

Renrui Human Resources Technology Holdings Limited
人瑞人才科技控股有限公司

2020年全年业绩

6919.HK

技术驱动人力资源服务

Transforming Human Resources by Technology



本演示材料由人瑞人才科技控股有限公司（「本公司」）基于现行有效的经济、法律、市场及其他条件编制，仅供参考用途。阁下应当理解，后续发展可能会影响本次演示中包含的信息，而本公司、本公司的顾问或代表均无义务对其予以更新、修订或确认。

本演示材料所含信息未经独立核实。本公司无意提供，且阁下也不得依赖本演示材料获得，有关本公司财务或交易状况或前景的完整或全面分析。本公司、其股东、其顾问、联系人士、董事、监事、高级人员、雇员、代理、顾问或代表概不就本演示材料所含信息的准确性、完整性、公平性、合理性或正确与否作出任何明确或隐含的声明、保证或承诺，且本公司、其股东、其顾问、以及彼等各自的成员公司、联系人士、董事、监事、高级人员、雇员、代理、顾问或代表概不就直接或间接使用或依赖该等材料向阁下承担任何责任。

本演示材料包含一些具有或可能具有前瞻性的陈述。这些陈述通常包含“将要”、“期望”和“预期”及类似含义的词汇。前瞻性陈述就其性质而言包含风险和不确定性，因为其涉及将在未来发生的事件并依赖于未来发生的情况，并基于对未来的假设及因素。该等假设及因素乃基于管理层现时获得有关本公司业务及行业的资料得出，有可能被证实为不正确、不准确或不完整。无法保证该等预期正确、准确或完整。任何对本公司的投资均涉及一定的风险。可能另有一些重大风险尚未被本公司认为构成重大风险，或本公司及其顾问或代表尚未意识到该等风险。针对这些不确定因素，任何人不应依赖这些前瞻性陈述。本公司及其顾问或代表不承担任何更新前瞻性陈述或使其适应未来事件或发展的责任。阁下参加本次演示的会面，或通过阅读演示材料，即表示 阁下承认会全权负责自行评估本公司业务、财务状况、经营业绩、经营和市场状况或公司前景，亦表示 阁下会自行分析并自行负责达致有关公司业务日后表现的观点。

本演示材料未在任何司法管辖区存档、提交、注册或批准，本演示材料的接收方应了解并遵守任何适用的法律或监管要求。本演示材料并不构成或组成任何对本公司证券的出售要约或发行或对本公司证券的购买或认购要约的招揽或邀请的一部分。本演示材料仅提供给 阁下作为参考，应严格保密，且不得被全部或部分的以任何形式复制或以任何方式分发给其他任何人。特别是，在本次演示中出现的任何信息或本演示材料的任何副本均不能在美国、日本、香港或任何有相关禁止性规定的其他司法管辖区直接或间接地复制或传播给任何人。任何对以上限制的违反都可能构成对美国或其他国家证券法律的违反。本演示材料及其所载的任何信息不构成对任何的金钱、证券或其他对价的招揽，且任何基于本演示材料及其所载的任何信息而提供的金钱、证券或其他对价均不会被本公司接受。本演示材料及其包含的信息不构成对任何购买、取得、处置、认购或包销任何证券或结构性产品的任何协议的订立或要约订立的邀请，亦未就公司的任何证券（无论是股份或债券）的购买或认购发出任何要约或作出任何游说。

本演示材料中提及的证券并无亦不会根据《1933年美国证券法》及其修订本（「证券法」）或任何州的法律进行注册，且不得在美国境内提呈发售或出售，惟根据适用豁免或不受证券法登记规定所限者则除外。证券不会在美国境内公开发售。通过审阅本演示材料， 阁下将被视为已表示并认同 阁下及 阁下代表的客户是 (a) 香港法例第571章证券及期货条例及该条例任何规则所界定的“专业投资者”，(b) “合格机构投资人”（依据美国证券法144A规则的定义），或 (c) 非美国人士（依据美国证券法S规例的定义）且身处美国境外，并且不基于美国人士（依据美国证券法S规例的定义）的帐户或利益而行事。在香港，除非与认购本公司股份有关的发行通函或招股说明书已获香港联合交易所有限公司及香港证券及期货事务监察委员会正式批准及已在香港公司注册处妥为登记，否则不得向公众人士提呈发售本公司股份。

根据中国法律及法规项下的其他适用限制，本演示材料仅会在中国派发予指定合格机构投资者。其他人士不应根据本演示材料或当中任何内容行事或对其加以依赖。不会就本演示材料的交付或派发在中国采用任何大众媒体或作出其他形式的公开分发或公告。本演示材料或当中任何内容均无意作为或构成任何提供证券投资的咨询或顾问服务。除前文所述外，本演示材料的派发并不构成中国证券法项下的股份公开要约，而且无意亦不构成中国法律界定的提供证券投资的咨询或顾问服务。

01 2020年业务进展



03 未来发展



02 2020年财务数据



04 附录



01

2020年业务进展





业务回顾



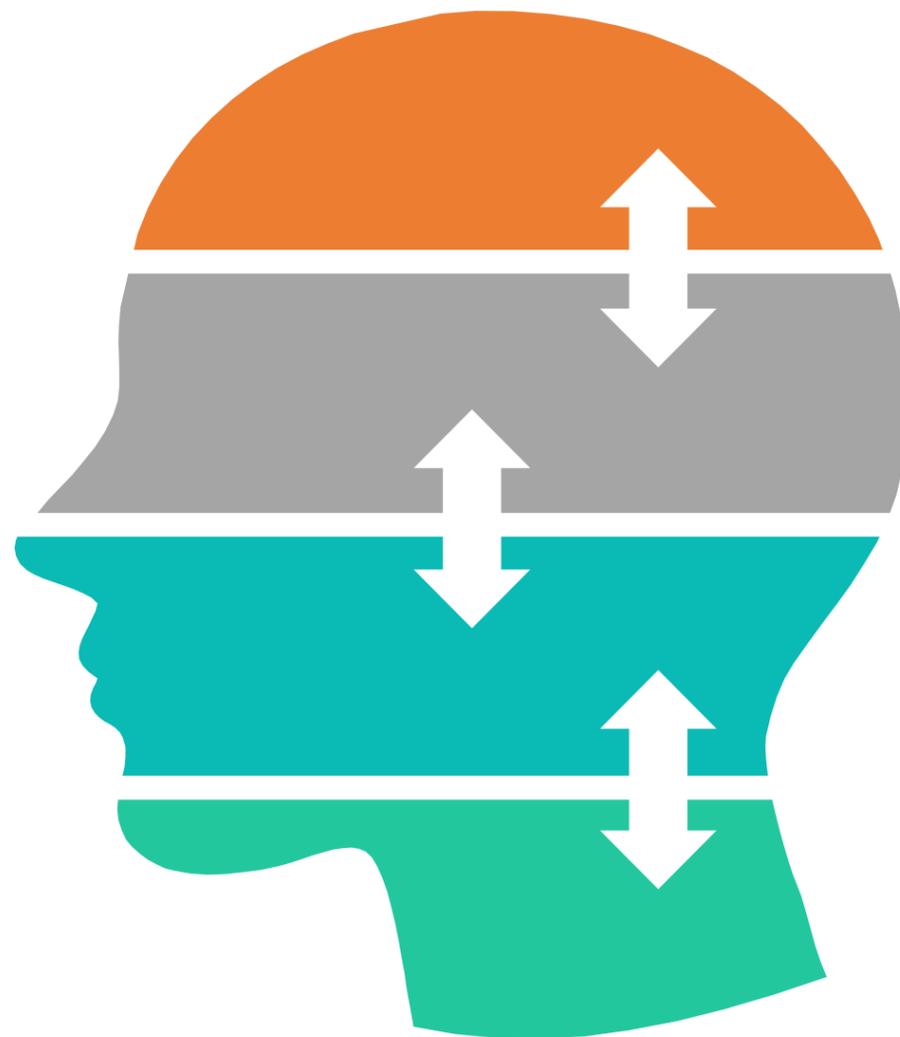
客户情况

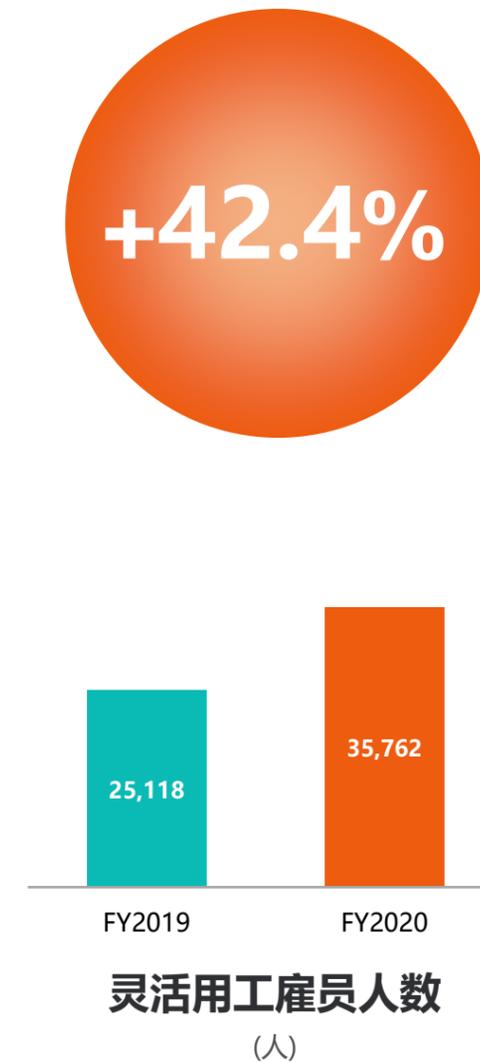
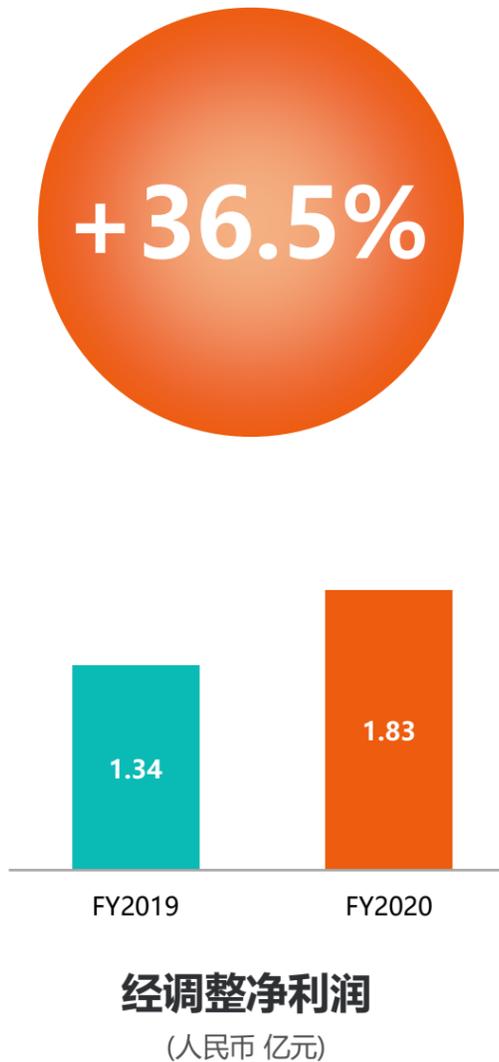
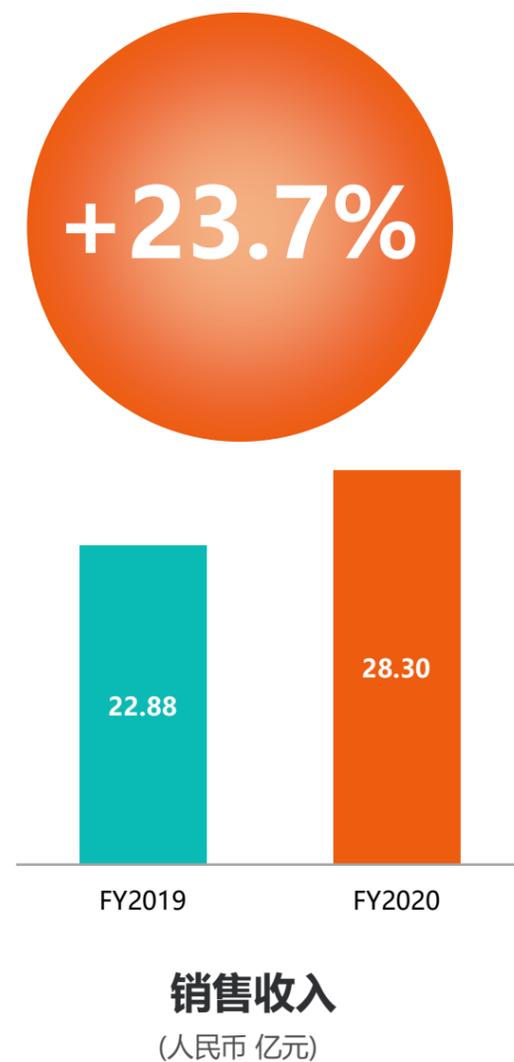


技术发展



业务增长能力





备注：1)经调整净利润指年内净利润/亏损扣除复合金融工具公允价值亏损、上市开支及根据首次公开发售后购股权计划以股份为基础的付款开支。

按所聘用的灵活用工人数及销售收入统计，2020年人瑞在中国所有灵活用工服务提供商中排名第一

		同业 ⁽²⁾
人均收入 ⁽¹⁾ (人民币 万元/人)	369.0	253.2
人均净利润 ⁽³⁾ (人民币 万元/人)	23.9	11.1
管理外包员工人数 ⁽⁴⁾ (人)	232	~150
灵活用工人数增长率	42.4%	9.7%

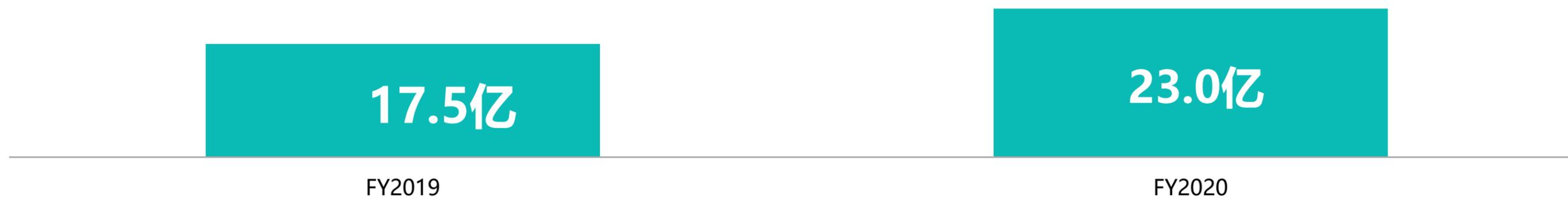
备注：1) 人均收入 = 2020年收入 / ((2020年12月31日自有员工人数+2019年12月31日自有员工人数)/2)

2) 数据来源于灼识咨询报告

3) 以2020年经调整净利润算，即 人均净利润 = 2020年经调整净利润 / ((2020年12月31日自有员工人数+2019年12月31日自有员工人数)/2)

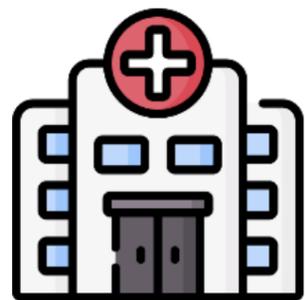
4) 人均管理外包员工人数 = 2020年12月31日灵活用工在岗人数 / 2020年12月31日外包服务体系内部员工人数

老客户销售
收入增长
+31.4%



备注: 1) 2019年老客户收入 = 2019年收入 * 2019年经常性客户占比

2) 2020年老客户收入 = 2020年收入 * 2020年经常性客户占比



医疗服务
数千人, 实验师等



在线教育
数千人, 课程顾问等



社区电商
数千人, 业务拓展等



互联网支付
数千人, 业务拓展等



新能源汽车
数百人, 销售顾问等

人瑞的核心优势: 技术驱动人力资源服务

1

打造职业生态链，
建立长期竞争壁垒

2

求职者大数据中台

3

社群运营工具箱

4

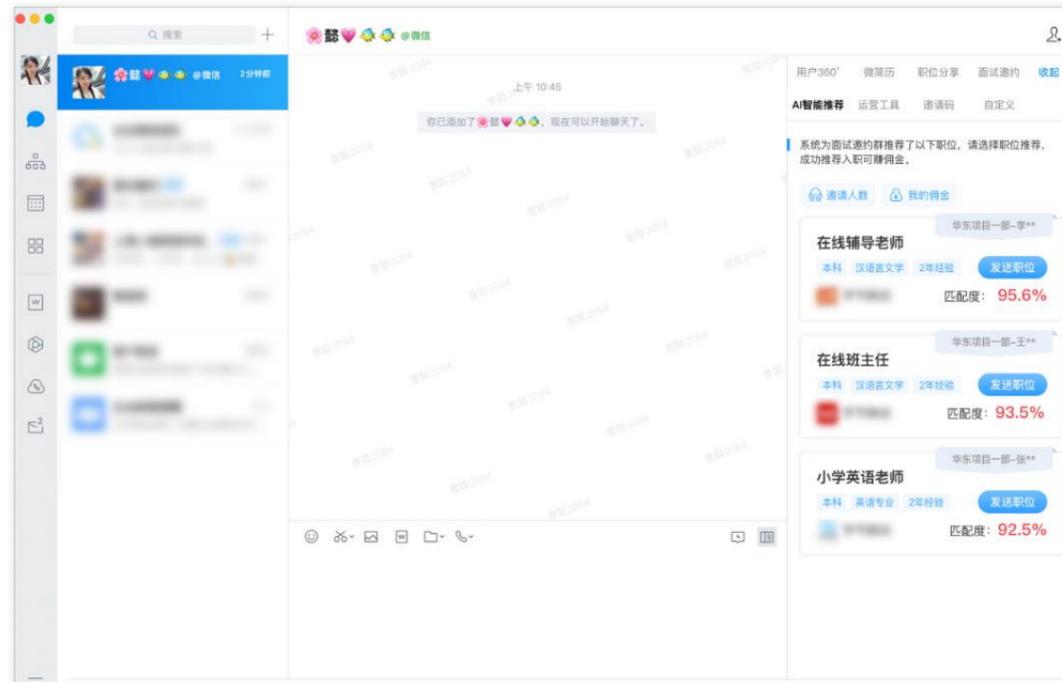
「人瑞IT」招聘平台上线

5

升级外包项目管理系统

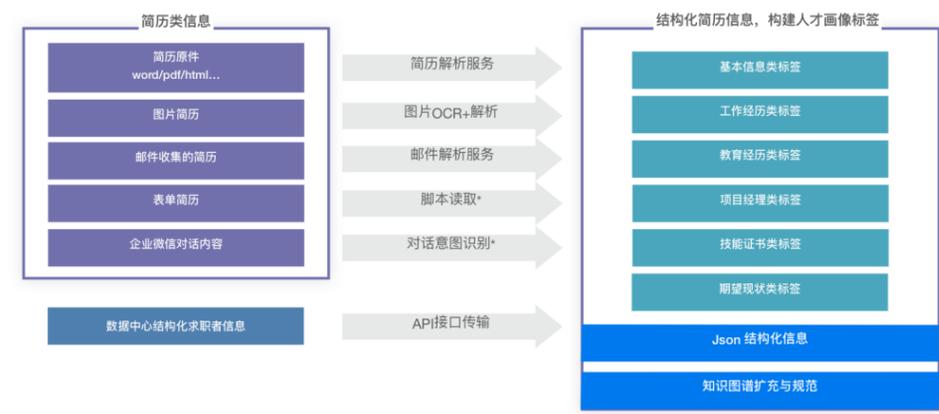
1 打造职业生态链，建立长期竞争壁垒

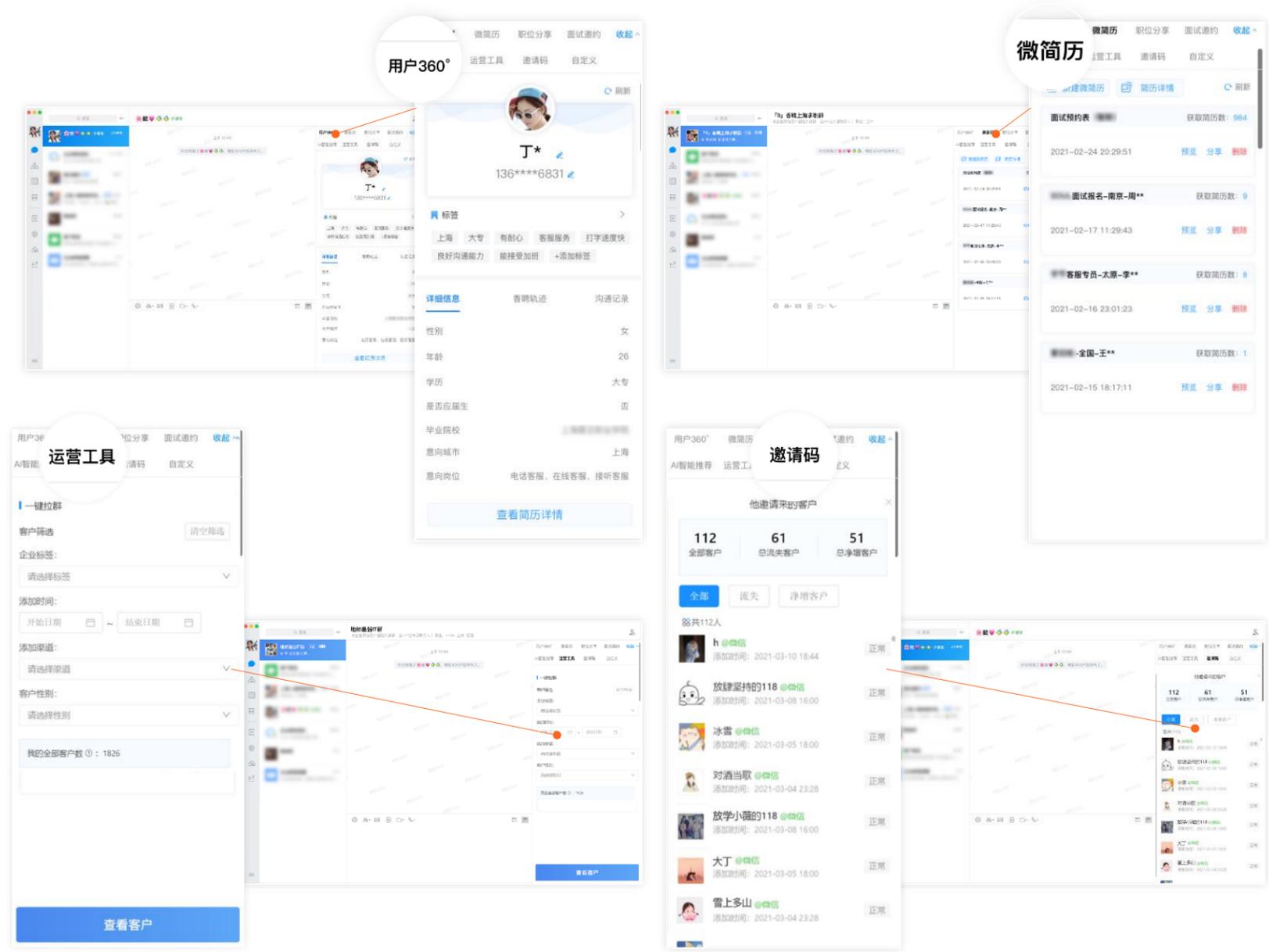




- 整合香聘与各社交平台求职者数据
- AI智能打标签，人岗匹配
- 快速推职位，提升求职者复用
- 人机协同，新员工快速上手

各种渠道简历





- 求职者信息实时更新
- 微简历快速收集信息
- 快速组建项目交付群
- 专属邀请码裂变拉新

西安某头部公司教育线当日启动项目

3天邀约数：182人
入职数：26人
社群交付占比：51%

技术

产品

设计

传媒

+ 后端开发
+ 移动开发
+ 测试
+ 运维/技术支持

+ 数据
+ 项目管理
+ 硬件开发
+ 前端开发

+ 通讯
+ 电子/半导体
+ 高端技术职位
+ 人工智能

+ 销售技术支持
+ 其他技术职位

职位解析

测试工程师

岗位职责: 1、负责公司企业差旅SaaS化平台的酒店、差旅支付结算等业务功能测试
2、参与需求条轮, 制定测试计划, 测试策略, 并指导组员高效完成工作
3、监督并迭代测试过程, 持续提高测试质量及效率
4、分析测试结果, 定位并协助研发人员解决问题
5、能熟练进行业务功能测试, 接口测试, 性能测试

职位要求:

- 1、全日制本科以上学历
- 2、3年以上测试经验, 参与过大型项目研发测试
- 3、能独立完成测试方案及测试计划的编写, 并能控制项目的整体进程, 确保良好项目质量
- 4、能够独立部署环境, 熟悉环境方案, 给出部署建议
- 5、熟练应用各类UI功能、自动化测试, 接口契约测试等各种工具
- 6、熟悉移动端功能及性能测试, 熟练掌握功能及性能测试工具有实际项目经验
- 7、能通过各种辅助工具或者日志准确排查到问题的所在, 基本定位问题产生原因, 并能精确构造重现路径
- 8、能够独立设计性能测试方案, 性能测试场景, 编写性能测试脚本
- 9、可适应高负荷工作强度

职位

角色 测试

重点要求 (时间)

时间 >= 3

关键词 测试

重点要求

性能测试工具 性能测试 功能 移动端

关键词 接口测试 商旅 自动化测试 环境方案

python 主流自动化测试 电商平台

行业领域 电商 商旅

普通要求

监督并迭代测试过程 基本定位问题 接口

大型项目研发测试 测试方案 酒店

日志准确排查 测试质量及效率 指导组员

参与需求条轮 业务功能测试 测试计划的

研发人员解决问题 性能测试方案 精确

部署建议 测试计划 差旅支付结算

分析测试结果 整体进程

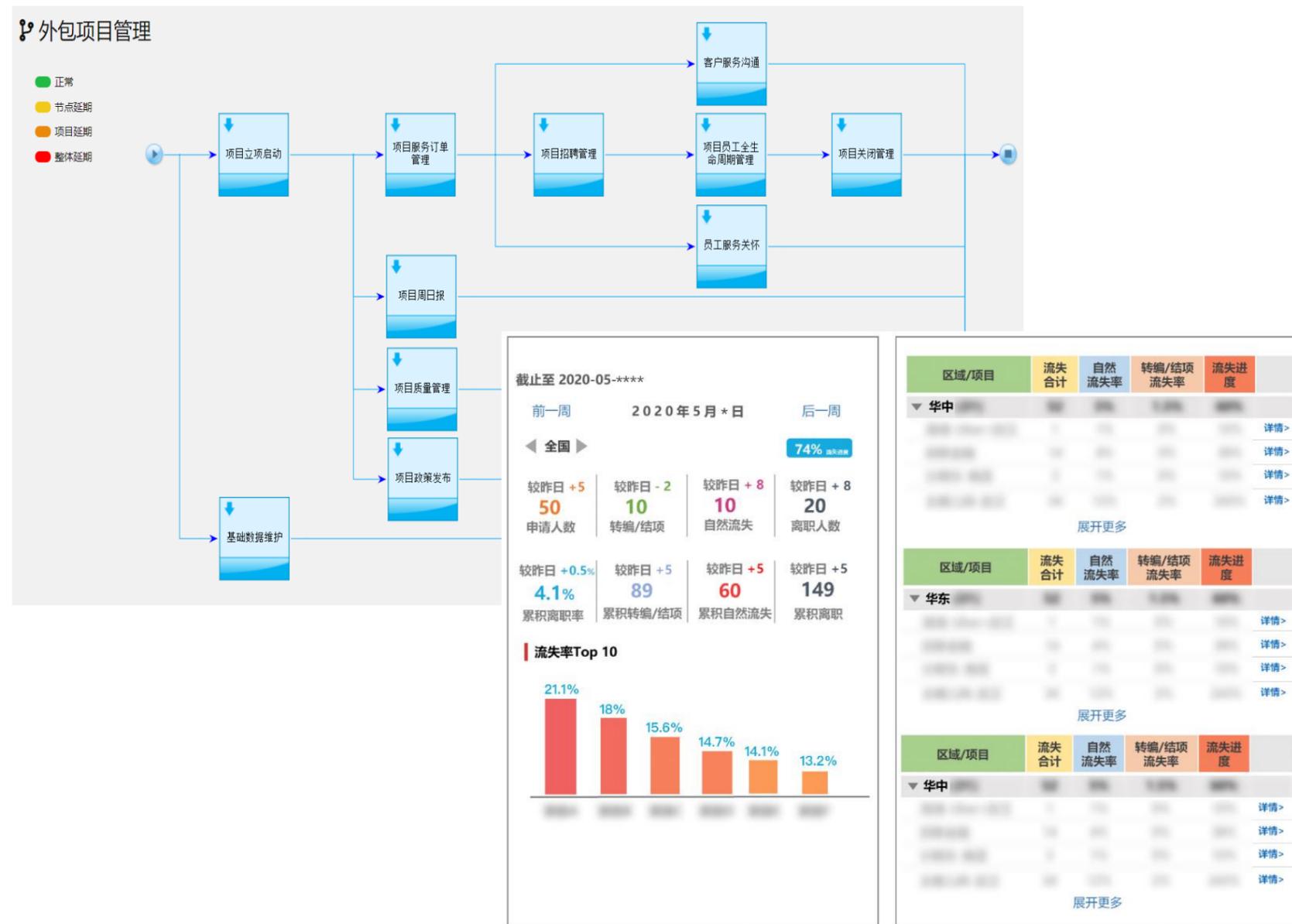
- 「人瑞IT」招聘平台, 建立 **专属人才库**, 打造IT人才招聘全流程管理;
- IT人才岗位三级分类, 细化200多个岗位, 针对每个岗位建立标准JD库, 帮助项目经理快速理解客户招聘岗位需求;
- 针对招聘岗位, 打标签, 精准匹配求职者。

2020年12月某金融科技公司IT人才外包

按客户需求 **100% 交付**

三家供应商排名第一





- 项目管理流程标准化
- 实现全面在线项目管理，在线监控重要运营指标
- 基于数据驱动，提升服务效能
- 基于数据驱动，降低流失率







年内增加 数十家客户

-  业务团队拥有多年从事 IT 人才外包的经验
-  网络维护、程序测试等批量 IT 领域工作岗位
-  以老客户为基础，叠加服务，交叉销售
-  响应客户多元化人力资源外包需求

2 服务区域的扩张

为各企业客户及求职者提供全球一站式人力资源服务



国际网络覆盖

28个国家及地区的

国内服务覆盖

全国300多个城市，
较2018年服务城市数量翻一翻

2020年新增区域分公司

长沙、郑州、合肥、宁波





新疆 石河子



四川 泸州

- 以「合伙人创业计划」模式，与两个在BPO行业拥有10年经验的专业团队成立合营企业，快速提升BPO专业服务能力；
- 在新疆石河子、四川泸州、成都青羊区以与当地公司成立合营企业模式加速区域扩张。



辽宁 营口



山东 泰安

山东 泰安 BPO务中心于2020年11月投入使用，可容纳1,500多个坐席

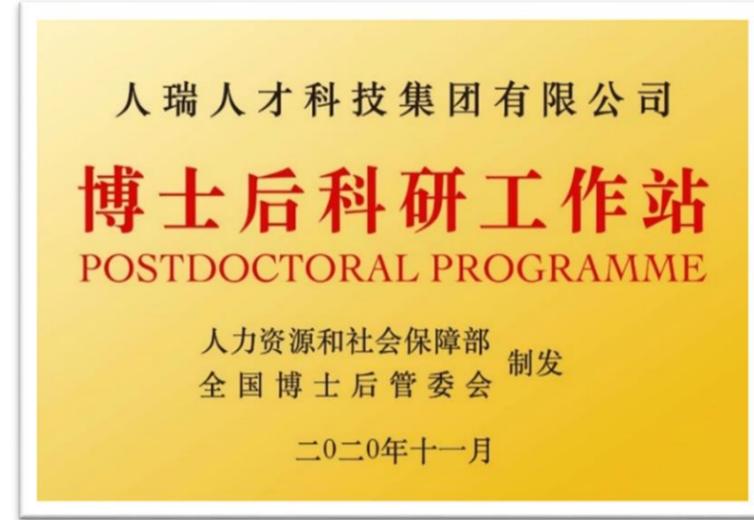
5 通过人瑞的专业与技术优势，建立行业标准



中国灵活用工发展报告 (2021)
蓝皮书

11 项

申请软件著作权



博士后工作站



博士后工作站
董事长张建国先生代表公司授牌



双软企业



高新技术企业

02

2020年财务数据



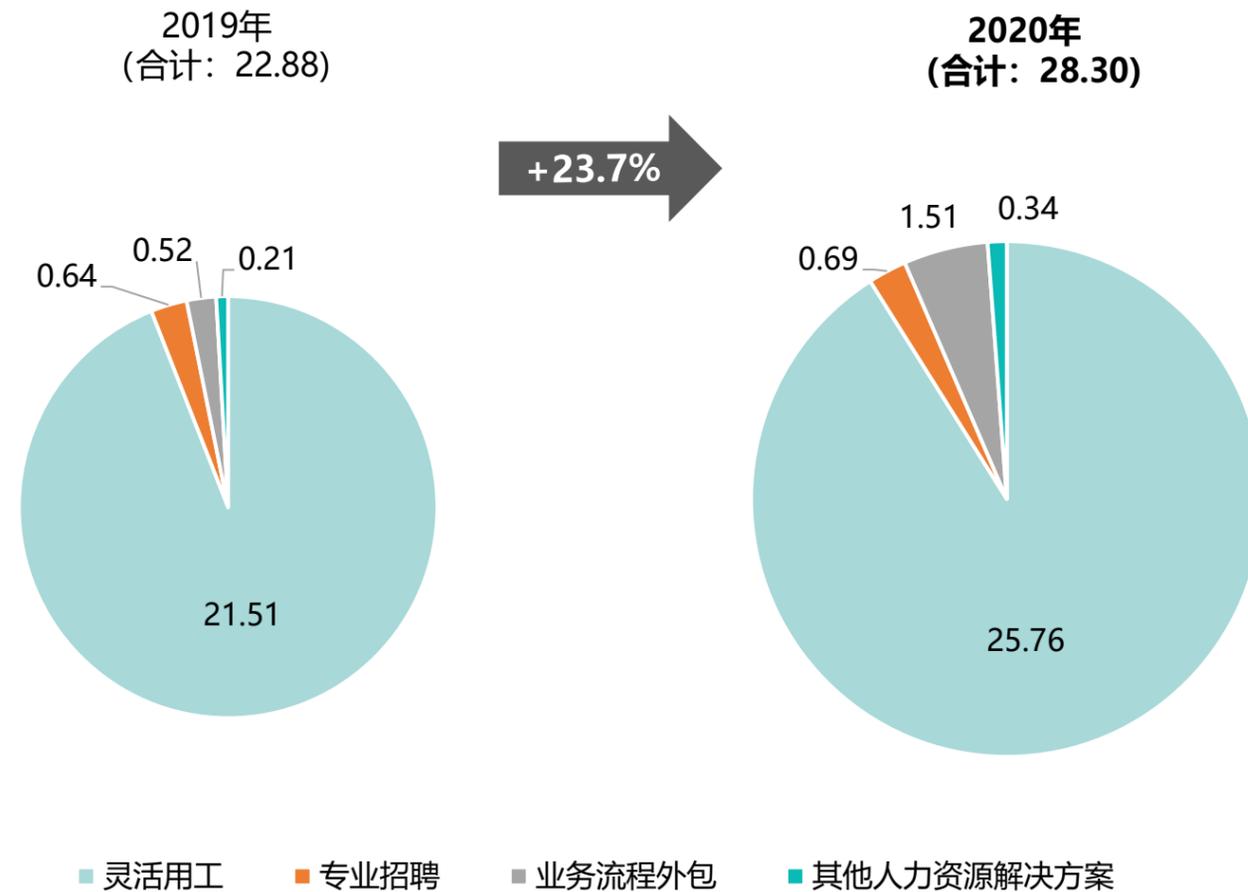
截至12月31日止年度

人民币 亿元	2020年	2019年	变化
销售收入	28.30	22.88	+23.7%
毛利	2.71	2.41	+12.4%
经营利润	1.99	1.18	+67.9%
年内利润 / (亏损)	1.83	(7.80)	转亏为盈
经调整净利润 ¹ (非香港财务报告准则计量)	1.83	1.34	+36.5%
毛利率	9.6%	10.5%	-0.9个百分点
经营利润率	7.0%	5.2%	+1.8个百分点
年内净利润率	6.5%	(34.1)%	转亏为盈
经调整净利润率	6.5%	5.9%	+0.6个百分点
每股盈利 / (亏损) (以每股人民币元列值)	1.19	(12.42)	转亏为盈

备注: 1)经调整净利润指年内净利润/亏损扣除复合金融工具公允价值亏损、上市开支及根据首次公开发售后购股权计划以股份为基础的付款开支。

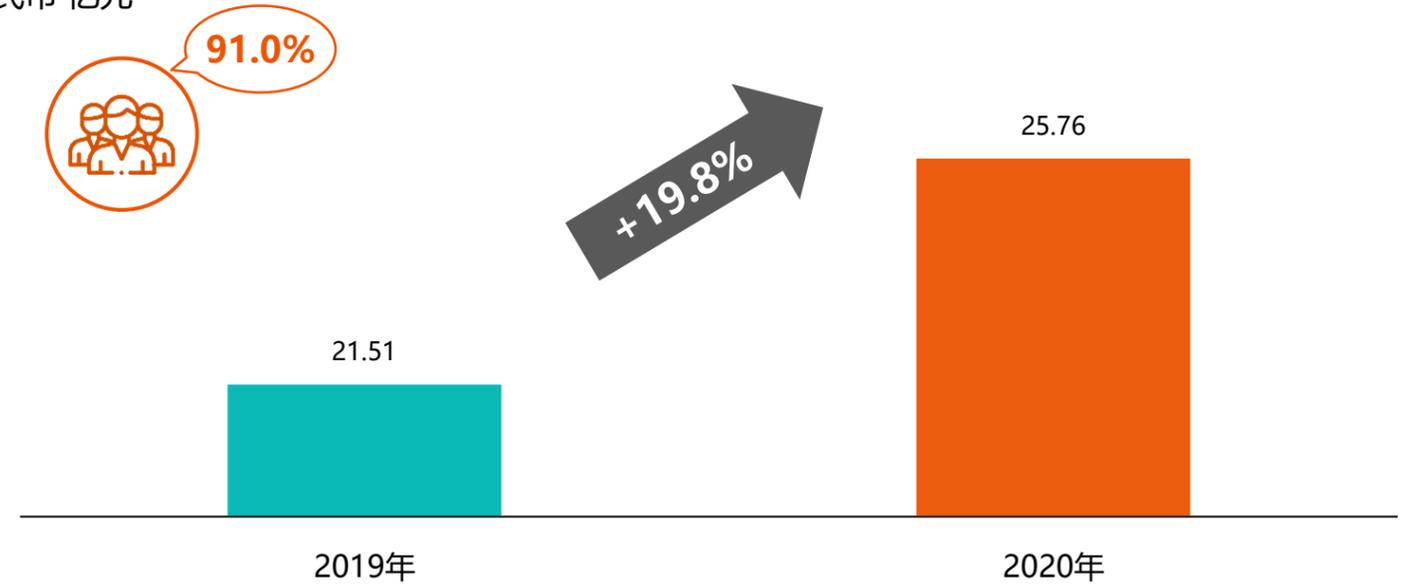
按业务收入细分

人民币 亿元



灵活用工收入

人民币 亿元

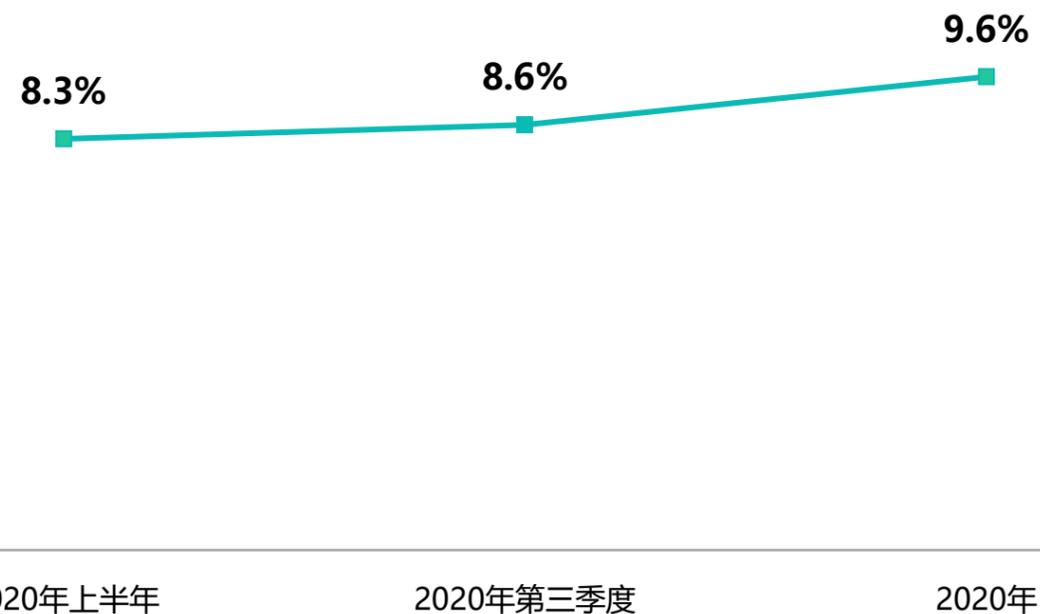


我们在2020年2月至12月总计享受社保减免约人民币1.97亿元，出于在新冠肺炎疫情爆发期间与客户同舟共济、共克时艰的理念，我们向客户减免了部分跟社保相关的灵活用工服务费。如果没有这个商业安排：

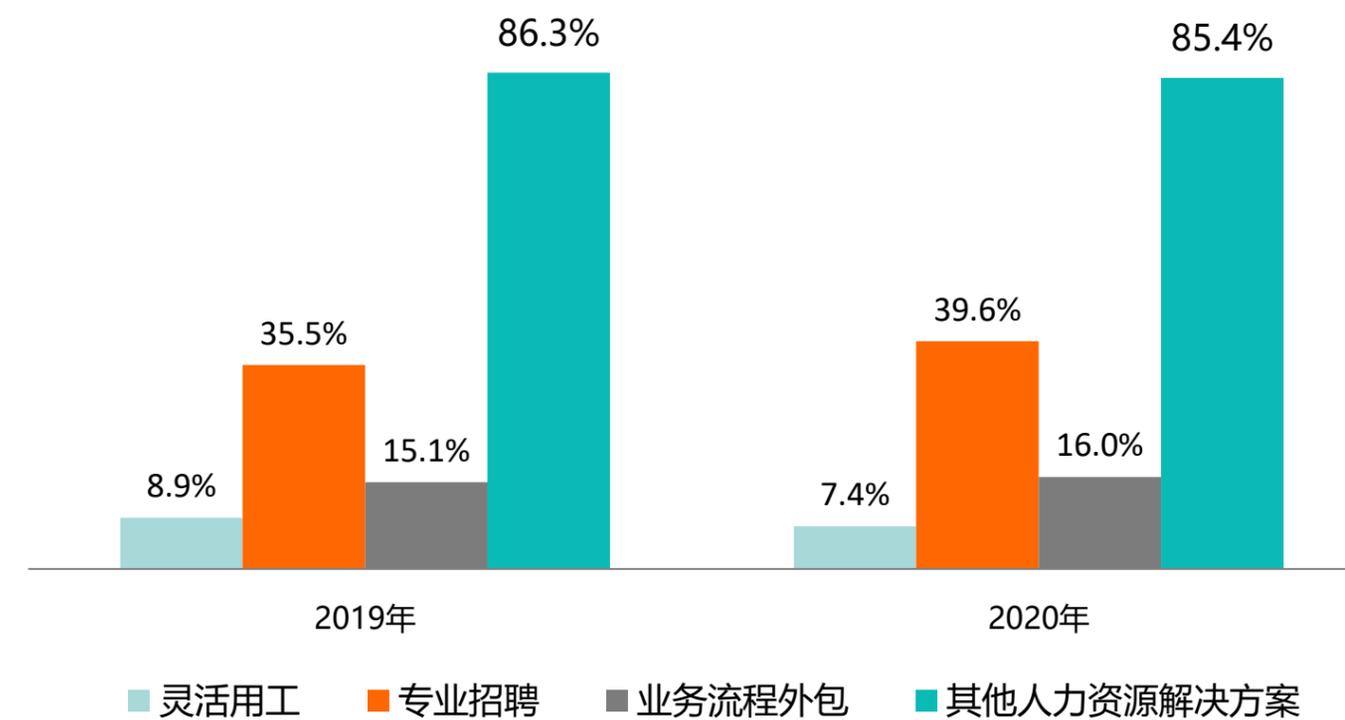
- 2020年收入将同比增长约为：**32.3%**；
- 2020年灵活用工收入将同比增长约为：**28.9%**。

2020年下半年快速走出疫情阴霾，
毛利率持续改善

百分比



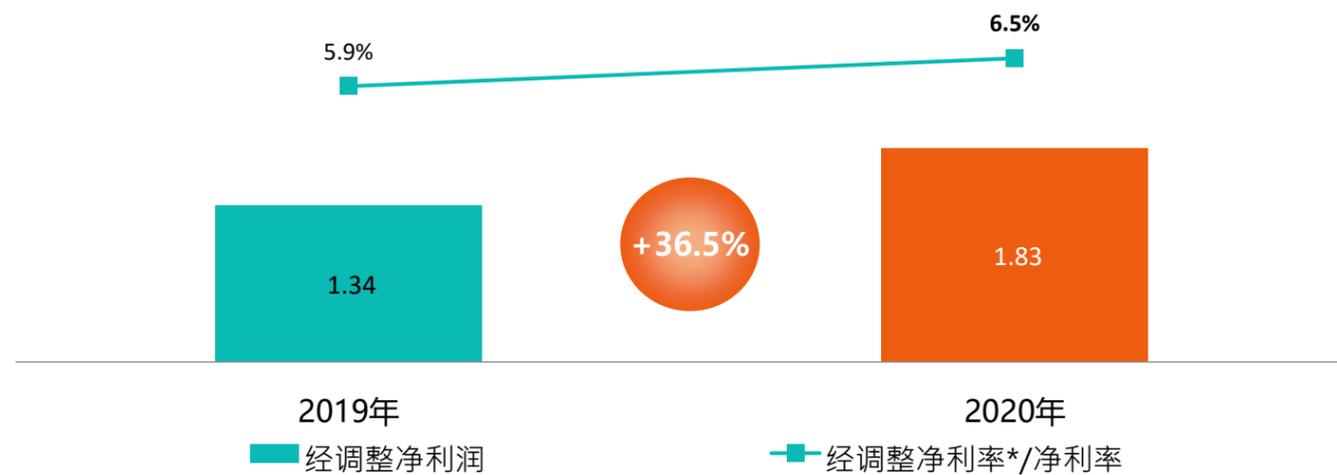
毛利率分析



经调整净利润*及经调整净利率

人民币 亿元	2020年	2019年
年内净利润/(亏损)	1.83	(7.80)
上市开支	--	0.36
复合金融工具公允价值亏损	--	8.78
根据首次公开发售后购股权计划以股份为基础的付款开支	0 ²	--
经调整净利润	1.83	1.34

人民币 亿元



备注: 1) 经调整净利润指年内净利润/亏损扣除复合金融工具公允价值亏损、上市开支及根据首次公开发售后购股权计划以股份为基础的付款开支。
2) 2020年首次公开发售后购股权计划以股份为基础的付款开支约为人民币29.4万元

主要开支分析

人民币万元	2020年	2019年	变化
销售及营销开支	5,340.4 (占收入1.9%)	4,286.8 (占收入1.9%)	+24.6%
研究与开发开支	1,393.8 (占收入0.5%)	1,337.2 (占收入0.6%)	+4.2%
行政开支	7,419.6 (占收入2.6%)	8,975.0 (占收入3.9%)	-17.3%
融资(成本) / 收入 - 净额*	987.0 (占收入0.3%)	(378.9) (占收入0.2%)	- 转 +
合计	15,140.8 (占收入5.3%)	14,220.1 (占收入6.2%)	占比 -0.9%

人民币 亿元	于2020年12月31日	于2019年12月31日	变化
资产总值	17.70	14.84	+19.2%
负债总额	5.34	4.17	+28.0%
经调整流动比率 ¹ (倍)	1.6	1.4	+0.2

截至12月31日止年度	2020年	2019年	变化
经营活动所产生的现金净额 (人民币 亿元)	1.56	1.51	+3.4%
经调整贸易应收款项周转天数 ²	48	46	+2天

备注：1)经调整流动比率按各财政年度末的经调整流动资产除以流动负债计算。经调整流动资产界定为扣除已收取且未使用的所得款项净额后的流动资产

2)计算方法为将期初及期末的贸易应收款项（不包括提供劳务派遣服务所产生的劳工成本）的平均结余除以期内收益再乘以期内天数

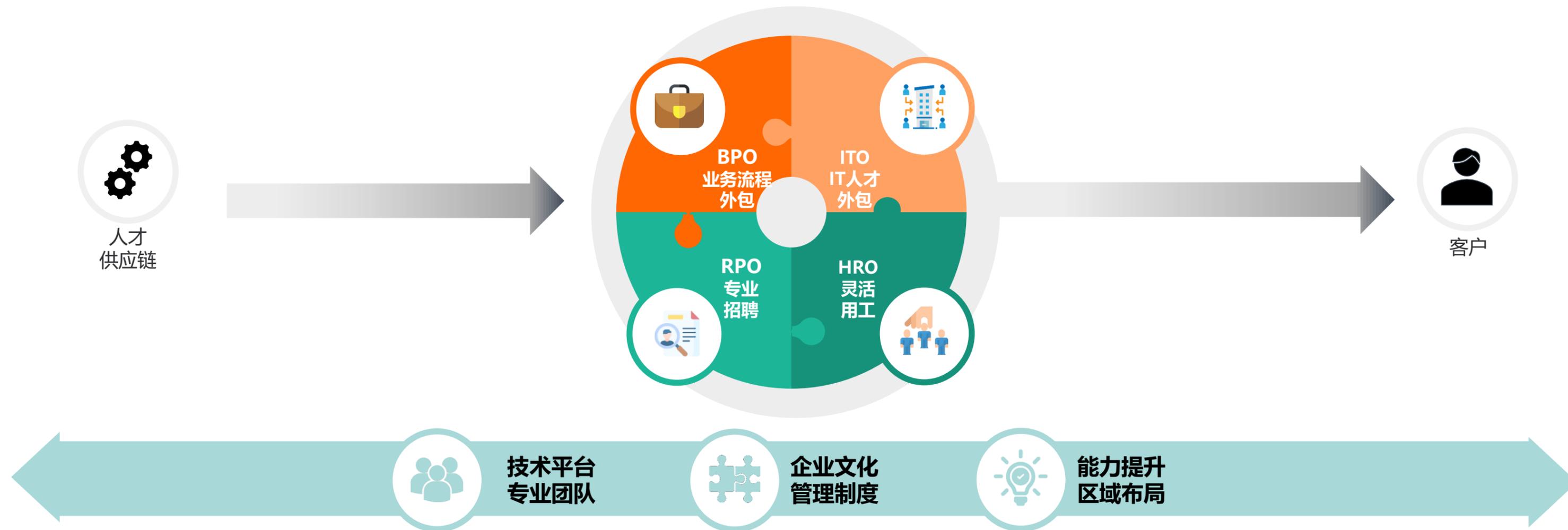
03

未来发展



为客户提供深度一体化解决方案

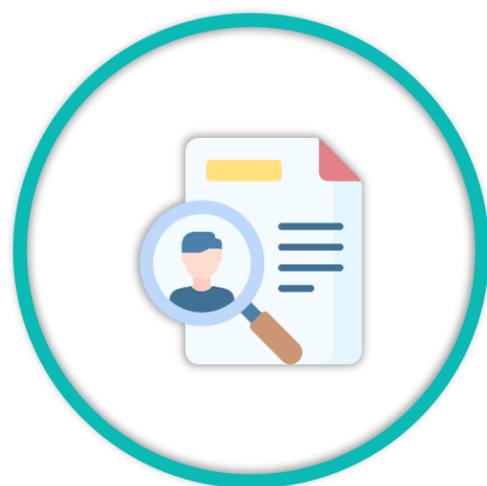
人瑞产品的内在逻辑



现有客户的基础上，进一步提升人瑞的服务专业价值和竞争优势



**IT人才外包，给人瑞带来业务发展新领域
凭籍自身的竞争优势，在2021年加速发展**



快速招聘



老客户价值深挖



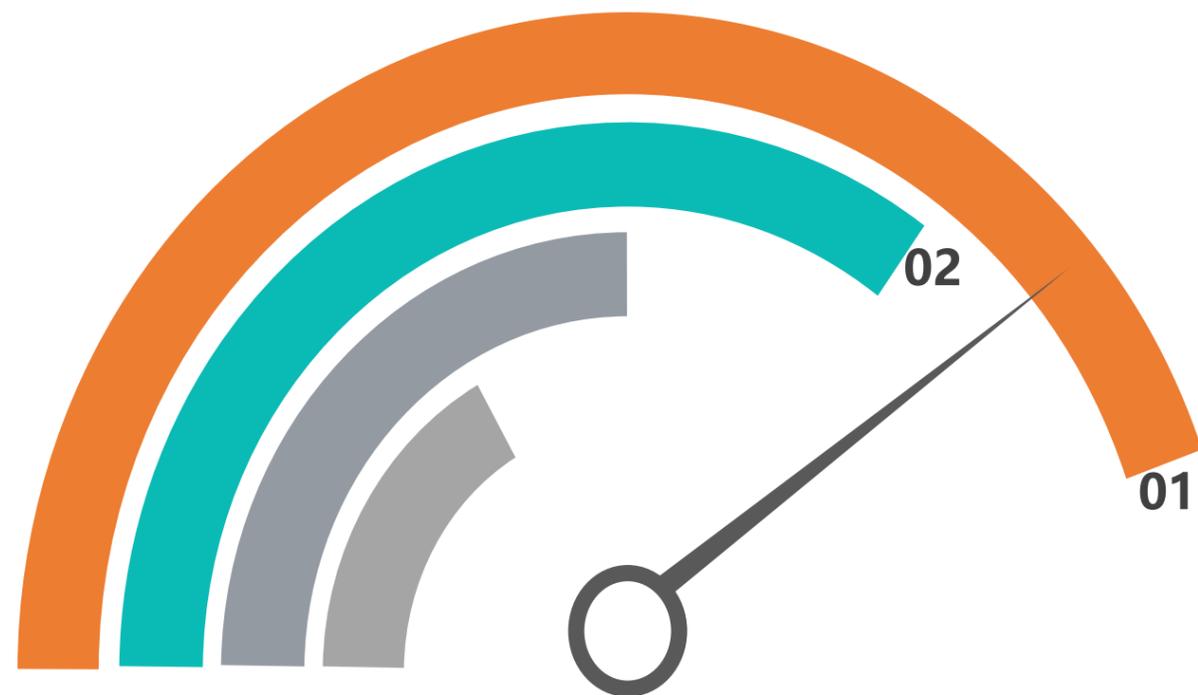
人力资源管理能力

针对中国企业走出去的需要， 与海外合作伙伴共同提供一站式国际化人力资源服务



- 01 已服务的客户在海外业务发展的机会
- 02 基于国内合作的基础以及长期建立的信任关系
- 03 更加理解中国企业的文化与管理要求
- 04 国际化的资本平台支持业务运作

加快产业布局，收购兼并与合资合作的速度



- 01** 在未来三年内，我们将透过**加快收购及内生增长扩大我们的服务范围**，加快产业布局以及职业生态链的打造。
- 02 IT人才外包并购布局**
 - 通过「合伙人创业计划」，快速提升人瑞IT人才外包的服务经验；
 - 计划通过投资的方式参股1-2家IT人才的社区平台公司。



每股派息

0.42 港元

谢谢!

投资者关系:

柯霆钧先生

首席投资官

电话: +86 186 1663 9909

电邮: ketingjun@renruihr.com

金通策略有限公司

电话: +852 2857 7101

电邮: 6919renruihr@dlkadvisory.com