

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



Renrui Human Resources Technology Holdings Limited 人瑞人才科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：6919)

截至 2021 年 12 月 31 日止年度 之年度業績公告

年度業績摘要

業績	截至 12 月 31 日止年度		變動
	2021 年	2020 年	
	人民幣千元	人民幣千元	
收入	4,739,146	2,830,052	67.5%
經營溢利	116,816	198,541	-41.2%
年內溢利	102,348	182,917	-44.0%
經營活動(所用)／所得現金淨額	(89,962)	155,613	-157.8%
非香港財務報告準則計量			
經調整淨溢利 ⁽¹⁾	108,290	183,211	-40.9%
經調整淨利潤率(百分比) ⁽²⁾	2.3	6.5	-4.2

附註：

(1) 經調整淨溢利指年內淨溢利扣除根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股份獎勵計劃以股份為基礎的付款開支。年內經調整淨溢利並非為根據香港財務報告準則規定的計量或並非根據香港財務報告準則呈列。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於本集團根據香港財務報告準則所呈報的業績或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或財務狀況的替代工具。

(2) 經調整淨利潤率按經調整的淨溢利佔同年收入的百分比計算。

股息

董事會建議就截至2021年12月31日止年度派付末期股息每股0.24港元(截至2020年12月31日止年度：每股0.42港元)，派付總額約為37.6百萬港元。末期股息須待股東於應屆股東週年大會上批准後方可作實，而末期股息預期將於2022年7月12日(星期二)派付予於2022年6月20日(星期一)名列本公司股東名冊的股東。

業務回顧與展望

2021年是充滿挑戰與變化的一年。受益於中國政府對新冠肺炎疫情的有效控制以及經濟復蘇政策的實施，中國經濟穩步增長，企業的綜合靈活用工服務需求旺盛，使得我們的收入依然保持高速增長。然而，2021年下半年，由於我們的一名主要客戶的合約調整以及我們部分客戶的行業監管環境發生變化，影響了我們的毛利率水平。儘管財務受到影響，我們在業務上積極抓住新的市場機遇，推進業務戰略升級，優化客戶結構，打造可持續發展的增長曲線。

在中國經濟加速到來的數字化轉型浪潮中，企業客戶對信息技術及數字化人才需求巨大。在此背景下，我們積極擁抱變化，升級戰略，致力於幫助中國企業把握數字機遇，以全新的服務體驗幫助中國企業構建人才管理數字化與企業戰略、業務數字化的連接和應用，通過一體化人力資源服務幫助中國企業實現數字化轉型。我們相信，以上舉措將為2022年的業務穩定增長及毛利率提升奠定良好基礎。

業務回顧

以下列出的數額及百分比數字可能經約整處理。因此，若干表格中合計欄數字未必為其上所列示數字的算術總和，而列示金額可能僅為概約金額。

保持行業領先市場地位

回顧2021年，國內宏觀經濟增長得益於中國政府對新冠肺炎疫情的快速控制方案以及經濟復蘇政策，根據國家統計局的估計，2021年中國的GDP值年增長率為8.1%。根據灼識諮詢報告，中國勞動力人才市場的需求與供應比率於2021年第三季度達至1.53，人才供應缺口進一步擴大。2021年中國人力資源服務市場按收入計的年度增長率約為17.1%，其中綜合靈活用工服務市場按收入計年度增長率約為19.5%、於2021年12月31日年末綜合靈活用工人數較於2020年12月31日增長約為9.4%。

根據灼識諮詢報告，中國人力資源服務行業仍然非常分散，按2021年全年綜合靈活用工收入額計，本集團為中國最大的綜合靈活用工服務提供商，市場份額為3.3%；而且按於2021年12月31日所聘用的綜合靈活用工員工人數計，我們亦仍然在中國所有綜合靈活用工服務提供商中排名第一，市場份額約為2.1%。

業務持續高速增長

截至2021年12月31日止年度，本集團收入約為人民幣4,739.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度約增長67.5%。我們的綜合靈活用工員工人數從2020年12月31日的38,637人上升至2021年12月31日的50,447人，同比增長約30.6%。截至2021年12月31日止年度，我們為本集團所有業務分部招聘合共99,499名員工，較2020年招聘的員工總人數增加約35.5%。

業務戰略升級，收入結構優化

我們積極擁抱變化，推進戰略升級，致力於幫助中國企業把握數字機遇，以全新的服務體驗幫助中國企業構建人才管理數字化與企業戰略、業務數字化的連接和應用，通過一體化人力資源服務幫助中國企業實現數字化轉型。我們相信，此舉將有助於加強公司長期可持續增長。

在中國經濟加速到來的數字化轉型浪潮中，企業客戶對信息技術及數字化人才需求巨大。2021年，我們通過內生增長、收購和合資合作的機會，進一步拓展數字化人才服務市場及數字化運營市場相關業務，初步完成數字化專業服務的戰略佈局。

- 為了更好地把握數字化發展機遇，快速響應企業用工需求及數字化轉型戰略需求，協助其驅動收入增長、提升運營效率及降低成本，我們根據服務的類型，將我們的綜合靈活用工業務分為多種服務，包括通用服務外包，數字技術與雲服務，數字化運營及客服，以更有效的配置資源服務於客戶的不同需求。

服務類型	服務介紹	截至12月31日止年度		變動
		2021年 收入 (人民幣 百萬元)	2020年 收入 (人民幣 百萬元)	
通用服務外包	<ul style="list-style-type: none"> • 在緊迫的時間內，有效滿足客戶大規模用工需求的專業服務 • 配合客戶業務成長週期不同階段需求 • 僱員與我們訂立僱傭合同，為客戶工作 	4,263.1	2,563.6	66.3%
數字技術 與雲服務	<ul style="list-style-type: none"> • 幫助客戶進行數字化轉型及滿足其對專業服務的需求，為客戶提供數字技術人才服務及SaaS(軟件即服務)雲服務 • 貼近業務，為企業實現業務目標，降本增效 • 業務團隊擁有多年從事數字化技術及信息技術人才外包的經驗 	97.4	12.8	663.5%

服務類型	服務介紹	截至12月31日止年度		變動
		2021年 收入 (人民幣 百萬元)	2020年 收入 (人民幣 百萬元)	
數字化運營 與客服	<ul style="list-style-type: none"> 提供智能運營、高質高效的數字內容服務、客服服務等業務流程服務 滿足客戶對規模化服務、低成本運營以及安全合規有較高要求的業務需求 擁有完善的數字化運營交付能力 	261.1	150.6	73.4%

- 2021年，我們在數字化專業服務業務(包括數字技術與雲服務和數字化運營及客服)上取得戰略性進展。其中，(i)數字技術與雲服務收入達到約人民幣97.4百萬元，同比增長663.5%，(ii)數字化運營及客服收入達到約人民幣261.1百萬元，同比增長73.4%。2021年數字化專業服務收入佔年度總收入比重由2020年約5.8%上升至2021年約7.6%。
- 同時，2021年我們通過戰略併購進一步完善我們的數字化專業服務佈局。本集團於2021年9月15日宣佈戰略收購江南金科及上海領時各51.0%的股權，拓展銀行領域通用服務外包和數字化專業服務業務。該收購進一步加強了我們為金融行業企業提供創新體驗的人力資源一體化服務，提升金融行業交付能力。另外，本集團於2022年3月8日宣佈與東軟控股達成戰略合作，戰略收購上海思芮46.0%的控股權，上海思芮為金融、高科技、互聯網、醫療健康及先進製造等多個行業超過160個客戶提供信息技術與數字化專業服務。該收購將進一步加強我們的信息技術服務能力，助力我們變革數字化專業服務的商業模式，為持續成長及利潤提升提供新的動能。

我們預計，2022年數字化專業服務將為我們帶來新的增長動力，佔收入比重預計將進一步提升。

堅持研發與創新，經營效率持續提升

本集團一直以來堅持以科技驅動人力資源服務發展，持續投入研發與創新。我們於2021年對我們的一體化人力資源生態系統進行了升級，開發了數字化運營及客服業務的系統。我們亦於2021年下半年開始升級香聘招聘平台，為更多求職者打造職業生態鏈，樹立我們的技術與競爭壁壘。年內，我們的研發費用約為人民幣18.1百萬元，較2020年增加了約30.1%。

得益於我們對系統平台的持續優化及數據分析的投入，我們可以進一步加強專業招聘及綜合靈活用工項目管理流程的標準化。全面在線項目管理與在線監控重要運營指標將幫助我們提升人均服務效能，有能力為客戶招聘更多員工和管理更多的綜合靈活用工員工，降低綜合靈活用工員工的流失率，為我們的企業客戶實現業務增長及降本增效的目標。

	2021	2020	2019	行業水平 ⁴
人均收入 ¹ (人民幣千元/人)	4,680	3,690	3,670	2,990
人均管理綜合靈活用工 員工人數 ² (人)	265	232	216	~150
綜合靈活用工員工流失率 ³	7.4%	9.0%	9.9%	>15%

註：

1. 人均收入 = 全年收入 / ((當年12月31日內部員工人數 + 前一年12月31日內部員工人數) / 2)；
2. 人均管理綜合靈活用工員工人數 = 當年12月31日綜合靈活用工在崗人數 / 當年12月31日綜合靈活用工服務體系內部員工人數。統計不包括2021年收購的江南金科與上海領時以及數字化運營及客服業務的數據；

3. 綜合靈活用工員工流失率 = 全年12個月的當月流失率的平均值。當月流失率 = 當月離職人數 / (月初在崗人數 + 當月總入職人數)。統計不包括數字化運營及客服業務；及
4. 根據灼識諮詢報告，2021年行業平均水平數據。

優化客戶結構，持續緊密合作

如本集團於2021年6月30日、2021年7月7日及2021年10月31日的公告中所披露，本集團向一名主要客戶提供的信息審核及客戶服務代表的綜合靈活用工服務的期限於2022年1月15日屆滿，屆滿後主要客戶將僱傭目前由本集團配置且願意加入主要客戶成為其自有僱員的綜合靈活用工僱員。此外，根據我們於2021年7月7日與該名主要客戶簽訂的新協議，自2021年下半年，該名主要客戶應付我們的每月每名綜合靈活用工僱員的服務溢價將減少，導致該協議下的項目毛利大幅下降。截至2021年12月31日止年度，由該名主要客戶就有關信息審核及客戶服務代表的綜合靈活用工服務所產生的收入約為人民幣1,862.2百萬元，佔我們2021年綜合靈活用工服務收入約40.3%及年度總收入約39.3%。儘管如此，我們繼續根據現有合約向該主要客戶提供其他綜合靈活用工服務及專業招聘服務，並參與主要客戶的新項目投標。截至2021年12月31日止年度，如果按照不包含上述主要客戶相關協議的收入計算，我們的前十大客戶收入佔年度總收入約51.6%。客戶結構持續優化，單一客戶集中度過高的風險降低。

我們與前十大客戶的業務關係仍然穩定，2019年、2020年及2021年，我們與前十大客戶的平均合作年數分別為約3.8年、4.9年及5.6年(計算不包括當年新增的客戶)。憑藉我們以效果為導向的綜合人力資源解決方案及快速招聘能力，使我們能夠及時響應並滿足客戶對企業人才戰略及需求，與客戶建立更緊密的業務關係，實現人才及用工保障，成為客戶信賴的長期合作夥伴。

我們所提供的全面服務、品牌及行業知識使客戶甚為滿意，體現在客戶的高續約率。除上述主要客戶相關協議外，2019年、2020年及2021年，交易總額超過人民幣1.0百萬元的客戶的續約率均為100%。

多年來我們持續聚焦服務新經濟行業客戶，伴隨著新經濟企業高速發展。然而，2021年互聯網行業面對眾多宏觀變化和挑戰，我們的部分互聯網行業客戶的用工需求放緩且服務溢價降低；此外，2021年下半年的政策調整對在線教育行業的衝擊，也導致我們在該行業的客戶用工需求及服務溢價受到較大影響。由於我們部分客戶的行業監管環境發生變化，我們積極應對，繼續堅持大客戶服務模式，聚焦多個行業重點大客戶，降低單個行業波動帶來的經營風險。截至2021年12月31日止年度，我們按客戶數的行業分佈中，互聯網行業、高科技及高端製造行業、金融行業及其他行業(消費零售、醫療健康及文娛教育等)佔比分別為23.3%，19.1%，18.8%及38.8%。此外，中國各行業眾多知名企業都在積極佈局數字化轉型，我們相信，憑藉我們的規模優勢、服務效能、數字技術服務及數字化運營解決方案，我們將把握這一重大發展機遇，開拓更大的市場，提升高價值服務，助力更多中國企業的人力資源戰略需求及數字化轉型實施。

展望與未來策略

把握企業數字化轉型發展機遇，發展數字化技術與雲服務

我們相信，中國企業數字化轉型是必然的趨勢。

中國政府高度重視數字化轉型發展，作出了一系列重大決策部署。2021年3月，國務院發佈《國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和2035年遠景目標綱要》，明確提出「加快數字化發展，建設數字中國」，以數字化轉型驅動生產方式、生活方式和治理方式變革。同時提出激發人才創新活力，深化人才強國戰略和就業優先戰略。2022年1月，國務院發佈《「十四五」數字經濟發展規劃》，明確數字經濟是繼農業經濟、工業經濟之後的主要經濟形態，發展數字經濟是把握新一輪科技革命和產業變革新機遇的戰略選擇。並且提出到2025年，數字經濟邁向全面擴展期，數字經濟核心產業增加值佔GDP比重達到10%的發展目標。中國企業數字化轉型持續提速，成

為經濟發展的主引擎。2020年數字經濟佔中國的GDP已經超過三分之一，2021年預計有望超過40%，總量居全球第二，中國已成為全球數字經濟創新發展的重要策源地。

隨著中國經濟數字化轉型的不斷深入，擁有專業數字技能人才的需求正在急劇增長，數字人才日益成為中國創新驅動發展、企業轉型升級的核心競爭力。在這樣的背景下，中國數字經濟發展正在面臨來自人才短缺的巨大挑戰。我們相信，憑藉我們深厚的人力資源綜合解決方案能力及逐步建立的數字技術與雲服務能力，我們將在產業數字化領域，構建我們的核心競爭力，逐步加強我們的競爭壁壘。

我們目標開拓更大的市場，提升高價值的服務。根據灼識諮詢報告，信息技術及數字化服務外包市場規模巨大，預計到2025年將突破人民幣一萬億元的市場規模，預計2021年至2026年中國信息技術及數字化服務外包行業年複合增長率約13.4%，發展前景廣闊。其行業平均毛利率約為15%至25%，我們預計2022年在該業務領域的收入佔比提升，有望為我們2022年的整體毛利率提升奠定良好的基礎。

此外，我們將進一步加強技術開發投入，為客戶提供全方位的定制化服務產品，豐富產品矩陣，加速技術的產品化和平台化建設，包括數字技術服務及SaaS雲服務，達成穩定而健全的增長。

打造數字化人力資源生態鏈，加強我們的市場競爭壁壘

我們將持續打造人力資源生態鏈，通過投資併購或戰略合作，與以產教融合為主營業務的企業、職業培訓機構、高職院校合作，以產教融合培養人才。通過此舉，我們能為在校學生提供專業技能的實習機會及為求職者提供持續提升職業技能的培訓機會，並能推薦給不同用工需求的客戶。

- 我們與迅騰集團合作，於2021年7月暑假期間，我們泰安的數字化運營與客服中心為學生提供約500個實習的機會，提升學生的數字化運營與客服能力。

- 2021年9月，我們與庫茂機器人簽訂了投資協議，庫茂機器人是一家專注於機器人及智能製造與產業互聯網的產教融合科技服務平台，包括產業互聯網平台「機器人在綫」、機器人系統銷售與集成，民辦學校「上海庫茂培訓學校」三大業務板塊。該投資已於2022年1月完成並將協助我們為高端製造行業的客戶提供人才供給。於2022年1月本集團下屬全資子公司人瑞人才科技集團與庫茂機器人成立合營企業人瑞新職科技服務(上海)有限公司，開拓機器人操作人員的綜合靈活用工市場。
- 2021年12月，我們與中國教育集團控股有限公司旗下的廣東白雲學院達成戰略合作，加強校企合作，做實「產教融合」。根據協議，廣東白雲學院每年可選拔一定數量的學生在我們所提供的企業進行實踐教學，提升就業質量。

我們將持續探索基於產教融合的方式建立人才生態鏈特別是數字化人才生態鏈的建設，擬計劃通過戰略合作或投資的方式與信息技術、物聯網等領域的產教融合企業、高等院校或職業培訓機構開展合作，進一步打造人力資源生態鏈，加強我們的競爭壁壘。

通用服務外包業務升級，加強行業龍頭地位

通用服務外包是我們綜合靈活用工業務的主要部分，市場空間廣闊。在市場趨勢波動及競爭激烈的情況下，中國企業需要以更加靈活的用工方式來適應市場變化，不斷發展出更具有彈性的運營模式和人才戰略，有效應對供需變化，以實現長期發展。根據灼識諮詢報告，綜合靈活用工行業預計2021年至2026年年複合增長率約為19.3%，預計2026年行業規模將達到約人民幣3,369.0億元。

我們將繼續堅持這一發展重點，憑藉專業的員工管理和快速招聘能力，並通過投資併購的手段加快進入更多新的行業及為更多新的崗位提供人力資源專業服務，進一步向高價值業務發展。

通過投資併購與戰略合作構建數字技術與人才生態鏈佈局

我們於2020至2022年完成了多項戰略投資及併購，進一步完善了我們的數字技術及人才生態鏈佈局。一方面，我們通過戰略收購加強在數字技術服務的業務佈局、收入規模及盈利能力，也為我們帶來數字技術與雲服務的成熟行業專家團隊、豐富的行業解決方案及軟件開發專業能力。另一方面，我們通過戰略投資迅騰集團、貪心科技及庫茂機器人，構建我們在信息技術、人工智能、機器人及智能製造領域的人才生態鏈。

2022年我們的投資併購策略將重點聚焦在兩個方向：(i) 圍繞已投資及併購的項目進一步加強投後管理，實現業務協同，幫助我們與被投企業實現收入和利潤的共同增長；(ii) 繼續尋找具有高價值客戶和高毛利業務的潛在標的公司，或打造人力資源生態鏈的戰略合作機會。

步入2022年，我們仍然面臨來自新冠肺炎疫情防控及錯綜複雜的國際形勢及經濟環境的變化，我們正積極適應新環境，聚焦重點戰略領域，以實現長期可持續增長。我們將繼續利用科技創新，為所有參與者創造更多價值，並為數字經濟高質量發展貢獻力量。我們將繼續致力通過我們的產品及服務在綜合人力資源服務領域上建立可持續發展的生態系統，並為社會的共同利益及價值作出更多貢獻。

管理層討論及分析

財務回顧

收入

截至2021年12月31日止年度，本集團收入總額約人民幣4,739.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度約人民幣2,830.1百萬元增長約人民幣1,909.0百萬元，漲幅約67.5%。此乃由於綜合靈活用工服務收入的增長，其中與2020年相比，綜合靈活用工服務收入增長約人民幣1,894.8百萬元或69.5%。

根據2020年2月20日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於階段性減免企業社會保險費的通知》(人社部發〔2020〕11號)、2020年2月21日發佈的《國家醫保局、財政部、稅務總局關於階段性減徵職工基本醫療保險費的指導意見》(醫保發[2020]6號)與2020年6月22日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於延長階段性減免企業社會保險費政策實施期限等問題的通知》(人社部發[2020]49號)，本集團各附屬公司在2020年總計享受社保減免金額約為人民幣197.1百萬元。本著與客戶共克時艱的理念，我們於2020年向客戶減免了部分靈活用工服務費，如果沒有這個商業安排，2021年收入將較2020年同比增加約56.6%。

截至2021年12月31日止年度，本集團各個業務分部收入及經營業績如下：

	2021年		2020年	
	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比
綜合靈活用工	4,621,714	97.5	2,726,917	96.4
專業招聘	90,040	1.9	69,292	2.4
其他人力資源解決方案	27,392	0.6	33,843	1.2
總計	<u>4,739,146</u>	<u>100.0</u>	<u>2,830,052</u>	<u>100.0</u>

我們秉承聚焦服務大客戶策略，截至2021年12月31日止年度的前五大客戶的收入約為人民幣2,816.0百萬元，佔年度總收入的約59.4%，其中最大的客戶佔年度總收入的約41.7%。如前述原因，截至2021年12月31日止年度，如果按照不包含前述主要客戶相關協議的收入計算，前五大客戶的收入佔年度總收入約33.5%，前十大客戶收入佔年度總收入約51.6%，客戶結構持續優化，單一客戶集中度過高的風險降低。

綜合靈活用工

截至2021年12月31日止年度，綜合靈活用工服務收入約為人民幣4,621.7百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣2,726.9百萬元增長約69.5%。此外，2020年出於在新冠肺炎疫情爆發期間與客戶共克時艱的原則，我們向客戶減免了部分綜合靈活用工服務費。如果沒有2020年這個商業安排，2021年綜合靈活用工收入將較2020年同期增加約58.1%。我們的綜合靈活用工收入的顯著增長主要得益於綜合靈活用工員工人數的增加，以及數字化專業服務的迅猛增長。綜合靈活用工員工人數從2020年12月31日的38,637人上升至2021年12月31日的50,447人，增幅約為30.6%。於2021年，我們招聘入職58,199名綜合靈活用工員工，相較2020年招聘入職47,495名綜合靈活用工員工，增加10,704名綜合靈活用工員工，增幅約為22.5%。

誠如上文提及，我們根據服務類型，將我們的綜合靈活用工業務分為通用服務外包，數字技術與雲服務，數字化運營及客服，以更有效的配置資源服務於客戶的不同需求。

下圖列示我們截至所示年度按服務類型劃分的收入明細：

	截至12月31日止年度			
	2021年		2020年	
	收入	佔總收入 百分比	收入	佔總收入 百分比
	人民幣千元		人民幣千元	
通用服務外包	4,263,142	92.2	2,563,592	94.0
數字技術與雲服務	97,423	2.1	12,760	0.5
數字化運營及客服	261,149	5.7	150,565	5.5
綜合靈活用工服務總計	4,621,714	100.0	2,726,917	100.0

2021年，我們在數字化專業服務業務(包括數字技術與雲服務和數字化運營及客服)上取得戰略性進展，收入佔年度總收入比重由2020年約5.8%上升至2021年約7.6%。

綜合靈活用工員工流失率從2020年的約9.0%，下降至2021年的約7.4%。綜合靈活用工員工流失率的持續下降主要得益於我們對系統平台的持續優化及數據分析的投入，加強綜合靈活用工項目管理流程的標準化，實現全面在線項目管理與在線監控重要運營指標。從2019年下半年開始管控綜合靈活用工項目的流失率就成為高級諮詢顧問團隊與駐場團隊日常工作重要的考核指標。基於每個月設定的流失率考核指標，高級諮詢顧問團隊與駐場團隊針對不同項目，特別是重點項目，制定出專屬的靈活用工員工流失率管控方案，並通過計劃－執行－查核－行動(PDCA)的管理方法確保方案有效實施。

專業招聘

截至2021年12月31日止年度，專業招聘收入總計約人民幣90.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣69.3百萬元上升29.9%，其中專注於數字化人才的招聘收入約人民幣10.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣7.4百萬元上升約35.1%。2021年專業招聘收入上升的主要得益於(i)2020年上半年受到新冠肺炎疫情的影響，客戶減少了招聘需求，而2021年上半年新冠肺炎疫情的影響已經基本消除，專業招聘業務恢復正常發展；(ii)我們在香港招聘平台利用機器人流程自動化技術並增設候選人及職位智能匹配功能，大大提升了項目經理的招聘效能。上述兩個因素帶來的專業招聘收益增長，惟被下列兩個因素所部分抵消：(i)2021年下半年互聯網行業的用工需求明顯減少；以及(ii)線上教育行業的客戶在2020年有大量的招聘需求，但是2021年下半年政策調整對線上教育行業的衝擊，導致該行業的客戶招聘需求受到很大影響。2021年我們為客戶招聘了40,649人，相比2020年招聘的約28,569人增加約42.3%。主要因為自2019年開始，專業招聘已經逐步從服務於原來單純有持續批量用工需求的客戶轉移並聚焦至高價值客戶和高單價的招聘崗位。我們通過向高價值客戶提供專業招聘服務，逐步提升我們專業招聘的候選人與客戶崗位匹配精準度，建立競爭壁壘。

其他人力資源解決方案

企業培訓

我們提供針對客戶特定情況和需求量身定制培訓和發展課程。截至2021年12月31日止年度，企業培訓收益總計約人民幣1.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣1.0百萬元基本保持不變。

勞務派遣服務

與典型靈活用工服務中的我們和外包員工之間簽訂勞動合同，雙方建立勞動關係不同，勞務派遣服務涉及外包員工、客戶與我們之間的三方法律關係，當中客戶與外包員工有法律關係，而我們就行政事務僅收取較低的服務費。相較綜合靈活用工服務而言，勞務派遣服務價值低，並非我們未來發展的主要業務。截至2021年12月31日止年度，勞務派遣服務收益總計約人民幣6.0百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣4.9百萬元增加約1.1百萬元。

其他雜項服務

其他雜項服務包括：人力資源服務諮詢、人才測評以及為客戶提供量身定制的員工管理解決方案，我們獲聘就若干項目設計及實施培訓計劃、管理及爭議解決政策、日常管理計劃以及員工工作計劃，一般為期一年。截至2021年12月31日止年度，其他雜項服務收益總計約人民幣20.4百萬元，較截至2020年12月31日止年度的總計約人民幣27.9百萬元減少約7.5百萬元。

收入成本

我們的收入成本主要包括員工福利開支、差旅開支、分包成本、其他稅項及附加費以及其他(主要包括折舊及攤銷、面試相關溝通成本以及租金及物業管理費)。

截至2021年12月31日止年度，本集團收入成本總額約人民幣4,487.4百萬元，較截至2020年12月31日止年度約人民幣2,559.2百萬元增長約人民幣1,928.2百萬元，漲幅約75.3%。截至2021年12月31日止年度，收入成本的增長主要因為(i)隨著綜合靈活用工員工人數的增長，員工福利開支與差旅費支出總計增加約人民幣1,901.7百萬元；(ii)於2020年下半年及2021年我們新建了西安和成都金牛區兩個數字化運營與客服中心，同時擴租了成都高新區的數字化運營與客服中心，為擴大服務覆蓋區域新設立鄭州、寧波、合肥、長沙和濟南五個二級服務地點，並且於2021年第四季度在蘇州設立了招聘交付中心，以及上海、南京、杭州、深圳等地的辦公室搬遷至更合適的辦公室以進行運作。這些均導致使用權資產攤銷增加約人民幣24.4百萬元；及(iii)收入的增加使得其他稅項及附加費同比增加約人民幣14.2百萬元。於2021年，我們所管理的為客戶提供綜合靈活用工服務的員工的每月平均勞工成本約為人民幣從2020年每月約人民幣6,800元／人增加至每月8,098元／人。此主要因為(i)2021年綜合靈活用工員工中信息技術人員的人數增加，這部分人員的薪資較高；(ii)於2020年2月至2020年12月中國政府減免部分企業所承擔的社保金額，惟於2021年中國政府並未提供的類似減免。

毛利及毛利率

我們的整體毛利率的變動是受業務組合的影響。下表載列所示年度毛利及毛利率明細(按分部劃分)：

	截至12月31日止年度			
	2021年		2020年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
綜合靈活用工	207,077	4.5	214,550	7.9
專業招聘	25,464	28.3	27,414	39.6
其他人力資源解決方案	19,248	70.3	28,900	85.4
總計	<u>251,789</u>	5.3	<u>270,864</u>	9.6

截至2021年12月31日止年度的毛利率約為5.3%，較截至2020年12月31日止年度的約9.6%下降約4.3%，主要由於以下原因：

- (a) 綜合靈活用工服務的毛利率由2020年的約7.9%下降至2021年的約4.5%，主要由於(i)如本公司於2021年6月30日、2021年7月7日及2021年10月31日的公告中所披露，根據本集團與一位主要客戶簽訂的新協議，每名綜合靈活用工員工應付的服務價格有較大調整，導致該協議下的項目毛利大幅下降；(ii)互聯網行業的用工需求明顯減少，導致本集團的若干互聯網行業的客戶用工需求的增長放緩，且應付本集團的服務費或服務溢價降低；及(iii)由於2021年下半年政策調整對線上教育行業的衝擊，導致本集團在該行業的客戶用工需求及服務溢價受到較大影響。
- (b) 專業招聘服務的毛利率由2020年的約39.6%下降至2021年的約28.3%，主要由於(i)線上教育行業的客戶在2020年有大量的招聘需求且能支付較高的招聘服務費，但是2021年下半年政策調整對線上教育行業的衝擊，導致該行業的客戶招聘需求受到很大影響；及(ii)為擴大服務覆蓋區域我們設立了鄭州等五個新服務地點，並且於2021年第四季度在蘇州設立了招聘交付中心，這些擴張增加了我們招聘項目經理的人員數量以及使用權資產攤銷支出，使得招聘成本上升。
- (c) 其他人力資源解決方案(包括企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務)的毛利率由2020年的約85.4%下降至2021年的約70.3%，主要由於2021年部分新簽約的勞務派遣合同向客戶收取的服務費包含派遣員工的福利費所致。在這種服務費報價方式下，勞務派遣收益增加的同時，勞務派遣成本也相應上升，從而使得勞務派遣毛利率下降。

銷售及營銷開支

我們的銷售及營銷開支主要包括員工福利開支、營銷及推廣開支、差旅及招待開支以及其他(主要包括折舊及攤銷、公用事業及辦公開支以及租金及物業管理費)。

截至2021年12月31日止年度銷售及營銷開支約為人民幣65.5百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣53.4百萬元增長約人民幣12.1百萬元或22.6%。主要因為：(i)2021年我們增加了對潛在候選人人才庫擴張的投入，從而使得營銷及推廣開支增加約人民幣5.1百萬元。通過擴大我們的潛在候選人人才庫，我們將能夠(a)增加綜合靈活用工及專業招聘的入職人數，從而使我們從客戶獲得更多的招聘訂單；及(b)積累信息技術領域的候選人人才庫，以發展我們在該領域的招聘能力；(ii)於2021年12月31日的銷售人員數量與2020年12月31日相比增加27人，使得員工福利開支成本總計增加約人民幣2.0百萬元；及(iii)2021年收入相比2020年增加67.5%，銷售人員差旅費支出和招待費隨著業務量而增加，與2020年相比增加人民幣4.1百萬元。我們的銷售及營銷開支佔收入的百分比由2020年的約1.9%下降至2021年約1.4%。

研發開支

我們的研發開支主要包括員工福利開支、公用事業及辦公開支、折舊及攤銷以及我們研發平台、軟件及技術產生的其他開支。

截至2021年12月31日止年度研發開支約為人民幣18.1百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣13.9百萬元增長約人民幣4.2百萬元或約30.1%。主要因為(i)於2021年12月31日研發人員數量相較於2020年12月31日增加了39人，因此員工福利開支增加約人民幣2.1百萬元；及(ii)辦公場地面積隨著研發人員數量增加而增大，並且在2021年下半年研發部原有辦公室提前退租並搬遷至新的辦公室所帶來的退租損失。因此，2021年使用權資產攤銷相較2020年增加約人民幣1.9百萬元。

行政開支

我們的行政開支主要包括員工福利開支、上市開支、折舊及攤銷、專業服務費用以及其他開支。

截至2021年12月31日止年度行政開支約為人民幣100.3百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣74.2百萬元增加約人民幣26.1百萬元或約35.2%。主要由於(i)管理人員員工福利開支較2020年的約人民幣40.9百萬元增長了約人民幣14.8百萬元，因為(a)2020年下半年內部提拔了多名管理人員，且於2021年上調了管理人員的薪金；(b)於2021年1月22日我們授出2,300,000股獎勵股份及最多認購2,560,000股的購股權，於2021年7月16日，再次授出最多認購1,830,000股的購股權，而2020年僅在10月29日授出最多認購390,000股的購股權。因此，以股份為基礎的付款開支增加；(ii)為擴大服務覆蓋區域我們設立了鄭州等五個新服務地點，上海等地的辦公室搬遷至更合適的辦公室以進行運作，從而導致使用權資產攤銷增加約人民幣5.3百萬元；(iii)2021年對中高層管理人員組織了一系列提升管理能力的培訓，培訓費與2020年相比增加人民幣2.7百萬元。(iv)管理人員差旅費支出和招待費隨著業務量和管理人員數量而增加，與2020年相比增加人民幣1.8百萬元。此外，我們的行政開支佔收入的百分比由截至2020年12月31日止年度的約2.6%下降至截至2021年12月31日止年度的約2.1%。

其他收入

截至2021年12月31日止年度的其他收入約為人民幣48.2百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣32.6百萬元增加約人民幣15.6百萬元或約48.1%。其他收入主要包括我們自政府補助和減稅所產生的收入。該增加主要由於以下各項：(i)來自於若干政府部門的財政支持資金作為鼓勵人力資源公司為當地企業提供服務，以及作為鼓勵在公司軟件及系統研發投入的獎勵隨著我們業務的擴張與投資增加而增長。因此截至2021年12月31日止年度我們獲得的政府補助約為人民幣37.6百萬元，相較截至2020年12月31日止年度的約人民幣23.7百萬元增加約人民幣13.9百萬元；(ii)本集團若干附屬公司已按照可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。截至2021年12月31日止年度，我們獲得此項減稅金額約人民幣6.6百萬元，相較截至2020年12月31日止年度的約人民幣4.7百萬元增加約人民幣1.9百萬元。此外，於截至2021年12月31日止年度，本集團利用本公司的閒置所得款項淨額投資公司債券及大額存單等按公平值計入其他全面收入的金融資產銀行理財產品，獲得的利息收入約人民幣3.4百萬元，相較截至2020年12月31日止年度基本持平。

其他收入淨額

截至2021年12月31日止年度其他收入約為人民幣5.5百萬元，截至2020年12月31日止年度的其他收入為人民幣39.6百萬元，減少約人民幣34.1百萬元或約86.0%。主要因為(i)2021年人民幣兌美元的匯率升值幅度與2020年相比較小，投資於按公平值計入其他全面收入的金融資產及留作銀行存款的所得款項淨額帶來的匯兌收入僅約人民幣5.4百萬元，較2020年的匯兌收入約人民幣30.7百萬元，減少約人民幣25.3百萬元；(ii)利用閒置資金購買金融產品獲得淨投資損失約為人民幣0.7百萬元，較2020年的投資收入約人民幣10.0百萬元，減少約人民幣10.7百萬元。

金融資產的減值虧損淨額撥備

截至2021年12月31日止年度，金融資產的減值虧損淨額撥備約為人民幣4.8百萬元，較截至2020年12月31日止年度撥備約人民幣2.9百萬元增加約人民幣1.9百萬元。該變化主要由於貿易應收款項及應收票據餘額增加。有鑒於此，在評估貿易應收款項及應收票據的壞賬風險時，我們計提貿易應收款項及應收票據的減值撥備金額增加。

經營溢利

我們的經營溢利由截至2020年12月31日止年度的約人民幣198.5百萬元，減少至截至2021年12月31日止年度的約人民幣116.8百萬元，降幅約為41.2%。

融資收入

截至2021年12月31日止年度的融資收入約為人民幣6.6百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣12.8百萬元減少約人民幣6.2百萬元，降幅約為48.6%。這是因為使用所得款項淨額導致現金及現金等價物減少使得我們獲得的存款利息減少。

融資成本

截至2021年12月31日止年度的融資成本淨額約為人民幣4.9百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣3.0百萬元增加約人民幣1.9百萬元或約64.9%。主要由於2021年為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，（更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段），所租賃新的辦公場地使得租賃負債利息開支增加所致。

權益法核算的合營企業業績

截至2021年12月31日止年度分佔合營企業業績淨收入約人民幣1.9百萬元。其中：(i) 迅騰集團於2021年獲得投資收入約為人民幣3.1百萬元；及(ii) 上海圳誠科技有限公司於2021年獲得投資虧損約為人民幣1.2百萬元。

除所得稅前溢利

截至2021年12月31日止年度的除所得稅前溢利約為人民幣120.4百萬元，而截至2020年12月31日止年度除所得稅前溢利約為人民幣208.4百萬元，下降約人民幣88.0百萬元或約42.2%，該變化主要因為：(i) 2021年毛利相較2020年下降約為人民幣19.1百萬元，下降的原因與上文「毛利及毛利率」一段所載者一致；(ii) 由於銷售、研發及管理等崗位的內部員工人數增加，為擴大服務覆蓋區域我們設立了一批新服務地點，以及差旅費和招待費支出隨著業務量和內部員工數量而增加等原因，使得2021年銷售及營銷、研發和行政開支合計金額相較2020年增加約為人民幣42.4百萬元；以及(iii) 匯兌收入和利用閒置資金購買金融產品獲得投資收入的減少，使得2021年其他收入和其他收入淨額合計金額相較2020年減少約為人民幣18.4百萬元等因素綜合影響所致。

年內溢利

截至2021年12月31日止年度的年內溢利約為人民幣102.3百萬元，而截至2020年12月31日止年度的年內溢利約為人民幣182.9百萬元，該變化原因與上文「除所得稅前溢利」一段所載者一致。

非香港財務報告準則計量

為補充我們根據香港財務報告準則呈列的綜合財務報表，我們亦呈列經調整淨溢利作為額外的財務計量，而香港財務報告準則無此規定，亦並非根據香港財務報告準則呈列。下表載列各年度呈列的經調整淨溢利與根據香港財務報告準則計算及呈列的最直接可資比較財務計量的對賬：

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
	人民幣千元	人民幣千元
年內溢利	102,348	182,917
加：根據首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支	5,942	294
經調整淨溢利(未經審核)	<u>108,290</u>	<u>183,211</u>

我們將經調整淨溢利定義為不包根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股獎勵計劃以股份為基礎的付款開支的期內淨溢利。我們的經調整淨溢利由截至2020年12月31日止年度的約人民幣183.2百萬元減少至截至2021年12月31日止年度的約人民幣108.3百萬元，降幅約為40.9%。該大幅下降的原因與上文「除所得稅前溢利」一段所載者一致。

我們相信，非香港財務報告準則計量的經調整淨溢利有助於比較我們的財務表現，當中扣除了不代表我們業務實際表現的項目的影響。經調整淨溢利扣除了根據首次公開發售後購股權計劃和首次公開發售後股份獎勵計劃以股份為基礎的付款開支（與我們的日常業務無關且屬非經常性質）的影響。我們呈列該額外財務計量乃由於管理層使用該計量來評估我們的財務表現，當中剔除不代表我們業務實際表現的項目的影響。我們亦相信，該非香港財務報告準則計量會為本公司投資者及其他人士提供更有用的信息，從而使其以與我們管理層相同及透過比較各會計期間財務業績的方式，瞭解及評估我們的綜合經營業績。然而，我們呈列的經調整淨溢利未必可與其他公司呈列的類似名稱的其他指標作比較。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或運營或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或運營或財務狀況的替代工具。

流動資產淨額

下表載列我們於所示日期的流動資產及流動負債：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
流動資產總額	1,652,635	1,644,808
流動負債總額	657,643	493,074
流動資產淨額	<u>994,992</u>	<u>1,151,734</u>

於2021年12月31日的流動資產淨額約為人民幣995.0百萬元，較於2020年12月31日的約人民幣1,151.7百萬元減少約人民幣156.7百萬元或約13.6%。此乃主要由於2021年12月31日較於2020年12月31日所增加的貿易應收款項及應收票據餘額和預付款項、按金及其他應收款項餘額被現金及現金等價物的減少所抵消。因此，流動資產總額變化不大。但是，綜合靈活用工員工人數的增加使得應計薪金及福利款項餘額增加，因此於2021年12月31日貿易及其他應付款項相較於2020年12月31日的餘額增加約人民幣155.7百萬元。

貿易應收款項及應收票據

於2021年12月31日的貿易應收款項及應收票據相比於2020年12月31日的約人民幣477.9百萬元增加約人民幣283.1百萬元或約59.2%。主要由於(i)收入增加；及(ii)就綜合靈活用工服務授予若干新戰略客戶約10至90天的信用期，該等客戶產生的收入較截至2021年12月31日止年度有所增加。於2021年12月31日，貿易應收款項的虧損撥備約為人民幣12.9百萬元，較2020年12月31日的約人民幣9.0百萬元增加約人民幣3.9百萬元，該變化原因與上文「金融資產的減值虧損淨額撥備」一段所載者一致。

受新冠肺炎疫情持續的影響和互聯網行業用工需求減少，我們判斷國內宏觀經濟指標變差將可能導致貿易應收款項及應收票據壞賬風險加劇，預期信用損失率變高，因此我們加強了貿易應收款項的回收力度，將大部分客戶的實際收款期限控制在我們向客戶授予的10天至70天信用期內，該信用期政策與過往年度一致。下表載列於所列示年度的貿易應收款項的週轉天數：

	於12月31日	
	2021年	2020年
貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽¹⁾	44	54
經調整貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽²⁾	49	48

附註：

- (1) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據的平均結餘除以該年度的收入再乘以天數（即一年365天）。
- (2) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據（不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本）的平均結餘除以年內收入再乘以年內天數。

截至2021年12月31日止年度，我們的貿易應收款項及應收票據周轉天數為44天，經調整貿易應收款項及應收票據的周轉天數為49天，主要因為我們在收入增長的同時加強了貿易應收款項的催收。我們授予客戶的信用期一般於10至70天內。

預付款項、按金及其他應收款項

預付款項、按金及其他應收款項主要包括第三方供應商(包括提供推廣服務的第三方供應商)的租金按金及預付款項、保險及公用開支。

截至2021年12月31日止，我們的預付款項、按金及其他應收款項約為人民幣38.8百萬元，相比於2020年12月31日的約人民幣12.0百萬元，增加約人民幣26.8百萬元或約221.9%，主要由於以下多個主要原因所致：(i)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，相應的應收租賃保證金和預付房租、物業費較去年底增加約人民幣7.5百萬元；(ii)與庫茂機器人為開拓機器人操作工人的靈活用工市場而共同成立人瑞新職科技服務(上海)有限公司預繳投資款約人民幣4.9百萬元，並於2022年1月完成了合營企業的設立；(iii)未抵扣進項稅餘額較2020年12月31日增加約人民幣2.9百萬元；(iv)為了吸引更多的求職者，我們在求職者社群和香聘平台上舉辦了更多推廣活動，於2021年12月31日預付供應商的年度推廣費相比於2020年12月31日增加約人民幣2.8百萬元；以及(v)2021年逐步開拓數字技術與雲服務，相應投標保證金和履約保證金餘額增加約人民幣1.7百萬元等因素綜合影響所致。

按公平值計入其他全面收入的金融資產

於2021年12月31日，我們按公平值計入其他全面收入的金融資產餘額約為人民幣102.1百萬元，為我們利用閒置資金購買了恒基地產和國泰航空發行的企業債券和交通銀行發行的大額存單。

按公平值計入損益的金融資產

於2021年12月31日，流動資產中按公平值計入損益的金融資產餘額約為人民幣112.2百萬元，為我們利用閒置資金購買了富達國際、品浩發行的兩個平均信用評級為A-的債券型基金。

於2021年12月31日，非流動資產中按公平值計入損益的金融資產餘額約為人民幣19.9百萬元，為我們於2021年7月對貪心科技的投資。

貿易及其他應付款項

於2021年12月31日，我們的貿易及其他應付款項約為人民幣588.9百萬元，相比於2020年12月31日約人民幣433.2百萬元，增加約人民幣155.7百萬元或約35.9%，此乃主要由於(i)於2021年12月31日，綜合靈活用工員工人數的增加使得應計薪金及福利款項餘額增加約人民幣113.2百萬元；(ii)由於收入增加使得應繳增值稅及附加費餘額增加約人民幣29.3百萬元；以及(iii)增加應付上海起航雲天科技股份有限公司收購上海領時51.0%股權的第二期收購款約人民幣14.7百萬元。

供應商一般向我們授出少於一個月的信用期，收到發票後按月結清。

即期所得稅負債

於2021年12月31日，我們的即期所得稅負債約為人民幣17.7百萬元，相比2020年12月31日約人民幣23.2百萬元，減少約人民幣5.5百萬元或約23.7%。

按公平值計入損益的金融負債

於2021年12月31日，按公平值計入損益的金融負債餘額約為人民幣4.2百萬元，係收購上海領時與江南金科總對價之剩餘6%部分應付或然代價，該或然代價將於上海領時與江南金科達成相關股權買賣協議中既定業績目標時予以支付。

物業、廠房及設備

於2021年12月31日，我們的物業、廠房及設備的賬面值約為人民幣113.2百萬元，較2020年12月31日的約人民幣73.9百萬元增加約人民幣39.3百萬元或約53.1%，主要由於以下因素相抵所致：(i)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，這些使得與我們的新辦公室相關的使用權資產租賃、裝修、電氣設備和家具等原值總共增加約人民幣89.5百萬元；以及(ii)我們新建的數字化運營與客服中心、服務地點和蘇州招聘交付中心所增加的電腦設備總計約人民幣13.6百萬元；惟部分被折舊開支約為人民幣48.0百萬元和搬遷所致的損耗與資產報廢約人民幣15.9百萬元所抵消。

無形資產

於2021年12月31日，我們的無形資產的賬面值約為人民幣91.3百萬元，較2020年12月31日的約人民幣3.1百萬元增加約人民幣88.2百萬元。主要由於2021年收購上海領時與江南金科所增加的商譽以及客戶關係。

其他非流動資產

其他非流動資產是收回期限超過一年的員工購房借款及房屋租賃的押金。於2021年12月31日，我們的其他非流動資產約為人民幣73.9百萬元，相比2020年12月31日增加約人民幣66.9百萬元或約949.6%，主要由於經過董事會薪酬委員會和董事會審批，本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元，其中長期借款部分為人民幣65.1百萬元。

遞延所得稅資產

截至2021年12月31日止，我們的遞延所得稅資產的賬面值約為人民幣12.2百萬元，較2020年12月31日的約人民幣12.7百萬元減少約人民幣0.5百萬元或約3.5%。

主要財務比率

下表載列我們於所示期間的主要財務比率：

	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	2019年
總收入增長	67.5%	23.7%	41.6%
經調整淨溢利增長(非香港財務報告準則) ⁽¹⁾	-40.9%	36.5%	98.3%
毛利率 ⁽²⁾	5.3%	9.6%	10.5%
經調整淨利潤率(非香港財務報告準則) ⁽³⁾	2.3%	6.5%	5.9%
經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾	1.6	1.6	1.4

附註：

- (1) 經調整淨溢利(非香港財務報告準則)界定為該年度的淨溢利(不包括根據首次公開售後購股權計劃和首次公開發售後股份獎勵計劃以股份為基礎的付款開支)。
- (2) 毛利率等於該年度毛利除以收入再乘以100%。
- (3) 經調整淨利潤率(非香港財務報告準則)按經調整淨溢利佔同年收入的百分比計算。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取且未使用的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。

經調整淨溢利

截至2021年12月31日止年度的經調整淨溢利約為人民幣108.3百萬元，較截至2020年12月31日止年度下降約40.9%。主要因為：(i)2021年毛利相較2020年下降約為人民幣19.1百萬元，下降的原因與上文「毛利及毛利率」一段所載者一致；(ii)由於銷售、研發及管理等崗位的內部員工人數增加，為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域而新增租賃辦公場地以及差旅費和招待費支出隨著業務量和內部員工數量而增加等原因，使得2021年銷售及營銷、研發和行政開支合計金額相較2020年增加約為人民幣42.4百萬元；以及(iii)匯兌收入和利用閒置資金購買金融產品獲得投資收入的減少，使得2021年其他收入和其他收入淨額合計金額相較2020年減少約為人民幣18.4百萬元等因素綜合影響所致。

經調整淨利潤率

經調整淨利潤率從截至2020年12月31日止年度的約6.5%下降至截至2021年12月31日止年度的約2.3%。下降的原因與上文「毛利及毛利率」一段所載者一致。

經調整流動比率

於2021年12月31日，我們的流動比率由2020年12月31日的約3.3下降至約2.6。主要因為(i)我們向股東分紅支付現金約人民幣53.4百萬元；(ii)本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元；(iii)投資貪心科技，以及收購上海領時與江南金科的股份總計支出現金約人民幣80.9百萬元。上述原因使得現金及現金等價物減少所致。扣除獲得且未使用的所得款項淨額後，經調整的流動比率約為1.6，與2020年12月31日基本相同。

流動資金及資本資源

於2021年，我們主要通過業務營運及所得款項淨額滿足資金需求。

於2021年12月31日，我們擁有約人民幣638.4百萬元的現金及現金等價物，與於2020年12月31日約人民幣967.2百萬元相比，減少約328.8百萬元或約34.0%。主要由於2021年(i)我們利用閒置資金購買若干金融理財產品，且於2021年12月31日大約人民幣214.3百萬元金融理財產品尚未到期，相較2020年12月31日增加約人民幣28.5百萬元；(ii)向股東分紅支付現金約人民幣53.4百萬元；(iii)本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元；(iv)投資貪心科技，以及收購上海領時與江南金科的股份總計支出現金約人民幣80.9百萬元；及(v)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)，使得租金及裝修等總計支出現金約人民幣69.6百萬元。

庫務政策

本集團的庫務及融資政策主要集中於流動資金管理並維持最佳的流動性。所得款項淨額及我們於中國的業務營運所產生收入相關的閒置資金(主要以人民幣列值)用於購買信譽良好的金融機構和企業發行的短期金融產品，以獲取比銀行或持牌金融機構發行的定期存款更高的收入回報。

現金流量

經營活動(所用)／所得現金淨額

截至2021年12月31日止年度，經營所用現金淨額約為人民幣90.0百萬元，而2020年度為經營所得現金淨額約人民幣155.6百萬元。經營活動淨現金由2020年的所得變為2021年的所用，主要因為(i)我們針對部分新簽的綜合靈活用工戰略客戶給予信用期，這些客戶在2021年收入增長，導致貿易應收款項餘額增加；(ii)本著增加員工福利和增強員工穩定性的目的，我們於2021年6月開始實施員工購房借款計劃，於2021年12月31日累計向員工發放購房借款約人民幣67.7百萬元；及(iii)根據2020年度企業所得稅匯算清繳結果，於2021年5月支付企業所得稅23.6百萬元。使得2021年已支付所得稅同比2020年增加約為人民幣19.0百萬元。

投資活動所用現金淨額

截至2021年12月31日止年度，投資活動所用現金淨額約為人民幣126.2百萬元，較截至2020年12月31日止年度的約人民幣200.2百萬元減少約人民幣74.0百萬元，該減少主要因為：相較2020年度，於2021年購買銀行大額存單以及企業債券理財產品的投資淨支出減少了約人民幣151.1百萬元，但是增加了如下投資：(i)為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域而新增租賃辦公場地等裝修和電腦設備採購總計支出較2020年度增長約人民幣25.8百萬元；(ii)投資並購支出相較2020年度大幅增加。為了加速開拓金融機構領域的綜合靈活用工業務，我們收購上海領時與江南金科51%的股份，支付第一期和部分第二期股權購買款，總計支出現金約人民幣60.9百萬元。

融資活動所用現金淨額

截至2021年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣108.9百萬元，而截至2020年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣16.7百萬元。該變動主要由於(i)2021年向股東分紅支付現金約人民幣53.4百萬元；(ii)2021年上半年我們透過受託人持有由本公司及受託人根據首次公開發售後股份獎勵計劃訂立的信託契據所構成的信託基金而成立的一間有限責任公司購買本公司的股份所支付的人民幣21.3百萬元；以及(iii)為了擴大經營規模，為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域而新增租賃辦公場地等租金總計支出約人民幣34.2百萬元。

資本結構

債項

於2021年12月31日，未償還的借款本金及利息之和約為人民幣5.0百萬元，為2021年下半年收購的子公司上海領時用於補充日常經營流動資金所用已向交通銀行和華僑銀行借入的借款。收購後，我們計劃將於2022年上半年歸還這兩筆借款。於2020年12月31日，我們無未償還借款。

我們的銀行融資需要履行若干契諾，為金融機構的貸款安排中常見。倘我們違反任何契諾，剩餘的未使用金額或會減少，且已提取的融資及利息或會成為按要求償還。2021年內，本集團已遵守所有該等契諾。

於2021年12月31日，我們未動用的銀行融資額度約為人民幣150.0百萬元。

於2021年12月31日，我們有關租賃物業的租賃負債約為人民幣76.6百萬元，相比2020年12月31日的約人民幣58.7百萬元，增加約人民幣17.9百萬元。為了未來的業務擴張及擴大服務覆蓋區域，我們於2021年新增租賃辦公室以及搬遷辦公室，(更多詳情載於上文「財務回顧－收益成本」一段)。上述新租賃的辦公室擴大了辦公面積，而有關租賃物業的租賃負債相應增加。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。於2021年及2020年12月31日，本集團處於淨現金狀況(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

資本開支

截至2021年12月31日止年度，我們資本開支約為人民幣35.9百萬元，其中(i)約人民幣13.3百萬元用於新建數字化運營與客服中心和服務地點、成立蘇州招聘交付中心，以及上海等地新辦公場的裝修工程；(ii)約人民幣19.4百萬元用於上述新租賃的辦公室採購家具及電腦設備；及(iii)約人民幣3.2百萬元用於升級香聘招聘平台和購買SAP軟件使用權及實施的支出。

資產負債表外承擔及安排

於2021年12月31日，我們並無訂立任何重大資產負債表外承擔或安排。

外匯風險

本集團主要在中國營運，而本集團的大部分交易、資產及負債均以人民幣列值。然而，由於本公司功能貨幣為美元，本公司在2021年12月31日持有的以人民幣列值的現金及現金等價物以及按公平值計入其他全面收入的金融資產存在外匯風險。截至2021年12月31日止年度，本集團在綜合收入表中錄得匯兌淨收入約人民幣5.4百萬元。

本集團並無任何重大對沖安排以管理外匯風險，但一直積極監察及監督其外匯風險。

本集團資產抵押

於2021年12月31日，本集團概無資產抵押(2020年12月31日：無)。

重大收購事項及出售事項

本集團已經於2021年9月15日披露了本集團訂立兩份股權買賣協議，以收購江南金科及上海領時兩間公司的權益(佔兩間公司各自51%股權)的事宜。進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年9月15日及2021年11月2日的公告。

截至2021年12月31日止年度，本集團概無任何根據上市規則規定須予披露的本集團附屬公司、聯營公司或合營企業的出售事項。

重大投資

於2021年7月30日，本公司全資附屬公司人瑞人才集團(其中包括)貪心科技、李文哲先生、(貪心科技控股股東)、周景陽先生及智拓科技等訂立有條件投資協議。根據該投資協議，人瑞人才集團向貪心科技投資合共人民幣20.0百萬元，投資完成後人瑞人才集團將持有貪心科技20.0%的權益。就董事會所悉，貪心科技、貪心科技最終實益擁有人、周景陽先生及智拓科技等其他貪心科技的股東以及彼等最終股東均為獨立第三方。貪心科技通過其全資子公司北京貪心科技有限公司開展業務經營，主要從事在綫人工智能泛信息技術職業培訓等相關業務。

於2021年9月9日，本公司全資附屬公司成都天符人瑞與(其中包括)庫茂機器人、上海盈妥商務諮詢服務中心(有限合夥)、蘿帛電子商務(上海)有限公司、上海互輝企業管理中心(有限合夥)、上海絡錦科技服務中心(有限合夥)、俞俊承先生等訂立投資協議。根據該投資協議，成都天符人瑞向庫茂機器人投資合共人民幣20.0百萬元，投資完成後持有庫茂機器人10.0%權益。就董事會所悉，庫茂機器人、庫茂機器人最終實益擁有人、俞俊承先生等其他庫茂機器器的股東以及彼等最終股東均為獨立第三方。庫茂機器人是國內一家「機器人及智能製造+產業互聯網」的產教融合科技服務平台，包括產業互聯網平台「機器人在綫」、機器人系統銷售與集成，民辦學校「上海庫茂培訓學校」三大業務板塊。投資協議還約定，庫茂機器人與本公司全資附屬公司人瑞人才集團成立合資公司開展機器人操作技術人員的綜合靈活用工服務及與之相關的產教融合業務。

報告期後發生之事項

於2022年3月8日，本公司刊發公告披露了(其中包括)本公司的全資子公司上海瑞應與東軟控股訂立一份股權買賣協議，以代價人民幣408,020,000元向東軟控股收購上海思芮46.0%的股權。上海思芮是一家信息技術及軟件外包服務提供商，致力於向客戶提供數字化轉型及信息技術服務。收購事項完成後，本集團將有權委任上海思芮董事會大部分成員。由於本集團將擁有上海思芮相關活動的決策權力，上海思芮將成為本公司的非全資附屬公司，上海思芮的財務業績將於本集團的財務報表內綜合入賬。就董事會所悉，上海思芮、東軟控股以及彼等最終股東均為獨立第三方。進一步詳情，請參閱本公司日期為2022年3月8日的公告。

除本公告所披露者外，於截至2021年12月31日止年度後並無發生對本集團有重大影響的重大事項。

重大投資未來計劃

為鞏固我們作為領先的綜合人力資源解決方案提供商，我們計劃動用所得款項淨額進行若干擴張項目。該等擴張項目詳情分別載於本公告「上市所得款項淨額用途」一段及招股章程「未來計劃及所得款項用途」一節。

上市所得款項淨額用途

股份於2019年12月13日以全球發售方式在聯交所上市，經扣除專業費用、包銷佣金及其他相關上市費用後，所得款項淨額總額約為992.2百萬港元(相當於約人民幣889.0百萬元)，包括部分行使超額配股權完成後發行及配發股份收取約70.2百萬港元(約合人民幣62.8百萬元)的額外所得款項淨額。

於2021年12月31日已動用的所得款項淨額金額約277.8百萬港元，未動用所得款項淨額金額約714.4百萬港元。

誠如本公司日期為2022年3月8日的公告所載，經計及收購事項的理由及裨益後，為更妥善地利用本集團財務資源及把握有利投資機會，董事會已檢討所得款項淨額的使用計劃，並議決將部分所得款項淨額約396.5百萬港元重新分配至收購事項。

於2022年1月31日已動用的所得款項淨額金額，以及重新分配前及重新分配後所得款項淨額擬定用途的詳情載列如下：

所得款項淨額擬定用途	所得款項淨額 的原先分配 (百萬港元)	於2022年	於2022年	重新分配後 未動用所得 款項淨額結餘 (百萬港元)	使用未動用 所得款項淨額的 擬定時間表
		1月31日 已動用所得 款項淨額金額 (百萬港元)	1月31日 未動用所得 款項淨額金額 (百萬港元)		
(i) 擴大本公司地理範圍，以便妥善支持客戶及新機會	198.4	129.8	68.6	30.8	於2022年12月31日之前
(ii) 在未來三年內主要透過收購以及透過內生增長擴大本公司的行業範圍，滿足本公司所注意到在某些服務不足及不斷擴大的行業的靈活用工服務的需求，特別是針對更多金融機構、信息技術行業及新零售客戶提供服務	168.7	81.6	87.1	466.0	於2022年12月31日之前
(iii) 在未來三年內擴展本公司現時提供的業務流程外包及獵頭服務，以把握此兩個服務領域的預期增長潛力	129.0	31.1	97.9	48.3	於2022年12月31日之前
(iv) 進一步提升本公司的一體化人力資源生態系統並建立本公司在人工智能及數據挖掘技術方面的能力	218.3	31.1	187.2	95.8	於2024年12月31日之前
(v) 進一步推廣本公司的品牌並舉辦營銷推廣活動	99.2	32.9	66.3	11.3	於2022年12月31日之前
(vi) 支持本公司未來四年的全球擴張策略 ⁽⁶⁾	79.4	0.0	79.4	23.0	於2023年12月31日之前
(vii) 營運資金及一般公司用途	99.2	10.5	88.7	0.0	於2022年12月31日之前
總計	992.2	317.0	675.2	675.2	

本集團將繼續根據招股章程所載的所得款項擬定用途動用所得款項淨額，惟可按上文所載各擬定用途重新分配金額。於本公告日期，董事概不知悉所得款項淨額的計劃用途有除上述披露以外的任何重大變化。

年度業績

董事會欣然宣佈本集團截至2021年12月31日止年度的經審核綜合業績連同截至2020年12月31日止年度的比較數據如下：

綜合收入表

截至2021年12月31日止年度

	附註	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收入	3	4,739,146	2,830,052
收入成本		(4,487,357)	(2,559,188)
毛利		251,789	270,864
銷售及營銷開支		(65,491)	(53,404)
研究與開發開支		(18,139)	(13,938)
行政開支		(100,339)	(74,196)
金融資產的減值虧損淨額撥備		(4,755)	(2,941)
其他收入	4	48,228	32,569
其他收入淨額	5	5,523	39,587
經營溢利		116,816	198,541
融資收入	6	6,588	12,820
融資成本	6	(4,865)	(2,950)
融資收入淨額	6	1,723	9,870
權益法核算的合營企業業績		1,889	(17)
除所得稅前溢利		120,428	208,394
所得稅開支	7	(18,080)	(25,477)
年內溢利		102,348	182,917
以下人士應佔溢利：			
— 本公司權益持有人		101,667	182,616
— 非控股權益		681	301
每股盈利(以每股人民幣元列示)			
— 每股基本盈利	8	0.66	1.19
— 每股攤薄盈利	8	0.61	1.07

綜合全面收入表

截至2021年12月31日止年度

	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
年內溢利	<u>102,348</u>	<u>182,917</u>
其他全面虧損		
隨後可能不會重新分類至損益的項目：		
本公司的貨幣換算差額	(24,365)	(72,154)
隨後可能重新分類至損益的項目：		
附屬公司的貨幣換算差額	12,957	39,735
按公平值計入其他全面收入的金融資產 公平值變動	<u>(1,126)</u>	<u>(604)</u>
年內其他全面虧損稅後淨額	<u>(12,534)</u>	<u>(33,023)</u>
年內全面收入總額	<u><u>89,814</u></u>	<u><u>149,894</u></u>
以下人士應佔年內全面收入總額：		
— 本公司權益持有人	89,133	149,593
— 非控股權益	<u><u>681</u></u>	<u><u>301</u></u>

綜合資產負債表

於2021年12月31日

	附註	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備		113,213	73,936
無形資產	9	91,311	3,144
使用權益法入賬的合營企業投資		21,572	19,683
按公平值計入損益的金融資產	10	19,946	—
衍生金融工具		2,085	2,580
其他非流動資產	10	73,925	7,043
遞延所得稅資產		12,237	12,678
受限制現金		6,002	6,050
		<hr/>	<hr/>
非流動資產總值		340,291	125,114
流動資產			
貿易應收款項及應收票據	11	760,961	477,895
預付款項、按金及其他應收款項		38,778	12,046
按公平值計入其他全面收入的金融資產	10	102,105	185,827
按公平值計入損益的金融資產	10	112,177	—
受限制現金		241	1,815
現金及現金等價物		638,373	967,225
		<hr/>	<hr/>
流動資產總值		1,652,635	1,644,808
		<hr/>	<hr/>
資產總值		1,992,926	1,769,922
		<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

綜合資產負債表(續)

於2021年12月31日

	附註	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
權益			
本公司權益持有人應佔權益			
股本		53	53
股份溢價		2,199,102	2,252,478
就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份		(87,887)	(66,609)
其他儲備		(68,394)	(62,048)
累計虧損		(788,045)	(889,712)
		<u>1,254,829</u>	<u>1,234,162</u>
非控股權益		<u>22,903</u>	<u>1,901</u>
權益總額		<u>1,277,732</u>	<u>1,236,063</u>
負債			
非流動負債			
遞延所得稅負債		6,789	—
租賃負債		50,762	40,785
非流動負債總額		<u>57,551</u>	<u>40,785</u>
流動負債			
貿易及其他應付款項	12	588,928	433,212
合同負債		14,611	18,848
即期所得稅負債		17,734	23,235
按公平值計入損益的金融負債	10	4,245	—
借款		5,017	—
租賃負債		27,108	17,779
流動負債總額		<u>657,643</u>	<u>493,074</u>
負債總額		<u>715,194</u>	<u>533,859</u>
權益及負債總額		<u>1,992,926</u>	<u>1,769,922</u>

綜合權益變動表

截至2021年12月31日止年度

	本公司權益持有人應佔							非控股權益 人民幣千元	總權益 人民幣千元
	股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	就以股份 為基礎的 付款計劃而 持有的股份 人民幣千元	其他儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總額 人民幣千元			
於2020年1月1日的結餘	51	2,170,359	—	(30,911)	(1,072,328)	1,067,371	—	1,067,371	
全面收入									
年內溢利	—	—	—	—	182,616	182,616	301	182,917	
其他全面虧損									
— 貨幣換算差額	—	—	—	(32,419)	—	(32,419)	—	(32,419)	
— 按公平值計入其他 全面收入的金融 資產公平值變動	—	—	—	(604)	—	(604)	—	(604)	
全面收入總額	—	—	—	(33,023)	182,616	149,593	301	149,894	
以權益持有人身份與權益持有人的交易									
以股份為基礎的酬金	—	—	—	1,886	—	1,886	—	1,886	
行使購股權	1	10,224	—	—	—	10,225	—	10,225	
收購以股份為基礎的付款計劃 而持有的股份	—	—	(66,609)	—	—	(66,609)	—	(66,609)	
附屬公司非控股股東注資 與上市超額配股權相關的普通股 發行(扣除上市開支)	1	71,695	—	—	—	71,696	—	71,696	
以權益持有人身份與權益持有人的交易	2	81,919	(66,609)	1,886	—	17,198	1,600	18,798	
於2020年12月31日的結餘	53	2,252,478	(66,609)	(62,048)	(889,712)	1,234,162	1,901	1,236,063	
於2021年1月1日的結餘	53	2,252,478	(66,609)	(62,048)	(889,712)	1,234,162	1,901	1,236,063	
全面收入									
年內溢利	—	—	—	—	101,667	101,667	681	102,348	
其他全面虧損									
— 貨幣換算差額	—	—	—	(11,408)	—	(11,408)	—	(11,408)	
— 按公平值計入其他全面收入的 金融資產公平值變動	—	—	—	(1,126)	—	(1,126)	—	(1,126)	
全面收入總額	—	—	—	(12,534)	101,667	89,133	681	89,814	
以權益持有人身份與權益持有人的交易									
以股份為基礎的酬金	—	—	—	6,188	—	6,188	—	6,188	
行使購股權	—	57	—	—	—	57	—	57	
已付股息	—	(53,433)	—	—	—	(53,433)	—	(53,433)	
收購以股份為基礎的付款計劃 而持有的股份	—	—	(21,278)	—	—	(21,278)	—	(21,278)	
收購附屬公司	—	—	—	—	—	—	20,321	20,321	
以權益持有人身份與權益持有人的 交易總額	—	(53,376)	(21,278)	6,188	—	(68,466)	20,321	(48,145)	
於2021年12月31日的結餘	53	2,199,102	(87,887)	(68,394)	(788,045)	1,254,829	22,903	1,277,732	

綜合現金流量表

截至2021年12月31日止年度

	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
經營活動(所用)／所得現金流量		
經營(所用)／所得現金	(66,329)	160,267
已付所得稅	(23,633)	(4,654)
經營活動(所用)／所得現金淨額	(89,962)	155,613
投資活動所用現金流量		
收購附屬公司付款，扣除所得現金	(53,533)	—
購買物業、廠房及設備	(33,557)	(6,880)
購買無形資產	(3,237)	(2,692)
購買按公平值計入損益的金融資產	(586,328)	(1,762,022)
購買按公平值計入其他全面收入的金融資產	(350,154)	(278,953)
使用權益法入賬的合營企業投資	—	(22,250)
出售物業、廠房及設備的所得款項	912	101
出售按公平值計入損益的金融資產的所得款項	452,762	1,764,047
出售按公平值計入其他全面收入的金融資產的所得款項	436,488	95,692
已收利息	10,491	12,735
投資活動所用現金淨額	(126,156)	(200,222)
融資活動所用現金流量		
上市後發行普通股的所得款項	—	74,482
行使購股權所得款項	57	10,225
附屬公司非控股股東注資	—	1,600
收購以股份為基礎的付款計劃而持有的股份	(21,278)	(66,609)
支付租賃負債	(34,226)	(23,897)
已付利息	(52)	—
已付上市開支	—	(12,474)
向公司股東派付股息	(53,433)	—
融資活動所用現金淨額	(108,932)	(16,673)
現金及現金等價物減少淨額	(325,050)	(61,282)
於年初的現金及現金等價物	967,225	1,029,456
匯率變動對現金及現金等價物的影響	(3,802)	(949)
於年末的現金及現金等價物	638,373	967,225

附註

1 一般資料

本公司於2011年10月14日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。註冊辦事處位於P.O. Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands。

本集團主要從事在中華人民共和國(「中國」)提供靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包(「業務流程外包」)服務及其他人力資源(「人力資源」)解決方案服務。本公司的最終控股方為張建國先生、張峰先生及張健梅女士。

於2019年12月13日，本公司完成其首次公開發售，其股份在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市(「上市」)。

除非另有說明，綜合財務報表以人民幣(「人民幣」)列報。

2 主要會計政策概要

編製該等綜合財務報表時所應用的主要會計政策載列於下文。除另有說明外，該等政策於所有呈報年度貫徹一致應用。

(i) 遵守香港財務報告準則及香港公司條例

本公司綜合財務報表乃按照香港財務報告準則及香港法例第622章香港公司條例(「香港公司條例」)的披露規定編製。

(ii) 歷史成本法

財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公平值計入其他全面收入(「按公平值計入其他全面收入」)的金融資產、按公平值計入損益(「按公平值計入損益」)的金融資產。按公平值計入損益的金融負債及衍生金融工具乃按公平值計量。

(iii) 本集團所採納的新訂及經修訂準則

本集團已於2020年1月1日開始的年度報告期間首次應用以下準則及修訂本：

香港財務報告準則第16號(修訂本)－2021年6月30後新冠肺炎疫情相關的租金減免

香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號(修訂本)－利率基準改革－第2階段

上文所列修訂本對過往期間確認之金額並無任何影響，且預期不會對當前或未來期間產生重大影響。

(iv) 尚未採納的新訂準則及詮釋

若干新訂會計準則、會計準則修訂本及詮釋已刊發，惟於2021年12月31日報告期間並未強制生效，且本集團亦未提早採納。該等準則、修訂本及詮釋預期不會對本集團目前或未來報告期間及對可預見將來之交易產生重大影響。

	於以下日期 開始的會計 年度或之後生效
香港財務報告準則2018年至2020年之年度改進	2022年1月1日
香港會計準則第16號(修訂本)－物業、廠房及設備： 擬定用途前之所得款項	2022年1月1日
香港會計準則第37號(修訂本)－虧損性合約－履行合約之成本	2022年1月1日
香港財務報告準則第3號(修訂本)－引用概念框架	2022年1月1日
經修訂會計指引第5號－共同控制合併的合併會計法	2022年1月1日
香港會計準則第1號(修訂本)－負債分類為流動或非流動	2023年1月1日
香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務報告第2號(修訂本)－ 會計政策披露	2023年1月1日
香港詮釋第5(2020)號－財務報表的呈列－借款人對含有按要求償還 條款的定期貸款的分類	2023年1月1日
香港會計準則第8號(修訂本)－會計估計定義	2023年1月1日
香港會計準則第12號(修訂本)－由單一交易形成的資產及負債 相關的遞延所得稅	2023年1月1日
香港財務報告準則第17號－保險合約	2023年1月1日
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(修訂本)－ 投資者與其聯營公司或合營企業之間資產出售或注資	有待釐定

3 分部資料及收入

(a) 分部及主要業務說明

本集團具備單獨的財務資料的業務活動乃由主要經營決策者(「主要經營決策者」)定期審閱及評估。主要經營決策者負責分配資源及評估經營分部的表現，由作出戰略性決定的本公司執行董事擔任。

於過往年度，本集團原來的業務分析主要分為四個業務分部，即靈活用工分部、專業招聘分部、業務流程外包分部及其他人力資源解決方案分部。

於2021年，由於本集團為配合業務策略的發展而調整了內部組織架構，將靈活用工分部及業務流程外包分部整合成綜合靈活用工分部。執行董事認為，按下列經營分部驗查本集團的業務表現，得到的訊息更多，更能反映業務實況：

綜合靈活用工

綜合靈活用工分部向客戶提供所需要的工人或者執行客戶外包予本集團的特定業務職能服務。本集團負責招聘及管理與本集團訂約的工人，以滿足客戶於各業務發展階段的相關服務需求。

專業招聘

專業招聘分部提供批量招聘服務。本集團協助客戶搜尋、識別及推薦適合職位空缺的候選人。此外，本集團協助客戶的招聘流程，包括候選人評估、篩選及進行候選人面試。

其他人力資源解決方案

本集團提供其他人力資源解決方案，例如企業培訓和勞務派遣。

截至2020年12月31日止年度的比較數字已進行重列。

主要經營決策者主要根據各經營分部的分部收入及分部毛利評估經營分部表現。因此，分部業績將呈列各分部的收入及毛利，與主要經營決策者的表現審閱一致。

本集團的主要經營實體位於中國。因此，本集團絕大部分收入均來自中國。

(b) 分部業績及其他資料

截至2021年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2021年12月31日止年度			總計 人民幣千元
	綜合 靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	
分部收入	<u>4,621,714</u>	<u>90,040</u>	<u>27,392</u>	<u>4,739,146</u>
分部毛利	<u>207,077</u>	<u>25,464</u>	<u>19,248</u>	<u>251,789</u>
未分配：				
銷售及營銷開支				(65,491)
研究與開發開支				(18,139)
行政開支				(100,339)
其他收入(附註4)				48,228
其他收入淨額(附註5)				5,523
金融資產減值虧損淨額 撥備				(4,755)
融資收入淨額(附註6)				1,723
權益法核算的 合營企業業績				<u>1,889</u>
除所得稅前溢利				<u>120,428</u>
所得稅開支(附註7)				<u>(18,080)</u>
年內溢利				<u><u>102,348</u></u>

截至2020年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2020年12月31日止年度			總計 人民幣千元
	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	
分部收入	<u>2,726,917</u>	<u>69,292</u>	<u>33,843</u>	<u>2,830,052</u>
分部毛利	<u>214,550</u>	<u>27,414</u>	<u>28,900</u>	<u>270,864</u>
未分配：				
銷售及營銷開支				(53,404)
研究與開發開支				(13,938)
行政開支				(74,196)
其他收入(附註4)				32,569
其他收入淨額(附註5)				39,587
金融資產減值虧損淨額				
撥備				(2,941)
融資收入淨額(附註6)				9,870
權益法核算的				
合營企業業績				<u>(17)</u>
除所得稅前溢利				208,394
所得稅開支(附註7)				<u>(25,477)</u>
年內溢利				<u><u>182,917</u></u>

(c) 分部資產及分部負債

由於並無向主要經營決策者定期提供，因此，並無呈列分部資產或分部負債分析。

(d) 與客戶簽訂合同的收入分類

(i) 本集團在以下分類獲得收入：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
綜合靈活用工		
— 人力資源服務外包	4,263,142	2,563,592
— 數字技術與雲服務	97,423	12,760
— 數字化與運營	261,149	150,565
專業招聘		
— 招聘	89,131	67,857
— 付費會員	909	1,435
其他人力資源解決方案		
— 企業培訓	1,048	1,026
— 勞務派遣	5,955	4,946
— 洽談雜項服務*	20,389	27,871
	<u>4,739,146</u>	<u>2,830,052</u>

* 截至2021年12月31日止年度，其他雜項服務主要包括為客戶定制員工管理解決方案，其由於客戶同時取得並消耗本集團的服務所提供的利益而隨時間確認。

(ii) 本集團在以下主要服務項目中在一段時間內或某個時間點從轉讓服務獲得收入：

2021年	綜合	專業招聘	其他	總計
	靈活用工 人民幣千元	人民幣千元	人力資源 解決方案 人民幣千元	
收入確認的時間				
某個時間點	—	89,131	4,998	90,179
一段時間內	4,621,714	909	22,394	4,648,967
	<u>4,621,714</u>	<u>90,040</u>	<u>27,392</u>	<u>4,739,146</u>
2020年	靈活用工	專業招聘	其他	總計
	人民幣千元	人民幣千元	人力資源 解決方案 人民幣千元	人民幣千元
收入確認的時間				
某個時間點	—	68,262	1,026	69,288
一段時間內	2,726,917	1,030	32,817	2,760,764
	<u>2,726,917</u>	<u>69,292</u>	<u>33,843</u>	<u>2,830,052</u>

(iii) 有關主要客戶的資料

個別客戶群收入佔本集團總收入10%或以上的主要客戶群如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
	人民幣千元	人民幣千元
客戶群A	<u>1,975,036</u>	<u>1,092,563</u>

4 其他收入

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
	人民幣千元	人民幣千元
政府補貼(i)	37,557	23,677
加計扣除增值稅(「增值稅」)進項稅(ii)	6,611	4,735
按公平值計入其他全面收入的金融資產利息收入(附註10)	3,420	3,136
其他	<u>640</u>	<u>1,021</u>
	<u>48,228</u>	<u>32,569</u>

(i) 政府補助主要指記入其他收入的地方政府的財政支持資金。這些補助並無附帶特定條件或其他或有事項，因此，本集團於收到補助時予以確認。

(ii) 根據財務部、稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深化增值稅改革有關政策的公告」(財稅海關[2019]第39號)，本公司若干附屬公司自2019年4月1日至2021年12月31日期間按照當期可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。

5 其他收入淨額

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
匯兌收入淨額	5,394	30,741
按公平值計入損益的金融產品公平值(虧損)/收入淨額(i)	(665)	9,968
按公平值計入其他全面收入的出售金融產品虧損淨額	(879)	—
衍生金融工具的公平值(虧損)/收入淨額	(581)	30
按公平值計入損益的金融負債公平值虧損(附註14)	(22)	—
提前終止租賃合同的收入	2,428	77
捐款開支	—	(1,051)
出售物業、廠房及設備的虧損淨額	(91)	(4)
重新計量按公平值計入損益的股權投資的公平值收益	32	—
其他	(93)	(174)
	<u>5,523</u>	<u>39,587</u>

(i) 收入淨額主要為入賬列為按公平值計入損益的金融資產的從銀行購入的理財產品所得投資收入，該等產品已於截至2021年及2020年12月31日止年度出售。

6 融資收入及成本

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
<i>融資收入</i>		
現金及現金等價物的利息收入	<u>6,588</u>	<u>12,820</u>
融資收入	<u>6,588</u>	<u>12,820</u>
<i>融資成本</i>		
利息開支		
—租賃負債	(4,812)	(2,950)
—借款	<u>(53)</u>	<u>—</u>
支銷的融資成本	<u>(4,865)</u>	<u>(2,950)</u>
融資收入淨額	<u>1,723</u>	<u>9,870</u>

7 所得稅開支

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
即期所得稅	(17,730)	(23,220)
遞延所得稅	(350)	(2,257)
	<u>(18,080)</u>	<u>(25,477)</u>

開曼群島

根據開曼群島的現行法律，於開曼群島註冊成立的本公司毋須就收入或資本收入繳納稅項。此外，開曼群島並不就向權益持有人支付的股息徵收預扣稅。

香港

香港利得稅稅率為16.5%。於截至2021年及2020年12月31日止年度期間，由於概無須繳納香港利得稅的估計應課稅溢利，故並無計提香港利得稅撥備。

中國企業所得稅(「企業所得稅」)

企業所得稅撥備已根據本集團在中國註冊成立的實體的估計應課稅溢利作出並按照中國相關規定計算，並已計及可以獲得的退稅及減免等稅收優惠。於截至2021年及2020年12月31日止年度期間，除下文所討論者外，一般中國企業所得稅稅率為25%。

根據財務部、國家稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知」(財稅[2011]第58號)，於西部地區成立並屬於中國政府所頒佈的若干受鼓勵行業類別的公司享有15%優惠稅率。本集團內若干附屬公司乃於西部開發地區成立，並屬於受鼓勵行業類別的範圍，因此該等公司享有上述15%優惠稅率。

根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」(財稅[2012]第27號)，本集團的某附屬公司有權享有兩年免繳所得稅，然後從第一個獲利年度開始，享有三年50%的減稅。本集團內某附屬公司符合資格享受本政策，自2018年1月1日至2019年12月31日享有免徵所得稅，並自2020年1月1日起享有50%的減稅。

根據財政部及國際稅務總局於2021年4月2號聯合發佈的「關於實施小微企業和個體工商戶所得稅優惠政策的公告」(財政部稅務總局公告[2021]第12號)，於2021年1月1日至2022年12月31日期間，對小型微利企業年應納稅所得額不超過人民幣1,000,000元的部分，減按12.5%計入應納稅所得額以計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅；對年應納稅所得額超過人民幣1,000,000元但不超過人民幣3,000,000元的部分，仍按照財政部及國家稅務總局於2019年1月17日聯合頒佈的「關於實施小微企業普惠性稅收減免政策的通知」(財稅[2019]第13號)，減按50%計入應納稅所得額計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅。本集團於截至2021年12月31日止年度期間成立的若干附屬公司符合此項政策，並享有上述20%的優惠稅率。

未分派股息的預扣稅

根據企業所得稅法，在向於境外註冊成立的直接控股公司分派溢利時，中國公司自2015年2月起分派所賺取的溢利須按5%或10%的稅率繳納預扣稅，視乎外國投資者註冊成立所在國而定。於截至2021年及2020年12月31日止年度期間，本集團內的中國公司並無任何溢利分派計劃。

8 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司權益持有人應佔溢利除以年內已發行普通股加權平均數(不包括就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份)計算。

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
本公司權益持有人應佔溢利(人民幣千元)	<u>101,667</u>	<u>182,616</u>
已發行普通股的加權平均數(千股)	<u>152,884</u>	152,998
本公司權益持有人應佔每股基本盈利 (每股人民幣元)	<u>0.66</u>	<u>1.19</u>

(b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利調整用於釐定每股基本盈利的數字，當中計及：

- 利息的除所得稅後影響及與潛在攤薄普通股有關的其他融資成本，及
- 假設轉換所有潛在攤薄普通股後已發行的額外普通股加權平均數。

截至2021年及2020年12月31日止年度，授予僱員的購股權被假設為潛在普通股，並已計入釐定每股攤薄盈利，其中在2019年6月30日授出的1,325,000份購股權、2019年7月31日授出的490,000份購股權、2021年1月22日授出的718,000份購股權及2021年7月16日授出的1,810,000份購股權(2020年：2020年10月29日授出390,000份購股權)於截至2021年12月31日止年度具有反攤薄作用，故該等購股權未計入每股攤薄盈利的計算。該等購股權可能在未來攤薄每股基本盈利。

截至2021年及2020年12月31日止年度的每股攤薄盈利如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
本公司權益持有人應佔溢利(人民幣千元)	<u>101,667</u>	<u>182,616</u>
已發行普通股加權平均數(千股)	152,884	152,998
就計算每股攤薄盈利作出的調整(千股)：		
— 購股權	<u>12,795</u>	<u>18,043</u>
用作計算每股攤薄盈利時作分母的普通股及 潛在普通股加權平均數(千股)	<u>165,679</u>	<u>171,041</u>
本公司權益持有人應佔每股攤薄盈利(每股人民幣元)	<u>0.61</u>	<u>1.07</u>

9 無形資產

	軟件 人民幣千元	商譽 人民幣千元	客戶關係 人民幣千元	總計 人民幣千元
於 2020 年 1 月 1 日				
成本	1,804	—	—	1,804
累計攤銷	(1,036)	—	—	(1,036)
賬面淨值	<u>768</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>768</u>
截至 2020 年 12 月 31 日止年度				
年初賬面淨值	768	—	—	768
增加	2,692	—	—	2,692
攤銷開支	(316)	—	—	(316)
年末賬面淨值	<u>3,144</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>3,144</u>
於 2020 年 12 月 31 日				
成本	4,496	—	—	4,496
累計攤銷	(1,352)	—	—	(1,352)
賬面淨值	<u>3,144</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>3,144</u>

	軟件 人民幣千元	商譽 人民幣千元	客戶關係 人民幣千元	總計 人民幣千元
截至2021年12月31日止年度				
年初賬面淨值	3,144	—	—	3,144
添置	3,237	—	—	3,237
收購附屬公司增加(附註14)	—	58,673	28,000	86,673
攤銷開支	(899)	—	(844)	(1,743)
年末賬面淨值	<u>5,482</u>	<u>58,673</u>	<u>27,156</u>	<u>91,311</u>
於2021年12月31日				
成本	7,733	58,673	28,000	94,406
累計攤銷	<u>(2,251)</u>	—	<u>(844)</u>	<u>(3,095)</u>
賬面淨值	<u><u>5,482</u></u>	<u><u>58,673</u></u>	<u><u>27,156</u></u>	<u><u>91,311</u></u>

(i) 無形資產攤銷已按下文所示計入綜合收入表：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收入成本	844	—
行政開支	<u>2,251</u>	<u>316</u>
	<u><u>3,095</u></u>	<u><u>316</u></u>

(ii) 客戶關係

客戶關係乃作為企業合併一部分而獲得。其按收購日期的公平值確認，隨後根據合同的預計現金流時間在其估計的使用期限內按直線法進行攤銷。

(iii) 商譽

人民幣58,673,000元(2020年：無)的商譽已被分配到所收購的附屬公司的現金產生單位進行減值測試。管理層對於2021年12月31日的商譽進行減值評估。該等附屬公司的可收回金額乃根據使用價值計算釐定的。下表載列管理層進行商譽減值測試所依據的現金流預測的各個關鍵假設：

5年期間的年收入增長率(%)	7%-20%
毛利率(%)	11%-12%
長期收入增長率(%)	2.5%
除稅前貼現率(%)	23.17%

經參考獨立估值師評估於2021年12月31日的可收回金額，本公司董事確定截至2021年12月31日止年度並無商譽的減值準備。

10 按類別劃分的金融工具

本集團持有以下金融工具：

金融資產

	附註	於12月31日	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
<i>按攤銷成本列賬的金融資產</i>			
貿易應收款項及應收票據	11	760,961	477,895
按金及其他應收款項		9,433	1,731
其他非流動資產 (i)		73,925	7,043
受限制現金		6,243	7,865
現金及現金等價物		638,373	967,225
<i>按公平值計入其他全面收入的金融資產</i>			
從銀行購入的理財產品 (ii)		102,105	185,827
<i>按公平值計入損益的金融資產</i>			
從銀行購入的理財產品 (ii)		112,177	—
按公平值計入損益的於合營企業的投資 (iii)		19,946	—
衍生金融工具		2,085	2,580
		<u>1,725,248</u>	<u>1,650,166</u>

金融負債

	附註	於12月31日	
		2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
<i>按攤銷成本列賬的金融負債</i>			
貿易及其他應付款項(不包括應計工資 和福利以及增值稅和附加費)	12	63,856	50,632
借款		5,017	—
租賃負債		77,870	58,564
<i>按公平值計入損益的金融負債</i>			
應付或然代價		4,245	—
		<u>150,988</u>	<u>109,196</u>

- (i) 其他非流動資產主要包括就向僱員提供長期貸款約人民幣64,808,000元(2020年12月31日：零)及租賃合同支付的押金約人民幣8,360,000元(2020年12月31日：人民幣7,043,000元)，其將於相關租期結束時償還。

向僱員提供的長期貸款將於截至2024年12月31日止年度償還。年內貸款利率為2%。

- (ii) 於2021年12月31日，本集團持有約人民幣214,282,000元(2020年12月31日：人民幣185,827,000元)的若干從銀行購入的理財產品，將於一年內到期或出售。
- (iii) 於2020年12月31日，本集團持有若干由一間私人投資銀行所發出附優先權的普通股投資。本集團於該公司擁有共同控制權。

年內，以下收益／(虧損)於損益及其他全面收入確認：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
於其他全面收入確認的虧損	<u>(1,126)</u>	<u>(604)</u>
於其他收入中的損益確認的按公平值計入其他全面收入 的金融資產的利息收入		
與於期內終止確認的投資有關	2,446	1,375
與於報告期結束時持有的投資有關	<u>974</u>	<u>1,761</u>
	<u>3,420</u>	<u>3,136</u>
於其他收益的損益確認的按公平值計入損益的 金融資產公平值收入／(虧損)		
於其他收益確認的按公平值計入損益的 股權投資公平值收入	32	—
於其他(虧損)／收益確認的按公平值計入損益的從銀行 購入的理財產品公平值虧損／(收益)	<u>(665)</u>	<u>9,968</u>
	<u>(633)</u>	<u>9,968</u>

11 貿易應收款項及應收票據

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應收款項	772,936	477,829
減：貿易應收款項的減值撥備	(12,918)	(8,952)
貿易應收款項淨額	760,018	468,877
應收票據	943	9,018
	<u>760,961</u>	<u>477,895</u>

本公司董事認為，於2021年及2020年12月31日，貿易應收款項及應收票據結餘的賬面值與公平值相若。

本集團一般允許其客戶享有介乎10至90天的信貸期。根據減值撥備前的確認日期對貿易應收款項進行的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應收款項		
– 3個月內	757,349	471,980
– 4個月至6個月	7,930	1,359
– 7個月至9個月	1,170	318
– 10個月至12個月	535	115
– 超過12個月	5,952	4,057
	<u>772,936</u>	<u>477,829</u>

減值及風險敞口

本集團採用香港財務報告準則第9號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備。

12 貿易及其他應付款項

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
應付第三方貿易應付款項	21,374	18,350
應付合營企業貿易應付款項	1,359	1,913
應計薪金及福利	454,813	341,621
增值稅及附加費	70,259	40,959
應付客戶的風險按金	10,068	12,687
收購附屬公司應付款項(附註14)	14,702	—
其他	16,353	17,682
	<u>588,928</u>	<u>433,212</u>

於2021年及2020年12月31日，本集團的所有貿易及其他應付款項為無抵押及不計息。除作為非金融負債應計薪金及福利以及增值稅及附加費外，貿易及其他應付款項的公平值因其於短期內到期而與其賬面值相近。

於2021年及2020年12月31日，根據發票日期對貿易應付款項的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
貿易應付款項		
—6個月內	22,697	18,040
—7個月至12個月	36	433
—12個月以上	—	1,790
	<u>22,733</u>	<u>20,263</u>

13 股息

於2021年派付的末期股息為64,213,000港元(相當於人民幣53,433,000元)(2020年：零)，相當於本公司每股普通股0.42港元(相當於人民幣0.35元)(2020年：零)。

於2022年3月30日舉行的董事會會議上，本公司董事建議使用股份溢價賬派發每股普通股0.24港元(2020年：0.42港元)的截至2021年12月31日止年度末期股息。擬派股息並無於此等財務報表中列作應付股息，惟須待股東於本公司應屆股東週年大會上批准後列作截至2022年12月31日止年度的儲備撥款。

14 業務合併

(a) 收購概要

於2021年9月，本集團與若干第三方訂立買賣協議（「買賣協議」），江南金融科技（常州）有限公司（「江南金融科技」）及上海領時人力資源服務有限公司（「上海領時」）的100%股權。根據買賣協議，本集團將分別收購江南金融科技及上海領時的51%股權，總代價約為人民幣79,824,000元，包括或然代價約人民幣4,223,000元。收購事項已於2021年11月6日完成。江南金融科技及上海領時的可識別資產淨值總額為人民幣41,472,000元。所轉讓代價及於被收購方的非控股權益金額超出所收購可識別資產淨值的公平值的差額入賬列作商譽（附註9）。

收購代價、所收購淨資產及商譽的詳情如下：

	人民幣千元
收購代價：	
－已付現金	60,899
－應付款項	14,702
－或然代價(i)	4,223
	<hr/>
收購代價總額	79,824

因收購產生的已確認資產及負債如下：

	人民幣千元
現金及現金等價物	7,366
貿易應收款項	26,145
預付款項、按金及其他應收款項	19,000
遞延所得稅資產	121
客戶關係(附註9)	28,000
借款	(5,022)
貿易及其他應付款項	(27,138)
遞延所得稅負債	(7,000)
	<hr/>
所收購的可識別資產淨值	41,472
減：非控股權益	(20,321)
加：商譽(附註9)	58,673
	<hr/>
所收購資產淨值	79,824

該商譽歸屬於所收購業務的商業前景。其將不會作稅務抵扣。本集團已確認與收購有關的無形資產，包括已確認的客戶關係人民幣28,000,000元(附註9)。

截至2020年12月31日止年度並無進行收購。

(i) 或然代價

根據買賣協議的條款，本集團已獲免除根據江南金融科技及上海領時截至2022年6月30日止十二個月的財務表現支付或然代價(「應付或然代價」)。於2021年11月6日(即收購日期)，應付或然代價的公平值約為人民幣4,223,000元。於2021年12月31日，應付或然代價的公平值約為人民幣4,245,000元，導致截至2021年12月31日止年度應付或然代價的公平值虧損約為人民幣22,000元(附註5)。

(ii) 收入及利潤貢獻

所收購業務為本集團於2021年11月6日至2021年12月31日期間貢獻收入人民幣35,203,000元及純利人民幣1,868,000元。

(b) 收購代價－現金流出

	人民幣千元
收購附屬公司現金流出，扣除所得現金	
已付現金代價	(60,899)
減：所得賬款－現金及現金等價物	<u>7,366</u>
收購現金流出淨額	<u><u>(53,533)</u></u>

15 報告期後發生之事項

- (i) 於2021年3月7日，本集團與若干第三方訂立一份收購協議以收購目標公司股權的46%，代價合共為人民幣408,020,000元(相當於約502,934,000港元)。收購完成後，目標公司將成為本集團的非全資附屬公司。

記錄日期及暫停辦理股份過戶登記手續

本公司將於2022年6月10日(星期五)舉行股東週年大會。為釐定有權出席股東週年大會並於會上投票的股東身份，本公司將於2022年6月7日(星期二)至2022年6月10日(星期五)期間(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間將不會辦理任何股份過戶登記。為符合資格出席股東週年大會及於會上投票，所有已填妥的股份過戶文件連同相關股票須不遲於2022年6月6日(星期一)下午四時三十分送交本公司於香港的股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓，以作登記。

本公司亦將於2022年6月16日(星期四)至2022年6月20日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，以釐定股東收取末期股息的資格，期間將不會辦理任何股份過戶登記。釐定股東收取建議末期股息的資格的記錄日期為2022年6月20日(星期一)。為符合資格收取末期股息，所有已填妥的股份過戶文件連同相關股票須不遲於2022年6月15日(星期三)下午四時三十分送交本公司於香港的股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓，以作登記。

企業管治守則

董事會致力於維持高水平的企業管治標準。董事會相信高水平的企業管治標準至關重要，可為本公司提供框架，以保障本公司權益持有人利益及提升企業價值及問責性。

本公司已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則所載的原則。董事會認為，於截至2021年12月31日止年度期間，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用於財政年度於2022年1月1日之前開始的公司的守則條文，惟下文「主席及行政總裁」一段所闡述偏離守則條文第A.2.1條除外。

主席及行政總裁

企業管治守則的守則條文第A.2.1條規定，主席及行政總裁的職務應有區分並不應由同一人同時兼任。根據董事會目前的結構，本公司主席及行政總裁的職務由張建國先生擔任。董事會相信該架構將不會損害董事會與本公司管理層之間的權責平衡，原因為：(i)董事會將作出的決策須經至少大多數董事批准，且組成董事會的八名董事中有三名為獨立非執行董事，我們相信董事會擁有足夠的權力制衡；(ii)張建國先生及其他董事知悉並承諾履行彼等作為董事的受信責任，該等責任要求(其中包括)彼等為本公司利益及以符合本公司最佳利益的方式行事，並為本集團作出相應決策；及(iii)董事會由經驗豐富的優質人才組成，確保董事會運作的權責平衡，而該等人才會定期會面以討論影響本集團營運的事宜。此外，本集團的整體戰略以及其他主要業務、財務及經營政策乃經董事會與高級管理層詳細討論後共同制定。最後，由於張建國先生為本公司的主要創辦人，故董事會相信，由同一人兼任主席及行政總裁的角色，有助確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃及本集團內部溝通更有效及更具效率，並易於在本集團內溝通。董事會將繼續檢討本集團企業管治架構的成效，以評估是否有必要區分主席與行政總裁的角色。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則。本公司已向所有董事作出具體查詢，彼等已確認截至2021年12月31日止年度期間一直遵守標準守則。

本公司的相關僱員(可能擁有本公司未公佈的內幕消息)亦須遵守標準守則。截至2021年12月31日止年度期間，本公司並無知悉有任何有關僱員不遵守標準守則之事件。

其他重要事項

於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向20名承授人授出購股權，其賦予承授人權利認購最多2,560,000股股份，其中向四名董事授出可認購合共160,000股股份的購股權，其餘購股權則向本集團僱員授出。購股權之行使價為每股股份27.3港元。進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年1月22日的公告。

於2021年7月16日，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向42名承授人授出購股權，其賦予承授人權利認購最多1,830,000股股份，本次購股權均向本集團僱員授出。購股權之行使價為每股股份10.668港元。進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年7月16日的公告。

購買、出售或贖回上市證券

於截至2021年12月31日止年度期間，本公司或其任何附屬公司或綜合聯屬實體均並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

審核委員會

審核委員會由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事梁銘樞先生及陳美寶女士，及一名非執行董事鄒小磊先生。梁銘樞先生為審核委員會主席。審核委員會的主要職責為協助董事會審閱財務資料及報告流程、風險管理及內部控制系統、內部審計功能的成效、審核範圍及委任外部核數師、向董事會提供建議及意見，並安排本公司的員工對本集團的財務報告、內部監控或其他事項可能存在的不當行為引起關注。

本集團截至2021年12月31日止年度的年度業績已由審核委員會審閱。

羅兵咸永道會計師事務所的工作範圍

本集團的外聘核數師羅兵咸永道會計師事務所已就本公告所載截至2021年12月31日止年度的本集團綜合財務報表所列的數字與截至2021年12月31日止年度本集團經審核綜合財務報表所載數額同意一致。羅兵咸永道會計師事務所就此履行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》、《香港審閱業務準則》或《香港鑒證業務準則》而進行的核證聘用，因此羅兵咸永道會計師事務所並未對本公告發出任何核證。

發佈年度業績公告及年度報告

本年度業績公告登載於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.renruihr.com)。本公司截至2021年12月31日止年度的年度報告載有上市規則規定的所有資料，將適時寄發予股東及於同一網站發佈。

釋義

於本公告內，除文義另有所指外，以下詞彙具有以下涵義：

「收購事項」	指	誠如本公司日期為2022年3月8日的公告所詳述，上海瑞應向東軟控股收購上海思芮46.0%股權，代價為人民幣408,020,000元；
「股東週年大會」	指	本公司將於2022年6月10日(星期五)舉行的股東週年大會；
「審核委員會」	指	董事會審核委員會；
「董事會」	指	本公司董事會；
「業務流程外包」	指	業務流程外包；
「年複合增長率」	指	年複合增長率；
「灼識諮詢報告」	指	本公司委託獨立市場研究專家灼識行業諮詢有限公司編製的日期為2022年2月24日的行業報告；
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載的企業管治守則；
「成都天符人瑞」	指	成都天符人瑞教育諮詢有限公司，本公司的全資附屬公司；

「本公司」	指	人瑞人才科技控股有限公司，一家於2011年10月14日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司，其股份於聯交所主板上市(股份代號：6919)；
「綜合靈活用工」	指	兩個本公司先前披露業務分部(即靈活用工及業務流程外包)的合併業務分部。詳情請參閱本公司日期為2021年8月31日的截至2021年6月30日止6個月之中期業績公告內「管理層討論及分析—業務回顧—業務整合與升級」一段；
「綜合靈活用工員工」	指	綜合靈活用工業務分部旗下的員工；
「董事」	指	本公司董事；
「按公平值計入 其他全面收入」	指	按公平值計入其他全面收入；
「GDP」	指	國內生產總值；
「貪心科技」	指	貪心科技(深圳)有限公司；
「本集團」或「我們」	指	本公司及其附屬公司；
「港元」	指	港元，香港法定貨幣；
「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則；
「香港」	指	中國香港特別行政區；
「人力資源」	指	人力資源；
「獨立第三方」	指	獨立於本公司及其關連人士(如上市規則項下所定義)且與彼等概無關連的第三方；

「江南金科」	指	江南金融科技(常州)有限公司；
「庫茂機器人」	指	上海庫茂機器人有限公司；
「上市規則」	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則；
「新服務中心」	指	本公司於2020年至2021年期間在西安及成都金牛區新設的兩個綜合靈活用工服務中心；
「新服務點」	指	本公司在鄭州、寧波、合肥、長沙、濟南新設的五個二級服務點；
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則；
「所得款項淨額」	指	本公司就股份於2019年12月13日在聯交所上市進行全球發售的所得款項淨額約992.2百萬港元；
「東軟控股」	指	大連東軟控股有限公司；
「首次公開發售後 股份獎勵計劃」	指	本公司於2019年11月26日採納及其後於2020年6月20日修訂的首次公開發售後股份獎勵計劃；
「首次公開發售後 購股權計劃」	指	本公司於2019年11月26日採納的首次公開發售後購股權計劃；
「中國」	指	中華人民共和國；
「招股章程」	指	本公司日期為2019年12月3日的招股章程；
「研發」	指	研究與開發；

「人瑞人才集團」	指	人瑞人才科技集團有限公司，本公司的全資附屬公司；
「人民幣」	指	人民幣，中國法定貨幣；
「上海領時」	指	上海領時人力資源服務有限公司；
「上海瑞應」	指	上海瑞應人才科技集團有限公司，本公司的間接全資附屬公司；
「上海思芮」	指	上海思芮信息科技有限公司；
「股東」	指	股份持有人；
「股份」	指	本公司普通股；
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司；
「迅騰集團」	指	天津濱海迅騰科技集團有限公司；
「智拓科技」	指	智拓科技(天津)合夥企業(有限合夥)；
「%」	指	百分比。

* 儘供參考用途

承董事會命
人瑞人才科技控股有限公司
主席兼行政總裁
張建國

中國，2022年3月30日

於本公告刊發日期，本公司董事會由執行董事張建國先生、張峰先生及張健梅女士；非執行董事陳瑞先生及鄒小磊先生；獨立非執行董事陳美寶女士、沈浩先生及梁銘樞先生組成。