本工具投資的計量取決於初始確認時本集團有否不可撤回地選擇將權益投資按公平值計入其他全面收入。

本集團僅當管理資產的業務模式變動時重新分類債務投資。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.10 金融資產(續)

(ii) 確認及終止確認

金融資產的常規買賣於買賣日期(即本集團承諾買賣資產的日期)確認。自金融資產收取現金流量的權利已屆滿或被轉讓而本集團已轉讓擁有權的絕大部分風險及回報時，將會終止確認金融資產。

金融資產在滿足下列條件之一時，將被終止確認：(i)收取該金融資產現金流量的合同權利終止；或(ii)收取該金融資產現金流量的合同權利已轉移，並且本集團已轉移該金融資產所有權的絕大部分風險及回報；或(iii)本集團保留收取該金融資產現金流量的合同權利，並承擔將現金流量支付給最終收款方的合同義務，同時滿足終止確認現金流量轉移的條件(「通過」規定)，並且本集團已轉移該金融資產所有權的絕大部分風險及回報。

(iii) 計量

初始確認時，本集團按公平值加(倘屬並非按公平值計入損益的金融資產)收購金融資產直接應佔交易成本計量金融資產。按公平值計入損益列賬的金融資產的交易成本於損益中支銷。

確定具有嵌入衍生工具的金融資產的現金流是否僅為支付本金和利息時，應整體考慮該等金融資產。按公平值計入損益列賬的金融資產的交易成本於損益中支銷。

債務工具

債務工具的后續計量視乎本集團管理資產的業務模式及該資產的現金流量特徵而定。本集團將債務工具分類為三個計量類別：

- 攤銷成本：倘為收合同現金流量而持有之資產的現金流量僅為支付本金及利息，則該等資產按攤銷成本計量。該等金融資產的利息收入按實際利率法計入財務收入。終止確認產生的任何損益連同匯兌收益及虧損直接於綜合利潤表的「其他收益淨額」確認。減值虧損於綜合利潤表內以單獨一個項目呈列。
- 按公平值計入其他全面收入：就為就收取合同現金流量及出售金融資產而持有的資產而言，如該資產的現金流量僅代表本金及利息的支付，則按公平值計入其他全面收入。賬面值的變動透過其他全面收入處理，惟確認減值收益或虧損、利息收入及匯兌收益及虧損則於損益中確認。當金融資產終止確認時，先前於其他全面收入中確認的累計收益或虧損由權益重新分類至損益，並確認為「其他收益淨額」。該等金融資產的利息收入以實際利率法計入「其他收入」。外匯收益及虧損於「其他收益淨額」內呈列，而減值開支則於損益表內以獨立項目呈列。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.10 金融資產(續)

(iii) 計量(續)

債務工具(續)

- 按公平值計入損益：未達攤銷成本或按公平值計入其他全面收入標準的資產按公平值計入損益。後續按公平值計入損益之債務投資的收益或虧損於產生期間在綜合利潤表的「其他收益淨額」確認。

權益工具

本集團其後按公平值計量所有權益投資。倘本集團管理層選擇於其他全面收入呈列權益投資公平值的收益及虧損，終止確認投資後，則其後不會將公平值收益及虧損重新分類至損益。當本集團收取股息的權利確定時，該等投資的股息將繼續於「其他收入」確認。

按公平值計入損益的金融資產公平值變動在綜合全面收益表確認為「其他收益淨額」(如適用)。權益投資的減值虧損(及減值虧損撥回)按公平值計入其他全面收入計量，而不與公平值的其他變動分開呈列。

(iv) 減值

本集團對有關其按攤銷成本及按公平值計入其他全面收入列賬之債務工具的預期信貸虧損進行前瞻性評估。所應用的減值方法取決於信貸風險是否大幅增加。

本集團對貿易應收款項應用香港財務報告準則第9號允許的簡化方法，其中要求全期預期虧損須自首次確認應收款項時確認，有關進一步資料請參閱附註3.1(b)。

應收第三方及關聯方其他款項減值按12個月預期信貸虧損或全期預期信貸虧損計量，視乎自初始確認起信貸風險有否大幅增加而定。倘應收款項的信貸風險自初始確認起大幅增加，則減值按全期預期信貸虧損計量。

儘管現金及現金等價物、受限制現金以及應收票據亦適用香港財務報告準則第9號的減值規定，但已識別減值虧損不大。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.11 抵銷金融工具

如本集團當前具有合法權利以抵銷所確認金額並計劃按淨額結算，或同時變賣資產以清償負債，則金融資產及金融負債互相抵銷，並在資產負債表內呈列淨額。本集團亦已訂立不符合抵銷標準但仍允許有關金額於若干情況下(如破產或終止合同)抵銷的安排。

2.12 衍生金融工具

衍生金融工具主要包括有關於合營企業的投資的若干嵌入式衍生工具(附註13)。

衍生工具於訂立衍生工具合同之日按公平值進行初始確認，後續以各報告期末的公平值進行重新計量。本集團持有的衍生工具乃按公平值計入損益入賬。衍生金融工具的公平值於附註3.3所披露。

衍生工具分類為非流動資產或負債，除非衍生工具的餘下到期日為報告期後12個月內。

若干衍生金融工具不符合採用對沖會計法的條件。任何不符合採用對沖會計法的衍生金融工具的公平值變動即時於損益中確認，並計入「其他收益淨額」。

2.13 貿易應收款項

貿易應收款項乃就日常業務過程中提供的服務應收客戶的款項，通常於1年內到期結算，因而全部分類為即期。

貿易應收款項最初按無條件代價金額確認，除非包含重大融資部分，則按公平值確認。本集團持有貿易應收款項的目的為收取合同現金流量，因此其後採用實際利率法按攤銷成本計量。有關本集團貿易應收款項的進一步資料，請參閱附註22；有關本集團減值政策的說明，請參閱附註3.1。

2.14 現金及現金等價物

就於現金流量表的呈列而言，現金及現金等價物包括手頭現金及原到期日為三個月或以下並可隨時兌換為已知現金額且價值變動風險不大的金融機構通知存款。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.15 股本及就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份

普通股分類為權益。

與發行新股份或購股權直接有關之增量成本已於權益中列為所得款項之扣減(扣除稅項)。

若干以股份為基礎的付款以受託人從市場購入的股份交付。倘受託人根據首次公開發售後股份獎勵計劃從市場購入本公司股份，則從市場購入股份的總代價(包括任何直接應佔的增量成本)呈列為「就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份」，並從總權益中扣除。

2.16 貿易及其他應付款項

該等款項指財政年度結束前本集團獲提供未付款服務的負債。除非付款並非於報告期後12個月內到期，否則貿易及其他應付款項呈列為流動負債。該等款項初步按公平值確認及其後按攤銷成本使用實際利率法計量。

2.17 借款

借款初步按公平值扣除產生之交易成本確認。借款其後按攤銷成本計量；所得款項(經扣除交易成本)與贖回價值之任何差額於借款期內以實際利率法於綜合利潤表確認。

除非本集團具備無條件權利遞延清償負債之期限至報告期後最少十二個月，否則借款乃分類為流動負債。

2.18 借款成本

直接歸屬於收購、興建或生產合資格資產(指必須經一段長時間處理以作其預定用途或銷售的資產)的一般及特定借款成本，加入該等資產的成本內，直至資產大致上備妥供其預定用途或銷售為止。

在特定借貸撥作合資格資產的支出前暫時用作投資所賺取的投資收入，須從合資格資本化的借貸成本中扣除。

所有其他借款成本於產生期間支銷。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.19 即期及遞延所得稅

期內所得稅開支或抵免指即期應課稅收益按各司法權區的適用所得稅率，並按暫時差額及未動用稅項虧損的遞延稅項資產及負債調整的應付稅項。

即期所得稅

即期所得稅支出按本公司的附屬公司與聯營公司經營及產生應課稅收益所在國家於報告期末已頒佈或實際頒佈的稅務法例計算。管理層定期就有關適用稅務法例詮釋評估報稅情況，並於適當時按預期向稅務機關繳付的金額作出撥備。

遞延所得稅

遞延所得稅以負債法就資產及負債之稅基與其於綜合財務報表之賬面值之間之暫時差額悉數撥備。然而，倘遞延所得稅負債因商譽的初步確認而產生，則不予確認。倘遞延所得稅乃源自業務合併以外交易初步確認之資產或負債，而在交易時並不影響會計或應課稅溢利或虧損，則亦不予入賬處理。遞延所得稅以資產負債表日期前已頒佈或實際頒佈之稅率(及法例)而釐定，並預期於相關遞延所得稅資產變現或遞延所得稅負債清償後採用。

遞延稅項資產僅在未來應課稅金額將可用於利用該等暫時差異及虧損時予以確認。

倘本公司能控制撥回暫時差額的時間及該等差異很可能不會於可見將來撥回，則不會就海外業務投資賬面值與稅基之間的暫時差額確認遞延稅項負債及資產。

倘若存在可依法強制執行的權利將即期稅項資產與負債抵銷，及倘遞延稅項結餘與同一稅務機構相關，則可將遞延稅項資產與負債抵銷。倘實體有可依法強制執行抵銷權利且有意按淨額基準清償或同時變現資產及清償負債時，則即期稅項資產與稅項負債抵銷。

2.20 僱員福利

根據中國規則及法規，本集團的中國僱員參加多項由中國相關省市政府組織的界定供款退休福利計劃，據此，本集團及中國僱員須每月按有關政府部門可接納的若干基數的百分比向該等計劃供款，但不超過若干上限。

省市政府承諾承擔根據上述計劃應付的全部現有及未來退休中國僱員的退休福利責任。除每月供款外，本集團毋須承擔其僱員的退休金付款及其他退休後福利責任。該等計劃的資產與本集團其他資產分開持有，並由中國政府獨立管理的基金保管。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.20 僱員福利(續)

並無沒收的供款(即僱員在有關供款全部歸其所有前退出該計劃，由僱主代僱員處理的供款)可抵銷界定供款計劃下的現有供款。

供款於到期應付時確認為僱員福利開支。

2.21 以股份為基礎的付款

本集團授出多批購股權及股份獎勵。本集團接受僱員的服務，作為購股權及股份獎勵計劃的代價。

(i) 購股權

授予的購股權的公平值確認為員工福利開支，權益相應增加。將予支出的總金額乃參考使用期權定價模式授出的購股權的公平值釐定：

- 包括任何市場表現情況
- 不包括任何服務及非市場表現歸屬條件的影響，及
- 包括任何非歸屬條件的影響。

總開支須於達致所有指定的歸屬條件的歸屬期間確認。於各期末，本集團根據非市場歸屬及服務條件修訂其有關預期將予歸屬的購股權數目的估計，並於損益中確認修訂原有估計的影響(如有)，同時對權益作出相應的調整。

當購股權獲行使時，本公司會發行新股，收取的所得款項扣除任何直接應佔交易成本後計入「股本」及「股份溢價」。

(ii) 股份獎勵計劃

根據本集團首次公開發售後的股份獎勵計劃，僅當承授人為關連人士時，股份獎勵才會以股份轉讓的方式結算，股份獎勵於授出日期的公平值確認為歸屬期間的員工福利開支，權益相應增加。

而僅當承授人非關連人士時，股份獎勵將於股份獎勵歸屬時以現金支付實際售價(扣除基準價格)的形式結算。有關股份獎勵的負債於相關歸屬期間內確認為僱員福利開支。負債於各個報告日期重新計量至公平值，並在綜合資產負債表中作為應計工資和福利呈列。

(iii) 修訂及註銷

本集團可能會修訂已授出股份激勵中的條款及條件。倘修訂致使已授出股本工具之公平值增加，則將已授出的公平值增幅計入就於餘下歸屬期內所獲取服務確認的金額的計量中。

於歸屬期註銷或結算的已授出股份激勵被視為加速歸屬。本集團應立即確認該等金額，否則將就於餘下歸屬期內所獲取服務而確認。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.21 以股份為基礎的付款(續)

(iv) 集團實體間以股份為基礎付款的交易

本公司向附屬公司僱員作出的以股份為基礎付款於本公司獨立財務報表中按注資處理。僱員服務的公平值參考授出日期公平值釐定，於歸屬期內確認為對附屬公司承諾的投資增加，並於本公司獨立財務報表中對權益進行相應調整。

2.22 收益確認

收益於服務的控制權轉移至客戶時予以確認。根據合同條款及適用於合同的法律，服務的控制權或會於一段時間內或於某一時間點轉移。倘本集團的履約提供客戶同時收到並消耗的全部利益，則服務的控制權於一段時間內轉移。

倘服務的控制權於一段時間內轉移，則收益於合同期內透過參考履行責任的進度予以確認。否則，收益於客戶獲得服務控制權的時間點予以確認。

與客戶簽訂的合同可能包括多項履行責任。對於該等安排，本集團基於其相關單項銷售價格分配收益至每一項履行責任。本集團一般基於向客戶收取的價格釐定單項的銷售價格。倘單項銷售價格不能直接觀察，則根據可觀察信息的可獲得性使用預計成本加利潤或經調整市場評估法估計單項銷售價格。在估計有關每一項不同履行責任的銷售價格時已作出假設及估計，該等假設及估計的判斷變動可能會影響收益確認。

當合同任一訂約方已履行合同，本集團根據實體履約及客戶付款之間的關係在資產負債表內列賬該合同為合同資產或合同負債。

合同資產為本集團就本集團已轉移至客戶的服務收取代價的權利。當本集團對收取代價擁有無條件權利時入賬一項應收款項。倘於到期支付代價前僅須隨時間流逝即可收取代價，則收取代價的權利為無條件。

倘於本集團將服務轉移至客戶之前，客戶支付代價或本集團對一定數額之代價的權利為無條件，則本集團於支付作出或應收款項入賬之時(以較早者為準)，列賬為合同負債。合同負債乃為本集團就已收客戶代價(或客戶應付之一定數額的代價)向客戶轉移服務的義務。

(i) 本集團主要收益來源的會計政策

綜合靈活用工

綜合靈活用工主要包括通用服務外包、數字技術及雲服務以及數字化運營及客服。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.22 收益確認(續)

(i) 本集團主要收益來源的會計政策(續)

通用服務外包及數字技術及雲服務方面，本集團提供專業服務以滿足客戶需求，且本集團員工於客戶直接指示下履行職責，本集團主要負責確保所提供用工資源的質素及穩定性。本集團一般與客戶訂立合同以提供充足的用工資源，為期一至兩年。客戶通常須按月繳付服務費，而服務費乃根據預先協議之金額或每名員工的單價計算。本集團於向客戶轉移前掌控服務，主要負責履行合同以確保所提供用工資源的質素及穩定性，其全部共同構成單一履約責任。本集團受限於與僱用員工相關的風險，當客戶同時收取及消耗來自本集團履約的利益時，通用服務外包及數字技術及雲服務的收益隨著時間按總額基準確認，而向本集團員工支付的員工成本則確認為收益成本。

數字化運營及客戶服務方面，本集團提供服務以維持足夠員工人數以於本集團直接監督下為本集團進行數字化運營及客戶服務。本集團一般與客戶訂立為期一年的合同，僅包括單一履約責任。客戶通常須按月繳付服務費，而服務費乃根據所需的員工人數乘以每名員工的單價或預先協議的一次性款項金額計算。由於本集團於向客戶轉移前掌控數字化運營及客戶服務，主要負責履行合同以確保服務的質量及表現，並受限於與僱用員工相關的風險及享有酌情權決定價格(其全部共同構成單一履約責任)，當客戶同時收取及消耗來自本集團履約的利益時，數字化運營及客戶服務的收益隨著時間按總額基準確認，而向本集團員工或本集團分包商支付的勞工成本則確認為收益成本。

專業招聘

本集團提供多個行業不同職能的初級或中高級職位招聘服務。服務費乃基於每個職位安排計算的固定收費或按獲成功安排職位的應徵者薪金之某個百分比計算。

招聘合同一般僅包括單一履約責任，而在若干合同，本集團會保證在短時間(通常為一個月)內替換候選人。在此情況下，合同價格一般按獨立售價分配至招聘及替換服務。本集團一般預先收取部分招聘費用，而有關金額確認為合同負債。招聘服務相關收益於本集團成功為應徵者安排職位的時間點確認，此為客戶已接受本集團提供選定應徵者之服務的時間。替換服務相關收益於提供服務的時間點確認。

若干客戶亦向本集團支付會員費，以獲取一籃子服務，包括安排面試或於本集團的平台刊登招聘廣告，合同為期一年或以下。本集團一般預先收取會員費之全額，該金額為不可退還並確認為合同負債。根據會員費模式，服務可分為兩類：i) 以用量為基礎之服務，如安排面試及置頂顯示職位空缺等；及 ii) 以時間為基礎之服務，如無限次刊登一般職位空缺及進入本集團平台等。每項服務均為一項履約責任，而且交易價格一般按相應的獨立售價分配至每項履約責任。以用量為基礎之服務的收益乃於使用某項服務時確認。以時間為基礎之服務的收益乃於整個合同期內按直線基準確認。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.22 收益確認(續)

(i) 本集團主要收益來源的會計政策(續)

其他人力資源解決方案

其他人力資源解決方案主要包括勞務派遣服務及企業培訓服務。

勞務派遣服務方面，本集團的角色為派遣代理。勞務派遣服務涉及員工、客戶及本集團之間的三重法律上的關係，客戶與員工有法律上的關係且須承擔有關僱用員工的風險。本集團主要負責行政工作，包括入職及現有程序及薪金支付等，被認為屬一項每月履行的履約責任。儘管本集團因協助行政工作而涉及若干員工風險，本集團並不掌控勞務派遣服務，不就員工履行勞動合同負責，且不得決定向員工支付的價格，當客戶同時收取及消耗來自本集團履行每月行政工作的利益時，勞務派遣收益隨時間按淨額基準列賬，而向員工支付的員工成本則列賬為扣除開支收益。

企業培訓服務方面，本集團提供為客戶量身定制的培訓及發展課程。培訓服務收益於提供培訓課程後的時間點確認。

2.23 租賃

本集團租賃多處物業。物業租賃通常具有一至六年的固定期限。租賃條款按個別基準商定，且載有不同條款及條件。租賃協議並無施加任何契諾，但有關租賃資產不得用作借款抵押。

物業租賃被確認為使用權資產(計入物業、廠房及設備)及於相應租賃資產可供本集團使用的日期的相應負債。每筆租賃付款均在負債和融資成本之間分配。融資成本在租賃期內計入綜合利潤表，以便在每個期間的剩餘負債結餘中產生固定的定期利率。

合同可能包含租賃及非租賃成分。本集團向各租賃部分根據租賃部分相對獨立價格及非租賃部分總獨立價格分配合同代價。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.23 租賃(續)

租賃產生的資產和負債初始按現值計量。租賃負債包括以下租賃付款的淨現值：

- 固定支付(包括實質固定支付)，減任何應收的租賃獎勵
- 基於指數或利率的可變租賃付款(初始於開始日期利用指數或利率計量)
- 剩餘價值擔保下本集團的預期應付款項
- 購買權的行使價格(倘若本集團合理地確定行使該權利)，及
- 支付終止租賃的罰款(倘若租賃期限反映承租人行使該權利)。

根據合理確定延續選擇權支付的租賃付款亦計入負債計量之內。

租賃付款採用隱含在租約的利率予以折讓。倘無法釐定該利率(本集團的租賃一般屬此類情況)，則使用承租人遞增借款利率，即個別承租人在類似經濟環境中按類似條款、抵押及條件借入獲得與使用權資產價值類似的資產所需資金必須支付的利率。

為釐定遞增借款利率，本集團：

- 在可能情況下，使用個別承租人最近獲得的第三方融資為出發點作出調整以反映自獲得第三方融資以來融資條件的變動
- 使用累加法，首先就本集團所持有租賃的信貸風險(最近並無第三方融資)調整無風險利率；及
- 進行特定於租約的調整，例如期限、國家、貨幣及抵押。

本集團未來可能根據指數或利率增加可變租賃付款額，而有關指數或利率在生效前不會計入租賃負債。當根據指數或利率對租賃付款作出的調整生效時，租賃負債根據使用權資產進行重新評估及調整。

與設備及汽車短期租賃及所有低價值資產租賃相關的付款以直線法於損益確認為開支。短期租賃為租賃期12個月或以下的租賃。低價值資產包括資訊科技設備及小型辦公家具。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.24 股息分派

本公司權益持有人分派之股息在股息獲本公司權益持有人批准之期間在本集團之財務報表中確認為負債。

2.25 政府補助

當能夠合理保證可收取政府補助且本集團將符合所有附帶條件時，政府補助將按其公平值確認入賬。

與成本有關的政府補助會遞延處理，並於必要期間內於損益確認，以將其與其擬定補償的成本相匹配。

與資產有關之政府補助以扣除補助金後之淨額呈列，以計算資產之賬面值，並於可折舊資產之年期內在損益中確認為減少的折舊開支。

2.26 利息收入

來自按公平值計入損益的金融資產的利息收入包括在該等資產的公平值收益／(虧損)淨額內，請參閱下文附註10。

按攤銷成本計算的金融資產及按公平值計入其他全面收入的金融資產的利息收入在損益中採用實際利率法確認為其他收入的一部分，請參閱下文附註9。

利息收入呈列為持作現金管理用途的金融資產所賺取的融資收入(見下文附註11)。任何其他利息收入計入其他收入。

利息收入乃對金融資產賬面總值應用實際利率予以計算，惟其後出現信貸減值的金融資產除外。對於出現信貸減值的金融資產，則對金融資產賬面淨值(經扣除虧損撥備後)應用實際利率。

2.27 研究及開發

研究開支於產生時確認為開支。開發項目產生的成本於符合確認條件時資本化為無形資產，包括：

- (a) 完成該軟件以使其能使用，在技術上是可行的；
- (b) 管理層有意完成該軟件並將其使用或出售；
- (c) 有能力使用或出售該軟件；
- (d) 能顯示該軟件如何產生可能出現的未來經濟利益；
- (e) 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件；及
- (f) 該軟件於開發期內的應佔開支能可靠地計量。

其他不符合該等條件的開發成本於產生時支銷。

於2021年及2020年12月31日，概無開發成本符合該等條件並資本化為無形資產。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理

本集團的業務使其面臨多種金融風險：市場風險(包括外匯風險、現金流量及公平值利率風險)、信貸風險及流動資金風險。本集團的整體風險管理計劃著重於金融市場的不可預測性，並力求盡量降低對本集團財務表現的潛在不利影響。本集團目前並無使用任何衍生金融工具來對沖截至2021年及2020年12月31日止各年度的若干風險敞口。

3.1 金融風險因素

(a) 市場風險

(i) 外匯風險

未來商業交易或已確認資產及負債以非本集團實體功能貨幣的貨幣計值時，則產生外匯風險。本公司的功能貨幣為美元，而在中國營運的附屬公司的功能貨幣為人民幣。

本集團主要在中國運營，大部分交易以人民幣結算。

於2021年12月31日，本集團大部分資產及負債以人民幣計值。由於本公司功能貨幣為美元，本公司持有的人民幣計值的銀行存款以及按公平值計入其他全面收入的金融資產面臨外匯風險。倘所有其他變量保持不變，人民幣對美元升值／貶值10%，則本年淨溢利將增加／減少約人民幣21,751,000元，主要由於本公司持有的以人民幣計價的現金及現金等價物及按公平值計入其他全面收入的金融資產的匯兌收益／虧損所致。除此以外，管理層認為該業務不存在任何其他重大外匯風險。

於2020年12月31日，本集團大部分資產及負債以人民幣計值。由於本公司功能貨幣為美元，本公司持有的人民幣計值的銀行存款以及按公平值計入其他全面收入的金融資產面臨外匯風險。倘所有其他變量保持不變，人民幣對美元升值／貶值10%，則本年淨溢利將增加／減少約人民幣57,609,000元，主要由於本公司持有的以人民幣計價的現金及現金等價物及按公平值計入其他全面收入的金融資產的匯兌收益／虧損所致。除此以外，管理層認為該業務不存在任何其他重大外匯風險。

(ii) 現金流量及公平值利率風險

本集團的收入及經營現金流量幾乎不受市場利率變動的影響，原因是本集團並無任何重大計息資產，惟現金及現金等價物、按攤銷成本計量的受限制現金及按公平值計入其他全面收入的從銀行購入的理財產品除外。

本集團亦面臨來自租賃負債利率變動的風險，有關詳情已在附註28中披露。按浮動利率計息的租賃負債使本集團面臨現金流量利率風險，而按固定利率計息的租賃負債使本集團面臨公平值利率風險。

於2021年及2020年12月31日，本集團租賃負債全部按固定利率計息，並未使本集團面臨現金流量利率風險。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(b) 信貸風險

信貸風險按組別管理。本集團之信貸風險來自現金及現金等價物、受限制現金、按公平值計入其他全面收入的金融資產以及對客戶的信貸敞口，包括未償還應收款項。

(i) 現金及現金等價物

於2021年及2020年12月31日，本集團預期與現金及現金等價物及受限制現金有關的信貸風險並不重大，因其存放於國有銀行及其他跨國大中型上市銀行。管理層預計該等交易對手不會因不履約而遭受重大損失。

(ii) 貿易應收款項及應收票據

為管理貿易應收款項產生的風險，本集團制定政策確保向具有適當信貸歷史的客戶提供信貸條款，且管理層會對客戶進行持續的信貸評估。授予客戶的信用期通常為10至90天，且本集團會評估該等客戶的信用質素，當中會考慮他們的財務狀況、過往經驗及其他因素。本集團採用香港財務報告準則第9號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備。為計量預期信貸虧損，已根據共同信貸風險特徵及逾期日數將貿易應收款項分組。預期信貸虧損乃按歷史違約率並同時考慮到前瞻性資料後釐定。本集團認定國內生產總值增長率、失業率及消費品零售總額增長率為影響預期信貸虧損的主要經濟變數。

在此基礎上，於2021年及2020年12月31日就貿易應收款項的虧損撥備釐定如下：

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(b) 信貸風險(續)

(ii) 貿易應收款項及應收票據(續)

2021年12月31日	即期	逾期 3個月內	逾期4 至6個月	逾期7 至9個月	逾期 10個月 至12個月	逾期超過 12個月	總計
預期虧損率	0.48%	5.07%	48.19%	71.68%	95.09%	100.00%	
賬面總值	724,811	39,581	1,274	1,324	1,059	4,887	772,936
虧損撥備	3,454	2,007	614	949	1,007	4,887	12,918

2020年12月31日	即期	逾期 3個月內	逾期4 至6個月	逾期7 至9個月	逾期 10個月 至12個月	逾期超過 12個月	總計
預期虧損率	0.75%	6.67%	10.74%	31.82%	98.59%	100.00%	
賬面總值	453,597	18,918	1,034	154	142	3,984	477,829
虧損撥備	3,406	1,262	111	49	140	3,984	8,952

於2021年及2020年12月31日，本集團評估應收票據的已識別信貸虧損並不重大。

(iii) 其他應收款項及其他非流動資產

就其他應收款項及其他非流動資產而言，本集團已應用香港財務報告準則第9號指定的預期信貸虧損通用模型，因為信貸風險於初始確認後並無大幅增加，已作出撥備，而於期內確認的虧損撥備因而限於12個月的預期虧損。於2021年及2020年12月31日，其他應收款項及其他非流動資產的虧損撥備分別為人民幣1,100,000元及人民幣99,000元。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(b) 信貸風險(續)

(iii) 其他應收款項及其他非流動資產(續)

本集團就貿易應收款項及其他應收款項作出減值虧損撥備變動如下：

	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
於1月1日的期初虧損撥備	9,051	6,110
收購附屬公司產生的添置	257	—
年內於損益確認之貸款虧損撥備增加	4,755	2,941
年內作為不可收回的應收款項撇銷	(45)	—
於12月31日的期末虧損撥備	14,018	9,051

(iv) 按公平值計入其他全面收入的金融資產

就按公平值計入其他全面收入的金融資產而言，本集團採用香港財務報告準則第9號規定的預期信貸虧損的一般模式，由於初步確認後信用風險並未顯著增加，故計提撥備，本期確認的虧損撥備以12個月的預期虧損為限。於2021年12月31日，本集團評估投資從銀行購入的理財產品的信貸風險為低，原因為其違約風險較低及發行人有強大能力於短期內履行其合同現金流量責任。

(c) 流動資金風險

本集團旨在維持充足的現金及現金等價物或通過足夠的可用融資獲得可用資金以滿足其日常運營的營運資金。

下表按各資產負債表日的相關到期組別分析本集團的金融負債。表中披露的金額為合同未折讓現金流量。自資產負債表日起12個月內到期的結餘等於綜合資產負債表中的賬面金額，原因是折讓影響不大。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(c) 流動資金風險(續)

金融負債合同到期日	少於1年	1至2年	2至5年	5年以上	合同 現金流總額
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2021年12月31日					
借款	5,175	—	—	—	5,175
貿易及其他應付款項*	63,856	—	—	—	63,856
按公平值計入損益的金融資產	4,245	—	—	—	4,245
租賃負債	30,940	30,806	23,139	—	84,885
	104,216	30,806	23,139	—	158,161
於2020年12月31日					
貿易及其他應付款項*	50,632	—	—	—	50,632
租賃負債	20,750	23,457	19,516	—	63,723
	71,382	23,457	19,516	—	114,355

* 不包括應計薪酬和福利以及增值稅(「增值稅」)和附加費的非金融負債。

3.2 資本管理

本集團的資本管理目標是保障本集團持續經營的能力，以為權益持有人提供回報及使其他利益相關者受益；及維持最佳資本架構以降低資本成本。

為了維持或調整資本架構，本集團可能會調整支付予權益持有人的股息金額、發行新股或出售資產以減少債務。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。

於2021年及2020年12月31日，本集團處於淨現金狀態(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.3 公平值估計

下表分析按計量公平值所用估值技術之輸入數據的層級於2021年及2020年12月31日按公平值列賬的本集團的金融工具。有關輸入數據在公平值層級中分類為三級，具體如下：

第一級：在活躍市場中交易的金融工具(例如公開買賣的衍生工具及股票證券)的公平值乃基於報告期結算日的市場報價。本集團持有的金融資產使用的市場報價為當前買入價。有關工具計入第一級。

第二級：未在活躍市場中交易的金融工具(例如場外衍生工具)的公平值是使用估值技術釐定，該估值技術會盡量利用可觀察市場數據，並盡可能減少依賴實體個別的估算。倘若計算公平值所需的所有重大輸入資料均可觀察則該工具列入第二級。

第三級：倘若一項或多項重要輸入數據並非基於可觀察的市場數據，則該工具計入第三級內，如非上市股本證券。

於2021年12月31日，本集團擁有按公平值計量的金融工具，包括入賬列為按公平值計入其他全面收入或按公平值計入損益的金融資產的從銀行購入的理財產品、按公平值計入損益的於合營企業投資、與其中一家合營企業相關的衍生金融工具及按公平值計入損益的金融負債。

於2020年12月31日，本集團擁有按公平值計量的金融工具，包括入賬列為按公平值計入其他全面收入的金融資產的從銀行購入的理財產品及與其中一家合營企業相關的衍生金融工具。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.3 公平值估計(續)

經常性公平值計量	第1級 人民幣千元	第2級 人民幣千元	第3級 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2021年12月31日				
金融資產				
按公平值計入其他全面收入的金融資產 (附註19)	—	102,105	—	102,105
按公平值計入損益的金融資產(附註19)	—	112,177	19,946	132,123
衍生金融工具(附註13)	—	—	2,085	2,085
	—	214,282	22,031	236,313
金融負債				
按公平值計入損益的金融負債(附註19)	—	—	4,245	4,245
	—	—	4,245	4,245
於2020年12月31日				
金融資產				
按公平值計入其他全面收入的金融資產 (附註19)	—	185,827	—	185,827
衍生金融工具(附註13)	—	—	2,580	2,580
	—	185,827	2,580	188,407

期內，公平值層級之間概無轉撥。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.3 公平值估計(續)

下表呈列截至2021年及2020年12月31日止年度第3級項目(包括衍生金融工具及按公平值計入損益的金融資產)的變動。

	按公平值 計入損益的 金融資產 人民幣千元	衍生金融工具 人民幣千元	按公平值 計入損益的 金融負債 人民幣千元
於2021年1月1日	—	2,580	—
添置	19,914	86	4,223
公平值變動(附註10)	32	(581)	22
於2021年12月31日	19,946	2,085	4,245

	衍生金融工具 人民幣千元
於2020年1月1日	—
添置	2,550
公平值變動(附註10)	30
於2020年12月31日	2,580

本集團管理第3級工具估值進行財務報告，並按個別基準管理工具估值工作。管理層至少每年一次使用估值技巧釐定本集團第3級工具的公平值。將於需要時委聘外部估值專家。

於2021年12月31日，計入第三級的按公平值計入損益之金融資產乃以具有若干實質性優先權之普通股形式於合營企業的投資。公平值乃以市場法釐定，其估計乃基於同行業被投資方可比較公司的交易價格並計入流動性折價等其他不可觀察輸入數據。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.3 公平值估計(續)

於2021年12月31日計入第3級的按公平值計入損益的金融負債為與收購若干附屬公司有關的應付或然代價(附註34)。應付或然代價的公平值乃根據預期現金流出釐定，而預期現金流出則按收購協議的條款及本集團對該業務的知識以及現行經濟環境可能受何種影響估計所得。公平值計量的重大假設為折讓率。

4 重要會計估計及判斷

編製財務報表需要使用會計估計，根據定義，其甚少會與實際結果相等。管理層在應用本集團會計政策時亦需要作出判斷。

本集團會不斷評估其估計和判斷。評估乃基於歷史經驗及其他因素，包括對未來事件的預期，該等事件可能會對實體產生財務影響，並且在此情況下被認為是合理的。

於下一個財政年度內有重大風險可能導致資產及負債賬面金額重大調整的估計和假設如下。

(a) 即期及遞延所得稅

本集團須繳納多個司法權區的所得稅。釐定所得稅撥備時需要作出重大判斷。在日常業務過程中，交易眾多，而釐定該等最終稅項的計算方法並不能確定。倘該等最終稅項結果與最初記錄的金額有異，則有關差異將會於作出確定的期間內影響即期及遞延所得稅資產及負債。

與若干暫時性差異及稅項虧損有關的遞延稅項資產會在管理層認為日後的應課稅利潤可用於抵銷暫時性差異或稅項虧損時確認。於2021年及2020年12月31日，本集團未就累計稅務虧損確認稅務虧損的遞延所得稅資產約人民幣632,000及人民幣380,000元。其實際使用的結果可能與管理層的估計有所不同。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

4 重要會計估計及判斷(續)

(b) 合同安排

本集團通過成都天符及成都天符餘下的相關附屬公司進行其部分業務。本集團對成都天符並無任何法定擁有權。董事評估本集團是否對成都天符及相關附屬公司的相關活動擁有權力，以及是否有權就參與成都天符及相關附屬公司獲得可變回報。然而，就賦予本集團對成都天符及相關附屬公司的直接控制權而言，合同安排或不如直接法定擁有權有效，而中國法律體系所呈現的不確定性可能會阻礙本集團獲得成都天符及相關附屬公司業績、資產及負債的實益權利。董事基於其法律顧問的意見，認為與成都天符及其登記股權持有人的合同安排符合相關中國法律及法規，並可合法執行。

(c) 以股份為基礎的酬金開支的公平值

本集團向合資格高級管理層及僱員獎勵購股權及股份獎勵計劃。購股權的公平值採用二項式模型於授出日期釐定，預期將於各自歸屬期支銷。授予非關連人士的股份獎勵計劃負債於各報告日期以二項式模型重新計量至公允價值，並預期於各自歸屬期支銷。

董事與第三方估值師對包括無風險利率、預期波幅、股息率及年限等在內的假設作出重大估計。此外，本集團須估計承授人將留任本集團的預期比例。該等估計及假設的變動可能對以股份為基礎的酬金公平值的釐定以及有關以股份為基礎的酬金預期歸屬的數目造成重大影響，從而對以股份為基礎的酬金開支的釐定產生重大影響。

(d) 主要責任人與代理人考慮事項

於釐定本集團在向客戶提供若干服務時擔任主要責任人或擔任代理人時需要對所有相關事實及情況作出判斷及考慮。於評估本集團擔任主要責任人或代理人時，本集團會個別或綜合考慮將某服務的控制權轉移至客戶前是否擁有該服務的控制權、是否主要負責滿足客戶的規定、是否面臨招聘相關風險，以及於確定價格時是否有決定權。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

4 重要會計估計及判斷(續)

(e) 貿易應收款項減值

本集團之管理層基於預期信貸虧損(就貿易應收款項而言使用全期預期虧損撥備)釐定貿易應收款項的減值撥備。該評估乃根據客戶及其他債權人過往信貸記錄及現行市場情況以及於報告期末的前瞻性估計而作出，並須運用判斷及估計。管理層於各結算日重新評估該撥備。

(f) 商譽減值

根據附註2.9所述會計政策，本集團每年或當有事件出現或情況改變顯示可能出現商譽減值時更頻繁檢測商譽有否出現任何減值，而所收購業務可收回金額按使用價值(「使用價值」)計算方法釐定。該等計算須作出估計。減值評估、關鍵假設及關鍵假設可能變動的影響的詳情披露於附註18。

(g) 呈列及計量於合營企業的投資

本集團以投資對象具有優先權的普通股的形式於合營企業作出若干投資。由於本集團對此等投資對象有共同控制權，須作出判斷以釐定該等優先權是否具實質性特征以及風險及回報是否不同於普通股。如屬實，彼等則按公平值計入損益的金融資產計量。此等判斷的不同結論或會影響如何於本集團的綜合資產負債表中呈列及計量此等於合營企業的投資。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

5 分部資料及收益

(a) 分部及主要業務說明

本集團具備單獨的財務資料的業務活動乃由主要經營決策者定期審閱及評估。主要經營決策者負責分配資源及評估經營分部的表現，由作出戰略性決定的本公司執行董事擔任。

於過往年度，集團原有業務分析主要分為四個業務分部，即靈活用工分部、專業招聘分部、業務流程外包分部及其他人力資源解決方案分部。

於2021年，由於本集團為配合業務策略的發展而調整了內部組織架構，將靈活用工分部及業務流程外包分部整合成綜合靈活用工分部。執行董事認為，按以下經營分部審視本集團的業務表現更有參考價值，亦更能反映旗下業務的現實情況：

綜合靈活用工

綜合靈活用工分部主要包括通用服務外包、數字技術及雲服務以及數字化運營及客服，向客戶提供所需要的工人或者執行客戶外包予本集團的特定業務職能服務。本集團負責招聘及管理與本集團訂約的工人，以滿足客戶於各業務發展階段的相關服務需求。

專業招聘

專業招聘分部提供批量招聘服務。本集團協助客戶搜尋、識別及推薦適合職位空缺的候選人。此外，本集團協助客戶的招聘流程，包括候選人評估、篩選及進行候選人面試。

其他人力資源解決方案

本集團提供其他人力資源解決方案，如企業培訓及勞務派遣。

截至2020年12月31日止年度的比較數字已進行重列。

主要經營決策者主要根據各經營分部的分部收益及分部毛利評估經營分部表現。因此，分部業績將呈列各分部的收益及分部毛利，與主要經營決策者的表現審閱一致。

本集團的主要經營實體位於中國。因此，本集團幾乎所有收益均在中國取得。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(b) 分部業績及其他資料

截至2021年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2021年12月31日止年度			
	綜合 靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
分部收益	4,621,714	90,040	27,392	4,739,146
分部毛利	207,077	25,464	19,248	251,789
未分配：				
銷售及營銷開支				(65,491)
研究與開發開支				(18,139)
行政開支				(100,339)
其他收入(附註9)				48,228
其他收益淨額(附註10)				5,523
金融資產減值虧損淨額撥備 (附註3.1)				(4,755)
融資收益淨額(附註11)				1,723
權益法核算的合營企業業績 (附註13)				1,889
除所得稅前溢利				120,428
所得稅開支(附註14)				(18,080)
年內溢利				102,348

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(b) 分部業績及其他資料(續)

截至2020年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2020年12月31日止年度			
	綜合 靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
分部收益	2,726,917	69,292	33,843	2,830,052
分部毛利	214,550	27,414	28,900	270,864
未分配：				
銷售及營銷開支				(53,404)
研究與開發開支				(13,938)
行政開支				(74,196)
其他收入(附註9)				32,569
其他收益淨額(附註10)				39,587
金融資產減值虧損淨額撥備 (附註3.1)				(2,941)
融資收入淨額(附註11)				9,870
權益法核算的合營企業業績 (附註13)				(17)
除所得稅前溢利				208,394
所得稅開支(附註14)				(25,477)
年內溢利				182,917

(c) 分部資產及分部負債

由於並無向主要經營決策者定期提供，因此，並無呈列分部資產或分部負債分析。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(d) 與客戶簽訂合同的收益分類

(i) 本集團將收益分為以下類別：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
綜合靈活用工		
— 通用服務外包	4,263,142	2,563,592
— 數字技術與雲服務	97,423	12,760
— 數字化運營及客服	261,149	150,565
專業招聘		
— 招聘	89,131	67,857
— 付費會員	909	1,435
其他人力資源解決方案		
— 企業培訓	1,048	1,026
— 勞務派遣	5,955	4,946
— 其他雜項服務*	20,389	27,871
	4,739,146	2,830,052

* 截至2021年12月31日止年度，其他雜項服務主要包括為客戶定制員工管理解決方案，其由於客戶同時取得並消耗本集團的服務所提供的利益而隨時間確認。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(d) 與客戶簽訂合同的收益分類(續)

(ii) 本集團在以下主要服務項目中在一段時間內或某個時間點從轉讓服務獲得收益：

2021年	綜合 靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
收益確認的時間				
某個時間點	—	89,131	4,998	94,129
一段時間內	4,621,714	909	22,394	4,645,017
	4,621,714	90,040	27,392	4,739,146

2020年	綜合 靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
收益確認的時間				
某個時間點	—	68,262	1,026	69,288
一段時間內	2,726,917	1,030	32,817	2,760,764
	2,726,917	69,292	33,843	2,830,052

(iii) 有關主要客戶的資料

個別客戶群收益佔本集團總收益10%或以上的主要客戶群如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
客戶群A	1,975,036	1,092,563

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(e) 有關與客戶簽訂合同的負債

本集團確認以下有關與客戶簽訂合同的負債：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
合同負債－專業招聘	9,618	14,623
合同負債－綜合靈活用工	2,013	3,927
合同負債－其他人力資源解決方案	2,980	298
	14,611	18,848

合同負債是指就尚未提供給客戶的服務從客戶收取的不可退款預付款項，預期於一年或以內償還。

本集團所有收益直接來自客戶。就綜合靈活用工及勞務派遣而言，客戶通常須按月繳付服務費。就其他服務而言，服務期一般少於一年。作為香港財務報告準則第15號項下的可行權宜方法，分配至該等未履行合同的交易價格並無披露。

截至2021年及2020年12月31日止年度，所有財政年度初的上期結轉合同負債已悉數確認為收益。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

6 按性質劃分的開支

以下開支包括收益成本、銷售及營銷開支、研究與開發開支及行政開支：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
員工福利開支(附註7)	4,392,600	2,520,557
差旅及招待開支	80,371	50,692
分包成本	17,919	25,969
折舊及攤銷(附註17、18)	49,697	24,698
營銷及推廣開支	43,066	21,174
其他稅項及附加費	31,407	17,217
專業服務費	14,511	12,305
公用事業及辦公開支	21,069	7,818
招聘相關通訊開支	1,728	6,356
租賃及物業管理開支	12,360	5,098
與COVID-19有關的租金減免	—	(885)
核數師酬金		
— 審核服務	2,000	1,900
— 非審核服務	950	1,088
其他	3,648	6,739
總計	4,671,326	2,700,726

7 員工福利開支

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
工資、薪金及花紅	3,728,347	2,205,565
社會保險及住房公積金	610,581	273,688
其他僱員福利	47,484	39,418
以股份為基礎的付款(附註16)	6,188	1,886
總計	4,392,600	2,520,557

截至2021年12月31日止年度，並無沒收的供款被本集團用於沖減其本年度的供款(2020年：無)

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

7 員工福利開支(續)

(a) 五名最高薪人士

於截至2021年12月31日止年度，本集團薪酬最高的五名人士當中包括一名(2020年：三名)董事(其薪酬載於附註8所示的分析)。於截至2021年12月31日止年度，應付予餘四名(2020年：兩名)人士的薪酬如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
基本薪金、住房津貼、購股權、其他津貼及實物福利	5,585	1,264
退休計劃供款	37	16
酌情花紅	1,729	647
	7,351	1,927

前述僱員薪酬介乎：

薪酬範圍(港元)	人數	
	2021年	2020年
500,000 港元至 1,000,000 港元	—	1
1,000,001 港元至 1,500,000 港元	—	1
1,500,001 港元至 2,000,000 港元	2	—
2,000,001 港元至 2,500,000 港元	1	—
3,000,001 港元至 3,500,000 港元	1	—
	4	2

於截至2021年及2020年12月31日止年度，本集團並無向任何董事或最高薪人士支付任何薪酬，作為加入本集團或加入本集團後之聘金或作為離職賠償。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

8 董事及行政總裁薪酬

每名董事及行政總裁的薪酬載列如下：

截至2021年12月31日止年度：

董事姓名	袍金 人民幣千元	薪金 人民幣千元	酌情花紅 人民幣千元	僱主的退休 計劃供款 人民幣千元	津貼及 實物福利 人民幣千元	以股份為 基礎的付款 人民幣千元	總計 人民幣千元
主席							
張建國先生	—	720	411	9	16	—	1,156
執行董事							
張峰先生	—	600	341	24	20	—	985
張健梅女士	—	600	174	12	9	—	795
非執行董事							
陳瑞先生	—	—	—	—	—	—	—
鄒小磊先生	—	—	—	—	—	371	371
獨立非執行董事							
沈浩先生	249	—	—	—	—	371	620
陳美寶女士	249	—	—	—	—	371	620
梁銘樞先生	249	—	—	—	—	371	620
總計	747	1,920	926	45	45	1,484	5,167

截至2020年12月31日止年度：

董事姓名	袍金 人民幣千元	薪金 人民幣千元	酌情花紅 人民幣千元	僱主的退休 計劃供款 人民幣千元	津貼及 實物福利 人民幣千元	以股份為 基礎的付款 人民幣千元	總計 人民幣千元
主席							
張建國先生	—	710	335	1	12	113	1,171
執行董事							
張峰先生	—	590	296	3	20	91	1,000
張健梅女士	—	590	104	2	8	91	795
非執行董事							
陳瑞先生	—	—	—	—	—	—	—
鄒小磊先生	—	—	—	—	—	—	—
獨立非執行董事							
沈浩先生	265	—	—	—	—	—	265
陳美寶女士	265	—	—	—	—	—	265
梁銘樞先生	265	—	—	—	—	—	265
總計	795	1,890	735	6	40	295	3,761

上述執行董事薪酬乃彼等就管理本公司或其附屬公司事宜提供的服務。上述非執行董事及獨立非執行董事薪酬乃為彼等作為本公司董事提供的服務。

酌情花紅乃經參考本公司經營業績、董事個人表現及可比較市場慣例後酌情釐定。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

8 董事及行政總裁薪酬(續)

截至2021年及2020年12月31日止年度，概無本公司董事就任職而收取或獲支付任何酬金，以及概無本公司董事放棄或同意放棄任何酬金。

(i) 董事退休福利

於年末或截至2021年及2020年12月31日止年度內任何時間，不存在任何董事退休福利。

(ii) 董事離職福利

於年末或截至2021年及2020年12月31日止年度內任何時間，不存在任何董事離職福利。

(iii) 提供給第三方以獲得董事服務的代價

於年末或截至2021年及2020年12月31日止年度內任何時間，概無任何提供給第三方以獲得董事服務的代價。

(iv) 關於有利於董事、受董事控制實體及董事關連實體的貸款、准貸款及其他交易的資料

於截至2021年及2020年12月31日止年度的年末或任何時候，概無存在任何有利於董事、受控法人團體及與該等董事的關連實體的貸款、准貸款及其他交易。

(v) 董事於交易、安排或合同中的重大利益

於年末或於截至2021年及2020年12月31日止年度內任何時間，概無任何與本集團業務有關的、本公司參與及本公司董事(不論直接或間接)擁有重大權益的重大交易、安排及合同。

9 其他收入

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
政府補助(i)	37,557	23,677
加計扣除增值稅(「增值稅」)進項稅(ii)	6,611	4,735
按公平值計入其他全面收入的金融資產利息收入(附註19)	3,420	3,136
其他	640	1,021
	48,228	32,569

(i) 政府補助主要指地方政府的財政支持資金。這些補助並無附帶特定條件或其他或有事項，因此，本集團於收到補助時予以確認。

(ii) 根據財務部、稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深化增值稅改革有關政策的公告」(財稅海關[2019]第39號)，本公司若干附屬公司自2019年4月1日至2021年12月31日期間按照當期可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

10 其他收益淨額

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
匯兌收益淨額	5,394	30,741
出售按公平值計入其他全面收入的金融產品的虧損淨額	(879)	—
按公平值計入損益的金融產品公平值(虧損)/收入淨額	(665)	9,968
衍生金融工具的公平值(虧損)/收入淨額	(581)	30
按公平值計入損益的金融負債公平值虧損	(22)	—
提前終止租賃合同的收入	2,428	77
捐款開支	—	(1,051)
出售物業、廠房及設備的虧損淨額	(91)	(4)
重新計量按公平值計入損益的股權投資的公平值收益	32	—
其他	(93)	(174)
	5,523	39,587

11 融資收入及成本

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
<i>融資收入</i>		
現金及現金等價物的利息收入	6,588	12,820
融資收入	6,588	12,820
<i>融資成本</i>		
利息開支		
—租賃負債	(4,812)	(2,950)
—借款	(53)	—
支銷的融資成本	(4,865)	(2,950)
融資收入淨額	1,723	9,870

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

12 附屬公司

本集團於2021年及2020年12月31日的主要附屬公司載列如下。除非另有說明，否則彼等持有之股本包括本集團直接單獨持有之普通股，且所持擁有權權益比例等同於本集團持有的投票權。註冊成立或登記的地點亦為彼等業務的主要運營地點。

附屬公司名稱	主要活動	註冊成立地點 及法人實體類型	註冊資本	實繳資本	本公司持有的擁有權(%)		非控股權益持有的擁有權(%)	
					2021年	2020年	2021年	2020年
Renrui Education (Hong Kong) Limited	投資控股	香港，有限責任公司	1港元	1港元	100	100	—	—
北京人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國北京，有限責任公司	人民幣 21,000,000元	人民幣 21,000,000元	100	100	—	—
北京瑞聯網絡科技有限公司	人力資源服務	中國北京，有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
天津人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國天津，有限責任公司	人民幣 3,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
西安人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國西安，有限責任公司	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
合肥人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國合肥，有限責任公司	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
青島人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國青島，有限責任公司	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
成都啟程外商獨資企業	投資控股	中國成都，有限責任公司	13,250,000美元	11,650,000美元	100	100	—	—
成都天符	人力資源服務及投資控股	中國成都，有限責任公司	人民幣 5,000,000元	人民幣 5,000,000元	100	100	—	—
武漢人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國武漢，有限責任公司	人民幣 63,000,000元	人民幣 63,000,000元	100	100	—	—
重慶人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國重慶，有限責任公司	人民幣 4,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
廣州人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國廣州，有限責任公司	人民幣 86,000,000元	人民幣 86,000,000元	100	100	—	—
深圳人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國深圳，有限責任公司	人民幣 29,000,000元	人民幣 29,000,000元	100	100	—	—
上海人瑞網絡科技有限公司	人力資源服務及研發	中國上海，有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
上海人惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國上海，有限責任公司	人民幣 70,000,000元	人民幣 70,000,000元	100	100	—	—
南京人瑞勞務有限公司	人力資源服務	中國南京，有限責任公司	人民幣 23,000,000元	人民幣 23,000,000元	100	100	—	—
杭州人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國杭州，有限責任公司	人民幣 21,000,000元	人民幣 21,000,000元	100	100	—	—
蘇州人瑞普惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國常熟，有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
蘇州人瑞永道人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國常熟，有限責任公司	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
人瑞人力資源集團	人力資源服務	中國成都，有限責任公司	人民幣 370,526,300元	人民幣 370,526,300元	100	100	—	—
遼寧人瑞服務外包有限公司	人力資源服務	中國營口，有限責任公司	人民幣 20,000,000元	人民幣 20,000,000元	100	100	—	—

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

12 附屬公司(續)

附屬公司名稱	主要活動	註冊成立地點 及法人實體類型	註冊資本	實繳資本	本公司持有的擁有權(%)		非控股權益 持有的擁有權(%)	
					2021年	2020年	2021年	2020年
寧波人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國寧波， 有限責任公司	人民幣 8,000,000元	人民幣 8,000,000元	100	100	—	—
遼寧人瑞普惠人力資源服務 有限公司(「遼寧普惠」)	人力資源服務	中國營口， 有限責任公司	人民幣 20,000,000元	人民幣 20,000,000元	100	100	—	—
遼寧人瑞永道人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國營口， 有限責任公司	人民幣 20,000,000元	人民幣 20,000,000元	100	100	—	—
武漢華中人瑞人力資源 服務有限公司	人力資源服務	中國武漢， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
上饒市人瑞人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國上饒， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
Sunflower Human Resources Limited	投資控股	英屬處女群島， 有限責任公司	50,000美元	1美元	100	100	—	—
聖富榮人力資源有限公司	人力資源服務	香港，有限責任 公司	1港元	1港元	100	100	—	—
山東人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國濟南， 有限責任公司	人民幣 3,000,000元	人民幣 3,000,000元	100	100	—	—
遼寧企業	人力資源服務	中國營口， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
瀘州人瑞企業服務外包有限公司	人力資源服務	中國瀘州， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
四川人瑞網絡科技有限公司	人力資源服務及研發	中國成都， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 2,400,000元	100	100	—	—
瀘州瑞意聯合人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國瀘州， 有限責任公司	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	60	60	40	40
成都人瑞聯合人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國成都， 有限責任公司	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	60	60	40	40
石家莊人瑞人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國石家莊， 有限責任公司	人民幣 18,000,000元	人民幣 18,000,000元	100	100	—	—
鄭州人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國鄭州， 有限責任公司	人民幣 20,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
遼寧人瑞森普網絡服務外包 有限公司	人力資源服務	中國營口， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 6,000,000元	60	60	40	40
新疆人瑞新建人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國石河子， 有限責任公司	人民幣 5,000,000元	人民幣 3,000,000元	60	60	40	40
長沙人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國長沙， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
重慶人瑞人惠人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國重慶， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
深圳南區人惠人力資源服務 有限公司	人力資源服務	中國深圳， 有限責任公司	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

12 附屬公司 (續)

附屬公司名稱	主要活動	註冊成立地點 及法人實體類型	註冊資本	實繳資本	本公司持有的擁有權(%)		非控股權益持有的擁有權(%)	
					2021年	2020年	2021年	2020年
山東人瑞又明服務外包有限公司	人力資源服務	中國泰安， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	人民幣6,000,000元	60	60	40	40
常州瑞惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國，常州， 有限責任公司	人民幣9,500,000元	人民幣9,500,000元	100	—	—	—
成都人瑞校啟教育科技有限公司	人力資源服務	中國，成都， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	—	100	—	—	—
西安人瑞網絡科技有限公司	業務流程外包服務	中國，西安， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	—	100	—	—	—
海南人瑞網絡科技有限公司	人力資源服務	中國，海南， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	人民幣10,000,000元	100	—	—	—
盤錦人瑞服務外包有限公司	業務流程外包服務	中國，盤錦， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	人民幣10,000,000元	100	—	—	—
海口市同合科技有限公司	人力資源服務	中國，海口， 有限責任公司	人民幣1,000,000元	人民幣600,000元	60	—	40	—
金湖瑞惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國，淮安， 有限責任公司	人民幣2,000,000元	—	100	—	—	—
江南金融科技(常州)有限公司 (「江南金融科技」)	人力資源服務	中國，常州， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	人民幣10,000,000元	51	—	49	—
上海領時人力資源服務有限公司 (「上海領時」)	人力資源服務	中國，上海， 有限責任公司	人民幣11,000,000元	人民幣11,000,000元	51	—	49	—
山東領時人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國，山東， 有限責任公司	人民幣3,000,000元	人民幣3,000,000元	51	—	49	—
廣州通和網絡科技有限公司	人力資源服務	中國，廣州， 有限責任公司	人民幣10,000,000元	人民幣500,000元	60	—	40	—
煙台人瑞服務外包有限公司	業務流程外包服務	中國，煙台， 有限責任公司	人民幣2,000,000元	—	100	—	—	—

於2021年12月31日，本集團持有其非控股權益的所有附屬公司對本集團並不重大。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

13 於合營企業的投資

(a) 使用權益法入賬合營企業投資

於合營企業的投資變動如下：

	截至2021年 12月31日止年度 人民幣千元
於1月1日	19,683
權益法核算的合營企業業績	1,889
於12月31日	21,572

以下為本集團於2021年12月31日運用權益法入賬的合營企業，由本集團直接擁有。註冊成立或登記的地點亦為彼等業務的主要運營地點。

公司名稱	運營地點／註冊 成立國家	擁有權益百分比		關係性質	計量方式	賬面值	
		2021 %	2020 %			2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
天津濱海迅騰科技集團 有限公司(「迅騰集團」)	中國	15	15	合營企業(1)	權益法	20,660	17,550
上海圳誠科技有限公司 (「圳誠」)	中國	45	45	合營企業	權益法	912	2,133
						21,572	19,683

- (1) 於2020年10月，本公司全資附屬公司人瑞人力資源集團與過往共同擁有迅騰集團全部股權的若干第三方訂立一項投資協議。人瑞人力資源集團向迅騰集團注資人民幣20,000,000元，而人瑞人力資源集團獲得迅騰集團的15%股權。收購於2020年12月1日完成。根據投資協議，本集團對有關迅騰集團活動的策略性財務及經營決策擁有否決權，就此而言，本集團將對迅騰集團的投資作為合營企業入賬。

根據投資協議的條款，本集團亦擁有有關迅騰集團未來三年的表現的應收或然代價(「應收或然代價」)及清盤優先權，兩者均作為衍生金融工具計量。本集團已委聘一名第三方估值師釐定衍生金融工具的公平值。於2020年12月1日(於初步確認日期)，應收或然代價及清盤優先權的公平值分別約為人民幣717,000元及人民幣1,833,000元，而於合營企業的投資初步確認為約人民幣17,450,000元。

於2021年12月31日，有關迅騰集團的應收或然代價及清盤優先權的公平值分別約為人民幣0元(2020年12月31日：人民幣728,000元)及人民幣1,990,000元(2020年：人民幣1,852,000元)(附註3.3)，而截至2021年12月31日止年度的衍生金融工具公平值虧損則約為人民幣590,000元(2020年：公平值收益約人民幣30,000元)。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

13 於合營企業的投資(續)

(a) 使用權益法入賬合營企業投資(續)

- (2) 概無有關本集團於合營企業的權益的承擔或或然負債。
- (3) 迅騰集團的財務資料概要

下表載列對本集團屬重大的迅騰集團的財務資料概要。披露的資料反映有關合營企業的財務報表所呈列的金額，而非本集團應佔該等金額的部分。該等資料已作出修訂，以反映該實體採用權益法時作出的調整，包括公平值調整及會計政策差異的修訂。

概列資產負債表	迅騰集團 2021年 人民幣千元
資產總額	114,125
負債總額	36,514
資產淨額	77,611
賬面值對賬：	
於1月1日之期初資產淨值	56,879
期內溢利	20,732
期末資產淨值	77,611
本集團分佔百分比	15%
本集團分佔(以人民幣列示)	11,642
商譽	9,018
賬面值	20,660
收益	74,919
溢利淨額及全面收益總額	20,732

(4) 個別非重大合營企業

除上文所披露於迅騰集團的權益外，本集團亦於一家個別非重大合營企業中擁有權益，並使用權益法入賬。

	圳誠 2021年 人民幣千元
個別非重大合營企業的賬面值	912
本集團應佔虧損及全面虧損總額金額	(1,221)

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

13 於合營企業的投資(續)

(b) 作為金融資產按公平值計入損益之於合營企業投資

於2021年9月，本集團訂立一份投資協議，向貪心科技(深圳)有限公司(「貪心科技」)注資人民幣20,000,000元。於2021年9月26日交易完成後，本集團擁有貪心科技的20%股權。根據投資協議，本集團對有關貪心科技活動的策略性財務及經營決策擁有否決權，因此，本集團於貪心科技擁有共同控制權。本集團亦於貪心科技享有若干實質性優先權，包括贖回權。就此而言，本集團將對貪心科技的投資列為金融資產按公平值計入損益，於2021年12月31日該公平值約為人民幣19,946,000元(附註3.3)。

14 所得稅開支

開曼群島

根據開曼群島的現行法律，於開曼群島註冊成立的本公司毋須就收入或資本收益繳納稅項。此外，開曼群島並不就向權益持有人支付的股息徵收預扣稅。

香港

香港利得稅稅率為16.5%。於截至2021年及2020年12月31日止年度，由於概無須繳納香港利得稅的估計應課稅溢利，故並無計提香港利得稅撥備。

中國企業所得稅(「企業所得稅」)

企業所得稅撥備已根據本集團在中國註冊成立的實體的估計應課稅溢利作出並按照中國相關規定計算，並已計及可以獲得的退稅及減免等稅收優惠。於截至2021年及2020年12月31日止年度，除下文所討論者外，一般中國企業所得稅稅率為25%。

根據財務部、國家稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知」(財稅[2011]第58號)，於西部地區成立並屬於中國政府所頒佈的若干受鼓勵行業類別的公司享有15%優惠稅率。本集團內若干附屬公司乃於西部開發地區成立，並屬於受鼓勵行業類別的範圍，因此該等公司享有上述15%優惠稅率。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

14 所得稅開支(續)

中國企業所得稅(「企業所得稅」)(續)

根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」(財稅[2012]第27號)，本集團的某附屬公司有權享有兩年免繳所得稅，然後從第一個獲利年度開始，享有三年50%的減稅。本集團內附屬公司符合資格享受本政策，並自2018年1月1日至2019年12月31日享有免徵所得稅，並自2020年1月1日起享有50%的減稅。

根據財政部及國家稅務總局於2021年4月2號聯合發佈的「關於實施小微企業和個體工商戶所得稅優惠政策的公告」(財政部稅務總局公告[2021]第12號)，於2021年1月1日至2022年12月31日期間，對小型微利企業年應納稅所得額不超過人民幣1,000,000元的部分，減按12.5%計入應納稅所得額以計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅；對年應納稅所得額超過人民幣1,000,000元但不超過人民幣3,000,000元的部分，仍按照財政部及國家稅務總局聯合頒佈的「關於實施小微企業普惠性稅收減免政策的通知」(財稅[2019]第13號)，減按50%計入應納稅所得額計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅。本集團於截至2021年12月31日止年度期間成立的若干附屬公司符合此項政策，並享有上述20%的優惠稅率。

未分派股息的預扣稅

根據企業所得稅法，在向於境外註冊成立的直接控股公司分派溢利時，中國公司自2015年2月起分派所賺取的溢利須按5%或10%的稅率繳納預扣稅，視乎外國投資者註冊成立所在國而定。於截至2021年及2020年12月31日止年度，本集團內的中國附屬公司於可見未來並無任何溢利分派計劃。

(a) 所得稅開支

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
即期所得稅	(17,730)	(23,220)
遞延所得稅	(350)	(2,257)
	(18,080)	(25,477)

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

14 所得稅開支(續)

(b) 所得稅開支與初步應付稅項的數字對賬

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
除所得稅開支前溢利	120,428	208,394
按中國企業所得稅稅率25%計算的稅項	(30,107)	(52,099)
以下各項的稅務影響：		
— 不可扣稅開支	(2,805)	(5,631)
— 並無確認遞延所得稅資產的稅項虧損及暫時性差異	(104)	(28)
— 確認先前未確認遞延所得稅資產的稅項虧損	8	106
— 付予殘疾僱員的工資100%加計扣除	1,067	655
— 研發稅項抵免	3,376	2,388
— 開曼群島註冊公司無須繳納所得稅的溢利	2,930	19,627
— 適用於附屬公司的稅項豁免及優惠所得稅率	7,684	9,588
— 公司間利息收入的中國預扣所得稅	(129)	(83)
	(18,080)	(25,477)

15 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通股權益持有人應佔溢利除以年內已發行普通股加權平均數(不包括就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份)計算。

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
本公司權益持有人應佔溢利(人民幣千元)	101,667	182,616
已發行普通股加權平均數(千股)	152,884	152,998
本公司普通股權益持有人應佔每股基本盈利總額(每股人民幣元)	0.66	1.19

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

15 每股盈利(續)

(b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利調整用於釐定每股基本盈利的數字，當中計及：

- 利息的除所得稅後影響及與潛在攤薄普通股有關的其他融資成本，及
- 假設轉換所有潛在攤薄普通股後已發行的額外普通股加權平均數。

截至2021年及2020年12月31日止年度，授予僱員的購股權被假設為潛在普通股，並已計入釐定每股攤薄盈利，其中在2019年6月30日授出的1,325,000份購股權、2019年7月31日授出的490,000份購股權、2021年1月22日授出的718,000份購股權及2021年7月16日授出的1,810,000份購股權(2020年：2020年10月29日授出的390,000份購股權)於截至2021年12月31日止年度具有反攤薄作用，故該等購股權未計入每股攤薄盈利的計算。該等購股權可能在未來攤薄每股基本盈利。

截至2021年及2020年12月31日止年度的每股攤薄盈利如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
本公司權益持有人應佔溢利(人民幣千元)	101,667	182,616
已發行普通股加權平均數(千股)	152,884	152,998
就計算每股攤薄盈利作出調整(千股)：		
— 購股權	12,795	18,043
用作計算每股攤薄盈利時作分母的普通股及潛在普通股加權平均數(千股)	165,679	171,041
本公司權益持有人應佔每股攤薄盈利(每股人民幣元)	0.61	1.07

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

16 以股份為基礎的付款

截至2021年及2020年12月31日止年度，在綜合利潤表內確認的以股份為基礎的酬金開支總額分別約為人民幣6,188,000元及人民幣1,886,000元。下表載列以股份為基礎的酬金開支的明細：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
首次公開發售前購股權計劃(a)	246	1,592
首次公開發售後購股權計劃(b)	4,862	294
首次公開發售後股份獎勵計劃(c)	1,080	—
	6,188	1,886

(a) 首次公開發售前購股權計劃

於上市前，本集團已授出購股權予合資格高級管理層及僱員。於2019年3月前，授出的購股權於本公司上市後歸屬，惟條件為僱員須繼續受聘，並無業績要求。

於2019年3月，本集團修訂上述之前授出購股權的條款及條件。經修訂首次公開發售前購股權計劃具有分級歸屬條款，且購股權將於上市後分批歸屬，條件為僱員須繼續受聘，而無任何業績要求。有關修訂對歸屬期餘下時間的其後計量並無影響，因有關修訂不會增加之前授出該等購股權的公平值。

2019年3月後，新首次公開發售前購股權具有分級歸屬條款，且購股權將於上市後分批歸屬，條件為僱員須繼續受聘，而無任何業績要求。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

16 以股份為基礎的付款(續)

(a) 首次公開發售前購股權計劃(續)

授出的首次公開發售前購股權數目及其相關加權平均行使價的變動如下：

	購股權數目	每份 購股權加權 平均行使價 (美元)
截至2020年1月1日尚未行使	22,864,600	0.82
於年內行使	(2,795,500)	0.56
於年內沒收	(274,600)	2.00
截至2020年12月31日尚未行使	19,794,500	0.84
於年內行使	(78,200)	0.11
於年內沒收	(92,900)	2.50
截至2021年12月31日尚未行使	19,623,400	0.84

(b) 首次公開發售後購股權計劃

自2020年起，本集團已根據於2019年11月26日採納的首次公開發售後購股權計劃向合資格高級管理人員及僱員授出購股權。該等購股權將於分批歸屬，條件為僱員須繼續受聘以及部分購股權含有的業績要求。

於2020年10月29日，本集團向三名執行董事授出購股權，承授人有權根據於2019年11月26日採納的首次公開發售後購股權計劃認購最多390,000股股份。購股權的歸屬期為18個月，並將於達成非市場表現條件後歸屬。

於2021年1月22日，本集團向二十名合資格承授人(四名非執行董事及十六名僱員)授出購股權，承授人有權根據於2019年11月26日採納的首次公開發售後購股權計劃認購最多2,560,000股股份。該等購股權將於達成若干非市場表現條件後分批歸屬，惟條件為承授人須繼續受聘。

於2021年7月16日，本集團向四十二名合資格承授人授出購股權，承授人有權認購最多1,830,000股股份。該等購股權將分批歸屬，條件為承授人須繼續受聘，而無任何業績要求。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

16 以股份為基礎的付款(續)

(b) 首次公開發售後購股權計劃(續)

授出的首次公開發售後購股權數目及其相關加權平均行使價的變動如下：

	購股權數目	每份購股權 加權平均 行使價 (港元)
截至2020年1月1日尚未行使	—	—
於年內授出	390,000	30.00
截至2021年1月1日尚未行使	390,000	30.00
於年內授出	4,390,000	20.37
於年內沒收	(2,252,000)	27.62
截至2021年12月31日尚未行使	2,528,000	15.39

本集團採納二項式模型釐定購股權的公平值。於截至2021年12月31日止年度各授予日期授出的購股權的公平值總額約為人民幣29,249,000元。於截至2021年12月31日止年度授出之購股權的重大假設載列如下：

	首次公開發售後購股權計劃項下 所授出之購股權	
	於2021年1月	於2021年7月
無風險利率	0.57%	1.03%
預期波幅	40.00%	40.00%
於授出日的普通股股價(港元)	27.30	10.28
行使價(港元)	27.30	10.67
股息率	1.50%	1.50%

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

16 以股份為基礎的付款(續)

(c) 首次公開發售後股份獎勵計劃

於2021年1月22日，本集團根據於2019年11月26日採納且於2020年6月26日修訂的首次公開發售後股份獎勵計劃向二十九名合資格僱員(均為非關連人士)授出2,300,000股獎勵股份。該等獎勵股份將分批歸屬，條件為承授人須繼續受聘，而無任何業績要求。授予獎勵股份後，本公司將立即指示信託出售獎勵股份，並以現金向承授人支付該等出售所得款項淨額(經扣除與承授人協議規定的每股基準價格25.00港元)。

授予的獎勵股份數量及其相關加權平均基準價格變動如下：

	獎勵股份數目	每份獎勵股份 基準價 (港元)
截至2021年1月1日尚未行使	—	—
於年內授出	2,300,000	25.00
於年內沒收	(180,000)	25.00
截至2021年12月31日尚未行使	2,120,000	25.00

於2021年12月31日獎勵股份之公平值乃採納二項式模型釐定。重大假設載列如下：

	於2021年 12月31日
無風險利率	1.32%
預期波幅	40.00%
於2021年12月31日的普通股股價(港元)	8.10
基準價(港元)	25.00
股息率	1.50%

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

17 物業、廠房及設備

	使用權 資產－物業 人民幣千元	電腦設備 人民幣千元	電器 人民幣千元	傢私 人民幣千元	租賃物業裝修 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2020年1月1日						
成本	94,358	10,368	172	4,288	11,066	120,252
累計折舊	(23,756)	(5,653)	(98)	(1,294)	(4,952)	(35,753)
賬面淨值	70,602	4,715	74	2,994	6,114	84,499
截至2020年12月31日止年度						
年初賬面淨值	70,602	4,715	74	2,994	6,114	84,499
添置	10,484	855	36	315	5,674	17,364
出售	(3,440)	(74)	(2)	(29)	—	(3,545)
折舊開支(附註6)	(18,987)	(2,019)	(58)	(831)	(2,487)	(24,382)
年末賬面淨值	58,659	3,477	50	2,449	9,301	73,936
於2020年12月31日						
成本	92,067	10,418	199	4,316	16,211	123,211
累計折舊	(33,408)	(6,941)	(149)	(1,867)	(6,910)	(49,275)
賬面淨值	58,659	3,477	50	2,449	9,301	73,936
截至2021年12月31日止年度						
年初賬面淨值	58,659	3,477	50	2,449	9,301	73,936
添置	70,439	13,606	1,256	4,512	14,183	103,996
出售	(16,614)	(54)	(13)	(84)	—	(16,765)
折舊開支(附註6)	(35,887)	(3,872)	(389)	(1,049)	(6,757)	(47,954)
年末賬面淨值	76,597	13,157	904	5,828	16,727	113,213
於2021年12月31日						
成本	113,202	22,574	1,419	8,443	26,091	171,729
累計折舊	(36,605)	(9,417)	(515)	(2,615)	(9,364)	(58,516)
賬面淨值	76,597	13,157	904	5,828	16,727	113,213

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

17 物業、廠房及設備(續)

- (i) 已抵押作為擔保的非流動資產

於2021年及2020年12月31日，概無物業、廠房及設備抵押作為本集團借款的擔保。

- (ii) 折舊費用從綜合利潤表中扣除如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收益成本	29,462	11,793
行政開支	13,296	9,151
銷售及營銷開支	2,826	2,294
研究與開發開支	2,370	1,144
	47,954	24,382

- (iii) 於截至2020年12月31日止年度，已收到地方政府有關收購租賃物業裝修的財政支持資金人民幣2,000,000元，並透過在計算相關資產的賬面值時扣除補助呈列。概無與該等補助有關的未滿足條件及其他或然事項。

於截至2021年12月31日止年度期間，並無收到財政支持資金。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

18 無形資產

	軟件 人民幣千元	商譽 人民幣千元	客戶關係 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2020年1月1日				
成本	1,804	—	—	1,804
累計攤銷	(1,036)	—	—	(1,036)
賬面淨值	768	—	—	768
截至2020年12月31日止年度				
年初賬面淨值	768	—	—	768
添置	2,692	—	—	2,692
攤銷開支(附註6)	(316)	—	—	(316)
年末賬面淨值	3,144	—	—	3,144
於2020年12月31日				
成本	4,496	—	—	4,496
累計攤銷	(1,352)	—	—	(1,352)
賬面淨值	3,144	—	—	3,144
截至2021年12月31日止年度				
年初賬面淨值	3,144	—	—	3,144
添置	3,237	—	—	3,237
收購附屬公司添置(附註34)	—	58,673	28,000	86,673
攤銷開支(附註6)	(899)	—	(844)	(1,743)
年末賬面淨值	5,482	58,673	27,156	91,311
於2021年12月31日				
成本	7,733	58,673	28,000	94,406
累計攤銷	(2,251)	—	(844)	(3,095)
賬面淨值	5,482	58,673	27,156	91,311

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

18 無形資產(續)

(i) 無形資產攤銷已按下文所示計入綜合收入表：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收入成本	844	—
行政開支	899	316
	1,743	316

(ii) 客戶關係

所獲得的客戶關係乃作為業務合併之一部分(附註34)。於收購日期確認彼等之公平值並於其後根據董事對與客戶的綜合靈活用工服務預期合約期所作最佳估計以直線法攤銷。可使用年期為5年的客戶關係乃經參考過往重續模式及行業慣例而釐定。獨立估值師進行獨立估值，以釐定截至2021年12月31日止年度期間本集團所確認的客戶關係金額。下表載列管理層根據其現金流量預測確定於收購日客戶關係的公平值所依據的各項關鍵假設：

貼現率(%)	19%
無形資產預期使用期限	5年

(iii) 商譽

人民幣58,673,000元(2020年：無)的商譽已被分配到所收購的附屬公司進行整體減值測試。管理層對於2021年12月31日的商譽進行減值評估。下表載列管理層進行商譽減值測試所依據的現金流預測的各個關鍵假設：

5年期間的年收入增長率(%)	7%-20%
毛利率(%)	11%-12%
長期收入增長率(%)	2.5%
除稅前貼現率(%)	23.17%

於2021年12月31日，根據使用價值計算方法計算的業務之可收回金額人民幣143,806,000元超過其賬面值人民幣762,000元。

經參考獨立估值師評估於2021年12月31日的可收回金額，本公司董事確定截至2021年12月31日止年度並無商譽的減值準備。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

19 按類別劃分的金融工具

本集團持有以下金融工具：

金融資產

	附註	於12月31日	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
<i>按攤銷成本列賬的金融資產</i>			
貿易應收款項及應收票據	22	760,961	477,895
按金及其他應收款項	21	9,433	1,731
其他非流動資產(i)		73,925	7,043
受限制現金	23	6,243	7,865
現金及現金等價物	23	638,373	967,225
<i>按公平值計入其他全面收入的金融資產</i>			
從銀行購入的理財產品(ii)		102,105	185,827
<i>按公平值計入損益的金融資產</i>			
從銀行購入的理財產品(ii)		112,177	—
按公平值計入損益的於合營企業的投資(iii)		19,946	—
衍生金融工具	3.3	2,085	2,580
		1,725,248	1,650,166

金融負債

	附註	於12月31日	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
<i>按攤銷成本列賬的金融負債</i>			
貿易及其他應付款項(不包括應計工資和福利 以及增值稅和附加費)	27	63,856	50,632
借款	26	5,017	—
租賃負債	28	77,870	58,564
<i>按公平值計入損益的金融負債</i>			
應付或然代價	34	4,245	—
		150,988	109,196

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

19 按類別劃分的金融工具(續)

- (i) 其他非流動資產主要包括就向僱員提供長期貸款約人民幣 64,808,000 元(2020 年 12 月 31 日：零)及租賃合同支付的押金約人民幣 8,360,000 元(2020 年 12 月 31 日：人民幣 7,043,000 元)，其將於相關租期結束時償還。

向僱員提供的長期貸款將於截至 2024 年 12 月 31 日止年度償還。年內貸款利率為 2%。

- (ii) 於 2021 年 12 月 31 日，本集團持有約人民幣 214,282,000 元(2020 年 12 月 31 日：人民幣 185,827,000 元)的若干從銀行購入的理財產品，將於一年內到期或出售。

- (iii) 於 2021 年 12 月 31 日，本集團持有若干由一間私人被投資公司所發行附優先權的普通股投資。本集團於該公司擁有共同控制權(附註 13)。

於本年度，以下收益／(虧損)於損益及其他全面收入確認：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元
於其他全面收入確認的虧損(附註 25)	(1,126)	(604)
於其他收入中的損益確認的按公平值計入其他全面收入的 金融資產的利息收入		
與於期內終止確認的投資有關	2,446	1,375
與於報告期結束時持有的投資有關	974	1,761
	3,420	3,136
於其他收益的損益確認的按公平值計入損益的 金融資產公平值收入／(虧損)		
於其他收益確認的按公平值計入損益的股權投資公平值收入	32	—
於其他收益確認的按公平值計入損益的從銀行購入的 理財產品公平值(虧損)／收益	(665)	9,968
	(633)	9,968

本集團面對的各種有關金融工具的風險於附註 3 內討論。於報告期末的最高信貸風險敞口為上述各類別金融資產的賬面值。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

20 遞延所得稅

(a) 遞延稅項資產

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
結餘包括以下各項應佔暫時差額：		
稅項虧損	5,110	8,227
金融資產虧損撥備	3,208	2,156
租賃負債	1,969	595
應計開支	1	221
政府補助	—	150
未實現溢利	1,949	1,329
遞延稅項資產總值	12,237	12,678

變動	金融資產						總計 人民幣千元
	稅項虧損 人民幣千元	虧損撥備 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元	應計開支 人民幣千元	政府補助 人民幣千元	未實現溢利 人民幣千元	
於2020年1月1日	10,188	1,506	1,081	892	—	1,268	14,935
於綜合利潤表(扣除)/計入	(1,961)	650	(486)	(671)	150	61	(2,257)
於2020年12月31日	8,227	2,156	595	221	150	1,329	12,678
於2021年1月1日	8,227	2,156	595	221	150	1,329	12,678
於綜合利潤表(扣除)/計入	(3,117)	1,052	1,374	(220)	(150)	620	(441)
於2021年12月31日	5,110	3,208	1,969	1	—	1,949	12,237

倘通過未來應課稅利潤實現相關稅項利益存在可能，則確認遞延所得稅資產。本集團並無就累計稅項虧損確認可結轉以抵銷未來應課稅收入的遞延所得稅資產約人民幣632,000元(2020年：人民幣380,000元)，原因為未能確定於短時間內是否有足夠溢利用以抵銷。實際動用結果可能與管理層估計有所不同。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

20 遞延所得稅(續)

(a) 遞延稅項資產(續)

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
到期日		
無限期	632	380

(b) 遞延稅項負債

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
結餘包括以下各項應佔暫時差額：		
業務合併產生的客戶關係	(6,789)	—
遞延稅項負債總額	(6,789)	—

變動	業務合併 產生的 無形資產 人民幣千元
於2021年1月1日	
收購附屬公司添置(附註34)	(7,000)
於綜合利潤表計入	211
於2021年12月31日	(6,789)

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

21 預付款項、按金及其他應收款項

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
預付款項	24,286	8,196
按金	5,617	1,551
進口增值稅扣減項目	5,059	2,119
其他應收款項	4,128	279
減：減值撥備	(312)	(99)
	38,778	12,046

於2021年及2020年12月31日，本集團其他應收款項的公平值(不包括預付款項、預付上市費用及進口增值稅可扣減項目，均非金融資產)與其賬面金額相若。

於2021年及2020年12月31日，預付款項、按金及其他應收款項的賬面值主要以人民幣計值。

22 貿易應收款項及應收票據

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應收款項	772,936	477,829
減：貿易應收款項的減值撥備	(12,918)	(8,952)
貿易應收款項淨額	760,018	468,877
應收票據	943	9,018
	760,961	477,895

本公司董事認為，於2021年及2020年12月31日，貿易應收款項及應收票據結餘的賬面值與公平值相若。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

22 貿易應收款項及應收票據(續)

本集團一般允許其客戶享有介乎10至90天的信貸期。根據減值撥備前的確認日期對貿易應收款項進行的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應收款項		
— 3個月內	757,349	471,980
— 4個月至6個月	7,930	1,359
— 7個月至9個月	1,170	318
— 10個月至12個月	535	115
— 超過12個月	5,952	4,057
	772,936	477,829

減值及風險敞口

本集團採用香港財務報告準則第9號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備(附註3.1)。

23 現金及現金等價物

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
庫存現金	19	21
銀行現金	644,597	975,069
減：受限制現金—流動(i)	(241)	(1,815)
受限制現金—非流動(i)	(6,002)	(6,050)
現金及現金等價物	638,373	967,225

(i) 於2021年12月31日，受限制現金主要指為申請若干經營資格證書提供銀行擔保而存放於銀行的存款。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

23 現金及現金等價物(續)

現金及現金等價物以下列貨幣計值：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
人民幣	486,016	952,674
港元	112,743	13,765
美元	39,614	786
	638,373	967,225

24 股本、股份溢價及就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份

法定：	普通股數目	普通股面值 美元	優先股數目	優先股面值 美元
於2020年12月31日	2,000,000,000	100,000	—	—
於2021年12月31日	2,000,000,000	100,000	—	—

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

24 股本、股份溢價及就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份(續)

已發行：	普通股數目	普通股面值		股份溢價 而持有的股份 人民幣千元	就以股份為基 礎的付款計劃 而持有的股份 人民幣千元	優先股數目	優先股面值 美元
		美元	人民幣千元				
於2020年1月1日	150,539,479	7,527	51	2,170,559	—	—	—
與上市超額配股權相關的普通 股發行(扣除上市開支)(i)	3,130,100	157	1	71,695	—	—	—
行使購股權(ii)	2,795,500	140	1	10,224	—	—	—
收購以股份為基礎的付款計劃而 持有的股份(iii)	—	—	—	—	(66,609)	—	—
於2020年12月31日	156,465,079	7,824	53	2,252,478	(66,609)	—	—
於2021年1月1日	156,465,079	7,824	53	2,252,478	(66,609)	—	—
行使購股權(ii)	78,200	4	—	57	—	—	—
收購以股份為基礎的付款計劃而 持有的股份(iii)	—	—	—	—	(21,278)	—	—
已派付股息(附註29)	—	—	—	(53,433)	—	—	—
於2021年12月31日	156,543,279	7,828	53	2,199,102	(87,887)	—	—

(i) 於2020年1月3日，與本公司全球發售相關的超額配股權已部分行使，本公司按每股股份26.60港元發行3,130,100股每股面值0.00005美元的新普通股。所得款項總額約為83,261,000港元(相當於約人民幣74,482,000元)，就3,130,100股已發行股份而言，約人民幣1,000元的餘額(扣除交易成本約人民幣2,786,000元)已於其後計入股份溢價賬，金額約為人民幣71,695,000元。

(ii) 於2020年11月17日，根據首次公開發售前購股權計劃授出的涉及2,795,500股每股0.00005美元的股份的購股權已按加權平均行使價每股0.56美元行使。所得款項約為12,055,000港元(相當於約人民幣10,225,000元)，就2,795,500股已行使股份而言，超出面值約人民幣1,000元的部分已於其後計入股份溢價賬，金額約為人民幣10,224,000元。

於2021年4月，根據首次公開發售前購股權計劃授出的涉及78,200股每股0.00005美元的股份的購股權已按加權平均行使價每股0.1111美元行使。所得款項約為9,000美元(相當於約人民幣57,000元)，就78,200股已行使股份而言，超出面值約人民幣0元的部分已於其後計入股份溢價賬，金額約為人民幣57,000元。

(iii) 就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份指受託人為根據首次公開發售後股份獎勵計劃授予獎勵股份而持有的公司股份，該等股份根據附註2.2(i)所載原則綜合入賬。

截至2021年12月31日止年度，受託人從市場上購入1,024,000股股份(2020年：2,632,000股股份)，總代價約為25,488,000港元(相當於約人民幣21,278,000元)(2020年：74,507,000港元(相當於約人民幣66,609,000元))。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

25 其他儲備

本公司的其他儲備	按公平值 計入其他 全面收入的 金融資產的 公平值變動 人民幣千元	以股份為基礎 的酬金儲備 人民幣千元	貨幣換算差額 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2020年1月1日	—	6,915	(37,826)	(30,911)
貨幣換算差額	—	—	(32,419)	(32,419)
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	1,886	—	1,886
按公平值計入其他全面收入的 金融資產的公平值變動(附註19)	(604)	—	—	(604)
於2020年12月31日	(604)	8,801	(70,245)	(62,048)
於2021年1月1日	(604)	8,801	(70,245)	(62,048)
貨幣換算差額	—	—	(11,408)	(11,408)
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	6,188	—	6,188
按公平值計入其他全面收入的金融資產的 公平值變動(附註19)	(1,126)	—	—	(1,126)
於2021年12月31日	(1,730)	14,989	(81,653)	(68,394)

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

26 借款

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
銀行借款	5,017	—

於2021年12月31日，銀行借款人民幣5,017,000元乃於一年內到期及無抵押，並由本集團若干附屬公司之非控股權益作擔保，年利率為5.5%。

於2021年12月31日，借款之賬面值乃以人民幣計值。

27 貿易及其他應付款項

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
應付第三方貿易應付款項	21,374	18,350
應付合營企業貿易應付款項(附註32(d))	1,359	1,913
應計薪金及福利	454,813	341,621
增值稅及附加費	70,259	40,959
應付客戶的風險按金	10,068	12,687
收購附屬公司應付款項(附註34)	14,702	—
其他	16,353	17,682
	588,928	433,212

於2021年及2020年12月31日，本集團的所有貿易及其他應付款項為無抵押及不計息。除作為非金融負債的應計薪金及福利以及增值稅及附加費外，貿易及其他應付款項的公平值因其於短期內到期而與其賬面值相若。

於2021年及2020年12月31日，根據發票日期對貿易應付款項的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應付款項		
— 6個月內	22,697	18,040
— 7個月至12個月	36	433
— 超過12個月	—	1,790
	22,733	20,263

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

28 租賃負債

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
最低租賃付款到期期限：		
1年內	30,940	20,750
1年至2年	30,806	23,457
2年至5年	23,139	19,516
	84,885	63,723
減：未來融資費用	(7,015)	(5,159)
	77,870	58,564
租賃負債的現值		
1年內	27,108	17,779
1年至2年	28,684	21,774
2年至5年	22,078	19,011
	77,870	58,564

於2021年及2020年12月31日，租賃負債的公平值與其賬面值相若。

29 股息

於2021年派付的末期股息為64,213,000港元(相當於人民幣53,433,000元)(2020年：零)，相當於本公司每股普通股0.42港元(相當於人民幣0.35元)(2020年：零)。

於2022年3月30日舉行的董事會會議上，本公司董事建議使用股份溢價賬派發每股普通股0.24港元(2020年：0.42港元)的截至2021年12月31日止年度末期股息。擬派股息並無於此等財務報表中列作應付股息，惟須待股東於本公司應屆股東週年大會上批准後列作截至2022年12月31日止年度的儲備撥款。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

30 經營所得現金

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
除所得稅前溢利	120,428	208,394
就以下項目作出調整：		
—物業、廠房及設備折舊(附註17)	47,954	24,382
—無形資產攤銷(附註18)	1,743	316
—出售物業、廠房及設備的虧損淨額(附註10)	91	4
—以股份為基礎的付款(附註7)	6,188	1,886
—金融資產減值虧損淨額撥備(附註3.1(b))	4,755	2,941
—權益法核算的合營企業業績	(1,889)	17
—利息收入(附註11)	(6,588)	(12,820)
—利息開支(附註11)	4,865	2,950
—與COVID-19有關的租金減免(附註6)	—	(885)
—匯兌收益淨額	(11,059)	(23,560)
—按公平值計入損益的金融資產的虧損/(收益)淨額(附註10)	665	(9,968)
—按公平值計入損益的金融負債的公平值虧損(附註10)	22	—
—按公平值計入其他全面收入的金融資產所得利息(附註9)	(3,420)	(3,136)
—衍生金融工具的公平值虧損/(收益)淨額(附註10)	581	(30)
—提前終止租賃合同的收益(附註10)	(2,428)	(77)
營運資金變動前的經營溢利	161,908	190,414
營運資金變動：		
—貿易應收款項及應收票據	(260,674)	(140,184)
—預付款項、按金及其他應收款項以及其他非流動資產	(79,223)	(5,659)
—受限制現金	1,622	(7,865)
—貿易應付款項及其他應付款項	114,275	126,729
—合同負債	(4,237)	(3,168)
經營所得現金	(66,329)	160,267

於其他附註披露的主要非現金投資及融資活動為：

- 收購使用權資產物業—附註17；及
- 根據以股份為基礎的付款計劃以無現金代價發行予僱員的期權及股份—附註16。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

31 融資活動產生的負債期初至期末結餘對賬

本節載列債務淨額分析及截至2021年及2020年12月31日止年度的債務淨額變動：

	融資活動產生的負債		
	銀行借款 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2020年1月1日融資活動產生的負債	—	73,430	73,430
現金流量	—	(23,897)	(23,897)
其他變動(i)	—	9,031	9,031
於2020年12月31日融資活動產生的負債	—	58,564	58,564
於2021年1月1日融資活動產生的負債	—	58,564	58,564
通過業務合併購入	5,022	—	5,022
現金流量	(52)	(34,226)	(34,278)
其他變動(i)	47	53,532	53,579
於2021年12月31日融資活動產生的負債	5,017	77,870	82,887

(i) 其他變動主要為非現金變動，包括增添租賃負債及應計利息開支。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

32 關聯方交易

(a) 主要管理人員薪酬

主要管理人員包括(執行和非執行)董事、首席財務官、副總裁和董事會秘書，就僱員服務已付或應支付予主要管理人員的薪酬如下所示：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
基本薪金、住房津貼、購股權、其他津貼及實物福利	2,636	2,764
退休計劃供款	55	10
酌情花紅	1,191	960
	3,882	3,734

(b) 關聯方名稱及與關聯方的關係

若一方有能力直接或間接控制另一方，或在作出財務及經營決策時能對另一方行使重大影響力，即被視為關聯方。倘各方受共同控制，則彼等亦被視為關聯方。本集團的主要管理層成員及彼等的親密家庭成員亦被視為關聯方。

以下為本集團與其關聯方於所示年度進行的重大交易。本公司董事認為，關聯方交易乃於日常業務過程中並按本集團與各關聯方協商的條款進行。

(c) 與一名關聯方的交易

與一名關聯方有以下交易：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
向一家合營企業購買分包服務 迅騰集團	5,226	1,913

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

32 關聯方交易 (續)

(d) 與一名關聯方的結餘

於報告期末，與一名關聯方交易有關的未償付結餘如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應付款項		
迅騰集團	1,359	1,913

33 承擔

(a) 不可撤銷經營租賃

本集團於年內租賃信息技術設備及其他小型辦公家具，總承擔金額並不重大。

(b) 資本承擔

已訂約但未確認為負債的重大資本開支如下：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
購買物業、廠房及設備	1,034	4,071

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

34 業務合併

(a) 收購概要

於2021年9月，本集團與若干第三方訂立買賣協議（「買賣協議」），該等第三方先前擁有江南金融科技及上海領時的100%股權。根據買賣協議，本集團將分別收購江南金融科技及上海領時的51%股權，總代價約為人民幣79,824,000元，包括或然代價約人民幣4,223,000元。收購事項已於2021年11月6日完成。江南金融科技及上海領時的可識別資產淨值總額為人民幣41,472,000元。所轉讓代價及於被收購方的非控股權益金額超出所收購可識別資產淨值的公平值的差額入賬列作商譽（附註18）。

收購代價、所收購淨資產及商譽的詳情如下：

	人民幣千元
收購代價：	
— 已付現金	60,899
— 應付款項（附註27）	14,702
— 或然代價(i)	4,223
收購代價總額	79,824

因收購產生的已確認資產及負債如下：

	人民幣千元
現金及現金等價物	7,366
貿易應收款項	26,145
預付款項、按金及其他應收款項	19,000
遞延所得稅資產	121
客戶關係（附註18）	28,000
借款	(5,022)
貿易及其他應付款項	(27,138)
遞延所得稅負債（附註20）	(7,000)
所收購的可識別資產淨值	41,472
減：非控股權益	(20,321)
加：商譽（附註18）	58,673
所收購資產淨值	79,824

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

34 業務合併(續)

(a) 收購概要(續)

(i) 或然代價

根據買賣協議的條款，本集團須根據江南金融科技及上海領時截至2022年6月30日止十二個月的財務表現支付或然代價(「應付或然代價」)。於2021年11月6日(即收購日期)，應付或然代價的公平值約為人民幣4,223,000元。於2021年12月31日，應付或然代價的公平值約為人民幣4,245,000元，導致截至2021年12月31日止年度應付或然代價的公平值虧損約為人民幣22,000元(附註10)。

(ii) 收入及利潤貢獻

所收購業務為本集團於2021年11月6日至2021年12月31日期間貢獻收入人民幣35,203,000元及純利人民幣1,868,000元。

(b) 收購代價－現金流出

	人民幣千元
收購附屬公司現金流出，扣除所得現金	
已付現金代價	(60,899)
減：所得賬款－現金及現金等價物	7,366
收購現金流出淨額	(53,533)

35 報告期後發生之事項

- (i) 於2022年3月，本集團與若干第三方訂立一份收購協議以收購目標公司股權的46%，代價合共為人民幣408,020,000元(相當於約502,934,000港元)。收購完成後，目標公司將成為本集團的非全資附屬公司。

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

36 本公司資產負債表及儲備變動表

本公司之資產負債表

	附註	於12月31日	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
於附屬公司的權益		92,648	88,542
應收附屬公司款項		458,359	432,037
非流動資產總值		551,007	520,579
流動資產			
按公平值計入其他全面收入的金融資產		102,105	185,827
按公平值計入損益的金融資產		112,177	—
預付款項、按金及其他應收款項		62	208
現金及現金等價物		242,875	359,975
流動資產總值		457,219	546,010
資產總值		1,008,226	1,066,589
權益			
股本	24	53	53
股份溢價	24	2,197,827	2,252,478
其他儲備	36(a)	(119,730)	(100,427)
累計虧損		(1,074,030)	(1,085,751)
權益總額		1,004,120	1,066,353
負債			
流動負債			
應付附屬公司款項		2,958	—
其他應付款項		1,148	236
流動負債總額		4,106	236
負債總額		4,106	236
權益及負債總額		1,008,226	1,066,589

本公司之資產負債表於2022年3月30日獲董事會批准並由其代表簽署。

張建國
董事

張峰
董事

綜合財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

36 本公司資產負債表及儲備變動表(續)

(a) 本公司儲備變動

本公司的其他儲備	按公平值 計入其他 全面收入的 金融資產的 公平值變動 人民幣千元	以股份為基礎 的酬金儲備 人民幣千元	貨幣換算差額 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2020年1月1日	—	6,915	(36,470)	(29,555)
貨幣換算差額	—	—	(72,154)	(72,154)
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	1,886	—	1,886
按公平值計入其他全面收入的 金融資產的公平值變動	(604)	—	—	(604)
於2020年12月31日	(604)	8,801	(108,624)	(100,427)
於2021年1月1日	(604)	8,801	(108,624)	(100,427)
貨幣換算差額	—	—	(24,365)	(24,365)
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	6,188	—	6,188
按公平值計入其他全面收入的 金融資產的公平值變動	(1,126)	—	—	(1,126)
於2021年12月31日	(1,730)	14,989	(132,989)	(119,730)